

□第8期 第2回 外国人市民会議のまとめ

〔日時〕 令和2年（2020年） 10月12日（月曜） 午後7時から8時15分

〔会場〕 市役所 第二庁舎 3階 大会議室

〔出席者〕

委員：

- | | | |
|--------|-----------------|-------------|
| ・ 汪 穎 | ・ カドカ アディカリ ススマ | |
| ・ 洪 玉英 | ・ 孫 恩貞 | ・ 滝本 クラウディア |
| ・ 平井 薔 | ・ 劉 麗 | ・ 廖 娟慧 |

事務局：山本人権文化政策監、堀山人権政策課参事兼課長、片岡課長補佐、廣田主事、野邊

〔傍聴者〕 1人

〔会議の内容〕

開会

案件1. 外国人市民会議について

- 資料1「第1回外国人市民会議 会議録」を参考に、前回会議の内容について振り返りを行った。

案件2. 豊中市での生活について

- 資料2「豊中市での生活について まとめ」を使い、意見交換を行った。

委員 こども医療費助成制度が、何度病院に行っても料金が変わらないため、便利だと思

委員 医療費助成制度が、3回以上診察を受けた場合、3回目以降が無料になることは、税金の無駄遣いになってはいないか。誰でも簡単に病院に行ってしまうのは問題ではないかと思う。

委員 ペルーの医療費はとても高く、日本のように無料になるシステムはない。

委員 平日が休診日になっている医療機関が多いように感じる。病院同士で休みをずらし、常

は最低限の薬を出してくれる。あまり抗生物質を出してもらえない印象があるが、安全で良いと思う。

委員長 医療機関で抗生物質を出されることが多く、漢方薬がもっと普及されたらと思う。

委員長 ネパールには保険のシステムが無いため、医療費が高い。しかし、夜に医療機関が開いているため、急病の時に駆け込むことが出来る。日本は、特定の場所でなければ夜に診療を行っていないのが不便だと思う。
ネパールはヒन्दウー教の国なので、牛を食べることが出来ない。牛肉を取り除いた後の汁物も食べることが出来ない。いろんな小学校でそのことが理解出来ておらず、また外国人側も言葉の壁でちゃんと説明できない。

委員長 中学校の給食を普及していただきたい。現在は購買や弁当、給食を自由を選ぶことが出来るが、学生が給食のシステムを使用している印象があまりない。給食は栄養のバランスも良く温かいので、みんなに使ってほしいと思う。

委員長 小学校に通っている子どもが、今までは家でペルー料理しか出していなかったため、小学校の給食を食べないのではないかという不安があった。担任の助力もあり、結果的に困ることは無かった。

委員長 小学校では全員が給食だったが、中学校に入ってからには弁当が選べるようになった。何のために小学校で給食を食べることを頑張ったのかと思った。中学校の給食の義務化を早く進めてほしい。韓国では高校生まで給食の無償化があり、日本とは料理の内容や量、出し方が全然違う。バイキング形式で複数の料理から選ぶこともできる。

委員長 中国の辛い料理が一般的な地域の人たちは、日本の給食は味が物足りなく感じている。日本の給食の少なさに不満を感じている外国人もいた。

委員長 外国人が情報を受け取れるツールが少ないと思う。新型コロナウイルス感染症に関して不安になった時や治療が必要な時、どこに話をすればいいのかわからない。そういうったときのために外国人向けの医療サポートがあればと思う。

委員長 とにちじどうせいとそうだん（がっこうきょういくかしゅかん）の登録者は、通訳派遣等の際にこどもの情報を事前に細かく教えてもらえるが、通訳の派遣について詳しく説明を受けていない外国人がいた。子どもと教員のコミュニケーションが足りていないのではないかと考えた。

委員長 中国ではすぐに大きい病院を受診することが出来るが、日本では小さいクリニックを受けた後じゃないと受診できない。問診票を自分で書かないといけないことも外国人にとっては難しい。外国人向けのクリニックや、特別な措置があったらいいのでは。

委員長 豊中市に医療通訳がない。豊中に住む外国人は、病院に行くことや医師とのコミュニケーションがうまくとれていないと思う。病院に行く際に、日本語を話すことができる人を探して同行してもらい必要がある。人によっては一度帰国して治療し、また日本に戻ってくる場合もある。

委員長 中国の病院は土日にやっているところも多い。

委員長 神戸に住んでいた時に、母子手帳を受け取る際に、病院に行きたいから紹介してほしいと伝え、市の職員が病院を調べて病院まで同行してくれた。困った時に国際交流センターや市役所、すこやかプラザの様々な制度を使うことが出来る。いろいろ利用できることを外国人に知ってほしい。

委員長 ことばがわからない人が急病になった時、どうすればいいのか聞きたい。知人が急病で病院に行ったとき、通訳の依頼を病院にお願いしたが、8,000～9,000円かかったと聞いた。

事務局 豊中市民病院では通訳機を使いながら患者とコミュニケーションをとっていると聞いた。また、大阪府にも電話通訳のシステムがあると聞いている。

委員長 国際交流センターで相談員をしていた時に、病院に行きたいが言葉が伝わらないためどうしたらいいか相談を受けたことがある。病院で診察内容などを日本語で書いてもらい、それを国際交流センター事務局で翻訳する、といった方法で対応したことがある。

委員長 国際交流センターの相談員と連絡先を交換し、普段何か困ったことがあった際に、個人的にその人に相談することがある。

委員長 医療について言葉の問題はあると思うが、郷に入れば郷に従えという言葉の通り、外国人自身が日本に慣れていくためのプロセスを考えることも大事ではないか。

あんけん
案件 3. 新型コロナウィルスについて

→ 資料 3「新型コロナウィルスについて まとめ」をつか、いけんこうかん
を使い、意見交換

い い ん 員 きんじょ しょうがっこう コロナウィルスのかんせんしゃで ちじん かい き
委員 近所の小学校にコロナウィルスの感染者が出たことを知人を介して聞いたが、市の
はっぴよう な ちいき コロナウィルスのかんせん はっせい さい じしん てんき そくほう
発表は無かった。地域でコロナウィルスの感染が発生した際に、地震や天気の速報
のようなほうほう し
方法で知らせてほしい。

い い ん 員 さいがいじ なが ほうそう き にほんじん はいぐうしめ き と い
委員 災害時に流れる放送が聞きづらい。日本人の配偶者も聞き取りづらいと言ってい
た。

い い ん 員 コロナウィルスのせつしよくかくにんあがり い おも こくさいこうりゅうせんたー ぼ
委員 コロナウィルスの接触確認アプリを入れてたらいいと思う。国際交流センターのボ
らんてぃあに聞いたら使い方も教えてくれると思う。

じ む き ょ く かんせんしゃ くらす たー はっせいじょうきょう ひと で い はげ せつしよくしゃ すく しせつ
事務局 感染者やクラスターの発生状況は、人の出入りが激しくない、接触者の少ない施設
とう についてはこうひょうしておらず、多くの人が出入りする施設での感染についてはせつ
くてき はっぴよう しみん む じょうほう はっぴよう せつしよく かんせん せつしよく
的に発表する。市民向けに情報が発表されていないということは、市民の生活上危
けんせい な こと であるため、あんしん してほしい。また、発表することにより施設
の利用者がさべつ う ける かのうせい がある場合にも、はっぴよう
利用者が差別を受ける可能性がある場合にも、発表をしないことがある。

い い ん 員 し はっしん じょうほう とど がいこくじん おお コロナウィルス えいきょう しごと りよ
委員 市が発信する情報が届いていない外国人は多い。コロナウィルスの影響で仕事の量
もへ減っているので、こんご せいかつ ふあん かか ひと おお
今後の生活に不安を抱えている人は多い。

じ む き ょ く コロナウィルス かん じょうほう ふだん にゆうしゅ き
事務局 コロナウィルスに関する情報を普段どこで入手しているか聞きたい。

い い ん 員 し ほーむぺーじ にゆうしゅ
委員 市のホームページから入手している。

い い ん 員 しゅうい ちゅうごくじん ちゅうごく ちゅうごくじんどうし こみゆ にていぐるーぶ じょうほう にゆうしゅ
委員 周囲の中国人は、中国のSNSや中国人同士のコミュニティグループから情報を入手
している。

い い ん 員 てれびとう がいしゅつ す とれ すとう りゆう こ たい ぎやくたい はっせい
委員 テレビ等で、外出できないストレス等を理由に子どもに対する虐待が発生している
というのをきいた。このじょうきょうか す とれ す た がいこくじん おお おも こく
状況を聞いた。この状況下でストレスが溜まっている外国人も多いと思う。国
さいこうりゅうせんたー とうろく がいこくじん あんぜんかくにん めーる でんわ しすて
際交流センターに、登録されている外国人に安全確認のメールや電話をするシステ
ムがあればいいと思う。

委員長 子どもの虐待の件について、赤ちゃんが生まれた時に、市が家庭訪問をするシステムを活用できたらいいのではないかな。

委員長 外国人の子供たちに虐待があるかどうかの確認を、学校側から行ったらいいと思う。学校が年に2回程度行っている家庭訪問の頻度を増やすなど。

委員長 コロナ禍により、友達と遊べなくなった、引きこもってしまっているなどの課題を抱えた外国人は多いと思う。自治会など地域からの孤立や子どもの虐待を解消するためのサポートが必要だと思う。

委員長 新たに外国人受入の法律（改正入管法）が昨年4月から始まったが、コロナ禍で仕事自体が減っている状況にある。そんな中でも外国人労働者を受け入れていく方向性は継続されていくのか、外国人に対する職業訓練などは実施するのか気になっている。

委員長 今年度の留学生が、日本に入国できていない状況が続いている。大学の授業をZOOMで行ったり、市主催の外国人向けイベントがなくなっているため、友人を作る機会や、コミュニティに参加する機会がない状況にある。入国規制が緩和され、これから少しずつ入国者も増え、イベント等も実施されていくと思われるため、外国人が孤立している状況も少しずつ解消されていくと思う。

案件4. その他

- ・今後の会議の日程について説明した。
- ・市長報告について検討中である旨を説明した。