

Việc nghiên cứu về những thiệt hại do Corona gây ra đối với cuộc sống của công dân nước ngoài tại thành phố

Có 6072 người nước ngoài đang sinh sống tại thành phố Toyonaka (số liệu vào ngày 30 tháng 6 năm 2021)

Hàn quốc – Triều tiên	Trung quốc	Việt nam	Philippine	Ấn độ	Mỹ	Khác
1, 881	1, 660	797	289	149	149	1, 147

Thường trú nhân	Thường trú nhân đặc biệt	Du học	Kỹ thuật-Tri thức nhân văn-Nghiệp vụ quốc tế	Đoàn tụ gia đình/ Phụ thuộc	Khác
1, 651	1, 437	516	472	418	1, 578

Hiệp hội giao lưu quốc tế Toyonaka (ATOMS) cùng thành phố Toyonaka đã điều tra xem Corona chủng mới đã gây ra ảnh hưởng như thế nào đến cuộc sống của người nước ngoài và họ phải đối mặt với những vấn đề gì.

Nhằm suy nghĩ các vấn đề để giúp cư dân nước ngoài dễ sinh sống hơn , thành phố Toyonaka đã cùng ATOMS tiến hành một cuộc khảo sát bằng các câu hỏi (từ tháng 7 đến tháng 8 năm 2021) và khảo sát bằng cách phỏng vấn (tháng 8 đến tháng 12 năm 2021)

1 . Khảo sát bằng cách trả lời các câu hỏi

Corona đã gây ra ảnh hưởng như thế nào đến cuộc sống của người nước ngoài và họ phải đối mặt với những vấn đề gì.

Những người được mời tham gia khảo sát là (1) người sống ở Thành phố Toyonaka, (2) người trên 18 tuổi, và (3) người có tình trạng cư trú không phải là [cư trú đặc biệt] và [vĩnh trú] .

Tổng cộng có 2.702 người tham gia

★ Thành phố Toyonaka đã gửi bảng điều tra thông qua đường bưu điện

Có ba cách để trả lời bảng câu hỏi.

- (1) Trả lời bằng điều tra bằng Internet
- (2) Viết câu trả lời vào bảng điều tra
- (3) Trả lời với nhân viên của Trung tâm Giao lưu Quốc tế Toyonaka

Chúng tôi đã nhận được câu trả lời từ 631 người (23,7%).

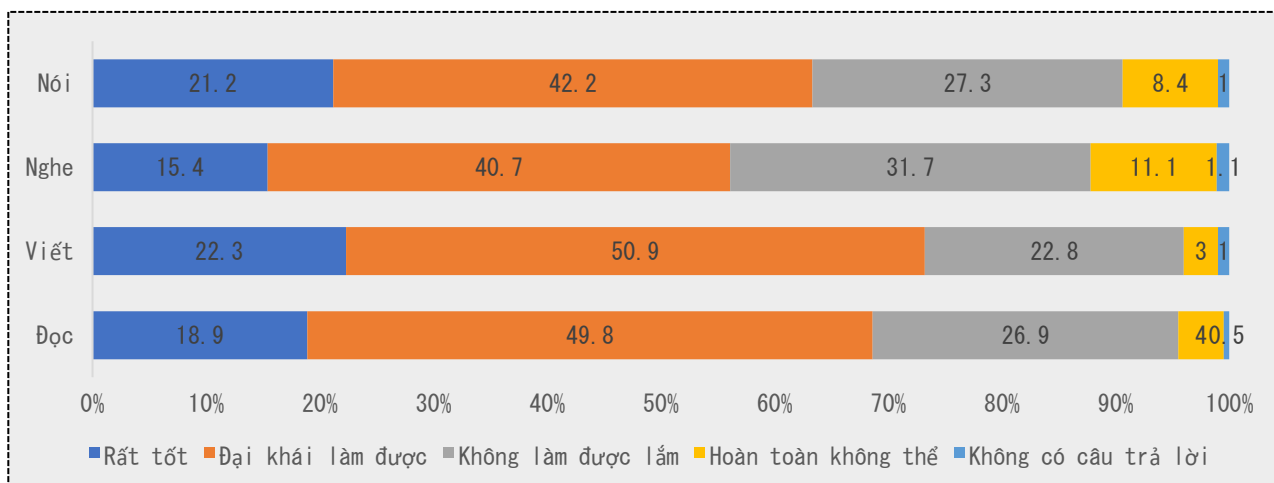
1. Về năng lực tiếng Nhật

Hầu hết mọi người nói rằng họ có thể [nói], [nghe], [viết] và [đọc].

Tỷ lệ của những người [đại khái là có thể hiểu được] và những người [có thể hiểu được nhiều] là 73,2% cho [nghe], 68,7% cho [nói], 63,4% cho [đọc] và 56,1% cho [viết].

Q. Khả năng tiếng Nhật của bạn như thế nào? Hãy chọn và đánh dấu vào mục gần nhất ứng với các kỹ năng

“Nói”, “Nghe”, “Viết”, “Đọc”. (Tất cả người trả lời n=631)

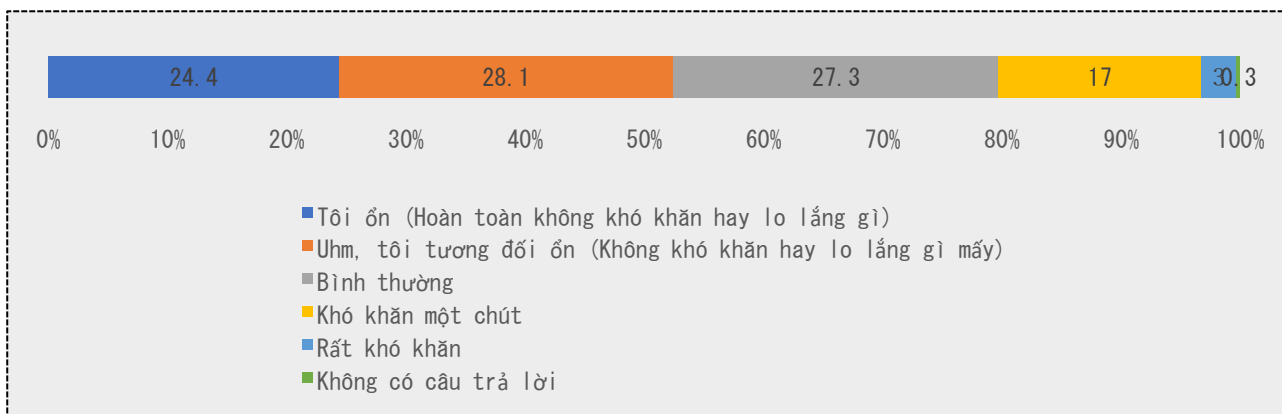


2. Về phí sinh hoạt

28,1% số người được hỏi cho biết: [tạm ổn (không quá khó khăn, không lo lắng nhiều)].

27,3% người nói là [không có thay đổi gì], 24,4% nói là [không gặp vấn đề gì] (không gặp khó khăn gì, không có vấn đề gì phải lo lắng)", 17,0% nói là [có một chút khó khăn], 3,0% nói là [rất khó khăn].

Q. Hiện tại, bạn có khó khăn về tiền bạn cần cho cuộc sống không? (Tất cả người trả lời n=631)

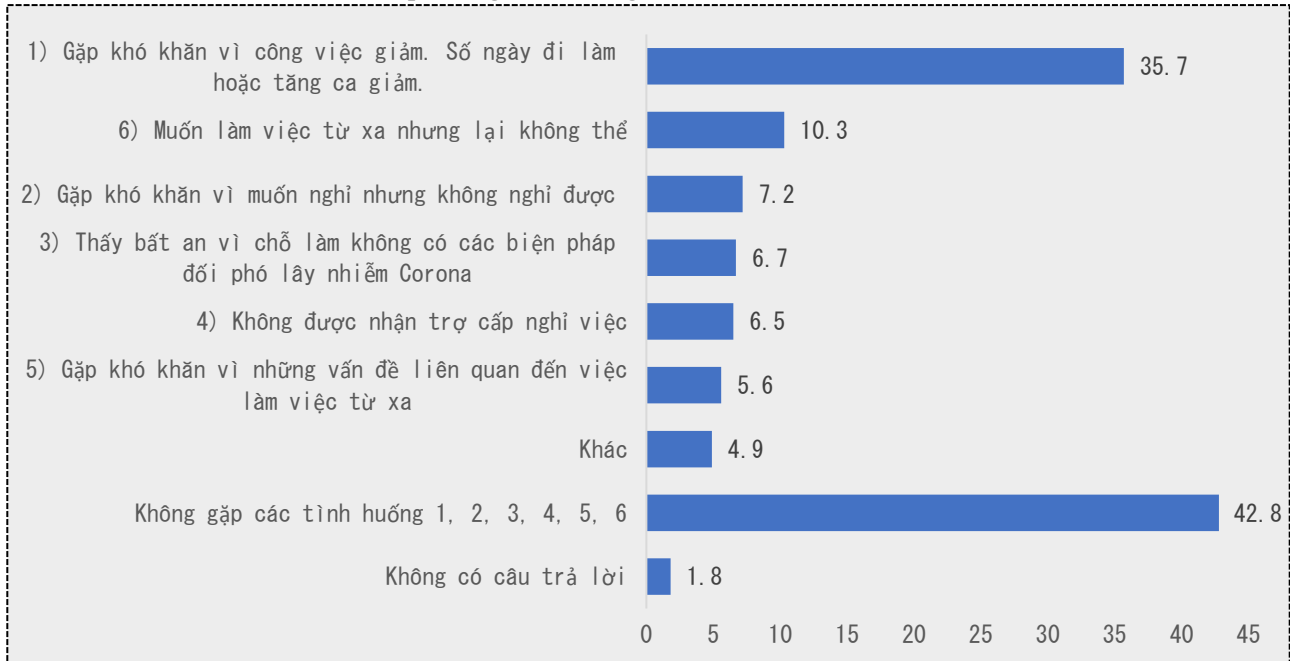


3. Về những thay đổi trong công việc do Corona

Có 55,4% người đang làm việc có thay đổi do Corona.

[(1) Số ngày làm việc và thời gian tăng ca bị giảm, Ít việc làm nên gặp khó khăn] chiếm (35,7%), [(6) Muốn làm công việc từ xa, nhưng không thể] chiếm (10,3%), [(2) Gặp khó khăn do muốn xin nghỉ phép, nhưng không lấy được phép] chiếm 7,2%

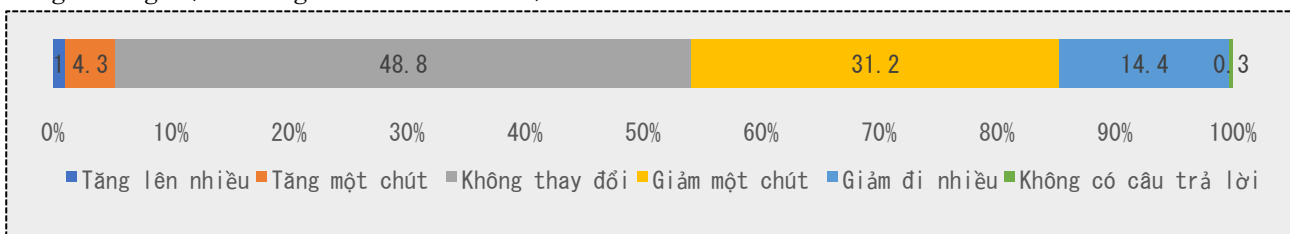
Q. Hãy chọn ra những điều ứng với công việc hiện tại kể từ khi số người nhiễm Corona tăng lên (từ tháng 2 năm 2020) (Có thể chọn nhiều phương án) Người làm việc (n=446) (%)



4. Thay đổi về lương do Corona

48,8% nói rằng thu nhập của họ [không bị thay đổi] mặc dù Corona lan rộng, 31,2% nói rằng họ [giảm một chút], 14,4% nói rằng họ [bị giảm rất nhiều] và 4,3% nói rằng thu nhập của họ đã [tăng lên một chút], có 1,0% số người nói là [tăng lên rất nhiều].

Q. Kể từ khi số người nhiễm Corona tăng lên (từ tháng 2 năm 2020), lương của bạn hoặc gia đình có thay đổi gì không? (Tất cả người trả lời n=631)



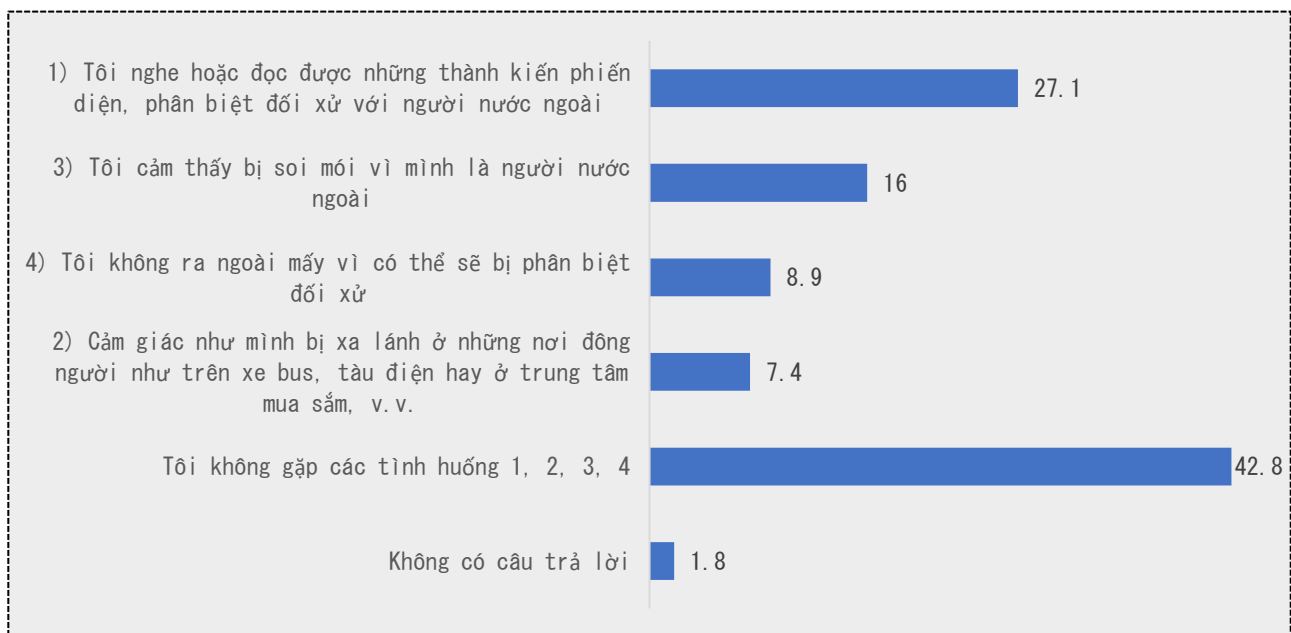
5. Vì Corona mà có những thay đổi(bị phân biệt)

Khi Corona lan rộng, 40,3% số người nói rằng có gì đó đã thay đổi.

[(1) Nghe và thấy những từ ngữ những có thành kiến / phân biệt đối xử với người nước ngoài] là 27,1%, [(3) Tôi bị nhìn chằm chằm vì tôi là người nước ngoài] là 16,0% và [(4) Nghĩ rằng mình có thể bị phân biệt đối xử, nên không ra ngoài nhiều] là 8,9%.

Q. Kể từ khi số người nhiễm Corona tăng lên (từ tháng 2 năm 2020), bạn hoặc người trong gia đình có ứng với các trường hợp sau không?

“Về việc phân biệt đối xử” (Có thể chọn nhiều phương án) Tất cả người trả lời (n=631) (%)

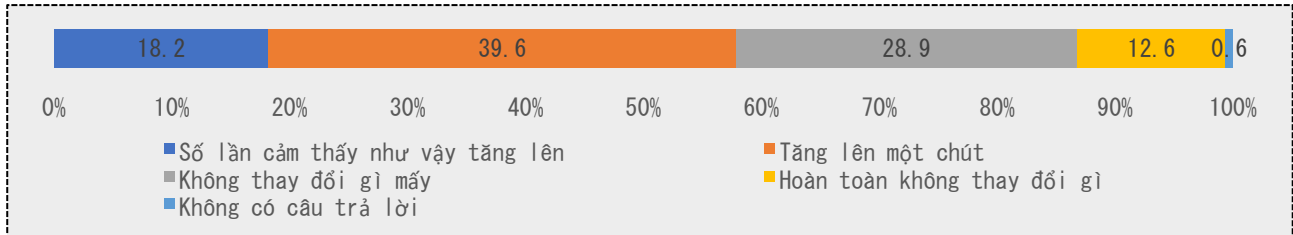
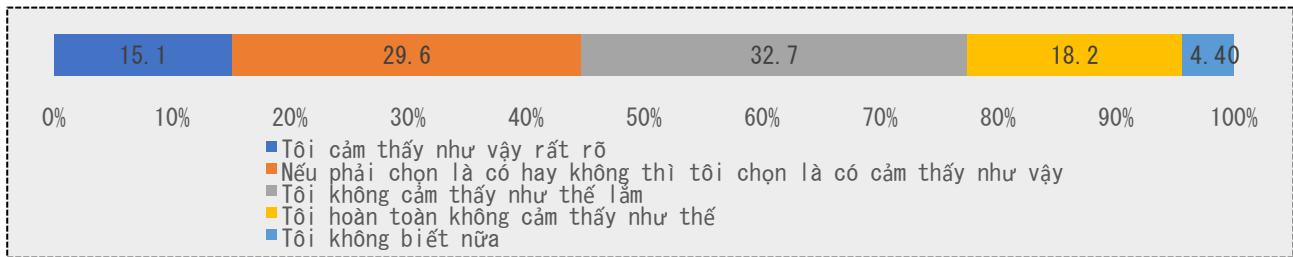


6. Về những lo lắng · cảm giác áp lực khi nuôi dạy con cái

Chúng tôi đã được những người chung sống với người dưới 18 tuổi cho biết là, họ đã gặp những lo lắng và áp lực khi nuôi dạy con cái

15,1% số người được nói là [rất lo lắng · áp lực], 29,6% [tương đối lo lắng · áp lực]. Khoảng 44,7% số người nghĩ rằng họ là gặp lo lắng · áp lực trong việc nuôi dạy con cái. 18,2% số người nói là lo lắng · áp lực bị tăng tất nhiều do Corona, và 39,6% nói là [tăng một chút]. 57,8% người được cho rằng sự lo lắng và áp lực bị tăng lên.

Q. Bạn có cảm thấy bất an, rắc rối, mệt mỏi, nhiều gánh nặng khi nuôi dưỡng trẻ không? Kể từ khi số người nhiễm Corona tăng lên (từ tháng 2 năm 2020), cảm giác bất an, rắc rối, mệt mỏi, nhiều gánh nặng khi nuôi dưỡng trẻ thay đổi như thế nào? (Người có con dưới 18 tuổi n=159)



7. Về việc sử dụng mạng xã hội

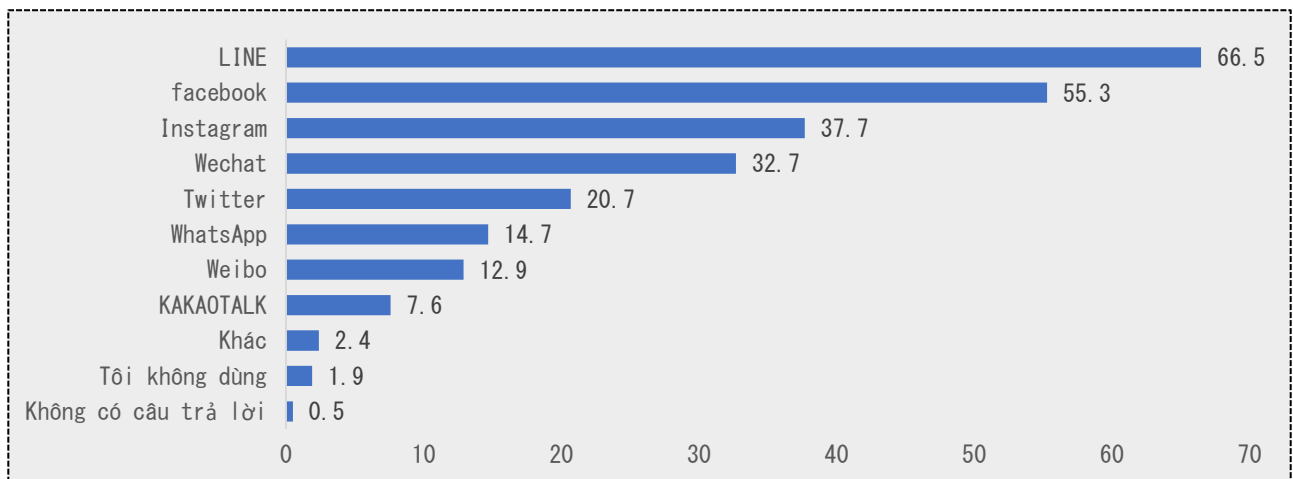
Được trả lời từ những người sử dụng mạng xã hội bằng máy vi tính, điện thoại cảm ứng.

Nhiều nhất là [LINE] (66,5%).

Tiếp theo là [facebook] (55,3%).

[Instagram] là 37,7% và [WeChat] là 32,7%.

Q. Bạn có dùng SNS (mạng xã hội) nào không? (Có thể chọn nhiều phương án) Những người có thiết bị thông tin và liên lạc (n=618) (%)



8. Về việc tư vấn về sự lo lắng, phiền muộn

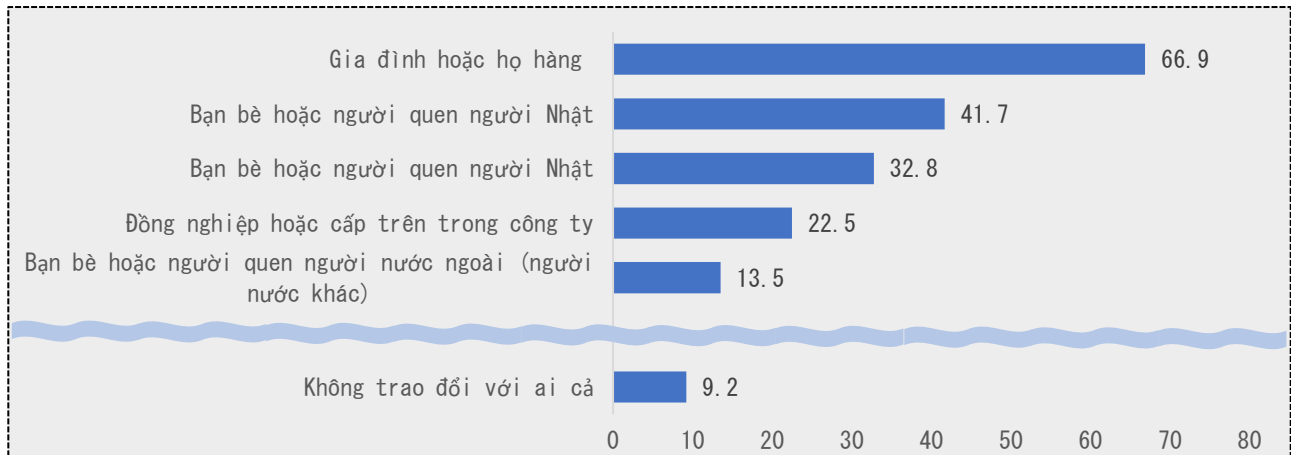
Hầu hết mọi người đều tham khảo ý kiến của [gia đình và người thân] tỷ lệ là 66,9%.

Tiếp theo là 41,7% tham khảo ý kiến từ [bạn bè và những người quen là người nước ngoài (cùng quốc gia)].

[Những người bạn Nhật Bản và người quen] là 32,8%, [đồng nghiệp và cấp trên trong công ty] là 22,5%.

và [những người bạn nước ngoài (khác quốc gia) và những người quen] là 13,5%.
9,2% cho biết[họ không nói chia sẻ với bất kỳ ai].

Q. Kể từ khi số người nhiễm Corona tăng lên (từ tháng 2 năm 2020), bạn trao đổi với ai khi có vấn đề bạn quan tâm, lo lắng? (Có thể chọn nhiều phương án) Tất cả người trả lời (n=631) (%)



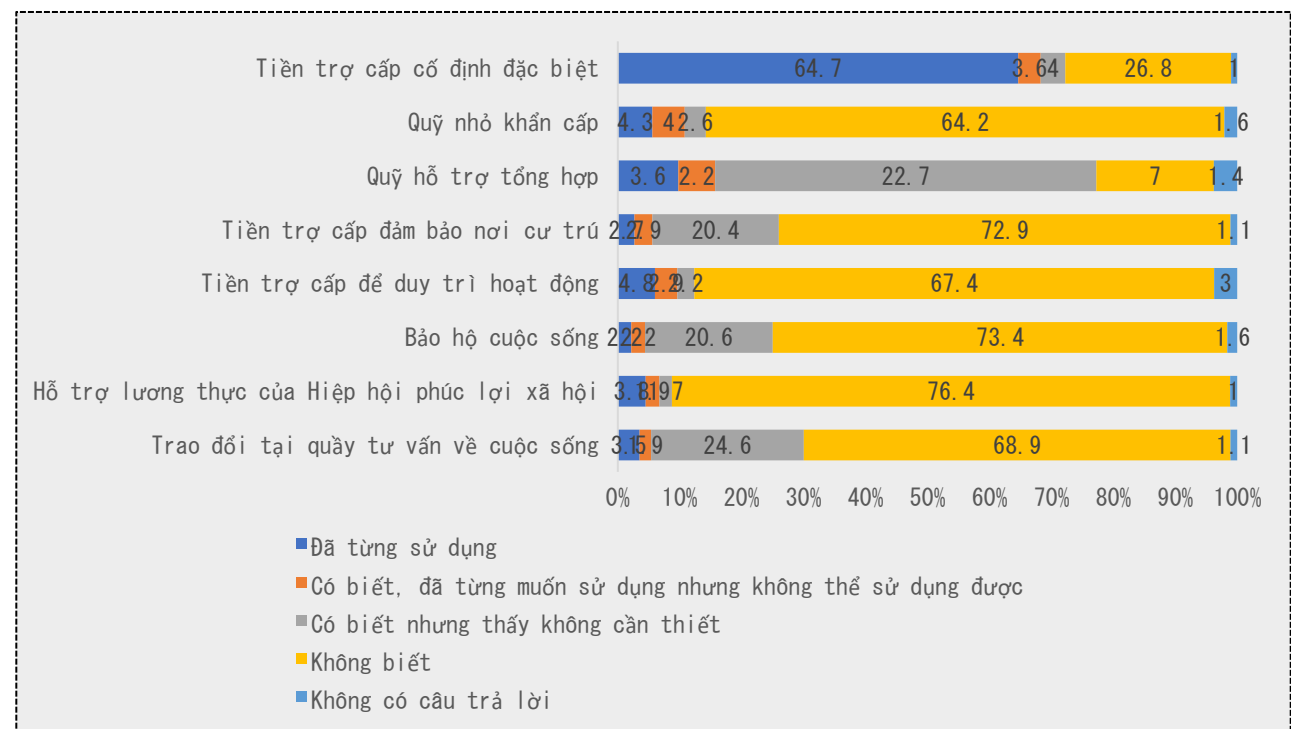
9. Về việc sử dụng hay không sử dụng hỗ trợ của chính phủ

64,7% số người nói ([đã sử dụng] khoản trợ cấp đặc biệt cố định (tiền do chính phủ phát cho mỗi người dân (100.000 yên / người)).

Hơn 50% người nói là [không biết] về các hỗ trợ khác của chính phủ.

Ít hơn 5% đã sử dụng các hỗ trợ khác của chính phủ.

Q. Kể từ khi số người nhiễm Corona tăng lên (từ tháng 2 năm 2020), bạn đã sử dụng các hỗ trợ công sau đây chưa? (Tất cả người trả lời n=631)

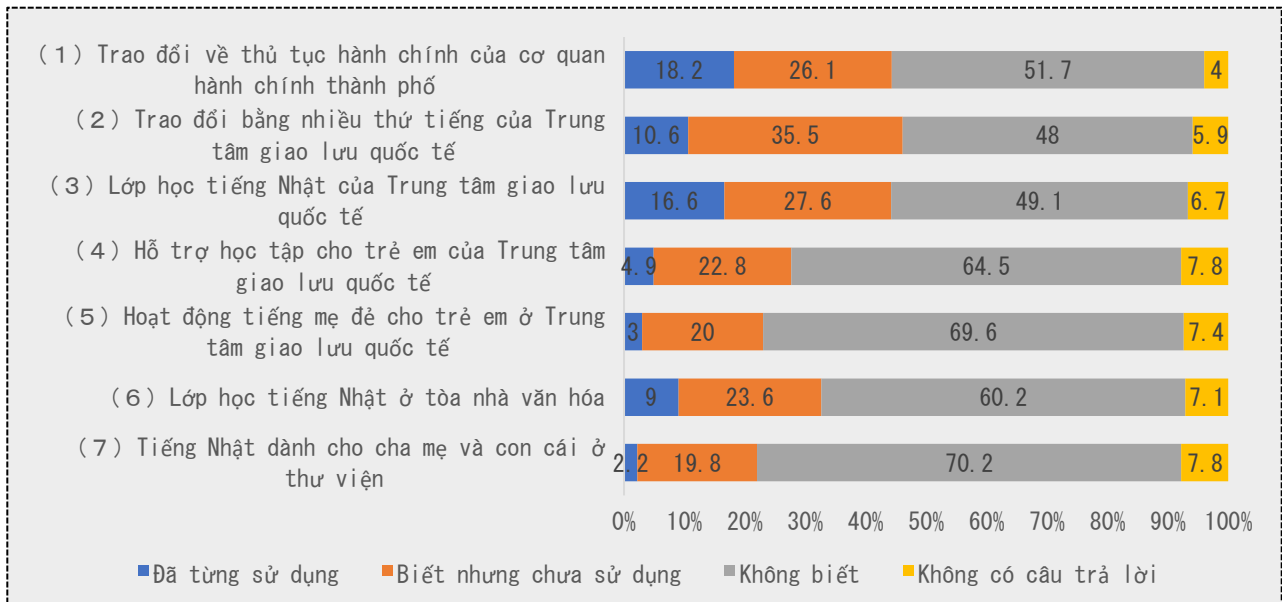


1 0. Về việc có biết về các dịch vụ được cung cấp bởi thành phố hay Trung tâm Giao lưu Quốc tế

46,1% số người cho biết [(2) là có biết dịch vụ tư vấn đa ngôn ngữ tại Trung tâm Giao lưu Quốc tế], bao gồm cả những người [đã tư vấn] và những người [có biết nhưng chưa từng sử dụng dịch vụ này].

44,3% người được hỏi biết [(1) Tư vấn thủ tục hành chính tại Tòa thị chính] và 44,2% người được hỏi biết [(3) Lớp học tiếng Nhật tại Trung tâm Giao lưu Quốc tế].

Q. Bạn có biết về các dịch vụ của Cơ quan hành chính thành phố Toyonaka, Trung tâm giao lưu quốc tế Toyonaka hay không? (Tất cả người trả lời n=631)



2. Điều tra bằng cách phỏng vấn

★ Số người tham gia gồm người nước ngoài từ 18 tuổi trở lên (57 người) sống tại Thành phố Toyonaka, Tư vấn viên Hành chính Thành phố Toyonaka (4 người), Nhân viên tư vấn của Hiệp hội giao lưu quốc tế Toyonaka (2 người), nhân viên tư vấn đa ngôn ngữ của hiệp hội giao lưu quốc tế Toyonaka (7 người).

★ Nhiều quốc gia đã hạn chế xuất cảnh và nhập cảnh để ngăn chặn sự lây lan của Corona chủng mới. Có rất nhiều người không thể về nước và những người sau khi về nước đã không thể nhập cảnh lại Nhật Bản.

Đây là vấn đề gây ảnh hưởng rất lớn.

★ Đã có nhiều người nhận được thông tin về Corona, thông tin về tiền hỗ trợ, tiền trợ cấp từ các phương tiện truyền thông như TiVi, truyền thông và Internet.

Nhiều người cũng nhận được thông tin từ gia đình và bạn bè, cấp trên trong công ty và đồng nghiệp. Thành phố Toyonaka và Hiệp hội Quốc tế Toyonaka cũng gửi nhiều thông tin đa ngôn ngữ.

Vì đã nhận được thông tin bằng nhiều ngôn ngữ thường xuyên, nên cảm thấy an tâm vì cảm thấy gần gũi hơn với Thành phố Toyonaka và Hiệp hội giao lưu quốc tế Toyonaka.

★ Tuy nhiên, đã có nhiều người gặp khó khăn vì không biết cách lấy thông tin liên quan đến bản thân và các thông tin hỗ trợ từ đâu .

★ Trước khi Corona lan rộng, có rất nhiều cơ hội để người nước ngoài tụ tập lại với nhau, nhưng do Corona mà cơ hội tụ tập đã giảm đi. Nhiều người cho biết họ không nắm được thông tin vì ít có cơ hội gặp nhau.

★ Có nhận được thông tin về hỗ trợ, nhưng một số người lo lắng rằng việc nhận hỗ trợ sẽ có tác động không tốt đến việc gia hạn tư cách cư trú và nhập quốc tịch. Thực tế là có người không nhận hỗ trợ.

★ Khi người nước ngoài sống ở Nhật Bản, có rất nhiều lo lắng và áp lực do sự khác biệt về ngôn ngữ, văn hóa và phong tục. Những lo lắng và áp lực này đã có rất nhiều từ trước khi có Corona, nhưng có nhiều người nói rằng [lo lắng và áp lực càng tăng thêm do Corona] và [Vì là người nước ngoài nên càng lo lắng hơn]. Một số người nói rằng nó đã được giúp đỡ vì Corona làm giảm sự tương tác với người Nhật.

3. Về sự hỗ trợ của quỹ lợi ích cộng đồng và Hiệp hội giao lưu quốc tế

Toyonaka

Hiệp hội Quốc tế Toyonaka có nhiều chương trình dành cho người nước ngoài sống trong khu vực. Có các dịch vụ tư vấn đa ngôn ngữ, nơi sinh hoạt và hỗ trợ học tập cho trẻ em và thanh thiếu niên, và các lớp học tiếng Nhật.

Vui lòng kiểm tra thông tin trên trang web, Facebook và LINE của trung tâm.

<Biên tập · Xuất bản>

Phòng Chính sách Nhân quyền Thành phố Toyonaka

〒561-8501 3-1-1, Nakasakurazuka, Toyonaka-shi

Điện thoại 06-6858-2654 / Fax 06-6846-6003

E-mail: jkokusai@city.toyonaka.osaka.jp

Tổ chức Hiệp hội Quốc tế Toyonaka vì lợi ích cộng đồng

1-1-1, Tamai-cho, Toyonaka-shi, 560-0026, Etre Toyonaka tầng 6

Điện thoại 06-6843-4343 / Fax 06-6843-4375

E-mail: Atom@a.zaq.jp