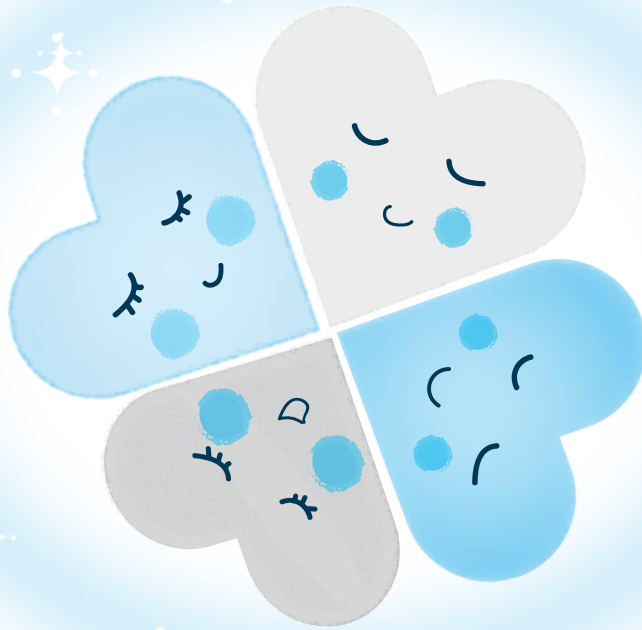


人 権 に関する
相 談 窓 口

ひとりで悩みを抱えていませんか？
まずはご相談ください



プライバシーは守ります



相談は無料です

電話 ファクス メール 面談 訪問



掲載の窓口は、特に記載のない場合は、土曜、日曜、祝・休日、
年末年始（12月29日から1月3日まで）はお休みです。

- 3 人権・同和
- 3 女性・
男女共同参画
- 5 子ども・子育て
ひとり親
- 9 わかもの
若者
- 9 高齢者・介護
- 11 障害のある人
- 12 虐待通報
- 13 外国人
- 14 暮らし・消費
- 15 就労・労働
- 16 ところ
- 17 感染症・難病
- 17 その他
- 19 相談場所
の地図

人権・同和

- 人権擁護委員による人権相談…………… 3
- 法務省の人権擁護機関による人権相談
(みんなの人権 110 番)…………… 3
- SNS (LINE) による人権相談…………… 3
- 人権にかかわる相談…………… 3
- 総合生活相談…………… 3

女性・男女共同参画

- 女性の生き方電話相談…………… 3
 - 働く女性の生き方電話相談…………… 3
 - ガールズ相談…………… 3
 - 女性の生き方面接相談…………… 3
 - FP による離婚にまつわるお金の相談…………… 3
 - 女性のための法律相談…………… 3
 - 生理用品の購入が困難な女性の窓口…………… 4
 - 女性のためのからだと心と性の相談…………… 4
 - 男性のための相談…………… 4
 - ボーイズ相談…………… 4
 - 豊中市配偶者暴力相談支援センター…………… 4
 - 大阪府池田子ども家庭センター
(配偶者暴力相談支援センター)…………… 4
 - 大阪府女性相談センター
(配偶者暴力相談支援センター)…………… 4
 - 法務省の人権擁護機関による人権相談
(女性の人権ホットライン)…………… 5
 - 男女共同参画に関する相談と苦情の申し出…………… 5
- ※性的マイノリティによるこころの相談は
こころの健康相談…………… 16

子ども・子育て

- 子ども総合相談窓口…………… 5
- 子ども専用フリーダイヤル
「とよなかっ子ダイヤル」…………… 5
- 子ども専用 LINE 相談「とよなかっ子ライン」…………… 5
- 子どもの悩み相談フリーダイヤル…………… 5
- 法務省の人権擁護機関による人権相談
(子どもの人権 110 番)…………… 5
- 子育て心の悩み相談…………… 6
- 乳幼児の子育て相談…………… 6
- 育児支援家庭訪問…………… 6
- 育児相談・就学前相談…………… 6
- 子ども療育相談…………… 6
- 障害のある子どもや発達に課題のある
18 歳までの子どもの通所支援…………… 7

- 就学相談…………… 7
- 子ども・教育総合相談窓口…………… 7
- 教育相談…………… 7
- 帰国・渡日児童生徒相談…………… 8
- 進路選択支援相談…………… 8

ひとり親

- ひとり親家庭相談…………… 8
- 弁護士による法律相談…………… 8
- 専門相談員による相談…………… 8
- 母子父子福祉相談…………… 8

若者

- 若者支援総合相談窓口…………… 9
- とよの地域若者サポートステーション…………… 9
- わかぼちダイヤル
～わかものハートぼちぼちダイヤル～…………… 9

高齢者・介護

- 高齢者の福祉・介護相談…………… 9
- 介護相談…………… 9
- 介護サービスの悩みごと相談窓口
(介護相談員による相談)…………… 9
- 地域包括支援センター…………… 10

障害のある人

- 障害者相談支援センター…………… 11
- 精神障害者生活相談…………… 11

虐待通報

- 児童虐待相談…………… 12
 - 障害者虐待相談…………… 12
- ※高齢者虐待は各地域包括支援センター…………… 10

外国人

- 外国人向け市政案内・相談…………… 13
- 外国人の生活・国際交流に関する相談…………… 13
- 外国人女性のための相談専用電話…………… 13
- 大阪府女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター)
※多言語でのトリオフォン対応…………… 13
- 法務省の人権擁護機関による人権相談
(外国語人権相談ダイヤル)…………… 13

くらし・消費

- 消費生活相談…………… 14
- 消費生活の専門家団体による週末相談…………… 14
- 多重債務者生活相談…………… 14
- くらし再建パーソナルサポートセンター…………… 14
- 生活保護…………… 14

就労・労働

- 労働相談…………… 15
- 就労相談（しごと準備相談）…………… 15
- 就労相談（しごと支援相談）…………… 15
- 就労支援・相談…………… 15

こころ

- こころの健康相談…………… 16
- こころの健康相談統一ダイヤル…………… 16
- こころの電話相談…………… 16
- 関西いのちの電話…………… 16
- 自殺予防いのちの電話…………… 16
- 依存症専門相談…………… 16
- 自死遺族相談…………… 16

感染症・難病

- 結核の相談…………… 17
- 性感染症相談…………… 17
- 難病療養生活相談…………… 17

その他

- 市民相談…………… 17
- 福祉なんでも相談…………… 17
- 心配ごと相談…………… 17
- 親族後見相談…………… 17
- 民生委員・児童委員への相談…………… 18
- 保健・福祉・子育てサービス
「話して安心、困りごと相談」…………… 18
- 弁護士相談…………… 18
- 更生保護サポートセンター…………… 18
- 被爆者相談…………… 18

相談場所の地図

- 豊中市内…………… 19、20
- 大阪法務局…………… 21
- 大阪府女性相談センター…………… 21
- 大阪府労働環境課（労働相談センター）…………… 21
- 大阪府こころの健康総合センター…………… 21

※相談窓口の内容等は令和5年(2023年)6月現在のものです

豊中市総合コールセンター（年中無休）

専用電話 **06-6858-5050**

平日	午前8時～午後9時
土曜・日曜日、祝日、年末年始	午前9時～午後5時

専用ファクス **06-6858-8686**（24時間受信）

市ホームページのメールフォームからでもお問い合わせいただけます。

市役所の簡単な手続きについての内容や施設の案内など、さまざまなお問合せにお答えします。

コールセンターでお答えできない場合は担当部局をご案内します。

市ホームページに「よくある質問（FAQ）」を掲載しています。

URL https://toyofaq.city.toyonaka.osaka.jp/FAQ_P/P000.aspx

豊中市ホームページ <https://www.city.toyonaka.osaka.jp/>

人権全般・同和問題

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
人権擁護委員による人権相談 	広報戦略課 広聴係 (市役所第二庁舎 1階)	P20 29	第1木曜	13時～15時	人権平和センター螢池 電話：06-6841-5326
	人権平和センター螢池 (螢池北町 2-3-1)	P20 12	第3木曜		
法務省の人権擁護機関による人権相談 	大阪法務局 (大阪市中央区大手前3-1-41 大手前合同庁舎)	P21 A	月～金曜	8時30分 ～17時15分	みんなの人権 110番 電話：0570-003-110
SNS(LINE)による人権相談 ※要友達登録(法務省人権擁護局ホームページ参照)	LINE 	-	月～金曜	8時30分 ～17時15分	大阪法務局 一般的な人権相談 電話：06-6942-9496
人権にかかわる相談 ※面談は要予約 	人権平和センター豊中内 (岡町北 3-13-7)	P20 28	月～金曜	9時～17時	一般財団法人とよなか 人権文化まちづくり協会 電話：06-4865-3655

こんなときにご相談ください

- 差別や不当な扱いを受けた
- 日常生活の中で「人権問題ではないだろうか」と感じた
- インターネット上でプライバシーを侵害された
- 同和地区出身であることを理由に人権侵害を受けたなど

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
総合生活相談 ※面談は要予約 	人権平和センター豊中内 (岡町北 3-13-7)	P20 28	月～金曜	9時～17時	一般財団法人とよなか 人権文化まちづくり協会 電話：06-4865-3713

こんなときにご相談ください

- 生活上のさまざまな不安や悩みについて相談したいとき、困っているときなど

女性・男女共同参画

こちらもご利用ください 就労・労働に関する相談…P.15

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
女性の生き方電話相談 	<電話相談>	-	①第1～4月・木曜 ②第1～4月・金曜	①13時～20時 ②10時～17時 ※12時～13時、17時～18時は除く	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ 電話：06-6844-9820 ※相談専用
働く女性の生き方電話相談 	<電話相談>	-	第1～4月・木曜	18時～20時 ※12時～13時、17時～18時は除く	
ガールズ相談 	<電話相談>	-	①第1～4月・木曜 ②第1土曜	①13時～20時 ※17時～18時は除く ②13時～17時	
女性の生き方面接相談 ※要予約(約50分) 	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ (玉井町 1-1-1-501 エトレ豊中 5階)	P20 22	①第1・3月・火曜 ②第2・4月・火曜 ③第1木曜 ④第2・3・4木曜 ⑤第1～4土曜	①③10時～20時 ②④10時～17時 ⑤10時～12時 ※12時～13時、17時～18時は除く	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ 電話：06-6844-9739 ※申込専用


こんなときにご相談ください

- ◆女性カウンセラーがお聞きします
- 生き方や家族関係、対人関係などの問題で悩んでいるなど
- ※ガールズ相談は、10歳代・20歳代・30歳代女性が対象。

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
FPによる離婚にまつわるお金の相談 	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ (玉井町 1-1-1-501 エトレ豊中 5階)	P20 22	第4土曜	10時～12時	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ 電話：06-6844-9820 ※相談専用

こんなときにご相談ください

- 離婚を考えている子育て中の女性、シングルマザー向け

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
女性のための法律相談 ※要予約(約30分) ※ひとり1回限り 	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ (玉井町 1-1-1-501 エトレ豊中 5階)	P20 22	①第1・2金曜 ②第3金曜	①10時～12時 ②18時～20時	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ 電話：06-6844-9739 ※申込専用

こんなときにご相談ください

- 女性弁護士による法律相談を受けたい

こんなときにご相談ください

- 経済的な問題のため、生理用品の購入が難しいと感じているとき など

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
女性のためのからだと心と性の相談 ※要予約	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ (玉井町 1-1-1-501 エトレ豊中 5階)	P20 22	第3火曜	18時～20時	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ 電話：06-6844-9739 ※申込専用

こんなときにご相談ください

- ※子ども自身からの相談は内容によりお伺いします。
- 病院に行くほどではないが相談したい
- 更年期症状、ストレスからくる身体の不調、不妊・出産・出産後の身体の悩み、生理不順 など

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
男性のための相談	<電話相談>	-	①第2火曜 ②第4土曜	① 18時～20時 ② 13時～17時	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ 電話：06-6844-9111 ※相談専用
ボーイズ相談	<電話相談>	-	①第2火曜 ②第4土曜	① 18時～20時 ② 13時～17時	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ 電話：06-6844-9111 ※相談専用

こんなときにご相談ください

- ※対象は男性のみ。男性相談員がお聞きします。
- パートナーとの関係、人間関係などの問題に悩んでいる
- ※ボーイズ相談は、10歳代・20歳代・30歳代男性が対象。

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
とよなか豊中市配偶者暴力相談支援センター	<電話相談>	-	月～金曜 ※祝日、年末年始は除く	9時～17時	とよなか豊中市配偶者暴力相談支援センター 電話：06-6152-9893 ※相談専用
大阪府池田子ども家庭センター (配偶者暴力相談支援センター)	大阪府池田子ども家庭センター (池田市満寿美町 9-17) ※令和6年真面目市内に移転予定	-	月～金曜	9時～17時45分	大阪府池田子ども家庭センター 電話：072-751-3012 ※DV相談専用

こんなときにご相談ください

- 配偶者や恋人等からの暴力で悩んでいる など

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
大阪府女性相談センター (配偶者暴力相談支援センター)	大阪府女性相談センター (大阪市中央区 大手前 1-3-49 ドーンセンター 3階)	P21 B	毎日 ※祝日、年末年始は除く ※日曜日が祝日の場合、日曜日は開庁し、振替の月曜日が休み	平日：9時～20時 休日：9時～17時	大阪府女性相談センター 電話：06-6949-6022、 ファクス：06-6940-0075
			年中無休	24時間対応	大阪府女性相談センター 電話：06-6946-7890 ファクス：06-6940-0075 ※DVに関する相談のみお受けします

こんなときにご相談ください

- 配偶者・恋人からの暴力、ストーカー被害、夫婦や家庭内トラブル、人間関係などで悩んでいる

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
法務省の人権擁護機関による人権相談	大阪法務局 (大阪市中央区大手前 3-1-41 大手前合同庁舎)	P21 A	げつ ぶんよう 月～金曜	8時30分 ～17時15分	女性の人権ホットライン 電話：0570-070-810

こんなときにご相談ください

- 配偶者やパートナーからの暴力に悩んでいる
- 職場等において、いじめやセクシュアル・ハラスメントを受けた など

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
男女共同参画に関する相談と苦情の申し出	男女共同参画苦情処理委員会 (玉井町 1-1-1-501 エトレ豊中5階 とよなか男女共同参画 推進センターすてっぷ内)	P20 22	火・土曜 ※年末年始は除く	13時～17時	男女共同参画苦情処理委員会 電話：06-6840-8055 メール：danjokujou@city. toyonaka.osaka.jp

こんなときにご相談ください

- 市の制度等で男女共同参画の推進を阻むと思うことがある
- 男女共同参画推進の視点から、市に改善を求めたい
- 職場、学校、団体等において、性別で差別的な扱いを受けた
- 職場での性別による賃金差別や昇格差別等を受けた など

子ども・子育て

こちらをご利用ください ひとり親家庭相談…P. 8 母子父子福祉相談…P. 8

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
子ども総合相談窓口	子ども支援課 子ども相談係 (岡上の町 2-1-15 すこやかプラザ2階)	P20 26	でんわ ねんじゅう む きゅう 電話：年中無休 めんだん げつ ぶんよう 面談：月～金曜	でんわ じ かんたいおう 電話：24時間対応 めんだん じ 面談：9時～ 17時15分	子ども支援課 子ども相談係 電話：06-6852-5172

0～18歳までの子どもと家庭に関する様々な相談をお聞きし、課題の整理をお手伝いしながら問題解決に向けて一緒に考えたり、情報提供したり、必要に応じて適切な専門相談窓口を紹介します。

子ども本人からの相談もお聞きます

こんなときにご相談ください

- どうしたらいいかわからない
- どこに聞いたらいいかわからない など

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
子ども専用フリーダイヤル「とよなかつダイヤル」	<電話相談>	—	ねんじゅう む きゅう 年中無休	24時間対応	子ども支援課子ども相談係 電話：0120-307-874
子ども専用LINE相談「とよなかつライン」	<LINE (アプリ) 相談> ※要友達登録 (市ホームページ参照)	—	すいよう 水曜	17時～21時 (20時30分受付終了)	子ども支援課 子ども相談係 電話：06-6852-5422
子どもの悩み相談フリーダイヤル	<電話相談>	—	ねんじゅう む きゅう 年中無休	24時間対応	大阪府 電話：0120-7285-25

子ども本人からの相談もお聞きます

こんなときにご相談ください

- 嫌なことがあった、周りの誰にも言いたくない、どうしたらいいかわからない など

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
法務省の人権擁護機関による人権相談	大阪法務局 (大阪市中央区大手前 3-1-41 大手前合同庁舎)	P21 A	げつ ぶんよう 月～金曜	8時30分 ～17時15分	子どもの人権 110番 電話：0120-007-110

子ども本人からの相談もお聞きます

こんなときにご相談ください

- ※子どもの人権に関する相談であれば、大人からの相談も受けします。
- 学校で「いじめ」を受けて学校に行きたくない
- 親から虐待されている など

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
子育て心の悩み相談 ※面談は要予約	こども支援課 こども相談係 (岡上の町 2-1-15 すこやかプラザ 2 階)	P20 26	月～金曜	9 時～ 17 時 15 分	こども支援課 こども相談係 電話：06-6852-5172

◆臨床心理士がお聞きします
●子育ての悩みや不安がある、子どもとの関係についての相談したい など

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
乳幼児の子育て相談	子育て支援センターほっぺ (岡上の町 2-1-15 すこやかプラザ 2 階)	P20 26	月～金曜	9 時～ 17 時 15 分	子育て支援センターほっぺ 電話：06-6852-4141

●乳幼児（0 歳～就学前）の子育てについて相談したい

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
育児支援家庭訪問 ※要予約	ご自宅	-	月～金曜	9 時～ 17 時 15 分	子育て支援センターほっぺ 電話：06-6852-5526

◆ご自宅に保育教諭などが訪問します
●育児相談や子育てサービスの情報提供などを受けたい

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
育児相談 ・就学前相談	各公立認定こども園	-	月～金曜	9 時～ 17 時	各公立認定こども園 (下表参照)

●子どもの心身の発達や入園に関することなど、育児全般について相談したい

●公立認定こども園一覧

名称	所在地	地図	電話番号	名称	所在地	地図	電話番号
旭丘こども園	西泉丘 1-9-1	23	06-6848-0316	ともだちこども園	岡町北 3-13-7	28	06-6841-1314
小曾根こども園	北条町 3-15-1	40	06-6331-0858	西丘こども園	新千里西町 2-2-1	7	06-6871-0180
北緑丘こども園	北緑丘 2-2-1	2	06-6848-0088	野田こども園	野田町 1-2	47	06-6333-0270
栄町こども園	島江町 1-3-9-101	52	06-6334-4849	のばたけこども園	北緑丘 1-3-1	1	06-6854-7811
桜井谷こども園	柴原町 3-11-35	8	06-6843-6955	服部こども園	服部本町 2-5-7	41	06-6862-3076
島田こども園	庄内栄町 3-12-18	49	06-6331-6767	原田こども園	原田元町 2-22-1	35	06-6841-6737
庄内西こども園	二葉町 1-17-1	53	06-6332-6200	東丘こども園	新千里東町 2-6-1	6	06-6872-2791
しんでんこども園	上新田 3-7-1	11	06-6833-9000	東豊中こども園	東豊中町 5-3-1	15	06-6848-0306
高川こども園	小曾根 4-7-1	45	06-6336-1500	豊南西こども園	豊南町西 4-16-1	50	06-6331-1103
てしまこども園	曾根南町 2-19-2	39	06-6864-3200	螢池こども園	螢池西町 1-18-5	18	06-6843-6031
てらうちこども園	寺内 1-12-1	36	06-6864-8903	本町こども園	本町 5-8-52	21	06-6848-2598
とねやまこども園	刀根山 6-1-15	13	06-6843-4700	ゆたかこども園	東豊中町 5-2-1	16	06-6848-0500

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
こども療育相談	児童発達支援センター (稲津町 1-1-20)	P20 43	月～金曜	9 時～ 17 時	児童発達支援センター 電話：06-6866-2377

発達に課題のある児童に対する課題整理や解決への支援方法を作業療法士や言語聴覚士等の専門職が相談に応じてご本人やご家族と検討します。必要に応じて児童が所属する施設内での支援方法などの助言も行います。

◆子ども本人からの相談もお聞きします
●ことばが上手くしゃべれない
●お箸など日常用具が使えない
●じっとしているのが苦手
●お友達と遊べない など

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
障害のある子どもや発達に課題のある18歳までの子どもの通所支援 ※面談は要予約	おやこ保健課保健企画係 (岡上の町 2-1-15 すこやかプラザ内)	P20 26	月～金曜	9時～17時15分	おやこ保健課保健企画係 電話：06-6858-2285

こんなときにご相談ください

- 障害のある子どもや発達に課題のある子どもを障害児通所支援事業所に通わせたい

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
就学相談	児童生徒課支援教育係 (蛸池の中町 3-2-1-600 ルシオーレビル6階 豊中市教育センター内)	P20 17	月～金曜	9時～17時	児童生徒課支援教育係 電話：06-6844-5293

こんなときにご相談ください

- 障害のある幼児・児童の就学について相談したい

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
子ども・教育総合相談窓口 ※要予約	庄内コラボセンター2階 (庄内幸町 4-29-1)	P20 55	月～金曜	10時～17時	子ども・教育総合相談窓口 電話：06-6398-9211

こんなときにご相談ください

- 0歳から18歳になるまでの子どもと家庭に関するさまざまな相談が対象。特に学習や学習環境に関する悩みや問合せについて

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
教育相談(電話相談)	<電話相談>	-	月～金曜	9時～17時	児童生徒課教育相談係 電話：06-6840-8121

こんなときにご相談ください

- 子どもの心理・ことば(発音等)などに関する悩みや、どこに相談してよいのか分からない場合の問合せについて

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
教育相談(来所相談) ※要予約	児童生徒課教育相談係 (蛸池の中町 3-2-1 ルシオーレビル7階 豊中市教育センター内)	P20 17	①月～金曜 ※初回相談は原則 木曜の午後 ②第2土曜 ※初期相談専用	①9時～17時 ②9時～12時	児童生徒課教育相談係 電話：06-6844-5231

こんなときにご相談ください

- 子どもの心理、ことば(発音等)などに関する悩みについて

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
教育相談 ※面談は要予約	児童生徒課創造活動係 (服部西町 4-13-1 青少年交流文化館いぶぎ内)	P20 42	火～土曜	9時～17時	児童生徒課創造活動係 電話：06-4866-6310

子ども本人からの相談もお聞きます

こんなときにご相談ください

- ※子ども自身からの相談については、保護者同伴での面談のみお伺いします。
※学校関係者(担任教諭等)も相談できます。

- 子どもが学校(小、中、義務教育学校)への登校が
できなくなった、または行き渋っている など

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
教育相談 ※面談は要予約	児童生徒課生徒指導係 (服部西町 4-13-1 青少年交流文化館いぶぎ内)	P20 42	月～金曜	10時～17時	児童生徒課生徒指導係 電話：06-6866-0783

子ども本人からの相談もお聞きます

こんなときにご相談ください

- 学齢期の児童生徒のいじめ、問題行動などについて相談したい

こんなときにご相談ください

子ども本人からの相談もお聞きします

- 海外滞在などで、教科学習が十分でない。または基本的な日本語を学びたいとき

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
進路選択支援相談	人権平和センター豊中 (岡町北 3-13-7)	P20 28	月・水・木曜	17 時～ 19 時	人権平和センター豊中 電話：06-6841-1313
	人権平和センター螢池 (螢池北町 2-3-1)	P20 12	火・金曜	15 時～ 17 時	人権平和センター螢池 電話：06-6841-5326

こんなときにご相談ください

子ども本人からの相談もお聞きします

- 経済的な理由などで、奨学金の活用や、進学に関する事で相談したいとき など

ひとり親

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
ひとり親家庭相談 ※要予約	子育て給付課 (市役所第二庁舎 3 階)	P20 29	月～金曜	9 時～ 17 時 15 分	子育て給付課 電話：06-6858-2767

こんなときにご相談ください

- ひとり親家庭での生活全般（就労相談も含む）について悩んでいるとき など

こちらをご利用ください 女性のための法律相談…P. 3

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
弁護士による法律相談 ※要予約	母子父子福祉センター (中桜塚 2-28-8)	P20 33	①第 2・4 水曜 ②第 1・3 土曜 ※変更の場合あり	① 18 ～ 20 時 ② 9 時 30 分～ 11 時 30 分	母子父子福祉センター 電話：06-6852-5160

こんなときにご相談ください

- 親権、金銭問題など弁護士による法律相談を受けたい（本人のみ）

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
専門相談員による相談 ※要予約	母子父子福祉センター (中桜塚 2-28-8)	P20 33	第 3 木曜	13 時～ 16 時	母子父子福祉センター 電話：06-6852-5160

こんなときにご相談ください

- 裁判所の元調停員が対応します
- 養育費、親子交流（面会交流）などについて相談したい


名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
母子父子福祉相談 ※要予約	母子父子福祉センター (中桜塚 2-28-8)	P20 33	月～金曜	10 時～ 16 時	母子父子福祉センター 電話：06-6852-5160

こんなときにご相談ください

- ※子どもがいる人が対象
- 日常生活全般（ひとり親家庭の生活・住宅・子どもの教育など）
- ひとり親でさまざまな家庭内の悩みごとを相談したい
- 離婚前相談（未成年の子どもがいる人）をしたい など

* 母子父子福祉センター
 令和 6 年 4 月～移転してリニューアルオープン
 予定です。
 詳細は広報とよなか・ホームページ等でご確認
 ください。


若者

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
若者支援総合相談窓口 ※面談は要予約 	青少年交流文化館いぶぎ (服部西町 4-13-1)	P20 42	火～土曜	面接：11時30分～18時 電話：11時45分～18時	若者支援総合相談窓口 電話：06-6866-3032 メール：info@career-bridge.net ※予約専用

ひきこもりや不登校などの困りごとを抱える若者とその家族、支援者からのご相談に応じ、支援機関の紹介や必要な情報提供などを行います。

- ※ 15～39歳の若者とその家族、支援者が対象
- 子どものひきこもりについて悩んでいる など
- 中退してしまったが、再度学びなおしたい
- 親から離れて自立したいがどうすればいいかわからない

こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
とよの地域若者サポートステーション 	青少年交流文化館いぶぎ (服部西町 4-13-1)	P20 42	火～土曜	10時～18時30分	とよの地域若者サポートステーション 電話：06-6151-3017 メール：info-yss@career-bridge.net

働くことや自立について悩みを抱える15～49歳の若者やその家族からの相談に応じ、就職相談や面接対策、コミュニケーションなどの就職応援セミナーの情報提供などを行います。

- ※ 15～49歳の若者とその家族が対象
- ブランクが長くて就活を始める自信がない
- 働きたいけど、何から始めればよいかわからない など
- 自分に向いている仕事かわからない
- 人付き合いが苦手で職場でうまくやれるか不安


こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
わかぼちダイヤル～わかものハートぼちぼちダイヤル～ 	<電話相談>	—	水曜	9時30分～17時	大阪府こころの健康総合センター 電話：06-6607-8814 ※相談専用

- ※ 若者（40歳未満）が対象
- 人間関係、仕事、学校、家族、自分自身のことなどの困りごとがある など


こんなときにご相談ください

高齢者・介護

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
高齢者の福祉・介護相談 	長寿安心課 (市役所第二庁舎 1階)	P20 29	月～金曜	9時～17時15分	長寿安心課 電話：06-6858-2235


- 介護サービスを受けるにはどうしたらよいか知りたい など
- 介護保険以外のサービスについて知りたい
- 在宅生活における困り事がある

こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
介護相談 	豊中市社会福祉協議会 (岡上の町 2-1-15 すこやかプラザ内)	P20 26	水曜	13時30分～15時30分	豊中市社会福祉協議会 電話：06-6841-9388 ファクス：06-6841-2388

- ※ 老人介護者（家族）の会が家族の立場でお聞きします。
- 介護に関する悩みや不安がある など

こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
介護サービスの悩みごと相談窓口 (介護相談員による相談) 	豊中市社会福祉協議会 (岡上の町 2-1-15 すこやかプラザ内)	P20 26	金曜	13時～15時30分	豊中市社会福祉協議会 電話：06-6841-9388 ファクス：06-6841-2388

- ※ 内容に応じて介護相談員が利用者宅を訪問して直接お話しを伺うこともできます。
- 利用している介護保険サービスに関する疑問や不安があるとき

こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
地域包括支援センター	中央地域包括支援センター (岡上の町 2-1-15 すこやかプラザ内)	P20 26	月～金曜	8時45分 ～17時15分	中央地域包括支援センター 電話：06-6841-9384 ファクス：06-6858-3054
	中央地域包括支援センター 熊野田分室 (中桜塚 5-6-1)	P20 24			中央地域包括支援センター 熊野田分室 電話：06-4865-5160 ファクス：06-4865-5170
	柴原地域包括支援センター (刀根山元町 5-60 介護 老人保健施設かがやき内)	P20 10	月～金曜	8時45分 ～17時30分	柴原地域包括支援センター 電話：06-6850-3451 ファクス：06-6840-5310
	柴原地域包括支援センター 螢池分室 (螢池中町 3-9-22)	P20 19			柴原地域包括支援センター 螢池分室 電話：06-6836-9764 ファクス：06-6836-9766
	少路地域包括支援センター (上野坂 2-21-1 SOCIA D II 1階)	P20 9	月～金曜	9時～18時	少路地域包括支援センター 電話：06-6854-7878 ファクス：06-6854-7884
	少路地域包括支援センター 北緑丘分室 (北緑丘 2-1-22-102 UR北緑丘ショッピング センター内)	P20 3			少路地域包括支援センター 北緑丘分室 電話：06-6854-7808 ファクス：06-6854-7883
	千里地域包括支援センター (新千里北町 1-18-2 特別養護老人ホーム アリス千里内)	P20 4	月～土曜 ※祝日も可	9時 ～17時30分	千里地域包括支援センター 電話：06-6155-1030 ファクス：06-6835-7375
	千里地域包括支援センター 南丘分室 (新千里南町 2-7-8)	P20 14			千里地域包括支援センター 南丘分室 電話：06-6833-5565 ファクス：06-6833-5575
	緑地地域包括支援センター (寺内 1-1-10 ローズ コミュニティ緑地内)	P20 34	月～土曜	8時30分 ～17時	緑地地域包括支援センター 電話：06-6867-0577 ファクス：06-6867-0588
	緑地地域包括支援センター 高川分室 (豊南町東 1-1-2 高川介護予防センター内)	P20 46			緑地地域包括支援センター 高川分室 電話：06-7650-8513 ファクス：06-7659-4436
	服部地域包括支援センター (服部本町 5-2-8 服部介護予防センター内)	P20 38	月～土曜	8時45分 ～17時	服部地域包括支援センター 電話：06-6865-1278 ファクス：06-6865-1279
	服部地域包括支援センター 原田分室 (原田元町 3-13-1 原田介護予防センター内)	P20 37			服部地域包括支援センター 原田分室 電話：06-6849-2278 ファクス：06-6849-2279
	庄内地域包括支援センター (二葉町 2-4-5 特別養護老人ホーム 凜風とよなか内)	P20 54	月～金曜	9時～18時	庄内地域包括支援センター 電話：06-6335-0787 ファクス：06-6335-0789
	庄内地域包括支援センター 幸町分室 (庄内幸町 3-3-26)	P20 48			庄内地域包括支援センター 幸町分室 電話：06-6336-0222 ファクス：06-6336-0234



こんなときに
ご相談ください

- 体が思うように動かない、もの忘れ?、もしかして虐待?など、高齢者の生活に関する様々な困りごとがある

めいしょう しょうだんほうほう 名称/相談方法	ばしょ 場所	ちず 地図	しょうだんび 相談日	しょうだんじかん 相談時間	とひあわ 問合せ
しょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 障害者相談支援センター	せんりしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 千里障害者相談支援センター (豊中市新千里南町 2-1-32)	P20 5	げつ きんよう 月～金曜	じ 9時～ じ 17時 15分 9時～ 17時 15分	せんりしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 千里障害者相談支援センター でんわ 電話：06-6170-6591 ふあくす ファクス：06-6170-6593
	しょうじしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 少路障害者相談支援センター (豊中市螢池中町 2-3-1-203)	P20 20			しょうじしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 少路障害者相談支援センター でんわ 電話：06-4866-5757 ふあくす ファクス：06-6857-3602
	しばはらしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 柴原障害者相談支援センター (豊中市走井 3-5-32)	P20 27			しばはらしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 柴原障害者相談支援センター でんわ 電話：06-6848-3737 ふあくす ファクス：06-6848-3666
	ちゅうおうしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 中央障害者相談支援センター (豊中市中桜塚 1-7-1)	P20 32			ちゅうおうしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 中央障害者相談支援センター でんわ 電話：06-6842-2081 ふあくす ファクス：06-6842-2082
	りょくちしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 緑地障害者相談支援センター (豊中市寺内 1-1-10 ローズコミュニティ緑地内)	P20 34			りょくちしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 緑地障害者相談支援センター でんわ 電話：06-4866-6006 ふあくす ファクス：06-6866-2950
	はつとりしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 服部障害者相談支援センター (豊中市穂積 2-10-20)	P20 30			はつとりしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 服部障害者相談支援センター でんわ 電話：06-6862-1002 ふあくす ファクス：06-6868-9392
	しょうないしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 庄内障害者相談支援センター (豊中市豊南町東 2-6-14)	P20 44			しょうないしょうがいしゃしょうだんしえんせんたー 庄内障害者相談支援センター でんわ 電話：06-4867-8535 ふあくす ファクス：06-6332-8867

こんなときに
ご相談ください

- 福祉サービスを利用したいけど、
どうしたらいいかわからない
- 近所に困っている人がいる
(子どもがひきこもっているなど) など

めいしょう しょうだんほうほう 名称/相談方法	ばしょ 場所	ちず 地図	しょうだんび 相談日	しょうだんじかん 相談時間	とひあわ 問合せ
せいしんしょうがいしゃせいいかつしょうだん 精神障害者生活相談	とよなかししゃがいふくしきょうぎかい 豊中市社会福祉協議会 おかみ (岡上の町 2-1-15 すこやかプラザ内)	P20 26	だい 4 火曜 第4火曜	じ 13時～ じ 15時 30分 13時～ 15時 30分	とよなかししゃがいふくしきょうぎかい 豊中市社会福祉協議会 でんわ 電話：06-6841-9388 ファクス：06-6841-2388

こんなときに
ご相談ください

- ◆ 当事者団体がお聞きします。
- 日常生活に関する悩みごとがある など

名称／相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問い合わせ
児童虐待相談	すこやかプラザ 2階 (岡上の町 2-1-15)	P20 26	げつ 月～金曜	9時～17時15分	こども安心課 電話：06-6852-8448
	おおさかふいけだこどもかてい 大阪府池田子ども家庭センター (池田市満寿美町 9-17) ※令和6年箕面市内に移転予定	—	げつ 月～金曜	9時～17時45分	おおさかふいけだこどもかてい 大阪府池田子ども家庭センター 電話：072-751-2858
児童虐待相談	<電話相談>	—	①平日夜間 ②土日祝	①17時45分～9時 ②終日	おおさかふこどもかていせんたー 大阪府子ども家庭センター 夜間休日虐待通告専用電話 電話：072-295-8737
			年中無休	24時間対応	児童相談所虐待対応ダイヤル 電話：189

- ◆子ども本人からの相談もお聞きます ●虐待が疑われる子どもがいる など
- 児童虐待(身体的・心理的・性的・育児放棄など)を発見した

名称／相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問い合わせ
障害者虐待相談	しょうがいしゃぎゃくたいぼうしせんたー 障害者虐待防止センター (稲津町 1-1-20) しょうがいふくしせんたー 障害福祉センター (ひまわり内)	P20 43	げつ 月～金曜	8時45分～ 17時15分 (夜間・休日は音声 にて対応します)	しょうがいしゃぎゃくたいぼうしせんたー 障害者虐待防止センター 電話：06-6863-7060 ファクス：06-6866-0811

- 障害者虐待(身体的・心理的・性的・経済的・ネグレクトなど)を発見した ●虐待が疑われる障害者がいる など

窓口の名前／相談の方法	場所	地図	相談日	相談時間	問い合わせ
がいこくじんむ せいせいあんない 外国人向け市政案内 ・相談	じんけんせいさくか 人権政策課 (市役所 第一庁舎 5階)	P20 29	げつよう かよう もくよう 月曜・火曜・木曜・ きんようび えいご 金曜日：英語 すいようび ちゅうごくご 水曜日：中国語	ごぜん じ じ 午前10時から12時まで ごご じ じ 午後1時から5時まで	じんけんせいさくか がいこくじんそうだんまどぐち 人権政策課（外国人相談窓口） 電話：06-6858-2730 メール：jkokusai@city. toyonaka.osaka.jp

こんなときは、1週間前までに予約してください。

相談日以外の曜日に相談したいとき。

韓国・朝鮮語、スペイン語、フィリピン語、ベトナム語、ネパール語で相談したいとき（それ以外の言語でも相談できる場合があります）

こんなときに
相談してください

- 市役所のサービス（住所の変更、国民健康保険、税金、保育所の申込み、児童手当、市営住宅の申込みなど）について知りたい、相談したい、通訳してほしい

- 日本語を勉強できる場所を教えてください
- ごみの分け方や捨て方が分からなくて困っている など

窓口の名前／相談の方法	場所	地図	相談日	相談時間	問い合わせ
がいこくじん せいかつ こくさいこうりゅう 外国人の生活・国際交流 に関する相談	とよなかこくさいこうりゅうせんたー とよなか国際交流センター (豊中市玉井町 1-1-1-601 エトレ豊中6階)	P20 22	げつよう かよう もくよう 月曜・火曜・木曜・ きんようび どようび 金曜・土曜日	ごぜん じ 午前 11 時から ごご じ 午後 4 時まで	とよなかこくさいこうりゅうせんたー とよなか国際交流センター でんわ 電話：06-6843-4343

使える言葉：日本語、英語、中国語、韓国・朝鮮語、フィリピン語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、スペイン語、ポルトガル語、ネパール語

(スペイン語とポルトガル語は事前予約が必要です。)

こんなときに
相談してください

- DV（パートナーから叩かれたり蹴られたり暴力を受けている、大きな声で怒鳴られるなど）、国際結婚・離婚など夫婦関係で悩んでいる

- 日本語の勉強、病気や病院のこと、周りの人との関係、働くこと、子どもを育てること、家族のことなどで悩んでいる
- 在留資格や国籍などについて相談したい など

窓口の名前／相談の方法	場所	地図	相談日	相談時間	問い合わせ
がいこくじんじよせい 外国人女性のための 相談専用電話	でんわ そうだん <電話相談>	—	げつよう かよう もくよう 月曜・火曜・木曜・ きんようび どようび 金曜・土曜日	ごぜん じ じ 午前 11 時から ごご じ じ 午後 4 時まで	とよなかこくさいこうりゅうせんたー とよなか国際交流センター でんわ 電話：06-6843-0390
おおさかふじよせいそうだんせんたー 大阪府女性相談センター (配偶者暴力相談支援 センター)	でんわ そうだん <電話相談>	—	げつよう 月曜から きんようび 金曜日まで	ごぜん じ じ 午前 9 時から ごご じ じ 30 分まで 午後 5 時 30 分まで	おおさかふじよせいそうだんせんたー 大阪府女性相談センター でんわ 電話：06-6949-6181 ※トリオフォンでお聞きします (使える言葉は下に書いています)

大阪府女性相談センター（配偶者暴力相談支援センター）のトリオフォンで使える言葉は、英語、中国語、韓国・朝鮮語、ポルトガル語、スペイン語、ベトナム語、フィリピン語、タイ語、インドネシア語、ネパール語です。

こんなときに
相談してください

- DV（パートナーから叩かれたり蹴られたり暴力を受けている、大きな声で怒鳴られるなど）、国際結婚・離婚など夫婦関係で悩んでいる など



窓口の名前／相談の方法	場所	地図	相談日	相談時間	問い合わせ
ほうおうしやう じんけんようごきかん 法務省の人権擁護機関に よる人権相談	おおさかほうおうしやう 大阪法務局 (大阪市中央区大手前 3-1-41 大手前合同庁舎)	P21 A	げつ きんよう 月～金曜	ごぜん じ じ 午前 9 時から ごご じ じ 午後 5 時まで	がいこくごじんけんそうだん だいやる 外国人権相談ダイヤル 電話：0570-090911

使える言葉：英語、中国語、韓国語、フィリピン語、ポルトガル語、ベトナム語、ネパール語、スペイン語、インドネシア語及びタイ語

こんなときに
相談してください

- 外国人であることを理由に不当な差別を受けている、学校でいじめを受けているなど、日常生活の中で、人権問題だと感じることもある など

暮らし・消費

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
消費生活相談 	生活情報センターくらしかん (北桜塚 2-2-1)	P20 25	月～金曜	9時～17時	生活情報センターくらしかん 電話：06-6858-5070 ※消費生活相談専用
消費生活の専門家 団体による週末相談 	<電話相談>	-	土曜	10時～12時、 13時～16時	(公社)日本消費生活 アドバイザー・コンサルタント・ 相談員協会 電話：06-4790-8110
			日曜	10時～12時、 13時～16時	(公社)全国消費生活相談員協会 電話：06-6203-7650

こんなときにご相談ください

- 訪問販売や商品のトラブルなどについて相談したいなど

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
多重債務者生活相談 ※電話にて要予約 	生活情報センターくらしかん (北桜塚 2-2-1)	P20 25	月～金曜	9時～12時、 13時～16時	多重債務者生活相談窓口 電話：06-6858-6656

こんなときにご相談ください

- 自らの生活、あるいは失業のために金融機関等から借り入れた金銭の返済が困難になっているなど

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
暮らし再建 パーソナルサポート センター ※電話にて要予約 	暮らし再建 パーソナルサポートセンター (北桜塚 2-2-1 生活情報 センターくらしかん内)	P20 25	月～金曜	9時～17時	暮らし再建 パーソナルサポートセンター 電話：06-6858-5075

こんなときにご相談ください

- 就労をはじめとする「暮らし」でお困りのとき
- 経済的な問題で生活に困っている
- 病気や精神的な不安などで働きたくても働けない
- 働いた経験がなく、どのように就職活動をしたらよいかわからない

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
生活保護 	福祉事務所 (第二庁舎 1 階)	P20 29	月～金曜	9時～17時15分	福祉事務所 電話：06-6858-2245 フリー：0120-020-671 福祉事務所分室 電話：06-6334-4055 フリー：0120-020-672
	福祉事務所分室 (三和町 1-1-63) ※福祉事務所分室は今後 庄内幸町5-8-1へ移転予定	P20 51			

こんなときにご相談ください

- 病気などで働けず生活ができない
- 年金が少なく生活が苦しい
- 医療費が払えず、病院に行けない
- 生活が立ち行かない状況にあるが、親族などからの援助は期待できない

就労・労働


名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
労働相談 	くらし支援課 (北桜塚 2-2-1 生活情報センター くらしかん)	P20 25	月・水・金曜	10時～12時(要予約) 13時～16時	くらし支援課 電話：06-6858-6862
	大阪府労働環境課 (大阪市中央区石町 2-5-3 エル・おおさか南館 3階)	P21 C	月～金曜	9時～12時15分 13時～18時 (毎週木曜は20時まで)	大阪府労働環境課 (労働相談センター) 電話：06-6946-2600

こんなときにご相談ください

- 賃金を払ってくれない
- 突然辞めると言われた
- 労働条件を一面的に変更された

- 職場でハラスメントを受けている


など

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
労働相談 ※要予約(約50分) 	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ (玉井町 1-1-1-501 エトレ豊中 5階)	P20 22	①第2土曜 ②第4火曜	① 10時～12時 ② 18時～20時	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ 電話：06-6844-9739 ※申込専用

こんなときにご相談ください


- ※対象は女性のみ
- 職場でのハラスメントや出産・育児・介護の制度や解雇などの労働問題・年金のことで悩んでいる

とき

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
就労相談 (しごと準備相談) ※要予約(約50分) 	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ (玉井町 1-1-1-501 エトレ豊中 5階)	P20 22	①第2月曜 ②第4金曜	10時～15時	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ 電話：06-6844-9739 ※申込専用

こんなときにご相談ください

- ※対象は女性のみ
- 就職活動を始める前の状況整理やしごと探しの方向性に悩んでいるとき

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
就労相談 (しごと支援相談) ※要予約(約60分) 	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ (玉井町 1-1-1-501 エトレ豊中 5階)	P20 22	毎週木曜	10時～13時	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ 電話：06-6844-9739 ※申込専用

こんなときにご相談ください

- ※対象は女性のみ
- 豊中市在住・在勤の女性が就職活動に悩んでいるとき

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
就労支援・相談 ※要予約 	豊中しごと・くらしセンター (庄内幸町 4-29-1 庄内コラボセンター 3階)	P20 55	月～金曜	9時～17時15分	豊中しごと・くらしセンター 電話：06-6398-7463

こんなときにご相談ください

- しごと探して悩んでいるとき
- 応募書類や面接試験について相談したいとき
- 今後の働き方やキャリアについて相談したいとき

こころ

こちらもご利用ください 子育て心の悩み相談…P. 6

名称／相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
こころの健康相談 	医療支援課 精神保健係 (中桜塚 4-11-1 豊中市保健所)	P20 31	月～金曜	9時～17時15分	医療支援課精神保健係 電話：06-6152-7315

こんなときにご相談ください

- こころの不調や精神疾患、アルコールや薬物・ネット等依存、ひきこもり、性的マイノリティによるこころの相談、自殺念慮や自傷行為、自死遺族等に関する事などについて相談したい

名称／相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
こころの健康相談 統一ダイヤル 	<電話相談>	-	月～金曜	9時30分～17時	大阪府こころの健康総合センター 電話：0570-064-556 ※相談専用
こころの電話相談 	<電話相談>	-	月・火・木・金曜	9時30分～17時	大阪府こころの健康総合センター 電話：06-6607-8814 ※相談専用


こんなときにご相談ください

- こころの病やこころの健康に関する相談をしたい

名称／相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
関西いのちの電話 	<電話相談>	-	年中無休	24時間体制	関西いのちの電話 電話：06-6309-1121
自殺予防いのちの電話 	<電話相談>	-	毎月10日	8時～翌朝8時	いのちの電話 電話：0120-783-556


こんなときにご相談ください

- 自殺を考えるほどつらいとき

名称／相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
依存症専門相談 ※まずは電話相談。必要に応じて面談(要予約)を実施。 	大阪府こころの健康総合センター (大阪市住吉区 万代東 3-1-46)	P21 D	月～金曜 第2・第4土曜	9時～17時45分 9時～17時30分	大阪府こころの健康総合センター 電話：06-6691-2818

こんなときにご相談ください


- 依存症(薬物、ギャンブル等)に関する専門相談を受けたい

名称／相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
自死遺族相談 ※要予約(50分) 	大阪府こころの健康総合センター (大阪市住吉区 万代東 3-1-46)	P21 D	月～金曜	9時～17時45分	大阪府こころの健康総合センター 電話：06-6691-2818

こんなときにご相談ください

- 大切な人を自死(自殺)で亡くした遺族の相談

感染症・難病

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
結核の相談 	健康危機対策課 (中桜塚 4-11-1 豊中市保健所)	P20 31	月～金曜	9時～17時15分	健康危機対策課 電話：06-6152-7316


- 医療費公費負担の申請や療養相談をしたい など

こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
性感染症相談 	健康危機対策課 (中桜塚 4-11-1 豊中市保健所)	P20 31	月～金曜	9時～17時15分	健康危機対策課 電話：06-6152-7316

- エイズや梅毒など性感染症の予防、症状、感染、検査治療の相談をしたい

こんなときにご相談ください


名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
難病療養生活相談 	医療支援課 (中桜塚 4-11-1 豊中市保健所)	P20 31	月～金曜	9時～17時15分	医療支援課 電話：06-6152-7346

- ◆ 保健師が患者・家族の相談をお聞きします。
- 療養生活について相談したい

※医療費助成についてのお問合せは、
電話 06-6152-7402 へご連絡ください。


こんなときにご相談ください

その他

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
市民相談 	広報戦略課 広聴係 (市役所第二庁舎 1階)	P20 29	月～金曜	9時～17時15分	広報戦略課 広聴係 電話：06-6858-2034

- 日常生活上のさまざまな問題について、内容の整理や解決に向けた情報提供などをうけたい
- ※内容により、弁護士相談などの専門相談もご案内します。

こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
福祉なんでも相談 	豊中市社会福祉協議会 (岡上の町 2-1-15 すこやかプラザ内)	P20 26	月～金曜	9時～17時15分	豊中市社会福祉協議会 (本部) 電話：06-6848-1279

- 福祉サービスや制度について知りたい など
- ※どこに相談すればよいのかわからないことでもお気軽にご相談ください

こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
心配ごと相談 	豊中市社会福祉協議会 (岡上の町 2-1-15 すこやかプラザ 2階)	P20 26	月・木曜	13時～15時30分	豊中市社会福祉協議会 電話：06-6841-9388 ファクス：06-6841-2388
親族後見相談(来所相談) ※要予約 	豊中市社会福祉協議会 (岡上の町 2-1-15 すこやかプラザ内)	P20 26	第3金曜	13時～15時	豊中市社会福祉協議会 (本部) 電話：06-6841-9382

専門的解決を要する内容には、より適切な相談窓口やサービスの申込先を紹介しています。

- どこに相談したらよいかわからないとき
- 誰かに話したいけれども話にくいとき

こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
民生委員・児童委員への相談 	(相談内容に応じて)	-	随時	随時	各民生委員・児童委員 ※担当の委員が分からないときは、地域共生課へ 電話：06-6858-2219

住民の立場に立って子育てや介護などの相談に応じ、専門機関へつないだり福祉サービスなどの情報提供を行ったりします。

- 福祉サービスや制度について知りたい など

こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
保健・福祉・子育てサービス 「話して安心、困りごと相談」 	健康福祉サービス苦情調整委員会 (市役所第二庁舎3階)	P20 29	①月～金曜 ②第1～4水曜 ※②は専門委員による相談(要予約)	① 9時～17時15分 ② 13時～16時	健康福祉サービス苦情調整委員会事務局 電話：06-6858-2815 ファクス：06-6854-4344 メール：fukushisoudan@city.toyonaka.osaka.jp

- サービス契約に関する相談のため、未成年者等単独で法律行為ができない人は、後見人が同行してください。
- 老人ホームや保育所などの福祉施設から一方的な取り決めを伝えられ困っている など

- 施設の職員の対応がきつく、言いたいことが言えない

こちらもご利用ください 女性のための法律相談…P. 3

こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
弁護士相談 ※要予約(約30分) 	広報戦略課 広聴係 (市役所第二庁舎1階)	P20 29	水・金曜	13時～17時	広報戦略課 広聴係 電話：06-6858-2034

弁護士が内容を聴取し、法律に照らして助言を行います。

- 相続や離婚、借金などについて弁護士に相談したい
- ※木・日曜に実施する場合があります(相談日はホームページでご確認ください)。

こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
更生保護サポートセンター 	更生保護サポートセンター (中桜塚 2-28-8 地域共生センター3階)	P20 33	月～金曜	10時～16時	更生保護サポートセンター 電話：06-6852-5205

地域住民からの犯罪・非行に関する相談、保護司の保護観察処遇活動の支援、新任保護司の相談対応などを行っています。

- 保護観察処分中の人などで、生活上の心配がある など

こんなときにご相談ください

名称/相談方法	場所	地図	相談日	相談時間	問合せ
被爆者相談 	地域共生センター (中桜塚 2-28-8)	P20 33	第1・3金曜	13時30分～ 15時30分	地域共生課(事務局) 電話：06-6858-2220

- 豊中市原爆被害者の会会員が対応します
- 被爆者で、医療や日常生活の悩みがあるとき

こんなときにご相談ください

相談場所の地図

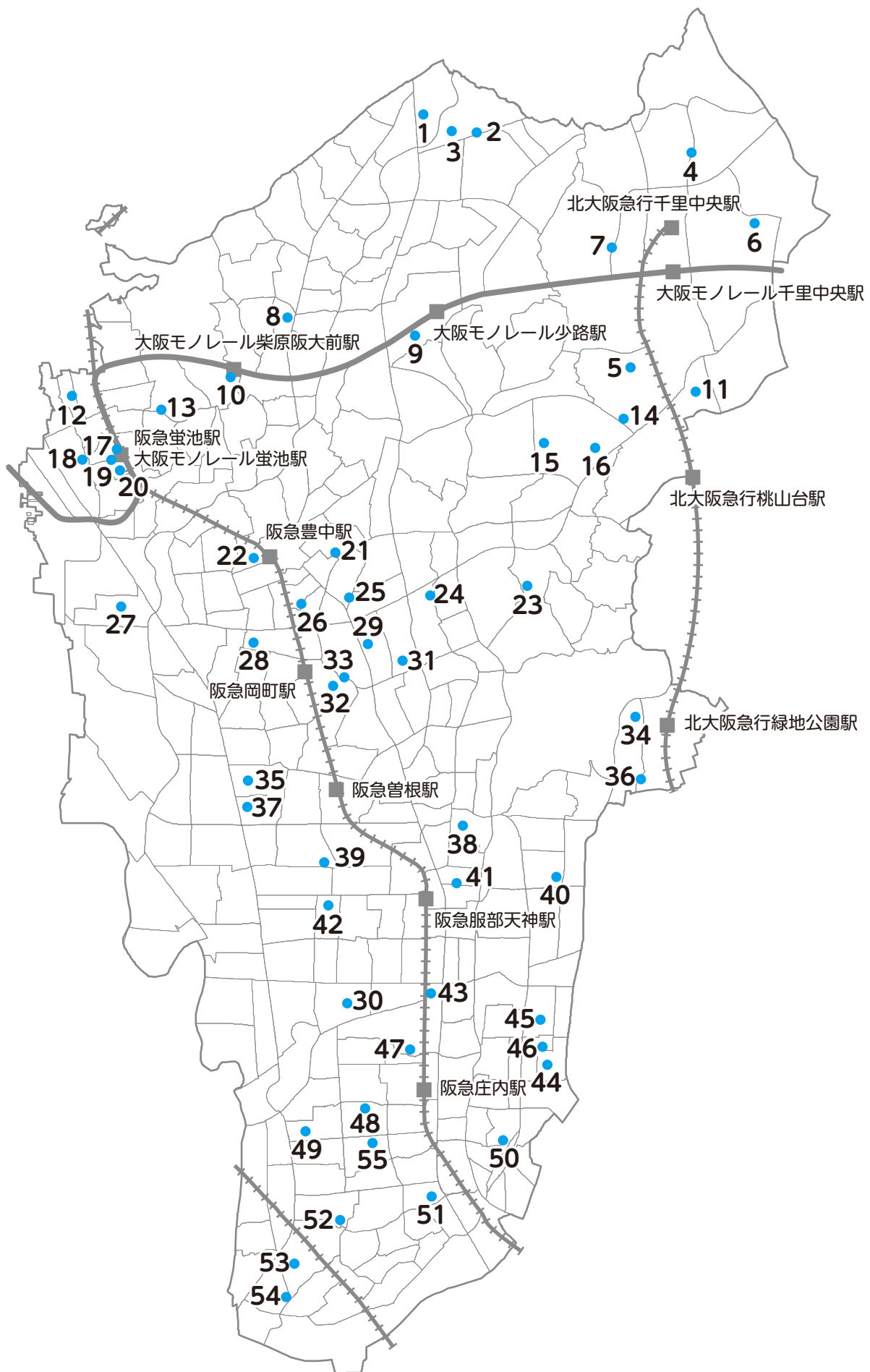
面談による相談を行っている相談窓口の所在地を記載しています。( のマークがある相談窓口)

相談日・相談時間を確認し、要予約の場合は事前に電話で予約してください。

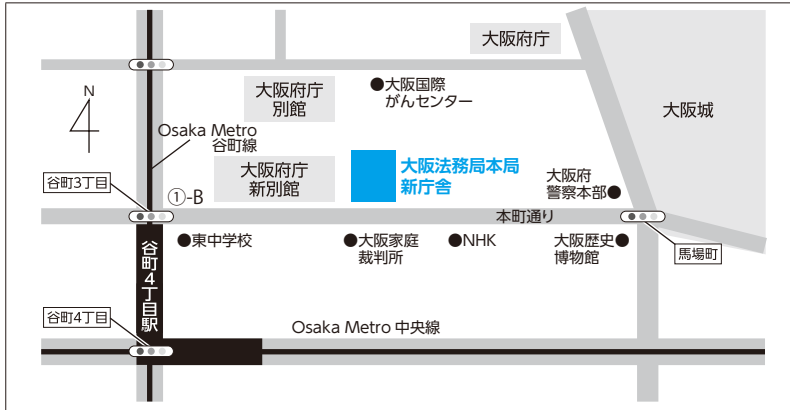
施設の所在地や電話番号は、各相談窓口のページに記載しています。



- | | | | |
|----|--|----|---------------------------------------|
| 1 | のばたけこども園 | 28 | 人権平和センター豊中／ともだちこども園 |
| 2 | 北緑丘こども園 | 29 | 豊中市役所 |
| 3 | 少路地域包括支援センター北緑丘分室 | 30 | 服部障害者相談支援センター |
| 4 | 千里地域包括支援センター | 31 | 豊中市保健所 |
| 5 | 千里障害者相談支援センター | 32 | 中央障害者相談支援センター |
| 6 | 東丘こども園 | 33 | 地域共生センター／母子父子福祉センター |
| 7 | 西丘こども園 | 34 | 緑地地域包括支援センター／緑地障害者相談支援センター |
| 8 | 桜井谷こども園 | 35 | 原田こども園 |
| 9 | 少路地域包括支援センター | 36 | てらうちこども園 |
| 10 | 柴原地域包括支援センター | 37 | 服部地域包括支援センター原田分室 |
| 11 | しんでんこども園 | 38 | 服部地域包括支援センター |
| 12 | 人権平和センター螢池 | 39 | てしまこども園 |
| 13 | とねやまこども園 | 40 | 小曽根こども園 |
| 14 | 千里地域包括支援センター南丘分室 | 41 | 服部こども園 |
| 15 | 東豊中こども園 | 42 | 青少年交流文化館いぶぎ／児童生徒課 |
| 16 | ゆたかこども園 | 43 | 障害福祉センターひまわり／障害者虐待防止センター／児童発達支援センター |
| 17 | ルシオーレビル（豊中市教育センター／児童生徒課） | 44 | 庄内障害者相談支援センター |
| 18 | 螢池こども園 | 45 | 高川こども園 |
| 19 | 柴原地域包括支援センター螢池分室 | 46 | 緑地地域包括支援センター高川分室 |
| 20 | 少路障害者相談支援センター | 47 | 野田こども園 |
| 21 | 本町こども園 | 48 | 庄内地域包括支援センター幸町分室 |
| 22 | エトレ豊中（とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ／とよなか国際交流センター） | 49 | 島田こども園 |
| 23 | 旭丘こども園 | 50 | 豊南西こども園 |
| 24 | 中央地域包括支援センター熊野田分室 | 51 | 福祉事務所分室 |
| 25 | 生活情報センターくらしかん | 52 | 栄町こども園 |
| 26 | すこやかプラザ（こども安心課／こども支援課／子育て支援センターほっぺ／おやこ保健課／中央地域包括支援センター／豊中市社会福祉協議会） | 53 | 庄内西こども園 |
| 27 | 柴原障害者相談支援センター | 54 | 庄内地域包括支援センター |
| | | 55 | 庄内コラボセンター（こども・教育総合相談窓口／豊中しごと・くらしセンター） |

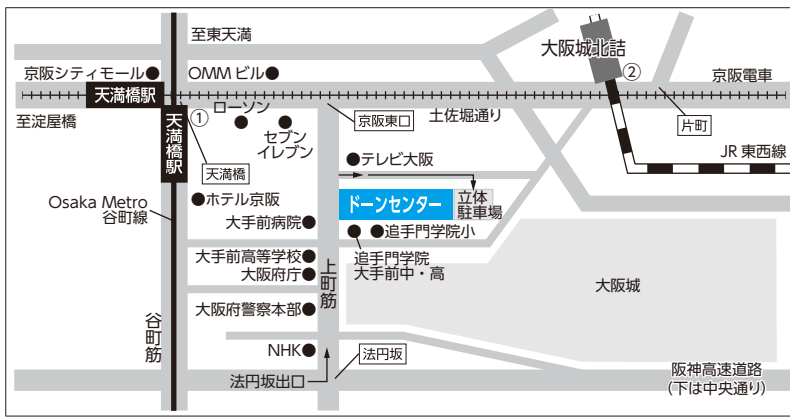


A 大阪法務局 (大阪府中央区大手前 3-1-41 大手前合同庁舎)



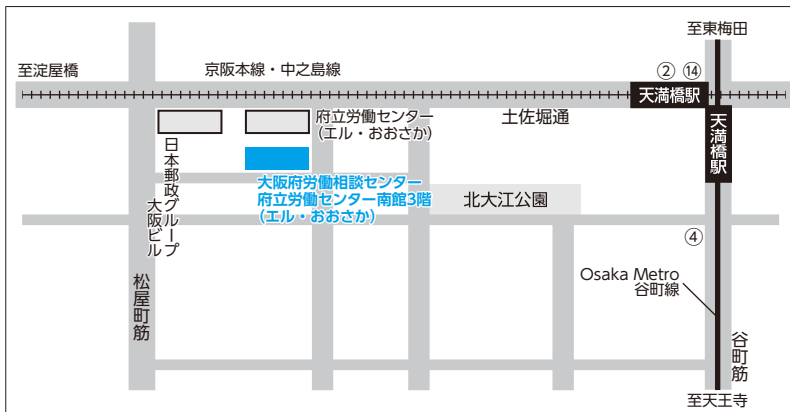
- Osaka Metro 谷町線・中央線「谷町四丁目」駅下車 1-B 出口から徒歩 2 分

B 大阪府女性相談センター (大阪府中央区大手前 1-3-49 ドーンセンター 3 階)



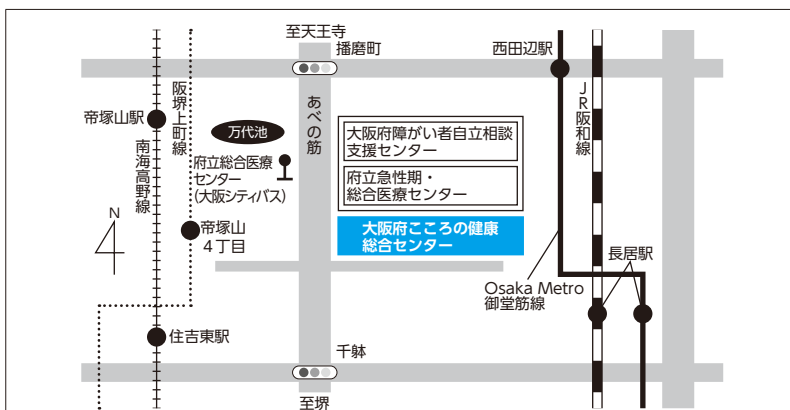
- 京阪、Osaka Metro 谷町線「天満橋」駅 1 番出口から東へ約 350 メートル
- JR 東西線「大阪城北詰」駅 2 号出口から西へ約 550 メートル
- 大阪シティバス「京阪東口」からすぐ

C 大阪府労働環境課 (労働相談センター) (大阪府中央区石町 2-5-3 エル・おおさか南館 3 階)



- 京阪、Osaka Metro 谷町線「天満橋」駅 2 番出口から西へ約 650 メートル

D 大阪府こころの健康総合センター (大阪府住吉区万代東 3-1-46)



- 大阪シティバス「府立総合医療センター」からすぐ
- ※天王寺駅前「あべの橋」バス停から、系統62・67「住吉車庫前」行、または系統63「浅香」、系統64「おりおの橋」行 (所要時間 約15分)



『誰か』のことじゃない。

人権問題は、自分には関係のない「誰か」のことではありません。
一人ひとりにとって大切な、自分自身の問題です。
人権を大切にしたらしまちづくりについて、身近なことから考えていきましょう。

とよなか しほーむぺーじ
豊中市ホームページ

じんけん けいほう みちか じんけん かんが
人権啓発パネル「身近なことから人権を考える」



ほうむしょうしほーむぺーじ
法務省ホームページ

じんけん けいほう どうが だれ
人権啓発動画「『誰か』のことじゃない。」



じんけん ようごせんげんとし
人権擁護宣言都市
とよなか

とよなか し じんけん かん そうだんまどぐちじょうほう
豊中市人権に関する相談窓口情報

れいわ ねん ねん がつ
令和5年(2023年)9月

とよなか し じんけんせいさくか
豊中市 人権政策課

じんけんへいわせんたーとよなか
人権平和センター豊中

とよなか し おかまちきた ちようめ ばん ごう
〒561-0884 豊中市岡町北3丁目13番7号

でんわ ふうくす
電話 06-6841-1313 ファクス 06-6841-1310

といあわ
お問合せ

じんけんへいわせんたーほたるがけ
人権平和センター螢池

とよなか し ほたるがけきたまち ちようめ ばん ごう
〒561-0884 豊中市螢池北町2丁目3番1号

でんわ ふうくす
電話 06-6841-5326 ファクス 06-6841-8899