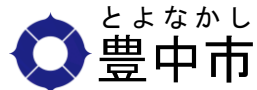


とよなかしがいこくじんしみんかいぎ
豊中市外国人市民会議

だい き ほうこくしょ
第10期 報告書



れいわ ねん ねん がつ はっこう
令和7年（2025年）2月 発行



40万人の
とよなか
未来バトン
SDGs to 2030



はじめに

とよなかし がいこくじんしみん こえ い へいせい ねん ねん がつ がいこくじんしみん
豊中市では、外国人市民の声を活かすために、平成17年（2005年）7月に外国人市民
かいぎ すたーと
会議をスタートさせました。

かくき にんき ねん しな いざいじゅう がいこくじん さいいじょう し
各期ごとの任期は2年となっており、市内在住の外国人のうち18歳以上で、市に
ねんいじょうざいじゅう かた たいしょう こうぼ いいん いしよく おこな
1年以上在住の方を対象に、公募による委員の委嘱を行っています。

かくき かい かい いど かいぎ おこな さいご ほうこくしょ さくせい しちょう ていしゅつ
各期5回から6回程度会議を行い、最後には報告書を作成し市長へ提出します。

か こ ぼうさい てーま いけんこうかん おこな ぼうさい が い ど ぶ っ く さくせい けんこう
過去には、防災をテーマに意見交換を行い、防災のためのガイドブック作成や、健康
てーま いけんこうかん おこな いりょう しょくぶんか きょういくとう いけん しせい はんえい
をテーマに意見交換を行い、医療や食文化、教育等さまざまな意見をどう市政に反映
けんとう けんとう だい き ちいきしゃかい にな て わたし
させるか検討しました。また、第9期では、「地域社会の担い手として私たちにできる
こと」をテーマに、外国人へ向けたイベントや地域との交流のきっかけづくりの場と
して、ショコラでコミュニティカフェを新たに実施し、国際理解として文化や言葉だけ
でなく、ぐるーぷわーく ぎ じたいけん とお いけんこうかん ぶんか ことば
でなく、グループワークや疑似体験を通して意見交換をする場として「世界の
『ミカタ』」を新たにスタートしました。

このように、各期ごとに出た意見をもとに、市の施策に反映させてきました。

こんき どうよう ぜん かい かいぎ なか で いけん ほんほうこくしょ
今期も同様に、全5回の会議の中で出た意見を、本報告書にまとめました。

はな あ なか さまざま いけん さんこう こんご ぎょうせいきかん かくだんたい れんけい だれ
話し合いの中ででた様々な意見を参考に、今後も行政機関や各団体と連携し、「誰も
す たぶん かきょうせい
が住みよい多文化共生のまち」をめざします。

れいわ ねん ねん がつ
令和7年（2025年）2月

とよなかし がいこくじんしみん かいぎ じむきょく
豊中市 外国人市民会議 事務局
しみんきょうどうぶじんけんせいさくか
（市民協働部人権政策課）

①.	だい き がいこくじんしみんかいぎ 第 1 0 期外国人市民会議について	* * *	P1
②.	だい き がいこくじんしみんかいぎ いいんめいぼ 第 1 0 期外国人市民会議 委員名簿	* * *	P1
③.	かくかいぎ がいよう 各会議の概要	* * *	P2
④.	た はっこうぶつなど その他（発行物等）	* * *	P2
⑤.	かいぎ で いけん 会議で出た意見	* * *	P3
	ぐたいてき いけん ていあん (1) 具体的な意見・提案		
	た いけん (2) その他の意見		
⑥.	いいんかんそう 委員感想	* * *	P9

① 第10期外国人市民会議について

令和5年（2023年）5月に市民公募を行い、10名の委員が決定しました。また、会議の中で「子育てしやすいまちづくりと国際理解を深めるために」が今期のテーマになり、子育てや、地域に住む日本人との交流について様々な意見交換が行われました。

② 第10期 外国人市民会議 委員名簿

なまえ 名前	こくせき 国籍	びこう 備考
ふあん そ ひ 黄 少熙	かんこく 韓国	ざちよう <u>座長</u>
ちよう が ひ 張 雅斐	ちゅうごく 中国	しよくむだいい <u>職務代理</u>
い な り 李 ナリ	かんこく 韓国	
しん そんじゅん 愼 成竣	かんこく 韓国	
そん がん 孫 岩	ちゅうごく 中国	れいわ ねん がつ てんしゅつ 令和6年4月に転出
てい せい 鄭 倩	ちゅうごく 中国	
ふあむ とうい ちゃん PHAM THUY TRANG	べと な む ベトナム	
よう ゆ 楊 瑜	ちゅうごく 中国	
ら ま さろ ず ラマ サロズ	ね ば ー る ネパール	
り か 李 霞	ちゅうごく 中国	

(座長、職務代理以外姓の50音順)

③ かいぎ がいよう 会議の概要

かいぎ 会議	かいさいび 開催日	い いんすう 委員数	ぼうちようしゃすう 傍聴者数
だい かい 第1回	にちじ れいわ ねん ねん がつ にち 日時: 令和5年(2023年) 9月7日	9 人	1 人
だい かい 第2回	にちじ れいわ ねん ねん がつ にち 日時: 令和5年(2023年) 12月7日	10 人	3 人
だい かい 第3回	にちじ れいわ ねん ねん がつ にち 日時: 令和6年(2024年) 2月14日	7 人	3 人
だい かい 第4回	にちじ れいわ ねん ねん がつ にち 日時: 令和6年(2024年) 6月27日	9 人	1 人
だい かい 第5回	にちじ れいわ ねん ねん がつ にち 日時: 令和6年(2024年) 10月30日	6 人	3 人

④ ほか はっこうぶつなど その他（発行物等）

【にゅーずれたー ニューズレター】

がいこくじんし みんかいぎ かつどう おお ひと し にゅーずれたー にほんご
外国人市民会議の活動を多くの人に知ってもらうため、ニューズレターを、日本語、
えいご ちゅうごくご かんこく ちょうせんご べとなむご すぺいんご げんご はっこう
英語、中国語、韓国・朝鮮語、ベトナム語、スペイン語の6言語で発行しました。

・No. 18 (れいわ ねん ねん がつはっこう 令和5年(2023年) 12月発行)

ないよう だい き がいこくじんし みんかいぎ かいし いいん じ こしょうかい とう
内容: 第10期外国人市民会議の開始、委員の自己紹介 等
だい き がいこくじんし みんかいぎ ほうこくしょ かんせい いいん かんそう など
第9期外国人市民会議報告書の完成、委員の感想 等

・No. 19 (れいわ ねん ねん がつはっこう 令和6年(2024年) 6月発行)

ないよう だい き がいこくじんし みんかいぎ ちゅうかんほうこく とう
内容: 第10期外国人市民会議の中間報告 等

⑤ 会議で出た意見

(1) 具体的な意見・提案

テーマをもとに意見交換を行う中で、子育てしやすいまちづくりと国際理解を深めるためにどのような取り組みをすれば実現するかということを考えて以下のような意見をまとめました。



■ 子育てについて

・日本で出産経験のある外国人が母語で子育て経験の助言をする機会を作る。

・子どもがまだ小さい頃は、すこやかプラザの2階にプレイルームがあるのを知らず、近所の日本人の母親に誘われて初めて知った。当時は日本語がうまく話せず、言語の壁を感じた。気軽に外国人が施設に行けるように、月に1回外国人の母親と子どもが集まれる居場所を作ってはどうか。

・子どもが小さい頃はすこやかプラザによく遊びに行くととても助かっていた。周りの友達が子どもを産んだらこの場所を紹介したいと思う。

・転入時必ず市役所に行かなければいけないため、市役所に来た時に子育て支援の場所や子どもの遊ぶ場所、日本語の勉強ができる場所等を最初から伝えておくと思う。

・私の子どもが保育園に入園するとき、「内定」と書かれた書類が届いた。中国ではもっと分かりやすい言葉だが、日本は言葉が難しい。「OK」や「合格」などもっとわかりやすい言葉の方が良いと思う。



■ 多文化交流について

・国際料理会やお茶会をしてはどうか。中国のお茶を飲みながら話をしたらいい交流ができ

とおも。なに いっしょ た の はな いちばんこうりゅう おも
と思う。何かを一緒に食べながら飲みながら話すことが一番交流しやすいと思う。

こ そだ かん ほん じぶん ちしき せいちよう ほん まいつきいっさつ よ ほん き よくげつ
・子育てに関する本や、自分の知識・成長につながる本など毎月一冊読む本を決めて、翌月
その本の感想を言い合い交流する。

・とよなか国際交流センターで行っている事業で、子どもが小学6年生になったら親も子も
教室を卒業しなければならない。その教室を卒業した後、子どもが中学生・高校生になるま
での母親の居場所がほしい。

にほんじん がいこくじん こうりゅう すぴーちこんてすと にほんじん がいこくじん
・日本人と外国人が交流するために、スピーチコンテストをしてはどうか。日本人、外国人が
それぞれの文化などについてスピーチをする。



■ 国際教育について

がいこく ぶんか ぎもん おも にほんじん こ おお おも がっこう い
・外国の文化についていろいろ疑問に思っている日本人の子どもが多いと思う。学校に行っ
て、外国の文化や料理の紹介をすることで、差別やいじめを減らせると思う。

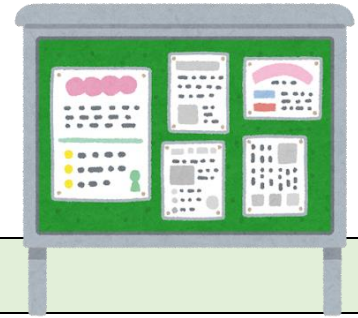
しょうがっこう がいこくごたいけんかつどう こうしもうしこみ まどぐち わ いっぱん し
・小学校外国語体験活動の講師申込の窓口が分かりにくく、一般には知られていないためあ
まり情報が行き渡っていない。登録先ももっとわかりやすくなれば、たくさんの人が興味を持
ち申し込むと思う。

しょうがっこう わだい わ かいじゅぎょう ちゅうがっこう こうこう かい おし ないよう
・小学校では話題を分けて4回授業をするが、中学校・高校は1回のみだった。教える内容が
多いため、1回だけでは時間が足りない。授業回数を増やした方が良いと思う。

しょうがっこう がいこくごたいけんかつどう こうし はじ しょうがっこう じゅぎょう ひと ふあん かん
・小学校外国語体験活動の講師として初めて小学校で授業をする人は不安に感じるため、と
よなか国際交流センターで模擬授業をしていく。

こうしけいけんしゃ じゅぎょう すす かた こ たの わ
講師経験者から授業の進め方や、どうしたら子どもたちが楽しんでもくれるかなどが分かれ

はじ めて 学校で 授業する人も 安心 する と思う。



■ 情報について

- ・電話での問い合わせは日本語がうまく話せない外国人もいるため 難しい と思う。1日中 かけても、ずっと 話し 中で つながらない 時 があるため、チャット等 があれば 良い と思う。
- ・イベントや講座の 情報 など、広報 と よなかが 届いても 中身 を 見ずに 捨てて しまう 人も いる と思うので、病院 や スーパー など 目につく ところに あれば 良い と思う。
- ・市の ホームページ に イベント の 情報 が 載って いても、どのような 活動 が 分からない と 参加 を ためらう 人も いる と思う。SNS を 通じて 写真 など を 掲載 し、イベント の 宣伝 を していく べき だ と 思う。
- ・活動 の 様子 を 伝える には 動画 や 写真 を 載せる 必要 がある。ただ 載せる だけ は でなく、みんな が 参加 し たい くなる ような 分かり やすく 面白い もの で ない と なかなか 伝わり ない と思う。
- ・日本 に 来て 16年 経 っている が、文字 ばかり で 漢字 が 多い と 内容 が わから ず 不安 に 感じる。ひとりで 手続き を し ない と いけない 時 がある が、イメージ が できない から な おさら 不安 に 感じて しまう と思う。
- ・初めて 日本 に 来た 時 に、大学 で 日本 の 文化 や 例 を ドラマ 形式 で 動画 を 見せて もら った。それ が 分かり やすく、一番 役に 立 った と 思 っている。同じ よう に 手続 関係 も わかり やすい 動画 を 作 ってもら えると、日本語 が わから なく ても イメージ が できて 自信 が 持てる よう になる と思う。
- ・外国人 に とって 分かり やすく、広く 情報 を 伝える ために、チラシ 等 に すべて ふりがな を 打 っ て ほしい。漢字 が 読め ない 外国人 も 多い。

外国人は Facebook を利用している人が多い。Facebook で情報を流した後に、日本語が分かる外国人に母語に翻訳したものをコメント欄に残してもらうなどすると情報が伝わると思う。

・病院や一時保育など緊急連絡先のリストを作成するのはどうか。情報が多すぎず、わかりやすいものがあれば良いと思う。

・チラシの情報が一番目につくのはとよなか国際交流センターだと思う。外国人が一番集まっています、いつも情報を得ている。

■ その他の意見

ほかに、会議の中で出た様々な意見についても紹介します。

・日本ではなんでも問い合わせをしないといけないうえ、LINEなどで困りごとを気軽に聞けるツールがあれば良いと思う。

・学校への通訳派遣は時間数が決まってしまうが、子どもの能力に合わせて、柔軟に対応してほしい。学校からのプリントも日本語ばかりで読めずイベント等も把握できないため、学校からのサポートが必要。

・情報量が多く分かりにくい、活動に参加するとき等の連絡ももっと分かりやすく、大事なことをだけ伝えたいと思う。

・災害情報について、LINE はよく使うため LINE からのお知らせはすごくいいと思う。文字より動画があれば、一番記憶に残るし、怖さもわかる。また、防災グッズの準備などできていない人もいると思うので、もう少し力を入れて教えてもらいたい。

ており、^{むずか}難しい^{にほんご}日本語ではなく^{まる}マルや^{ばつ}バツで^{ちゅういじこう}注意事項^かが書かれていたらわかりやすい。

・^{がいこくじんむ}外国人向けの^{ほーめーじ}ホームページはやはり^{ほう}あった^よ方が^{おも}良いと思う。^{どうが}動画も^{むずか}難しかったら^み見ようと^{おも}思えないため、NHK の^こ子ども^{ばんぐみ}番組のように^{かんたん}簡単な^{がぞう}画像と^{うた}歌を^{うた}歌いながら^{なに}何が^{わる}よくて^{わる}悪い^かかすぐに見て^みわかる^みもの^みがいい。^{どうが}動画でも^{なが}長いと^{なが}わかりにくいし、^{ぽいんと}どこがポイント^となのか^とすぐに^とわかる^ともの^とが^よ良い。

・^{まいとしはっこう}毎年発行される^かごみ^{カレンダー}カレンダーなど、^{にほんごばん}日本語版^{うえ}の上に^{たげんごばんよう}多言語版^{にじげんコード}用の二次元コード^{きさい}を^{きさい}記載^{きさい}しておく^{きさい}といい^{きさい}のではない^{きさい}か。^{かみ}紙が^{ひつよう}必要^{しやくしょ}であれば、^と市役所^とに取り^きに来て^きください^かと^か書いて^かおいて、^{じぶん}自分^よで^よ読み^よ込^よめ^よる^よように^よしたら^よいい^よと^よ思う^{おも}。

6

いいんかんそう 委員感想



ふあん そ ひ ざちよう 黄 少熙さん（座長）

第10期外国人市民会議では「子育て」をテーマにしている色々な意見を話して来ました。会議を通して、子育て支援の重要性を再確認しました。特に外国人の親御さんたちが直面する言語や文化の壁は、大きなチャレンジであり、それを乗り越えるためのサポート体制の充実が必要であると痛感しました。

3人の子どもの子育て中の母として豊中市からの沢山のご支援を受けてきた事に改めて感謝すると共に会議での改善点などが実現出来て子育て中のご家族のお役に立てれば幸いです。

ちよう が ひ しよくむだいり 張 雅斐さん（職務代理）

第10期外国人市民会議に参加させていただき、様々な国籍の方と意見を交換でき、とても有意義な活動でした。

豊中市は外国人の住みやすいまちづくりにとても関心を持ち、感謝を申し上げます。

子育て、教育、生活習慣、地域の活動、医療、人と人のコミュニケーションなどたくさんの課題について、多文化社会の素晴らしさと感じ、他の外国人の方の不便な所と良いと感じる所もありました。国によって、意見は違いますが、共通している所も多いです。

私は豊中市の一員として、責任感を感じました。

第10期外国人市民会議の課題を実現できるように、今後とも頑張りたいと思います。

い なり 李 ナリさん

第10期豊中市外国人市民会議の委員に参加でき本当に光栄でした。各国の子育ての悩みや情報を外国人市民会議を通して交流でき、また、様々な案について話せて良かったです。今後、外国人でも子育てしやすいよりよい豊中市になることが楽しみです。このような話せる場があれば、また参加したいと思います。今後ともよろしくお願ひします。

しん そんじゅん 慎 成 竣さん

本当にありがとうございました。第10期外国人市民会議の委員になれて光栄でしたし、意味のある時間だったと思います。外国人が住みやすい豊中市を作るために、他の委員の方々と一緒に考えた時間は、大切な思い出となっています。色々な意見が実際に市政に反映されて、豊中市が益々より良いまちになればと思います。

てい せい 鄭 倩さん

2023年9月7日から豊中市第一回目外国人市民会議が始まり、私は委員として、子育て、国際教育、多文化交流、情報共有、防災関連など様々な課題についての議論に参加させていただきました。議題中の問題点と改善策をまとめて報告書を作成することが出来ました。豊中市に移住している外国人は年々増えてきているため、この様な形の会議を通じてたくさんの外国人を応援したり、助けたりして、非常に良いことだと思います。また、市役所の職員達の外国人委員へのとても切実な対応に感謝します。今後ともよろしくお願ひ致します。

ふあむ とうい ちやん PHAM THUY TRANGさん

第10期外国人市民会議委員のファムトウイチャン（ベトナム人です）。
約2年間大変お世話になり、ありがとうございました。
全ての会議に参加することはできませんでしたが、豊中市が外国人住民に対して見せてくださった配慮に心から感動しました。
外国人が暮らしやすい環境を作るために、様々な支援制度を提供してくれていることを改めて知ることができました。日本語教室や法律相談、子育て支援など、日常生活の中で感じる不安や悩みを解消するための取り組みがあることにとても安心しました。
この会議を通して、地域の発展に貢献する意欲がさらに高まりました。そして、私自身も積極的に地域活動に参加し、異文化理解や相互支援の輪を広げる役割を果たしていきたいと感じています。
今後ともどうぞよろしくお願ひします。

よう ゆ 楊 瑜さん

がいこくじんじゅうみん ちいきしゃかい こりつ あんしん せいかつ ねんかん こそだ きょういく ちいき
外国人住民が地域社会で孤立せず、安心して生活できるよう、この2年間で、子育て、教育、地域
社会への参加や多文化の交流などについていろんな議題で話し合いをしました。

がいこくじんじゅうみん こえ ぎょうせい ほんえい ば わたし かいぎ はな あ
外国人住民の声を行政に反映する場として私はこの会議のやりがいを感じました、声を形にで
きる達成感、そして自己成長の機会にもなりました。

これからも移民や外国籍住民が増加する中で、多文化共生社会の実現を期待しています。

ら ま さろ ず サロズさん

だい 10 期がいこくじんしゅうみんかいぎ きかい あた とよなかし す
第10期外国人市民会議に参加する機会を与えてくださってありがとうございました。豊中市に住
んでもう 7 年たちますが、わからなかったことがたくさんありました。今回会議に参加してみ
市内にあるサービス等について知ることができとても感動しております。国際交流ができ、色々
な国の文化や習慣について知ることができました。

がいこくじん こそだ しやうらいでき す む ー ず がいこくじん にほん ふあん せいかつ おく
外国人の子育てや将来的にどんなことがあれば、スムーズに外国人も日本で不安なく生活を送る
ことができるかというテーマについて、日本人・外国人と一緒に考えて意見交換出来た事がとても
印象に残りました。こうして日本が外国人の為に色々なテーマについて考えていることを見て、
すごくいいことを実施されているんだなと思いました。

そして、今後自分も日本で家族と一緒に暮らしたい気持ちになりました。今回の外国人市民会議に
は、仕事の事情でしっかり参加することができなかったが、今後このような機会があれば最後ま
で、参加して自分の意見を出し合いたいと思っています。外国人市民会議の皆様、心から感謝
申し上げます。

り か 李 霞さん

とよなかし がいこくじん す すす がんば ほんとう かんしゃ
豊中市は外国人が住みよいまちづくりを進めるために頑張っています。本当に感謝しています。
毎回の会議で外国人市民委員から各国の方の悩みや分からない事を聞いて解決策を討論していま
す。私もこの会議でさまざまな情報をもらいました。

わたしはこれからできる範囲で日本に来た中国人に情報を伝え、少しでも役に立ちたいです。

とよなかし だい き がいこくじんし みん かい ぎ ほうこくしょ
豊中市 第10期外国人市民会議 報告書

とよなかしがいこくじんし みん かい ぎ じむきょく し みん きょうどうぶじんけんせいさくか
豊中市外国人市民会議事務局 市民協働部人権政策課

しよざいち おおさかふとよなかしなかさくらつか
所在地：〒561-8501 大阪府豊中市中桜塚3-1-1

TEL：06-6858-2654

FAX：06-6846-6003

Mail：jkokusai@city.toyonaka.osaka.jp