

## 令和3年度（2021年度）アクションプラン取組項目結果一覧

項目	情報化推進目標	情報化施策	項目名	概要	主担課	達成度※
取組項目	上下水道事業の健全化	財政の健全化	使用サーバの統合	保有している複数の物理サーバを集約するため仕様を作成し、サーバリプレイスに合わせ、仮想化技術を用いて対象サーバを統合。	経営企画課	次年度継続
		税制改正への対応	インボイス（適格請求書等保存方式）導入対応	インボイス導入に向けた仕様検討及び各システム対応。	窓口課 経営企画課	次年度継続
	上下水道事業の効率化	システム化の促進・強化	リモート環境の整備	JLIS テレワークシステムの試験運用とタブレット端末による業務系閉鎖ネットワークへの接続検証。	経営企画課	次年度継続
			庁内環境専用 Web 会議システムの環境調査	庁内環境専用 Web 会議システム（Jitsi）利用に関する環境調査及び設定。	経営企画課	完了
			庁内チャット（Logo チャット）の利用について	庁内チャットシステム（Logo チャット）利用に関する環境調査及び設定。	総務課 経営企画課	完了
			オンライン会議の実用化	局庁舎及び各拠点でオンライン会議を実施するための回線及び機器の整備。	総務課 経営企画課	完了
		既存システムの更新	メール・グループウェアのリプレイス	現在使用しているメール・グループウェアサーバが更新時期を迎えたことによるサーバのリプレイス。	経営企画課	完了
			仮想環境システムのリプレイス	現在使用している仮想環境サーバが更新時期を迎えたことによるサーバのリプレイス。	経営企画課	完了
			給排水工事管理システムのリプレイス仕様書作成	令和4年度の給排水工事管理システムリプレイスに向けた関連業務の整理及び仕様書の作成。	給排水サービス課	完了
		情報機器の整備	ISDN 回線サービス終了対応	ISDN 回線サービス終了にともない、代替サービスへの切替対応。	窓口課	次年度継続
	既存業務システム化	スマートメータの検証	スマートメータより取得したデータの利活用（上下水道料金調定システムとの連携）についての検討。	窓口課	次年度継続	
		下水道管理課相談受付のシステム化	下水道管理課業務（相談簿・開発相談・下水道敷占用）のシステム化。	下水道管理課	完了	
	組織力の向上	技術の継承	ナレッジサーバの運用	各部門で作成したナレッジの投稿管理を実施。	総務課 経営企画課	完了
		業務形態の整理	テレワーク環境の整理	テレワークを実施するための各課業務の整理及び運用ルールの策定。	総務課	完了
	お客さまサービスの向上	電子手続きの強化	クレジットカード決済及び電子支払いサービスの実施	お客さまのサービス向上を目的としたクレジットカード決済及び電子マネー決済サービスの実施。	窓口課	完了