

外国人

窓口の名前／相談の方法	場所	地図	相談日	相談時間	問い合わせ
がいこくじんむ せいせいあんない 外国人向け市政案内 ・相談	じんけんせいさくか 人権政策課 (市役所 第一庁舎 5階)	P20 29	げつよう かよう もくよう 月曜・火曜・木曜・ きんようび えいご 金曜日：英語 すいようび ちゅうごくご 水曜日：中国語	ごぜん じ じ 午前10時から12時まで ごご じ じ 午後1時から5時まで	じんけんせいさくか がいこくじんそうだんまどぐち 人権政策課（外国人相談窓口） 電話：06-6858-2730 メール：jkokusai@city. toyonaka.osaka.jp

こんなときは、1週間前までに予約してください。

相談日以外の曜日に相談したいとき。

韓国・朝鮮語、スペイン語、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語で相談したいとき（それ以外の言語でも相談できる場合があります）

こんなときに  
相談してください

- 市役所のサービス（住所の変更、国民健康保険、税金、保育所の申込み、児童手当、市営住宅の申込みなど）について知りたい、相談したい、通訳してほしい

- 日本語を勉強できる場所を教えてください
- ごみの分け方や捨て方が分からなくて困っている など

窓口の名前／相談の方法	場所	地図	相談日	相談時間	問い合わせ
がいこくじん せいかつ こくさいこうりゅう 外国人の生活・国際交流 に関する相談	とよなかこくさいこうりゅうせんたー とよなか国際交流センター (豊中市玉井町 1-1-1-601 エトレ豊中6階)	P20 22	げつよう かよう もくよう 月曜・火曜・木曜・ きんようび どようび 金曜・土曜日	ごぜん じ 午前 11 時から ごご じ 午後 4 時まで	とよなかこくさいこうりゅうせんたー とよなか国際交流センター 電話：06-6843-4343

使える言葉：日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、フィリピン語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、スペイン語、ポルトガル語、ネパール語

(スペイン語とポルトガル語は事前予約が必要です。)

こんなときに  
相談してください

- DV（パートナーから叩かれたり蹴られたり暴力を受けている、大きな声で怒鳴られるなど）、国際結婚・離婚など夫婦関係で悩んでいる

- 日本語の勉強、病気や病院のこと、周りの人との関係、働くこと、子どもを育てること、家族のことなどで悩んでいる
- 在留資格や国籍などについて相談したい など

窓口の名前／相談の方法	場所	地図	相談日	相談時間	問い合わせ
がいこくじんじよせい 外国人女性のための 相談専用電話	でんわ そうだん <電話相談>	—	げつよう かよう もくよう 月曜・火曜・木曜・ きんようび どようび 金曜・土曜日	ごぜん じ じ 午前 11 時から ごご じ じ 午後 4 時まで	とよなかこくさいこうりゅうせんたー とよなか国際交流センター 電話：06-6843-0390
おおさかふじよせいそうだんせんたー 大阪府女性相談センター (配偶者暴力相談支援 センター)	でんわ そうだん <電話相談>	—	げつよう 月曜から きんようび 金曜日まで	ごぜん じ じ 午前 9 時から ごご じ じ 30 分まで 午後 5 時 30 分まで	おおさかふじよせいそうだんせんたー 大阪府女性相談センター 電話：06-6949-6181 ※トリオフォンでお聞きします (使える言葉は下に書いています)

大阪府女性相談センター（配偶者暴力相談支援センター）のトリオフォンで使える言葉は、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、タイ語、インドネシア語、ネパール語です。

こんなときに  
相談してください

- DV（パートナーから叩かれたり蹴られたり暴力を受けている、大きな声で怒鳴られるなど）、国際結婚・離婚など夫婦関係で悩んでいる など

窓口の名前／相談の方法	場所	地図	相談日	相談時間	問い合わせ
ほうおうしやう じんけんようごきかん 法務省の人権擁護機関に よる人権相談	おおさかほうおうしやう 大阪法務局 (大阪市中央区大手前 3-1-41 大手前合同庁舎)	P21 A	げつ きんよう 月～金曜	ごぜん じ じ 午前 9 時から ごご じ じ 午後 5 時まで	がいこくごじんけんそうだん だいやる 外国人権相談ダイヤル 電話：0570-090911

使える言葉：英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語及びタイ語

こんなときに  
相談してください

- 外国人であることを理由に不当な差別を受けている、学校でいじめを受けているなど、日常生活の中で、人権問題だと感じることもある など