

1-2 생활 정보

(1) 상담창구

○외국인을 위한 시의 행정안내·상담창구 (도요나카 시청)

국민건강보험·세금·보육원·교육·보건·복지·공영주택 등의 수속

언어	요일	시간
영 어	월·화·목·금요일	10:00~12:00
중국어	수요일	13:00~17:00
그 외 언어	1 주일 전까지 문의해 주십시오.(영어, 중국어는 정해진 요일 외에도 상담할 수 있습니다.)	

위치 : 나카사쿠라즈카 3-1-1 도요나카 시청 제 1 청사 5 층 인권정책과

TEL : 06-6858-2730 메일 : jkokusai@city.toyonaka.osaka.jp

○외국인을 위한 다언어 상담서비스 (도요나카 국제교류센터)

일본에서의 생활전반에 대해서

언어	요일	시간
영어, 중국어, 한국·조선어, 필리핀어, 타이어, 인도네시아어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 네팔어, 일본어	월·화·목·금·토요일 (※) 상담일이 경축일인 경우에는 쉽니다.	11:00~16:00

장소 : 다마이초 1-1-1 · 에토레도요나카 6 층

TEL : 06-6843-4343 메일 : atoms1@a.zaq.jp

○오사카부 외국인정보 코너

재류자격, 노동, 의료, 복지 등의 정보제공과 상담

대응언어	요일	시간
영어, 중국어, 한국·조선어, 스페인어, 포르투갈어, 필리핀어, 타이어, 베트남어, 인도네시아어, 네팔어, 일본어	월·금요일	9:00~20:00
	화·수·목요일	9:00~17:30
	제 2·4 일요일	13:00~17:00
	제 4 일요일 (행정서사·변호사의 전문상담)	13:30~16:30
	제 1·3 월요일 (노동상담)	13:30~17:15
	매월 1 회 (입국관리국 관련상담)	13:30~17:00

TEL : 06-6941-2297 메일 : jouhou-c@ofix.or.jp

○외국인을 위한 인권상담 (법무국)

외국인이라는 이유로 부당한 차별을 받고 있다고 느끼는 사람들을 위한 인권상담
창구

대응언어	요일	시간
영어, 중국어, 한국어, 필리피노어, 포르투갈어, 베트남어, 네팔어, 스페인어	월 ~ 금요일	9:00~17:00

TEL : 0570-090-911

URL: <https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken21.html>



○외국인 법률상담 (오사카변호사회)

법률에 관한 상담 ※예약이 필요합니다.

대응언어	요일	시간
영어, 중국어, 한국어	금요일 (축일 제외)	13:00~16:00

TEL : 06-6364-1248 (예약용 번호)

URL: <https://soudan.osakaben.or.jp/foreign/>

예약접수 : 월~금요일

9:00~17:00



○법테라스다언어정보제공서비스 (법테라스오사카)

법제도에 관한 정보와 상담 기관·단체 등에 관한 정보 제공

대응언어	요일	시간
영어, 중국어, 포르투갈어, 스페인어, 한국어, 베트남어, 타갈로그어, 네팔어, 타이어, 인도네시아어	월~금요일	9:00~17:00

TEL : 0570-078-377

IP 전화 : 050-3754-5430

0570-078329

050-3383-5425

○ 그 외 상담창구

- 노동에 관해 상담하고 싶은 사람 → P20
- 의료, 건강에 관해 상담하고 싶은 사람 → P31
- 재류자격에 관해 상담하고 싶은 사람 → P9

(2) 도요나카 국제교류센터

「외국에 뿌리를 가지고 있는 사람」을 위한 상담, 지원, 교류사업을 하고 있습니다.

○사업안내

- 상담사업 → P3
- 일본어교실 → P5
- 센타로부터의 알림 → P6
- 그 외의 사업·이벤트에 대해 → 자세한 것은 아래로 문의해 주십시오.

○시설 정보

개관시간 : 9:00~21:30

휴관일 : 수요일、12 월 29 일~1 월 3 일

주소 : 다마이쵸 1-1-1-601 에토레 도요나카 6 층

TEL : 06-6843-4343

URL: <https://a-atoms.info/>



(3) 일본어교실

○도요나카시가 주최하는 일본어교실

「도요나카시 일본어·읽고쓰기 정보지도」를 봐 주십시오

문의 : 06-6858-2582 (사회교육과)

URL: https://www.city.toyonaka.osaka.jp/jinken_gakushu/gaikokujin_joho/nihongo.html



○그 외 일본어 교실

개최시간에 직접 가거나 전화로 문의해 주십시오.

강좌명	지도번호	요일·시간	문의처
나이트 한자클래스	도요나카 국제교류센터 주소 : 다마이쵸 1-1-1-601	화요일 19:30~21:00	나카타 (なかた) 072-761-8965
일본어 교류살롱		금요일 19:30~21:00	이시즈미(いしずみ) 06-6849-7992
일본어 광장 (니혼고 히로바)		제2·4 일요일 14:00~16:00	기노시타(きのした) 06-6854-8371

※오사카부의 일본어 교실을 찾을 때는, 「오사카 식자·일본어 센터」의 홈페이지를 봐 주십시오. (일본어)

URL: <https://call-jsl.jp/search/>



(4) 외국인을 위한 정보

○외국인을 위한 시정정보 전단지「도요나카시 알림 게시판」

매월 도요나카시의 행정·이벤트 등 정보를 실은「공보 도요나카」의 내용 중 외국인에게 필요한 정보를 발췌해 월초에 발행하고 있습니다. 공공시설 등에서 배포하고 있으며 홈페이지에서도 볼 수 있습니다.

【언어 : 영어, 중국어, 한국·조선어, 스페인어, 베트남어, 인도네시아어, 네팔어, 태국어】

URL: https://www.city.toyonaka.osaka.jp/jinken_gakushu/gaikokujin_joho/information.html



○도서관

도요나카시에는 도서관이 8 곳 있습니다.

도요나카시에 살고 있는 분이나 도요나카시에서 일하고 있거나 도요나카시에 있는 학교에 다니고 있는 분이라면 이용자 카드를 만들 수 있습니다. 이 카드가 있으면 누구라도 무료로 책을 빌릴 수 있습니다. 영자신문·잡지나 외국어 그림책 등의 코너가 있는 도서관도 있으니 꼭 이용해 주십시오. 도서관 홈페이지에서는 전자서적이나 전자잡지를 읽을 수 있는 도요나카 디지털 도서관도 있습니다. 「외국인을 위한 생활가이드」도 있습니다.

※상세한 것은 각 도서관에서 배포하고 있는 도서관 이용 소개 팜플렛(다언어판)을 봐 주십시오.

URL: <https://www.lib.toyonaka.osaka.jp/web/Foreignlanguage.html>



○외국인을 위한 다언어 사이트 일람

· 도요나카시 홈페이지

【언어 : 영어, 중국어, 한국·조선어, 스페인어, 포르투갈어, 타갈로그어, 태국어, 인도네시아어, 베트남어, 일본어】

URL: <https://www.lib.toyonaka.osaka.jp/web/Foreignlanguage.html>



· 오사카부 홈페이지

【언어 : 영어, 중국어, 한국·조선어, 아라비아어, 인도네시아어, 베트남어, 스페인어, 포르투갈어, 프랑스어, 독일어, 이탈리아어, 일본어】

URL: <https://www.pref.osaka.lg.jp/>



· 공익재단법인 오사카부국제교류재단 (OFIX)

【언어 : 영어, 중국어, 한국·조선어, 일본어】

URL: <https://www.ofix.or.jp/>



· 출입국 재류관리청 「외국인 생활지원 포털 사이트」

【언어 : 영어, 중국어, 한국어, 스페인어, 포르투갈어, 베트남어, 네팔어, 태국어, 인도네시아어, 미얀마어, 크메르어, 필리피노어, 몽골어】

URL: https://www.moj.go.jp/isa/other_languages.html

