

人権・同和

- 人権擁護委員による人権相談…………… 3
- 法務省の人権擁護機関による人権相談
(みんなの人権 110 番)…………… 3
- SNS (LINE) による人権相談…………… 3
- 人権にかかわる相談…………… 3
- 総合生活相談…………… 3

女性・男女共同参画

- 女性の生き方電話相談…………… 3
 - 働く女性の生き方電話相談…………… 3
 - ガールズ相談…………… 3
 - 女性の生き方面接相談…………… 3
 - FP による離婚にまつわるお金の相談…………… 3
 - 女性のための法律相談…………… 3
 - 生理用品の購入が困難な女性の窓口…………… 4
 - 女性のためのからだと心と性の相談…………… 4
 - 男性のための相談…………… 4
 - ボーイズ相談…………… 4
 - 豊中市配偶者暴力相談支援センター…………… 4
 - 大阪府池田子ども家庭センター
(配偶者暴力相談支援センター)…………… 4
 - 大阪府女性相談センター
(配偶者暴力相談支援センター)…………… 4
 - 法務省の人権擁護機関による人権相談
(女性の人権ホットライン)…………… 5
 - 男女共同参画に関する相談と苦情の申し出…………… 5
- ※性的マイノリティによるこころの相談は
こころの健康相談…………… 16

子ども・子育て

- 子ども総合相談窓口…………… 5
- 子ども専用フリーダイヤル
「とよなかっ子ダイヤル」…………… 5
- 子ども専用 LINE 相談「とよなかっ子ライン」…………… 5
- 子どもの悩み相談フリーダイヤル…………… 5
- 法務省の人権擁護機関による人権相談
(子どもの人権 110 番)…………… 5
- 子育て心の悩み相談…………… 6
- 乳幼児の子育て相談…………… 6
- 育児支援家庭訪問…………… 6
- 育児相談・就学前相談…………… 6
- 子ども療育相談…………… 6
- 障害のある子どもや発達に課題のある
18 歳までの子どもの通所支援…………… 7

- 就学相談…………… 7
- 子ども・教育総合相談窓口…………… 7
- 教育相談…………… 7
- 帰国・渡日児童生徒相談…………… 8
- 進路選択支援相談…………… 8

ひとり親

- ひとり親家庭相談…………… 8
- 弁護士による法律相談…………… 8
- 専門相談員による相談…………… 8
- 母子父子福祉相談…………… 8

若者

- 若者支援総合相談窓口…………… 9
- とよの地域若者サポートステーション…………… 9
- わかぼちダイヤル
～わかものハートぼちぼちダイヤル～…………… 9

高齢者・介護

- 高齢者の福祉・介護相談…………… 9
- 介護相談…………… 9
- 介護サービスの悩みごと相談窓口
(介護相談員による相談)…………… 9
- 地域包括支援センター…………… 10

障害のある人

- 障害者相談支援センター…………… 11
- 精神障害者生活相談…………… 11

虐待通報

- 児童虐待相談…………… 12
 - 障害者虐待相談…………… 12
- ※高齢者虐待は各地域包括支援センター…………… 10

外国人

- 外国人向け市政案内・相談…………… 13
- 外国人の生活・国際交流に関する相談…………… 13
- 外国人女性のための相談専用電話…………… 13
- 大阪府女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター)
※多言語でのトリオフォン対応…………… 13
- 法務省の人権擁護機関による人権相談
(外国語人権相談ダイヤル)…………… 13

くらし・消費

- 消費生活相談…………… 14
- 消費生活の専門家団体による週末相談…………… 14
- 多重債務者生活相談…………… 14
- くらし再建パーソナルサポートセンター…………… 14
- 生活保護…………… 14

就労・労働

- 労働相談…………… 15
- 就労相談（しごと準備相談）…………… 15
- 就労相談（しごと支援相談）…………… 15
- 就労支援・相談…………… 15

こころ

- こころの健康相談…………… 16
- こころの健康相談統一ダイヤル…………… 16
- こころの電話相談…………… 16
- 関西いのちの電話…………… 16
- 自殺予防いのちの電話…………… 16
- 依存症専門相談…………… 16
- 自死遺族相談…………… 16

感染症・難病

- 結核の相談…………… 17
- 性感染症相談…………… 17
- 難病療養生活相談…………… 17

その他

- 市民相談…………… 17
- 福祉なんでも相談…………… 17
- 心配ごと相談…………… 17
- 親族後見相談…………… 17
- 民生委員・児童委員への相談…………… 18
- 保健・福祉・子育てサービス
「話して安心、困りごと相談」…………… 18
- 弁護士相談…………… 18
- 更生保護サポートセンター…………… 18
- 被爆者相談…………… 18

相談場所の地図

- 豊中市内…………… 19、20
- 大阪法務局…………… 21
- 大阪府女性相談センター…………… 21
- 大阪府労働環境課（労働相談センター）…………… 21
- 大阪府こころの健康総合センター…………… 21

※相談窓口の内容等は令和5年(2023年)6月現在のものです

豊中市総合コールセンター（年中無休）

専用電話 **06-6858-5050**

平日	午前8時～午後9時
土曜・日曜日、祝日、年末年始	午前9時～午後5時

専用ファクス **06-6858-8686**（24時間受信）

市ホームページのメールフォームからでもお問い合わせいただけます。

市役所の簡単な手続きについての内容や施設の案内など、さまざまなお問合せにお答えします。

コールセンターでお答えできない場合は担当部局をご案内します。

市ホームページに「よくある質問（FAQ）」を掲載しています。

URL https://toyofaq.city.toyonaka.osaka.jp/FAQ_P/P000.aspx

豊中市ホームページ <https://www.city.toyonaka.osaka.jp/>