

# 关于新型冠状病毒疫情对外国公民生活影响的研究

丰中市居住着 6,072 人外国人市民（截止 2021 年 6 月 30 日）。

韩国・朝鲜	中国	越南	菲律宾	印度	美国	其他
1,881	1,660	797	289	149	149	1,147

永住者	特别永住者	留学	技术、人文知识、国际	家族滞在	其他
1,651	1,437	516	472	418	1,578

丰中市和丰中国际交流协会（ATOMS: Association for Toyonaka Multicultural Symbiosis）进行了一项调查，以了解新型冠状病毒是怎样影响外国居民的生活以及他们将面临哪些问题。

丰中市和丰中国际交流协会联合进行了问卷调查（2021 年 7 月至 8 月）和访谈调查（2021 年 8 月至 12 月），来考虑如何做才能方便外国人的生活。

## 1. 问卷调查

调查了新冠疫情对外国人的生活有什么样的影响，产生了哪些问题。

调查对象为：（1）丰中市内的人、（2）18 岁以上的人、（3）持有“特别永住者”或“永住者”以外的在留资格的人。共有 2,702 人。

★丰中市通过邮局邮送了问卷

回答问卷的方式有以下三种。

- (1) 通过互联网问卷调查页面回答
- (2) 写在纸面问卷上回答
- (3) 通过丰中国际交流中心的工作人员回答

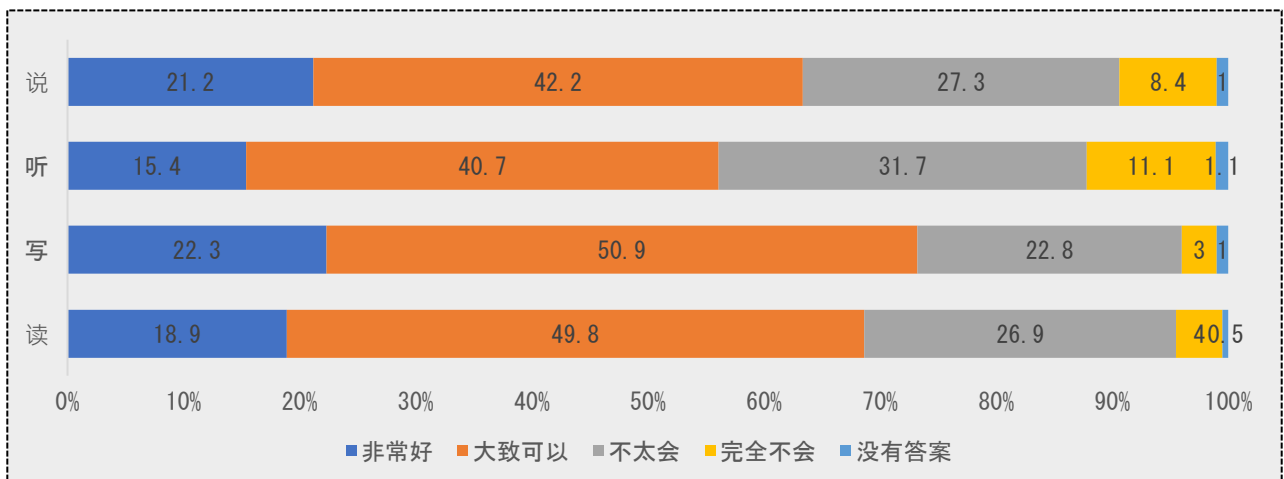
有 631 人回答了问卷（23.7%）。

### 1. 关于日语水平能力

大多数人可以说“说”、“听”、“写”和“读”。

日语能力“一般”和“非常好”的人比例分别为：“听”为 73.2%，“说”为 68.7%，“读”为 63.4%，“写”为 56.1%。

Q. 您的日语程度如何？请分别就“说”、“听”、“写”、“读”选择最符合的项目。（所有受访者 n=631）

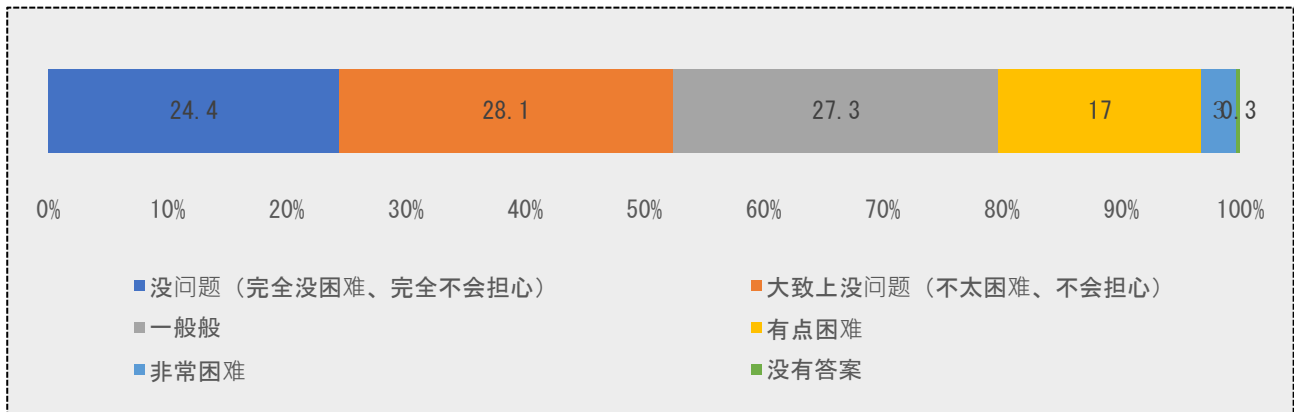


## 2. 关于生活费

28.1%的受访者认为“还好（不是很困难，不太担心）”。

27.3%的受访者“和以往没变化”，24.4%的受访者“没问题（完全没有困难，完全不担心）”，17.0%的受访者“有点困难”，3.0%的受访者“非常困难”。

Q. 现在您的生活费有困难吗？（所有受访者 n=631）



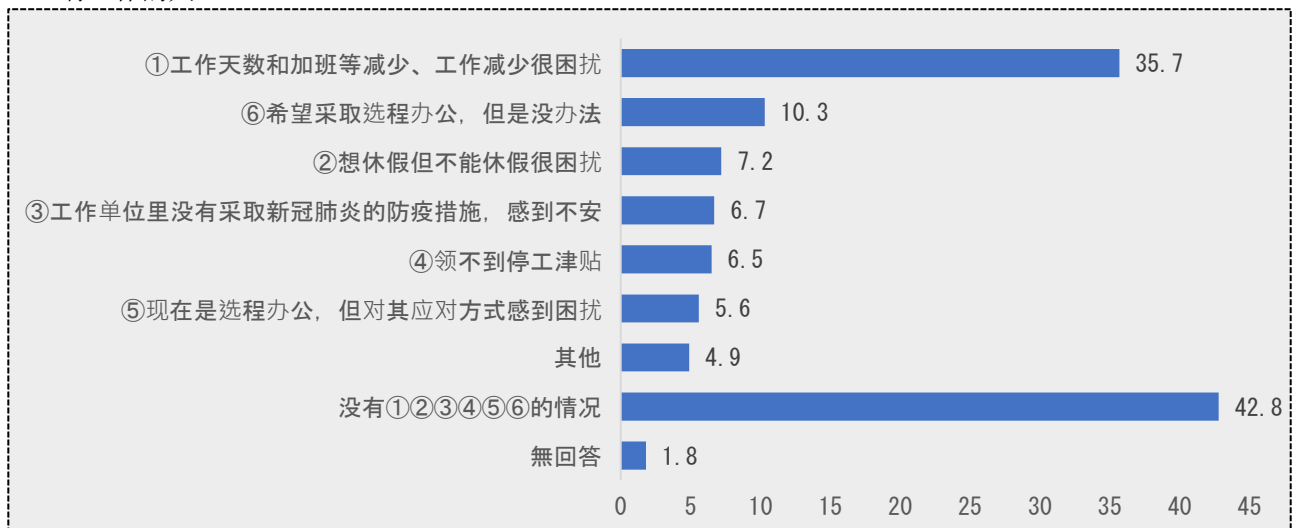
## 3. 关于新冠疫情引起的工作方面的变化

有工作的人当中，有 55.4%的人因新冠疫情工作状况发生了变化。

“（1）因工作日和加班时间减少，工作数量减少，（收入方面）感到担忧”占 35.7%，“（6）希望在宅远程工作，但无法实现”占 10.3%，“（2）想请假但不能请假，感到很为难”占 7.2%。

Q. 新冠肺炎的感染人数增加后（2020年2月开始），关于现在的工作，请选择符合的项目。（可多选）

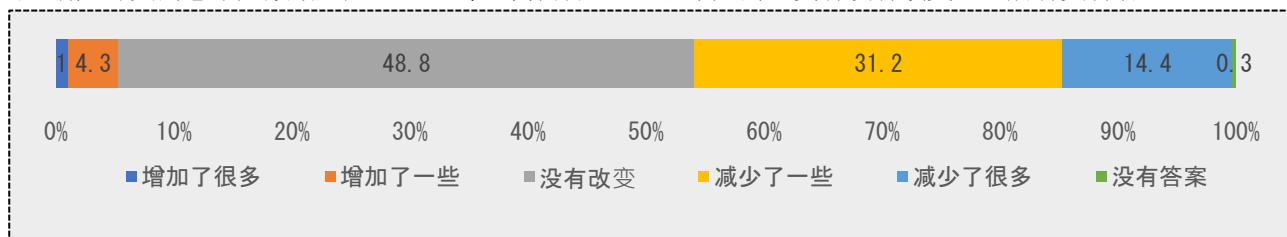
有工作的人（n=446）（%）



## 4. 新冠疫情导致的收入变化

48.8%的受访者表示，即使疫情蔓延，他们的收入也“不会有变化”；31.2%的人表示“减少了一点”；14.4%的人表示“减少了很多”；4.3%的人表示收入“增加了一点”；有 1.0%的人表示“增加很多”。

Q. 新冠肺炎的感染人数增加后（2020年2月开始），您或家人的工资有没有改变？（所有受访者 n=631）



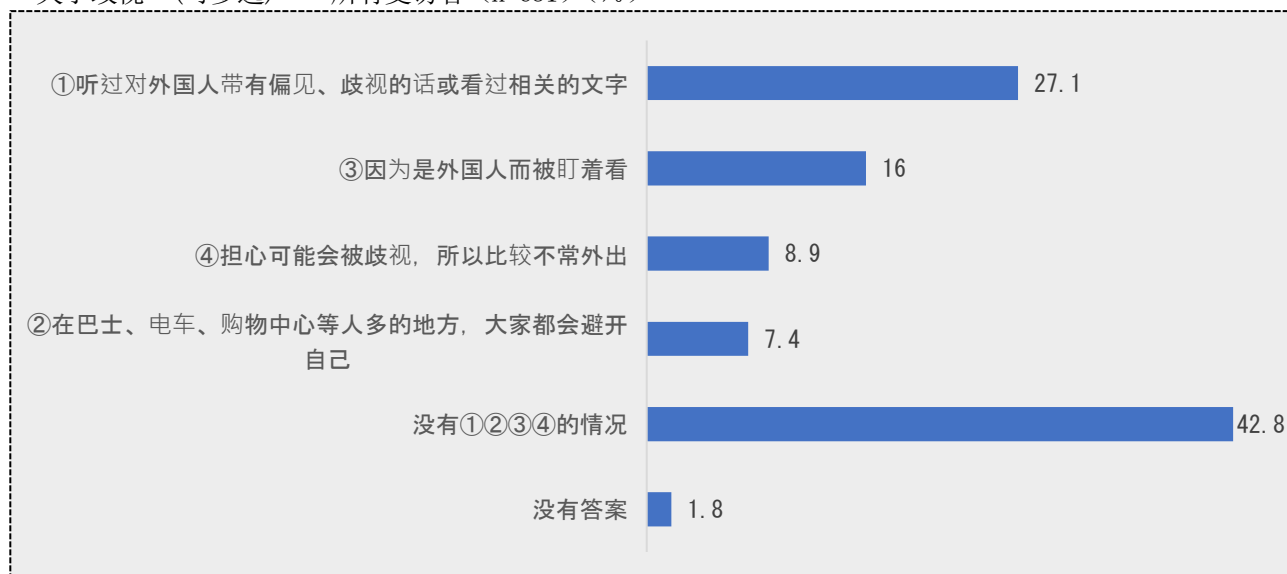
### 5. 关于新冠疫情引起的变化（歧视）

随着新冠疫情的蔓延，40.3% 的人说发生了一些变化。

受访者中“①听到对外国人带有偏见、歧视的言论或看到相关文章”占 27.1%，“③因为是外国人而被盯着看”占 16.0%，“④预想要受到歧视，所以没怎么出去。”占 8.9%。

Q. 新冠肺炎的感染人数增加后（2020年2月开始），自己或家人有出现下列情况吗？

“关于歧视”（可多选） 所有受访者（n=631）（%）



### 6. 关于育儿的焦虑和负担感

当问及与 18 岁以下子女一起生活的人关于对育儿方面的担忧和负担感时，

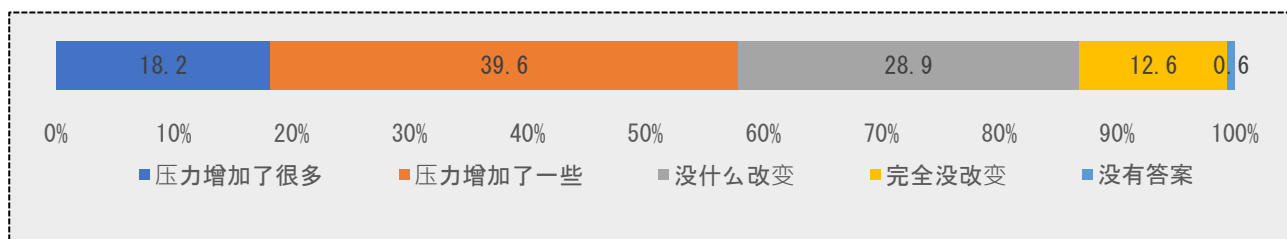
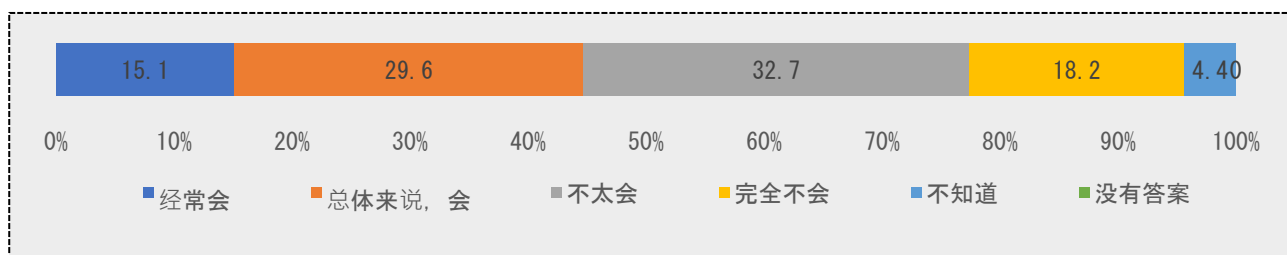
15.1%的受访者表示感到“非常焦虑、很有负担”；29.6%的受访者感到“有些焦虑、较有负担”。

大约 44.7%的受访者表示对养育子女感到焦虑与负担。

18.2% 的受访者在新冠疫情中的焦虑和负担感“极度增加”，39.6% 的受访者“略有增加”。

57.8%的受访者表示焦虑和负担感有所增加。

Q. 对于养育孩子，您会感觉到不安、辛苦、吃力、负担吗？新冠肺炎的感染人数增加后（2020年2月开始），您对于养育孩子感到不安、辛苦、吃力、负担的想法有怎样的改变吗？（有18岁以下儿童的人 n=159）



### 7. 关于 SNS（社交网站）的使用状况

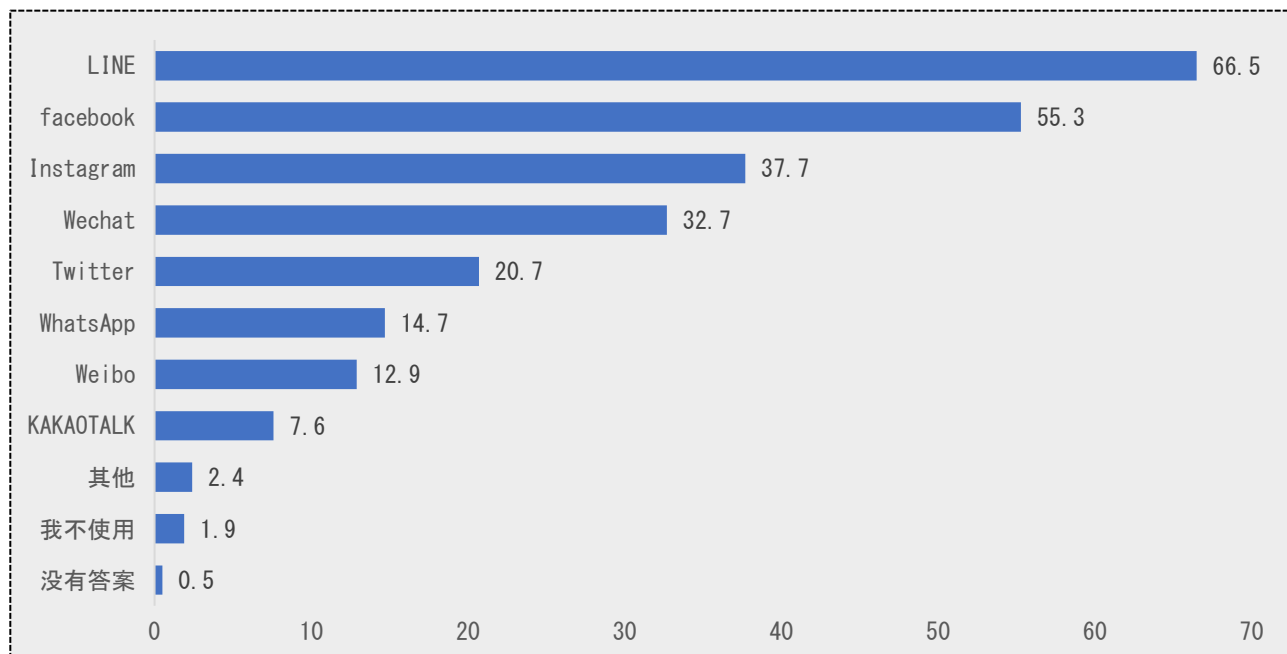
询问了拥有电脑或智能手机的人经常使用的 SNS（社交网络服务）。

利用最多的是 LINE（66.5%）。

其次是脸书 Facebook（55.3%）。

Instagram 和微信的使用率分别为 37.7% 和 32.7%。

Q. 您平常使用哪些社交媒体？（可多选） 拥有信息和通讯设备的人（n=618）（%）



### 8. 关于对担心和烦恼的问题的咨询

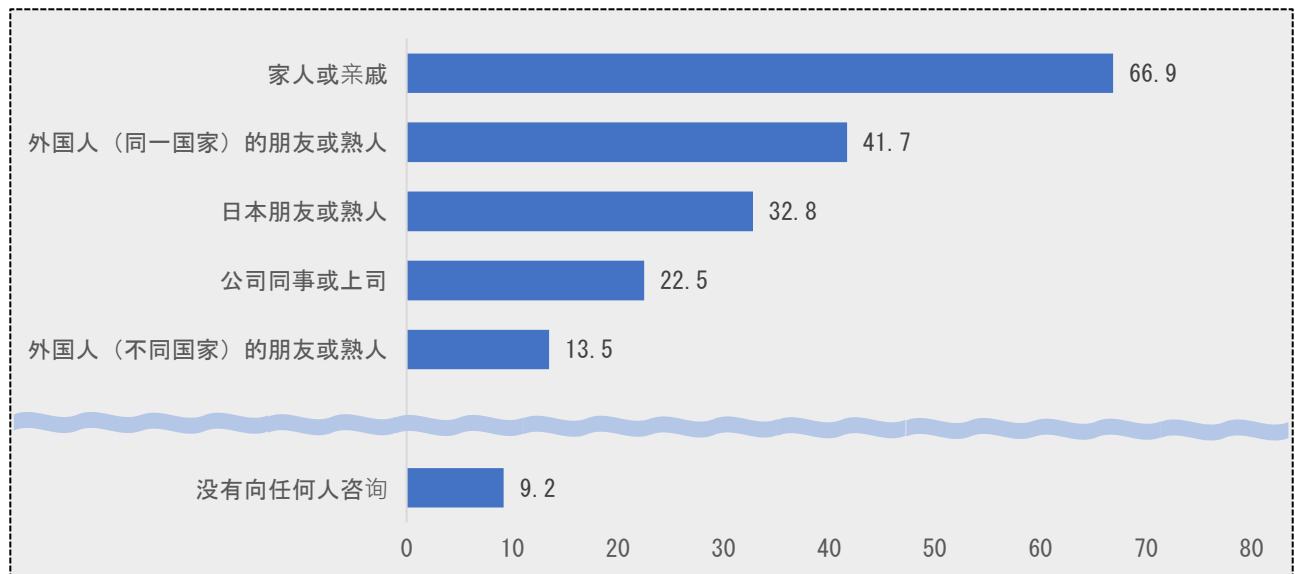
大多数人咨询“家人或亲属”，占 66.9%。

其次，41.7% 的人咨询了“外国人（来自同一个国家）朋友或认识的人”。

咨询“日本人朋友或认识的人”占 32.8%；咨询“公司同事或上司”占 22.5%；咨询“外国人（来自不同国家）朋友或认识的人”占 13.5%。

9.2% 的人没向任何人咨询过。

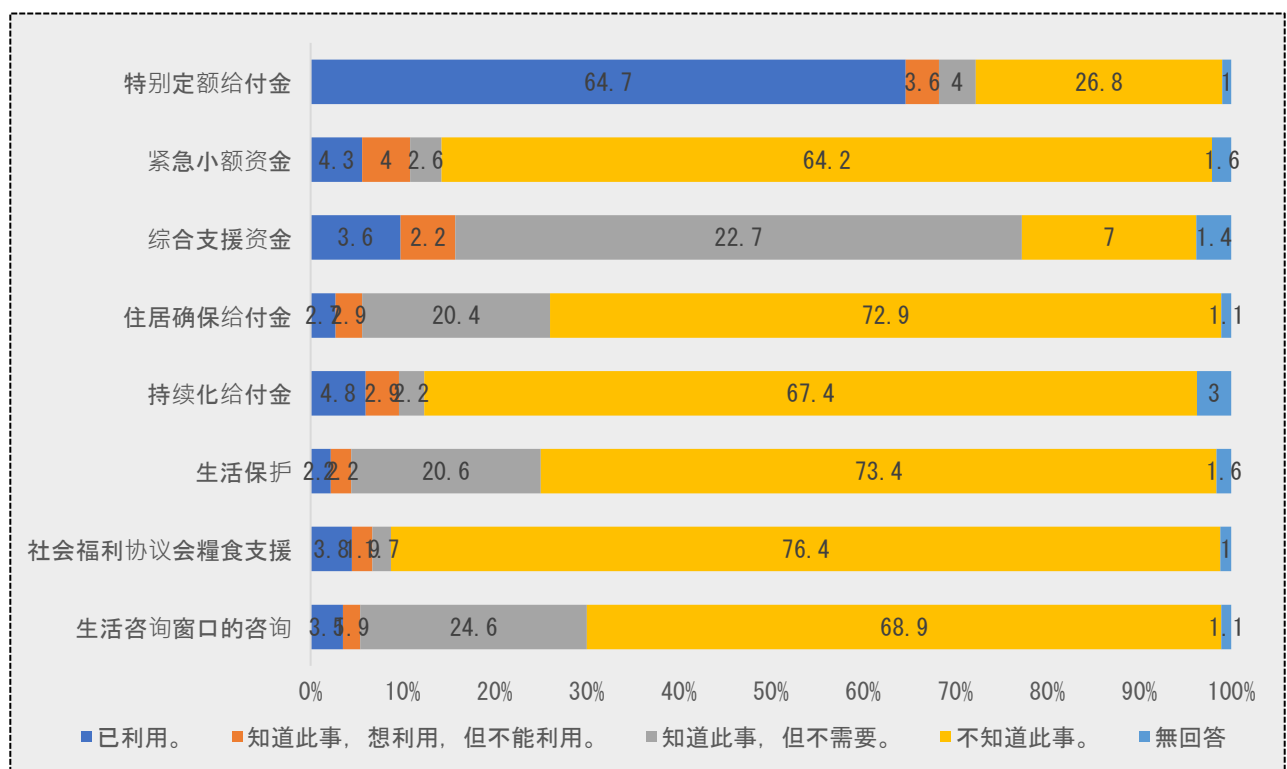
Q. 新冠肺炎的感染人数增加后（2020年2月开始），您有担心的事或烦恼时都向谁咨询呢？（可多选）  
所有受访者（n=631）（%）



**9. 关于是否利用了公共援助**

64.7%的受访者“利用”了特别定额给付金（政府分配给每个居民的津贴（每人10万日元）。  
超过50%的人“不知道”其他公共援助。  
不到5%的人使用了其他公共援助。

Q. 新冠肺炎的感染人数增加后（2020年2月开始），您有使用过下列的公共支援吗？（所有受访者 n=631）



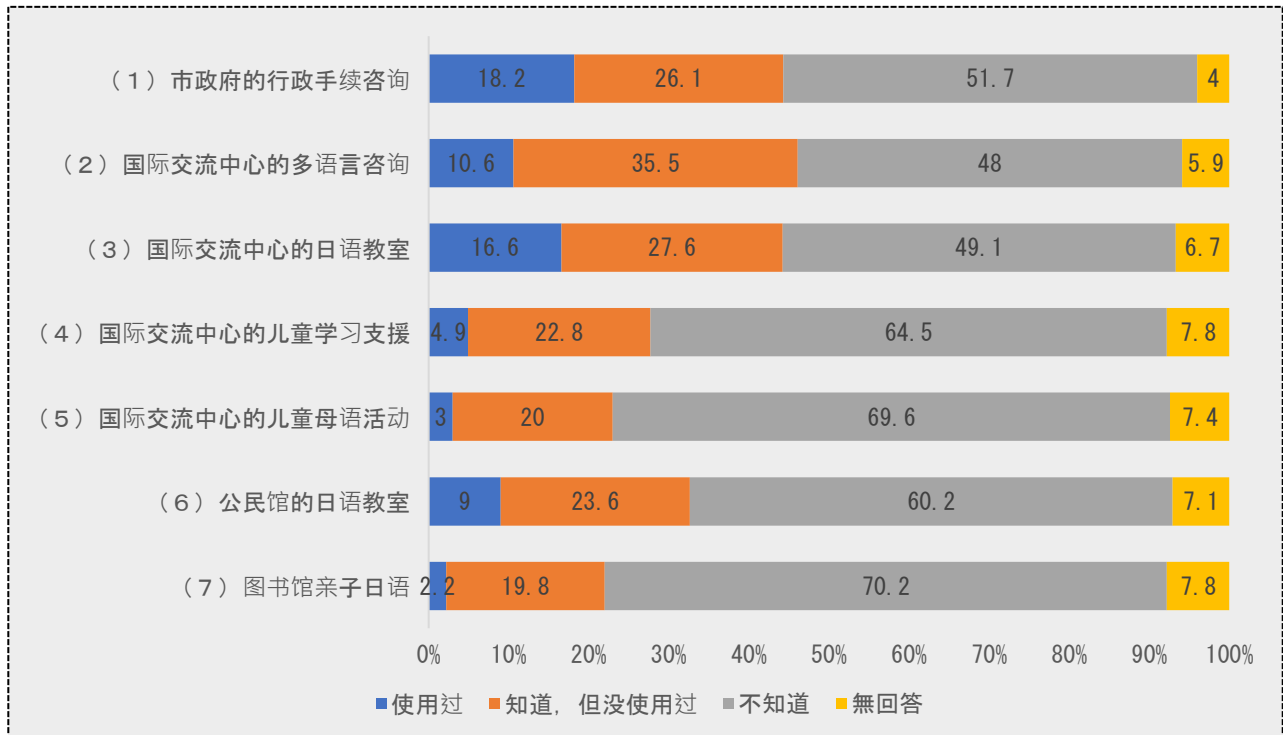
## 10. 关于是否知道来自市和国际中心所提供的服务

利用过服务或知道有该服务但还未利用过合计，

有 46.1% 的受访者表示知道 “(2) 国际交流中心的多语言咨询”；

44.3% 的受访者知道 “(1) 市政府行政手续咨询”；44.2% 的受访者知道 “(3) 国际交流中心的日语教室”。

Q. 您知道丰中市政府、丰中国际交流中心的相关服务吗？（所有受访者 n=631）



## 2. 采访调查

★对丰中市 18 岁以上的外国居民（57 人）、丰中市行政咨询窗口顾问（4 人）、丰中市国际交流协会咨询顾问（2 人）和丰中市国际交流协会多语种工作人员（7 人）进行了访谈。

★为了防止新冠病毒的传播，许多国家限制出境和入境。

许多人无法回国或回国后无法重新进入日本。

受到了很大影响。

★许多人从电视和互联网等媒体获得有关新冠病毒的信息，以及有关补助金、福利和其他援助信息。

许多人还从家人、朋友、公司上司和同事那里获得信息。

丰中市和丰中国际交流协会用多种语言也发送了大量的信息。

有人说，由于多次收到本国语言发来的信息，感到丰中市和丰中国际协会很亲近，感到放心。

★但是，也有不少人因为不知道如何获取与自己相关的信息和援助信息而感到困扰。

★在新冠病毒传播之前，外国人聚集的机会很多，受新冠疫情的影响聚集的机会减少了。有很多人说，因聚会机会减少而无法获得信息了。

★有些人收到了有关援助的信息，但担心如果接受了援助，会对今后居留身份更新或入籍产生不利影响。因此

有些人实际上没有接受援助。

★外国人在日本生活时，由于语言、文化、习俗等的不同，会产生许多焦虑和负担。即使在疫情之前也有很多焦虑和负担，许多人说，疫情更增加了他们的焦虑和负担，因为自己是外国人，担心的事情增多了。其中也有人说，因新冠疫情与日本人的交往减少了，反而轻松了。

### 3. 关于公益财团法人丰中国际交流协会提供的援助

丰中国际交流协会为居住在该地区的外国人提供了许多服务项目。提供了多语言咨询服务、儿童和年轻人的相聚场所、学习支援（辅导学习）和日语教室。请查看网站、Facebook 和 LINE 获取更多信息。

<编辑·发行>

丰中市 人权政策科

〒561-8501 丰中市中樱塚3丁目1番1号

电话06-6858-2654 / 传真06-6846-6003

E-mail: jkokusai@city.toyonaka.osaka.jp

公益财团法人丰中国际交流协会

〒560-0026 丰中市玉井町1丁目1番1号（ETRE 丰中6楼）

电话06-6843-4343 / 传真06-6843-4375

E-mail: atoms@a.zaq.jp