

資料編

水道事業の沿革と施設配置

■水道事業の沿革

| 年度 | 事項 |
|--------------|-----------------------------------------------------|
| 昭和3年(1928年) | 豊中町水道通水式 |
| 昭和11年(1936年) | 麻田村上水道併合 |
| 昭和12年(1937年) | 豊中町上水道拡張事業 |
| 昭和24年(1949年) | 第1次拡張事業着手 |
| 昭和26年(1951年) | 柴原配水場完成 |
| 昭和32年(1957年) | 第2次拡張事業着手 |
| 昭和34年(1959年) | 府営水道受水開始 |
| 昭和36年(1961年) | 新田配水場完成 |
| 昭和37年(1962年) | 第3次拡張事業着手 |
| 昭和39年(1964年) | 柴原浄水場完成 |
| 昭和40年(1965年) | 野畑配水場完成 |
| 昭和41年(1966年) | 第4次拡張事業着手 |
| 昭和46年(1971年) | 寺内配水場完成 |
| 昭和47年(1972年) | 千里丘陵水道併合 |
| 昭和48年(1973年) | 第1次配水管等整備事業着手 |
| 昭和52年(1977年) | 第2次配水管等整備事業着手 |
| 昭和55年(1980年) | 水道局庁舎完成 |
| 昭和58年(1983年) | 第3次配水管等整備事業着手 |
| 昭和62年(1987年) | 新配水管整備事業(第1期)着手 |
| 平成4年(1992年) | 新配水管整備事業(第2期)着手 |
| 平成9年(1997年) | 新配水管整備事業(第3期)着手 |
| 平成10年(1998年) | 緑丘配水場完成 |
| 平成14年(2002年) | 新配水管整備事業(第4期)着手 |
| 平成19年(2007年) | 新配水管整備事業(第5期)着手 |
| 平成20年(2008年) | 上下水道統合 |
| 平成23年(2011年) | 大阪広域水道企業団 [※] 事業開始 (構成団体:豊中市を含む府内42市町村) |
| 平成26年(2014年) | 新配水管整備事業(第6期)着手 |
| 平成30年(2018年) | 新配水管整備事業(第7期)着手 |
| 令和4年(2022年) | 豊中市及び吹田市による柿ノ木配水場の共同化開始 |
| 令和5年(2023年) | 新配水管整備事業(第8期)着手 |
| 令和6年(2024年) | 上下水道耐震化計画策定 |
| 令和7年(2025年) | 豊中市及び池田市による水質検査機器の共同使用開始 |

■水道事業の規模

| | | | |
|-------------------|--------------------------|-----------|-----------------------|
| 給水人口 [※] | 397,514人 | 有収率 | 98.0% |
| 給水戸数 [※] | 181,766戸 | 導・送・配水管延長 | 819km |
| 年間給水量 | 42,171,760m ³ | 配水管延長 | 807km |
| 一日最大給水量 | 124,509m ³ | 計画給水人口 | 502,000人 |
| 有効率 [※] | 99.1% | 計画1日最大給水量 | 216,575m ³ |

令和6年度(2024年度)末現在

■水道施設の配置



下水道事業の沿革と施設配置

■ 下水道事業の沿革

| 年度 | 事項 |
|--------------|-------------------------------------|
| 昭和26年(1951年) | 公共下水道事業認可 |
| | 下水道条例公布 |
| 昭和35年(1960年) | 公共下水道事業特別会計設置 |
| 昭和38年(1963年) | 庄内ポンプ場供用開始 |
| 昭和39年(1964年) | 旧下水道条例廃止・新条例公布 |
| 昭和40年(1965年) | 小曾根第1ポンプ場供用開始 |
| 昭和41年(1966年) | 猪名川流域下水道原田処理場供用開始 |
| | 下水道料金徴収開始 |
| 昭和42年(1967年) | 穂積ポンプ場雨水供用開始 |
| 昭和45年(1970年) | 新免ポンプ場供用開始 |
| 昭和48年(1973年) | 庄内下水処理場供用開始 |
| 昭和50年(1975年) | 小曾根第2ポンプ場供用開始 |
| 昭和51年(1976年) | 桜井谷ポンプ場供用開始 |
| 昭和57年(1982年) | 熊野田南中継ポンプ室供用開始 |
| 昭和58年(1983年) | 親水水路事業開始 |
| 昭和59年(1984年) | 「アクアトピア」に指定される |
| 平成10年(1998年) | 猪名川流域下水道原田処理場 高度処理施設供用開始 |
| 平成11年(1999年) | 雨水排水計画見直し |
| | 雨水貯留施設整備をモデル事業として開始 |
| | 中央幹線景観水路の整備開始 |
| 平成17年(2005年) | 千里園ポンプ場供用開始 |
| | 庄内下水処理場 高度処理 [*] 施設供用開始 |
| 平成20年(2008年) | 企業会計導入 |
| | 上下水道統合 |
| 平成25年(2013年) | 合流式下水道改善事業終了(庄内処理区) |
| | 下水道長寿命化計画(第1期)事業着手 |
| 平成30年(2018年) | ストックマネジメント計画 [*] (第1期)事業着手 |
| 令和5年(2023年) | ストックマネジメント計画 [*] (第2期)事業着手 |
| 令和6年(2024年) | 上下水道耐震化計画策定 |

■ 下水道事業の規模

| | |
|--------------------|---------------------------------------------------------|
| 処理可能区域人口 | 397,508人 |
| 処理人口普及率 | 99.9% |
| 雨水排水整備済面積 | 2,943.4ha |
| 雨水排水整備率 | 82.2% |
| 管渠延長 | 1,073km |
| 計画汚水量 (庄内下水処理場) | 216,886 m ³ /日 (77,700 m ³ /日) |
| (猪名川流域下水道原田処理場) | (139,886 m ³ /日) |

令和6年度(2024年度)未現在

■ 下水道施設の配置



猪名川流域下水道(原田処理場)

■原田処理場の計画概要

原田処理場は、昭和 40 年（1965 年）に豊中市、池田市、箕面市、伊丹市、川西市による広域下水道としてスタートしました。

昭和 43 年（1968 年）には、大阪府・兵庫県の流域下水道事業に移行され、現在、宝塚市、猪名川町、豊能町を含めた 6 市 2 町を処理区域としています。



原田処理場の全景

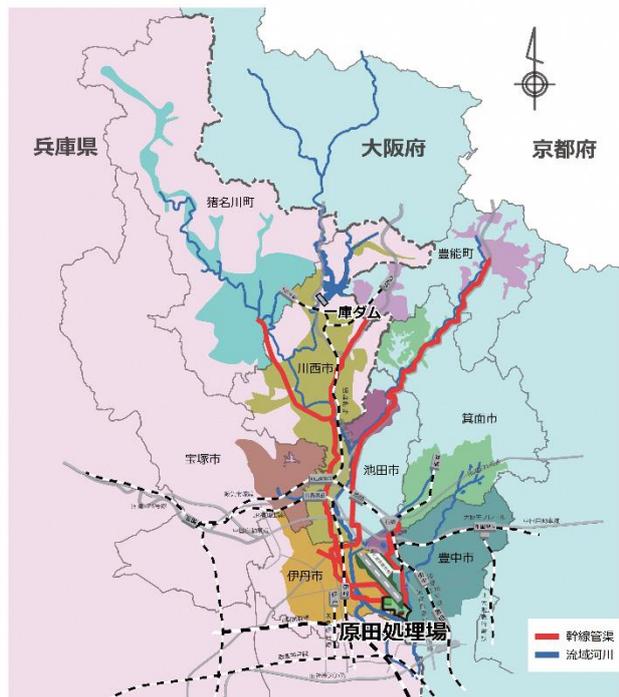
原田処理場の計画概要

| | |
|---------|---------------------------|
| 処 理 面 積 | 11,981 ha |
| 処 理 人 口 | 735,420 人 |
| 処 理 能 力 | 389,000 m ³ /日 |
| 幹線管路延長 | 57,890 m |

■下水処理方式

原田処理場では、大阪湾等の閉鎖性水域^{*}において赤潮発生の原因となっている「窒素」や「リン」を取り除くため、高度処理^{*}を導入しています。

令和 6 年度（2024 年度）末現在で、現有処理能力の約 7 割を高度処理^{*}することができます。



■環境対策

汚泥処理の過程で発生する消化ガス^{*}には、メタンガス^{*}が多く含まれていることから、このガスを汚泥焼却炉^{*}やガス発電用の燃料として有効利用しています。

■スカイランドHARADA

原田処理場の周辺環境整備の一環として、水処理施設の屋上を利用した多目的運動広場「スカイランドHARADA」を平成15年（2003年）にオープンしました。野球やサッカーなどができるグラウンドや大阪国際空港を望む芝生広場など、地域住民の憩いの場として利用されています。



多目的運動広場



大阪国際空港を望む芝生広場



せせらぎ広場(高度処理※した再生水を流しています。)

■施設見学

水の大切さや汚れた水をきれいにする工程を学んでいただくために、施設見学を実施しています。



施設見学

原田処理場では、随時、施設見学を受け付けています。



水のワンダーランド

下水処理に関するパネルや写真を展示しています。



アンケート調査

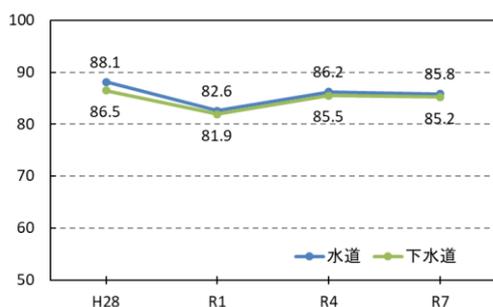
お客さまの満足度や経年的な意識変化を分析し、事業運営に反映させるために、市内在住の方と、市内で操業する事業所を対象にアンケート調査を定期的を実施しています。

- 第1回アンケート調査 平成 16 年度(2004 年度) (水道事業のみ)
- 第2回アンケート調査 平成 19 年度(2007 年度) (水道事業のみ)
- 第3回アンケート調査 平成 22 年度(2010 年度)
- 第4回アンケート調査 平成 25 年度(2013 年度)
- 第5回アンケート調査 平成 28 年度(2016 年度)
- 第6回アンケート調査 令和元年度(2019 年度)
- 第7回アンケート調査 令和 4 年度(2022 年度)
- 第8回アンケート調査 令和 7 年度(2025 年度)

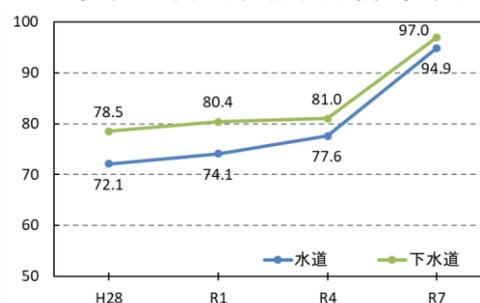
第8回 豊中市水道・下水道に関するアンケート調査の概要

| | |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 調査対象：18歳以上の市民、市内で操業する事業所 | 抽出方法：無作為抽出 |
| 標本数：世帯 3,000 人 事業所 300 件 | 回収数：世帯 1,185件 (うちWeb回答447件) (回収率 39.5%) 事業所 140 件 (うちWeb回答52件) (回収率 46.7%) |
| 調査方法：郵送配布 郵送回収(インターネットによる回答を併用) | 調査期間：令和7年(2025年)7月7日～7月28日 |

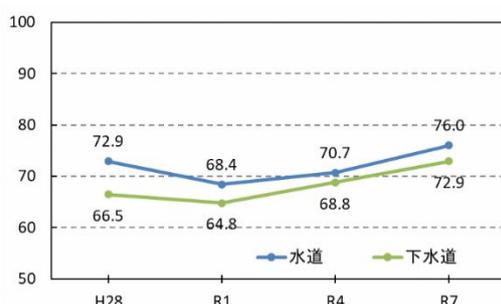
(%) 事業に対する総合満足度(世帯)



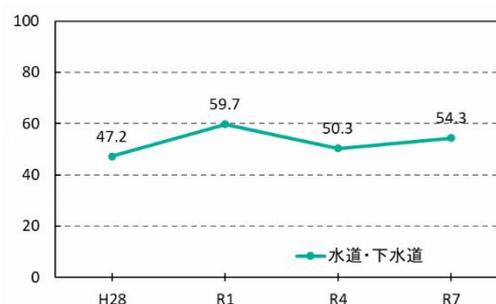
(%) 事業に対する総合満足度(事業所)



(%) 災害に対する安心感(世帯)



(%) 緊急時に備えた水の確保率(世帯)



上下水道情報システム (GIS)

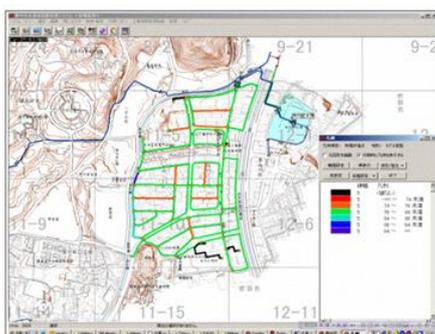
上下水道情報システムは、豊中市の基本図データベースを基に、デジタル化した精度の高い地理情報を活用し、さまざまな上下水道施設の詳細な情報をはじめ、バルブ・消火栓やマンホールなどの点検情報などを一元的に管理するシステムで、管路更新の優先順位の決定や日常の維持管理業務で運用している。

平成17年度（2005年度） 水道情報システム運用開始
 平成20年度（2008年度） 上下水道事業統合
 平成21年度（2009年度） 上下水道情報システム運用開始
 以降、時勢に対応したシステムの機能改良を行い、現在に至る。

■現在の主な機能

管路評価機能

管路属性（管種、口径、内面ライニング、敷設年度など）を抽出し、管路の物理的評価点数を算出する機能



管網解析機能

管路、使用水量及び地盤高を利用して流速・流量・流向などを解析する機能



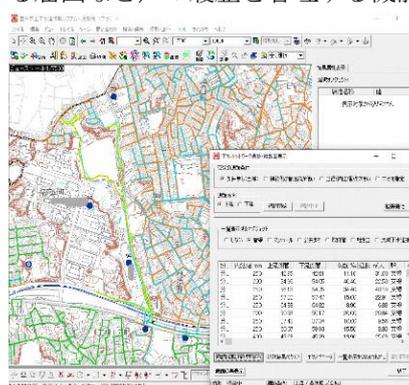
維持管理システム連携機能

TV カメラ調査、マンホール調査等のメンテナンスの履歴を管理する機能



特定事業場・除外施設管理機能

下水道法及び市条例に基づく届出（特定施設に関する届出など）の履歴を管理する機能



国内における水道事業・下水道事業の動向

| 年度 | 事項(水道) | 事項(下水道) |
|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 平成29年 (2017年) | | ◆汚水処理事業の事業運営に係る「広域化・共同化計画」策定についての通知(関係4省連名) |
| 平成30年 (2018年) | ◆水道法の一部を改正する法律の公布 改正の概要 ・関係者の責務の明確化 ・広域連携の推進 ・適切な資産管理の推進 ・官民連携の推進 ・指定給水装置工事事業者制度の改善 | |
| | ◆「経営戦略」の策定・改定の更なる推進についての通知(総務省) ●大阪北部地震による災害 ●台風21号による災害 | |
| 令和元年 (2019年) | ◆水道の基盤を強化するための基本的な方針の告示(厚生労働省) | |
| | ●令和元年度東日本台風による災害 ・水道・下水道施設の浸水被害が発生 | |
| 令和2年 (2020年) | ◆水道における「防災・減災、国土強靱化のための5か年加速化対策」の実施についての通知(厚生労働省) | ◆下水道の施設浸水対策の推進についての通知(国土交通省) |
| 令和3年 (2021年) | ●和歌山市での水管橋の破損事故 | ◆特定都市河川浸水被害対策法等の一部を改正する法律(通称「流域治水関連法」)の公布 |
| | ◆「経営戦略」の改定推進についての通知(総務省) | |
| 令和4年 (2022年) | ◆水道法施行規則の一部改正についての通知(水道施設の維持及び修繕関係)(厚生労働省) ・道路、河川、鉄道等を架空横断する管路等について、5年に1回以上の適切な頻度で点検を行うものとする。 | ◆新下水道ビジョン加速戦略(令和4年度改訂版)公表(国土交通省) |
| 令和5年 (2023年) | ◆大阪府水道基盤強化計画の策定 ◆水道施設の更新に係る状況を踏まえた計画的な更新及び適正な水道料金の設定等の促進についての通知(厚生労働省) | ◆下水道分野におけるウォーターPPPガイドライン公表(国土交通省) ・污水管の改築に係る国費支援に関して、緊急輸送道路等の下に埋設されている污水管の耐震化を除き、ウォーターPPP導入を決定済みであることを令和9年度以降に要件化 |
| | ●能登半島地震による災害 ・浄水場や配水池、下水処理場に直結する管路等の上下水道システムの基幹施設の耐震化が未実施であったこと等により、広範囲で断水や下水道管内の滞水が発生 | |
| 令和6年 (2024年) | ◆生活衛生等関係行政の機能強化のための関係法律の整備に関する法律等の施行 ・厚生労働省の所管する水道整備・管理行政が国土交通省・環境省へ移管 | ●埼玉県八潮市での下水道管路の破損に起因する道路陥没事故 ◆下水道管路の全国特別重点調査の実施の要請(国土交通省) |
| | ◆上下水道システムの急所施設や避難所などの重要施設に接続する水道・下水道の管路等にかかる緊急点検の要請(厚生労働省・国土交通省) ◆上下水道耐震化計画の策定についての事務連絡(国土交通省) | |
| 令和7年 (2025年) | ◆水質基準に関する省令の一部改正及び水道法施行規則の一部改正等の施行 ・水質基準にPFOS及びPFOAを追加 など ●京都市で水道管の漏水事故が発生 ◆鑄鉄管の更新計画の策定についての通知(国土交通省) | ◆大阪湾流域別下水道整備総合計画の策定 |
| | ◆国民とともに守る基礎インフラ上下水道のあり方～安全性確保を最優先する管路マネジメントの実現に向けて～(第2次提言)(国土交通省) ◆強靱で持続可能な上下水道に向けた組織・経営改革の始動～「最」重要インフラ 上下水道を次世代に守り継ぐ～(第1次とりまとめ)(国土交通省) | |

◆ 法令や通達等

● 上下水道事業に関する事故・自然災害等

取組項目と管理指標、関連指標の関係

第2次とよなか水未来構想で示す取組項目と、実行計画に示す管理指標と関連指標、関連する個別計画の関係は次のとおりです。

将来像1 いつでも安心して利用できる水を供給します

| 取組項目 | 管理指標 | 目標（実績） | 関連指標 | 個別計画 |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|
| 1-1 高度な浄水処理技術と水質管理 | | | | |
| 1-1-1 水道水質検査機器類の計画的更新 | 水道水質検査の精度を保てるように、計画的に機器類を更新する。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | — | — |
| 1-1-2 水道GLPに基づく水質検査の実施 | 水道GLPに基づく水道水質検査を実施する。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | — | — |
| 1-1-3 水質管理手法の確立と運用 | 「水安全計画」に基づき、安全な水道水の供給を図る。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | 水源の水質事故件数 | 水安全計画 |
| 1-2 給水装置等での水質管理 | | | | |
| 1-2-1 小規模貯水槽水道の適正管理 | 小規模貯水槽適正管理率 | H30～R2：98.0%以上を維持 (H30:98.8%) (R1：94.0%) (R2：95.4%) | 貯水槽水道指導率 | — |
| | 小規模貯水槽管理啓発率 ※令和2年度に「貯水槽水道管理計画」を策定し、令和3年度から令和7年度までの計画を見直したことに伴い、指標を変更。 | R3～R9：100.0%以上を維持 (R3～R6：100.0%) | | |
| 1-2-2 直結式給水の普及促進 | 小規模貯水槽の直結給水化率 | R9=40.0% (H30:29.0%) (R1：30.6%) (R2：31.7%) (R3：33.1%) (R4：34.5%) (R5：35.5%) (R6：37.6%) | 直結給水率 | — |
| 1-2-3 鉛管の取替え (H30完了) | 鉛管解消率 | H30=100.0% (H30:94.6%) ※局が積極的に関与できる鉛管の取替えは完了。 | 鉛製給水管率 | 鉛管解消実施計画 |

| 取組項目 | 管理指標 | 目標（実績） | 関連指標 | 個別計画 |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|------|
| 1-2 給水装置等での水質管理 | | | | |
| 1-2-4 適正な給水装置工 事の確保 | 指定給水装置工事事業者に対する研修や処分の明確化を行うとともに、お客さまに対して適切な情報を提供する。 | H30～R1：実施 (H30～R1：実施) | 水道サービスに 対する苦情対応 割合 | — |
| | 指定給水装置工事事業者に対する研修会を開催するほか、研修の受講状況や業務内容などを確認するとともに、お客さまに対して適切な情報を提供する。 | R2～R9：実施 (R2～R6：実施) | | |

将来像 2 快適な暮らしとまちづくりを支えます

| 取組項目 | 管理指標 | 目標（実績） | 関連指標 | 個別計画 |
|------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------|
| 2-1 水道施設の継続的な維持管理と改築更新 | | | | |
| 2-1-1 自己水取水量の確保 | 自己水取水量 | H30～R9：600 万 ³ / 年以上を維持 (H30：625 万 ³ /年) (R1：642 万 ³ /年) (R2：585 万 ³ /年) (R3：429 万 ³ /年) (R4：573 万 ³ /年) (R5：515 万 ³ /年) (R6：551 万 ³ /年) | — | — |
| 2-1-2 水道施設における設 備等の更新 | 更新時期を迎えて いる水道施設の設 備を計画的に更新 する。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | 法定耐用年数超過 設備率 | 水道施設整備計 画 |
| 2-1-3 配水池の改築更新 (R1 完了) | 施設の計画的な改 築更新 | H30～R1：実施 (H30～R1：実施) | — | 水道施設整備計 画 |
| 2-1-4 老朽化した水道管路 の更新 | 老朽水道管路解消 率 | R9=50.0% (H30：9.3%) (R1：15.0%) (R2：21.7%) (R3：25.5%) (R4：29.5%) (R5：34.2%) (R6：40.1%) | 法定耐用年数超過 管路率 管路の更新率 F C 管の解消率 | 水道施設整備計 画 |
| 2-1-5 漏水防止対策の推進 | 有効率 | H30～R9：98.00%以 上を維持 (H30：98.89%) (R1：99.35%) (R2：98.88%) (R3：99.43%) (R4：99.37%) (R5：98.90%) (R6：99.10%) | 有収率 漏水率 | 漏水防止基本計 画 |

| 取組項目 | 管理指標 | 目標（実績） | 関連指標 | 個別計画 |
|------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 2-1 水道施設の継続的な維持管理と改築更新 | | | | |
| 2-1-6 水道施設の点検整備 | バルブ点検整備率 | R1=100.0% (H30: 69.8%) (R1 :100.0%) | 管路点検率 バルブ点検率 | 管路施設の点検 整備実施計画 |
| | | R6=100.0% (R2 :11.2%) (R3 :23.6%) (R4 :37.1%) (R5 :68.6%) (R6 :100.0%) | | |
| 2-2 下水道施設の継続的な維持管理と改築更新 | | | | |
| 2-2-1 老朽化した下水道管 路の改築更新 | 下水道管路を計画的に改築更新する。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | 施設の経年化率 (管きょ) 管きょ改善率 下水道管路老朽化 対策達成率 | ストックマネジメント計画 |
| 2-2-2 処理場・ポンプ場の改 築更新 | 庄内下水処理場及び各ポンプ場を計画的に改築更新する。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | 処理場・ポンプ場 長寿命化対策達成 率 (H30～R4) 処理場・ポンプ場 老朽化対策達成率 処理場・ポンプ場 耐水化達成率 | ストックマネジメント計画 大規模雨水処理 施設整備事業計 画 |
| 2-2-3 老朽化した下水道取 付管の更新 | 下水道取付管更新 率 | R7=100.0% (H30:32.3%) (R1 :47.5%) (R2 :57.8%) (R3 :69.1%) (R4 :80.5%) (R5 :81.1%) (R6 :89.4%) | 管きょ1km当たり 陥没箇所数 | 下水道取付管更 新実施計画 |
| 2-2-4 事業場排水の適正な 水質監視 | 事業場排水の水質を監視し、必要に応じた指導を行う。 | H30～R1：実施 (H30～R1：実施) | 下水道排除基準に 対する適合率 | — |
| | 立入検査実施率 ※令和元年度に「水質監視計画」を策定したことに伴い、行動目標から数値目標に指標を変更。 | R6=100.0% (R2 :26.5%) (R3 :47.8%) (R4 :68.1%) (R5 :90.3%) (R6 :100.0%) | | 水質監視計画 |
| 2-2-5 下水道管路施設の巡 視点検 | 巡視点検率 | R7=100.0% (H30:30.0%) (R1 :40.0%) (R2 :50.0%) (R3 :60.0%) (R4 :70.0%) (R5 :80.0%) (R6 :90.0%) | 管きょ等閉塞事故 発生件数(10万人 当たり) | 巡視点検計画 |

将来像3 災害に強い上下水道を構築します

| 取組項目 | 管理指標 | 目標（実績） | 関連指標 | 個別計画 |
|----------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------|
| 3-1 施設の耐震化 | | | | |
| 3-1-1 水道管路の耐震化 | 水道管路耐震適合率 | R9=40.3% (H30:30.8%) (R1 :32.3%) (R2 :33.8%) (R3 :35.2%) (R4 :36.5%) (R5 :37.6%) (R6 :38.9%) | 基幹管路の事故割合 管路の耐震管率 基幹管路の耐震化率 基幹管路の耐震適合率 | 水道施設整備計画 上下水道耐震化計画 |
| 3-1-2 配水池の耐震化 (R1 完了) | 配水池の耐震化率 | R1=100.0% (H30:89.4%) (R1 :100.0%) | 配水池の耐震化率 | 水道施設整備計画 |
| 3-1-3 下水道重要管路の耐震化対策の調査・検討 | 重要施設に接続する管路の耐震化対策を検討し、必要に応じて耐震性能の確保に向けた取組みを実施する。 | H30～R9：実施 (H30～R1：実施) R9=65.1% | — — | — 上下水道耐震化計画 |
| 3-1-4 処理場・ポンプ場の耐震化 (R3 完了) | 下水処理場及びポンプ場の耐震化を図る。 | H30～R2：実施 (H30～R3：完了) | 施設の耐震化率（建築） 処理場・ポンプ場耐震化対策達成率 | — |
| 3-1-5 水道管路の耐震ネットワークの構築 | 配水小ブロック化率 | R9=100.0% (H30:75.5%) (R1 :77.8%) (R2 :80.3%) (R3 :84.3%) (R4 :87.2%) (R5 :89.0%) (R6 :94.2%) | バックアップ率 | 水道施設整備計画 |
| 3-1-6 重要給水施設への配水ルート耐震化 | 配水ルート耐震化率 | R9=100.0% (H30:36.7%) (R1 :40.0%) (R2 :46.7%) (R3 :50.0%) (R4 :53.3%) (R5 :56.7%) (R6 :66.7%) | 給水管の事故割合 重要給水施設配水管路の耐震適合性率 | 水道施設整備計画 上下水道耐震化計画 |
| 3-2 浸水対策 | | | | |
| 3-2-1 雨水管等の整備 | 浸水履歴のある箇所について、必要な浸水対策を実施する。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | 雨水排水整備率 10年確率降雨対応整備率 | — |
| 3-3 危機管理体制の強化 | | | | |
| 3-3-1 危機管理の機能強化 | 事象別マニュアルに基づき、定期的に研修・訓練を行う。また、関係機関との連携を図る。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | 災害対策訓練実施回数 | 業務継続計画 上下水道耐震化計画 |

| 取組項目 | 管理指標 | 目標（実績） | 関連指標 | 個別計画 |
|------------------------------|------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------|
| 3-3 危機管理体制の強化 | | | | |
| 3-3-2 災害に備えた広報啓 発活動の充実 | 緊急時に備えた水の 確保率 | R7=60.0%以上 (R1 :59.7%) (R4 :50.3%) | 災害用備蓄水配 布数 災害に関する出 前講座実施数 防災ハンドブッ ク配布数 | — |

将来像4 環境にやさしい事業を展開します

| 取組項目 | 管理指標 | 目標（実績） | 関連指標 | 個別計画 |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4-1 環境対策 | | | | |
| 4-1-1 環境負荷の低減に 向けた施策の実施 と公表 | 環境保全活動を推進 し、その内容と効果を 公表していく。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | 配水量 1 m ³ 当た り電力消費量 配水量 1 m ³ 当た り二酸化炭素排出 量 水処理電力原単位 処理人口1人当た り温室効果ガス排 放量 | — |
| 4-1-2 エネルギーの新た な活用や新技術の 導入に向けた調査・ 検討 | エネルギーの新たな 活用方法を検討し、実 現可能なものから実 施する。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | — | — |
| 4-1-3 放流水における水 質基準の確保と公 表 | 公共用水域の水質保 全に努め、水質結果を 公表する。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | 目標水質達成率 (BOD) 目標水質達成率 (T-N) 目標水質達成率 (T-P) | — |
| 4-2 合流式下水道の改善 第2次とよなか水未来構想（令和3年（2021年）2月改訂） | | | | |
| 4-2-1 合流区域における 汚濁負荷量の改善 | 合流式下水道改善率 | R5=100.0% (H30:57.5%) (R1 :57.5%) (R2 :57.5%) (R3 :57.5%) (R4 :57.5%) R9=100.0% (R5 :57.5%) (R6 :57.5%) | 夾雑物 [*] 対策箇所 数 | — |

将来像5 次世代につながるために経営基盤を強化します

| 取組項目 | 管理指標 | 目標（実績） | 関連指標 | 個別計画 |
|-----------------|---------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------|------|
| 5-1 財政基盤の強化 | | | | |
| 5-1-1 財政の安定化 | 投資額の平準化と利 益の確保に努める。 （経営目標指標を確 認する） | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | 企業債残高（水 道） 企業債残高（下水 道） | — |

| 取組項目 | 管理指標 | 目標（実績） | 関連指標 | 個別計画 |
|-------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------------|-------------------|
| 5-1 財政基盤の強化 | | | | |
| 5-1-2 広域連携の調査・検討 | 広域連携について調査・検討を行い、実現可能なものから順次実施する。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | — | — |
| 5-2 適正な料金・使用料水準及び体系の検討 | | | | |
| 5-2-1 適正な料金・使用料体系の検討 | 合理的で公平な料金・使用料体系を検討する。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) ※R7.2.1水道料金・下水道使用料改定 | 水道料金に対する苦情対応割合 | 水道料金・下水道使用料算定の手引き |
| 5-3 経営資源“人材”の確保 | | | | |
| 5-3-1 人材の確保と育成 | 計画的に人材を確保するとともに、「人材育成計画」に基づき人材育成や技術継承につながる取り組みを推進する。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | 外部研修時間 内部研修時間 | 人材育成計画 |
| 5-3-2 情報化の推進 | 「情報化推進計画」の運用 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | — | 情報化推進計画 |

将来像6 お客さまに満足していただける事業活動を実施します

| 取組項目 | 管理指標 | 目標（実績） | 関連指標 | 個別計画 |
|------------------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------|
| 6-1 広報・広聴・啓発活動の充実 | | | | |
| 6-1-1 広報・広聴・啓発活動の推進 | お客さま満足度 | R7=90.0%以上 水道 (R1:82.6%) (R4:86.2%) 下水道 (R1:81.9%) (R4:85.5%) | 水道サービスに対する苦情対応割合 下水道サービスに対する苦情件数 | — |
| 6-2 お客さまサービスの充実 | | | | |
| 6-2-1 お客さまサービスの推進 | お客さまの満足度を高めていくため、サービスの向上を図ります。 | H30～R9：実施 (H30～R6：実施) | — | — |

改訂履歴

フォローアップに伴う改訂内容は次のとおりです。

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| P1 | 改訂にあたって | ・改訂に至るまでの経緯や、改訂に伴い反映する内容等の説明を追記した |
| P4 ～P5 | 目次 | ・掲載内容に合わせて変更した |
| P4 | 環境・エネルギー問題 | ・項目名を「環境対策」から「環境・エネルギー問題」へと変更した |
| P5 | 5-2 適正な料金・使用料水準及び体系の検討 | ・項目名を「5-2 新たな料金・使用料水準及び体系の検討」から「5-2 適正な料金・使用料水準及び体系の検討」へと変更した |
| P5 | 5-3 経営資源“人材”の確保及び育成 | ・項目名を「5-3 経営資源“人材”の確保」から「5-3 経営資源“人材”の確保及び育成」へと変更した |
| P5 | 取組項目と管理指標、関連指標の関係 改訂履歴 上下水道情報システム (GIS) 国内における水道事業・下水道事業の動向 「第2次とよなか水未来構想」改訂 (1回目) から改訂 (2回目) までの経過 | ・項目名を追記した |

第1章 策定にあたって

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|-----|----------------------|---------------------|
| P8 | 図「第2次とよなか水未来構想と関連計画」 | ・関連計画の更新に合わせて図を変更した |

第2章 上下水道を取り巻く状況

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|-----|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| P10 | ■人口の動向 | ・令和6年度(2024年度)末現在の内容に変更した |
| P10 | 図「日本および豊中市の人口」 | ・豊中市の人口について、令和3年度から令和7年度までを実績に変更した |
| P11 | ■水需要の動向 | ・令和6年度(2024年度)末現在の内容に変更した |
| P11 | 図「豊中市の給水人口・給水戸数・年間給水量の推移」 | ・令和2年度から令和6年度までを実績に変更した ・令和7年度を予算に変更した ・令和8年度から令和9年度までを新たな推計に変更した |

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|-----|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P12 | 図「猪名川と淀川の水質 (BOD) の変化」 | ・令和 6 年度までの実績を追記した |
| P13 | 図「年度別水道管敷設延長」 図「年度別下水道管敷設延長」 | ・令和 6 年度 (2024 年度) 末現在の内容に変更した |
| P15 | ■豊中市の災害対策 | ・令和 6 年度 (2024 年度) 末現在の内容に変更した |
| P16 | ■地球温暖化 | ・令和 4 年 (2022 年) 3 月に策定された「とよなか・ゼロカーボンプラン」における目標値に変更した ・豊中市公共施設全体及び豊中市上下水道事業における令和 5 年度の電力使用量に関する記載に変更した ・図を変更した |
| P16 | 図「豊中市における温室効果ガス削減目標」 | ・令和 4 年 (2022 年) 3 月に策定された「とよなか・ゼロカーボンプラン」における目標値に変更した |
| P22 | ■現状分析の手法 | ・令和 5 年度 (2023 年度) 末現在の中核市数に変更した |
| P23 | 図「○水道事業の現状分析」 | ・令和 5 年度 (2023 年度) における中核市比較に変更した |
| P24 | 図「○下水道事業の現状分析」 | ・令和 5 年度 (2023 年度) における中核市比較に変更した |
| P25 | ■総合満足度の向上への取り組み | ・豊中市水道・下水道に関するアンケート調査報告書 (令和 5 年 (2023 年) 3 月) の内容に変更した |
| P25 | 図「総合満足度の向上が期待できる取り組み」 | ・豊中市水道・下水道に関するアンケート調査報告書 (令和 5 年 (2023 年) 3 月) の内容に変更した |
| P26 | ■料金 | ・豊中市水道・下水道に関するアンケート調査報告書 (速報版) (令和 7 年 (2025 年) 10 月) の内容に変更した |
| P26 | 図「水道料金の負担感」 図「下水道使用料の負担感」 | ・豊中市水道・下水道に関するアンケート調査報告書 (速報版) (令和 7 年 (2025 年) 10 月) の内容に変更した |

第 3 章 経営シミュレーション

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|-----|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| P28 | 第 3 章 経営シミュレーション | ・令和 7 年度 (2025 年度) から令和 9 年度 (2027 年度) までの内容に変更した |
| P28 | 収益環境の見通し | 令和 7 年 (2025 年) 2 月の料金・使用料改定を踏まえた記載に変更した |
| P28 | 図「行政区内人口と収益の推移」 | ・令和 2 年度から令和 6 年度までのグラフを実績に変更した ・令和 7 年度を予算に変更した ・令和 7 年度から令和 9 年度までを新たな推計に変更した |

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|-----|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| P29 | ■シミュレーションの考え方 | ・令和7年度(2025年度)から令和9年度(2027年度)までの内容に変更した |
| P29 | 表「水道事業の財政収支」 | ・令和2年度から令和6年度までを実績に変更した ・令和7年度を予算に変更した ・令和8年度から令和9年度までを新たな推計に変更した |
| P29 | 表「更新基準年数」 | ・令和6年度(2024年度)末現在の状況に変更した |
| P30 | 図「更新需要の推移(法定耐用年数による)」 図「更新需要の推移(本市の更新基準年数による)」 | ・令和6年度(2024年度)末現在の状況に変更した |
| P31 | 図「費用の推移」 | ・令和2年度から令和6年度までを実績に変更した ・令和7年度を予算に変更した ・令和8年度から令和9年度までを新たな推計に変更した |
| P32 | ○投資 | ・新たな経営シミュレーションの内容に文章を変更した |
| P32 | ○損益及び資金剰余額 | ・新たな経営シミュレーションの内容に文章を変更した |
| P32 | 図「建設改良費、企業債の発行額及び残高の推移」 図「当年度純損益及び資金剰余額の推移」 | ・令和2年度から令和6年度までを実績に変更した ・令和7年度を予算に変更した ・令和8年度から令和9年度までを新たな推計に変更した |
| P33 | 表「経営分析」 | ・令和5年度(2023年度)と令和6年度(2024年度)の実績に変更した ・令和9年度(2027年度)を新たな推計値に変更した |
| P34 | ■原価計算表 | ・2025年度(令和7年度)～2027年度(令和9年度)の収支から算出した原価計算表を追加した |
| P35 | ■シミュレーションの考え方 | ・令和7年度(2025年度)から令和9年度(2027年度)までの内容に変更した |
| P35 | 表「下水道事業の財政収支」 | ・令和2年度から令和6年度までを実績に変更した ・令和7年度を予算に変更した ・令和8年度から令和9年度までを新たな推計に変更した |
| P36 | 図「下水道管渠の改築更新事業」 | ・令和6年度(2024年度)末現在の状況に変更した |
| P37 | ○投資 | ・新たな経営シミュレーションの内容に文章を変更した |
| P37 | 図「費用の推移」 図「建設改良費、企業債の発行額及び残高の推移」 | ・令和2年度から令和6年度までを実績に変更した ・令和7年度を予算に変更した ・令和8年度から令和9年度までを新たな推計に変更した |

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|-----|---------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| P38 | ○損益及び資金剰余額 | ・新たな経営シミュレーションの内容に文章を変更した |
| P38 | 図「当年度純損益及び資金剰余額の推移」 | ・令和2年度から令和6年度までを実績に変更した ・令和7年度を予算に変更した ・令和8年度から令和9年度までを新たな推計に変更した |
| P38 | 表「経営分析」 | ・令和5年度(2023年度)と令和6年度(2024年度)の実績に変更した ・令和9年度(2027年度)を新たな推計値に変更した |
| P39 | ■原価計算表 | ・2025年度(令和7年度)～2027年度(令和9年度)の収支から算出した原価計算表を追加した |

第4章 めざすべき将来像

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|-----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| P43 | ○5-2 適正な料金・使用料水準及び体系の検討 取り組む施策の方向性 | ・項目名を「5-2 新たな料金・使用料水準及び体系の検討」から「5-2 適正な料金・使用料水準及び体系の検討」へと変更した |
| P44 | 図「猪名川の水質の変化」 | ・令和6年度までの実績を追記した |
| P45 | 図「PFOS及びPFOAの変化」 | ・図を追記した |
| P45 | ■厳格な水質検査 | ・PFOS及びPFOAに関する記載を追記した |
| P45 | 写真「高度な機器による水質検査」 | ・写真を変更した |
| P46 | 写真「受水槽の管理状況調査のようす」 | ・写真を変更した |
| P46 | ■直結式給水の普及促進 | ・直結式給水切替工事助成金制度に関する記載を追記した |
| P47 | 図「直結式給水への切り替え」 | ・図を変更した |
| P48 | ■取水・導水・浄水施設 | 令和5年(2023年)6月に策定された「大阪府水道基盤強化計画」を踏まえ、記載を変更した |
| P48 | ■取水・導水・浄水施設 注) 自己水の製造単価 | ・令和6年度(2024年度)末現在の実績に変更した |
| P48 | ■送・配水施設 | ・令和6年度(2024年度)末現在の実績に変更した |
| P49 | ■漏水防止対策 | ・令和6年度(2024年度)末現在の実績に変更した |
| P49 | 写真「ドローンを活用した点検のようす」 | ・写真を追加した |

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|-----|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P50 | 2-2 下水道施設の継続的な維持管理と改築更新 | ・令和4年度(2022年度)に策定された「ストックマネジメント計画(第2期)」について記載を追加した |
| P50 | ■管路施設 | ・令和6年度(2024年度)末現在の実績に変更した |
| P51 | ■下水処理場 | 令和7年(2025年)7月に策定された「大阪湾流域別下水道整備総合計画」に関する記載を追記した |
| P51 | 写真「老朽化が進行しているポンプ場」 | ・写真を変更した |
| P53 | 図「管更生工法」 | ・図を変更した |
| P53 | ■下水道施設の耐震化 | ・令和7年(2025年)1月に策定した「豊中市 上下水道耐震化計画」に関する記載を追記した |
| P54 | ■雨水管の整備 | ・令和6年度(2024年度)末現在の実績に変更した |
| P54 | ■雨水貯留施設の整備 | ・令和6年度(2024年度)末現在の実績に変更した ・個人で雨水貯留タンクを設置する際の設置費用の助成制度に関する記載を削除した ・開発行為等が行われる場合に、雨水流出抑制施設の設置検討を求めている旨の記載を追記した |
| P56 | ■応急給水対策 | ・応急給水ポータルサイトを活用した応急給水訓練、応急給水カルテに関する記載を追記した |
| P56 | 図「応急給水所等位置図」 | ・図を変更した |
| P57 | 図「豊中市総合ハザードマップ」 | ・図を変更した |
| P58 | ■環境負荷の低減対策 | ・電動車の導入、電力の地産地消に関する記載を追記した ・令和7年度(2025年度)7月に策定された「大阪湾流域別下水道整備総合計画」に関する記載を追記した |
| P58 | 図「電力の地産地消のイメージ」 | ・図を追加した |
| P59 | ■エネルギーの創出(創エネルギー対策) | ・野畑配水場に関する記載を追記した |
| P61 | 4-2 合流式下水道の改善 | ・引き続き、大阪府と協議をしていきます。と文章を変更した |
| P62 | ■水道事業経営 | ・近隣都市との連携による施設の有効活用について引き続き検討を進めると文章を変更した ・令和6年度(2024年度)末現在の資金繰りの状況に文章を変更した |

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|-------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| P62 | 写真「柿ノ木配水場共同化に関する協定締結式」 写真「水質検査機器の共同使用に関する協定締結式」 | ・写真を追加した |
| P63 | 図「企業債償還金と減価償却費の推移」 | ・令和2年度から令和6年度までを実績に変更した ・令和7年度を予算に変更した ・令和8年度から令和9年度までを新たな推計に変更した |
| P63 | ■下水道事業経営 | ・資金剰余額について令和6年度(2024年度)末現在の状況に文章を変更した |
| P63 | 図「足元から新たな収入確保を 全国初! 広告代理店を介したマンホール蓋広告」 | ・図を追加した |
| P64 | ■経営目標指標と目標水準 | ・経営目標指標に企業債残高対給水収益比率、企業債残高対事業規模比率、現金預金残高を追加した ・経営目標指標の追加に合わせて文章を変更した |
| P65 | 5-2 適正な料金・使用料水準及び体系の検討 | ・項目名を「5-2 新たな料金・使用料水準及び体系の検討」から「5-2 適正な料金・使用料水準及び体系の検討」へと変更した ・項目名の変更に合わせて文章を変更した ・令和6年度(2024年度)末現在の状況に変更した |
| P65 | 図「水道料金収入と下水道使用料収入の推移」 | ・令和6年度までの実績を追記した |
| P66 ～P67 | ■検討の経過と方向性 | ・令和7年(2025年)2月に料金・使用料の改定を行ったことを踏まえて文章を変更した |
| P67 | ー具体的施策ー | ・「新たな料金・使用料水準及び体系」から「適正な料金・使用料水準及び体系」へと変更した |
| P68 | 5-3 経営資源“人材”の確保及び育成 | ・「職員定数の見直し」から「職員定数見直し」に文章を変更した |
| P68 | 図「職員数の推移」 | ・令和6年度までの職員定数を追記した |
| P69 | 図「職員構成」 | ・令和7年(2025年)3月31日現在の職員数に変更した |
| P70 | ■広報・広聴活動 | ・「意識調査」から「市民意識調査」に文章を変更した |
| P70 | 図「上下水道局のホームページ」 図「広報誌「とよなかの上下水道」」 図「広報誌「ミズトキ」」 | ・図を変更した |
| P70 | 写真「上下水道ホームページ 動画 de 上下水道」 | ・写真を追記した |
| P70 | 写真「出前教室」 写真「モニター活動」 | ・写真を変更した |
| P71 | 施設見学(原田処理場) | ・「原田処理場」から「原田処理場など」に文章を変更した |

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|-----|---------------------------|-------------------------------------------------------|
| P71 | 図「水道・下水道に関する情報で提供してほしいもの」 | ・豊中市水道・下水道に関するアンケート調査報告書(速報版)(令和7年(2025年)10月)の内容に変更した |
| P72 | 図「職員の電話対応や窓口対応に対する評価」 | ・豊中市水道・下水道に関するアンケート調査報告書(速報版)(令和7年(2025年)10月)の内容に変更した |
| P72 | ■支払方法 | ・令和6年度(2024年度)末現在の状況に合わせて文章を変更した |
| P73 | 図「口座振替と納入通知書による支払いの割合」 | ・令和6年度までの実績を追記した |
| P73 | ■給水装置と排水設備 | ・豊中市水道・下水道に関するアンケート調査報告書(速報版)(令和7年(2025年)10月)の内容に変更した |

資料編

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| P78 | 表「■水道事業の沿革」 | ・令和6年度(2024年度)末現在までの沿革に変更した |
| P78 | 表「■水道事業の規模」 | ・令和6年度(2024年度)末現在の状況に変更した |
| P79 | 図「■水道施設の配置」 | ・図を変更した |
| P80 | 表「■下水道事業の沿革」 | ・令和6年度(2024年度)末現在までの沿革に変更した |
| P80 | 表「■下水道事業の規模」 | ・令和6年度(2024年度)末現在の状況に変更した |
| P81 | 図「■下水道施設の配置」 | ・図を変更した |
| P82 | ■下水処理方式 | ・令和6年度(2024年度)末現在の状況に変更した |
| P84 | アンケート調査 | ・調査年度を追記した ・第8回アンケート調査の概要に変更した |
| P84 | 図「事業に対する総合満足度(世帯)」 図「事業に対する総合満足度(事業者)」 図「災害に対する安心感(世帯)」 図「緊急時に備えた水の確保率(世帯)」 | ・豊中市水道・下水道に関するアンケート調査報告書(速報版)(令和7年(2025年)10月)の内容に変更した |
| P85 | 上下水道情報システム(GIS) | ・上下水道情報システムに関するページを追加した |
| P86 | 国内における水道事業・下水道事業の動向 | ・国内における水道事業・下水道事業の動向に関するページを追加した |
| P87 ～P92 | 取組項目と管理指標、関連指標の関係 | ・第2次とよなか水未来構想に示す取組項目や、実行計画に示す管理指標等を追記した |

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|--------------|-----------------------------------------|---------------------------------|
| P93 ～P100 | 改訂履歴 | ・フォローアップに伴う改訂履歴を追記した |
| P101- 102 | 「第2次とよなか水未来構想」改訂（1回目） から改訂（2回目）までの経過 | ・本構想の改訂（1回目）から改訂（2回目）までの経過を追記した |

用語解説

| ページ | 記載項目及び図表等 (改訂後) | 変更内容 |
|---------------|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| P103 ～P108 | 用語解説 | ・用語解説の形式を変更し、章ごとに区分した形式から、すべての章の用語を一括して50音順及びアルファベット順に記載する形式へと変更した ・各用語の掲載ページを変更した |
| P103 | ○PFOS、PFOA | ・PFOS、PFOAの解説を追記した |
| P104 | ○応急給水カルテ | ・応急給水カルテの解説を追記した |
| P104 | ○応急給水ポータルサイト | ・応急給水ポータルサイトの解説を追記した |
| P104 | ○大阪湾流域別下水道整備総合計画 | ・大阪湾流域別下水道整備総合計画の解説を追記した |
| P104 | ○急所施設 | ・急所施設の解説を追記した |
| P104 | ○給水戸数 | ・令和6年度（2024年度）未現在の状況に変更した |
| P104 | ○給水人口 | ・令和6年度（2024年度）未現在の状況に変更した |
| P105 | ○公設公営 | ・公設公営の解説を修正した |
| P105 | ○高度処理 | ・高度処理の解説を修正した |
| P106 | ○資産維持費 | ・資産維持費の解説を修正した |
| P106 | ○重要施設 | ・重要施設の解説を追記した |
| P106 | ○人口ビジョン | ・人口ビジョンの解説を追記した |
| P107 | ○中核市 | ・令和7年（2025年）1月1日現在の中核市数に変更した |

「第2次とよなか水未来構想」策定までの経過

■豊中市上下水道事業運営審議会の審議経過

- 第1回 平成29年(2017年)3月21日
諮問および(仮称)「第2次とよなか水未来構想」に関する説明について
- 第2回 平成29年(2017年)6月30日
上下水道事業の投資計画および経営シミュレーションについて
- 第3回 平成29年(2017年)9月8日
(仮称)「第2次とよなか水未来構想<素案>」に関する審議について
- 第4回 平成29年(2017年)11月2日
(仮称)「第2次とよなか水未来構想<素案>」に関する審議について
- 答申 平成29年(2017年)11月27日

■市民意見募集(パブリックコメント)

- 意見募集期間：平成29年(2017年)12月7日から12月28日まで(22日間)
意見募集結果：提出人数2人 意見件数48件

「第2次とよなか水未来構想」策定から改訂(1回目)までの経過

■豊中市上下水道事業運営審議会の審議経過

- 第1回 令和2年(2020年)11月6日
「第2次とよなか水未来構想」のフォローアップについて
- 第2回 令和3年(2021年)1月15日
「第2次とよなか水未来構想」の改訂について

■市民意見募集(パブリックコメント)

- 意見募集期間：令和3年(2021年)1月22日から2月12日まで(22日間)
意見募集結果：提出人数2人 意見件数9件

「第2次とよなか水未来構想」改訂(1回目)から改訂(2回目)までの経過

■豊中市上下水道事業運営審議会の審議経過

- 第1回 令和7年(2025年)8月20日
「第2次とよなか水未来構想」のフォローアップ(改訂)について
- 第2回 令和7年(2025年)10月21日
「第2次とよなか水未来構想」のフォローアップ(改訂)について

第3回 令和7年(2025年)11月25日

「第2次とよなか水未来構想」のフォローアップ(改訂)について

■市民意見募集(パブリックコメント)

意見募集期間:令和8年(2026年)1月7日から1月27日まで(21日間)

意見募集結果:提出人数2人 意見件数4件

用語解説（50音順及びアルファベット順に記載）

| 用語 | 解説 | 掲載ページ |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 【アルファベット】 | | |
| BOD（Biochemical Oxygen Demand） | 河川の水質汚濁を表す指標のひとつで、水質がよいと値は小さくなる。生物化学的酸素要求量という。 | 12、44 |
| ICT（Information and Communication Technology） | 情報通信技術または情報伝達技術と訳される言葉で、情報処理や通信に関する技術、産業、設備、サービスの総称として用いられる。 | 43、68 |
| PDCAサイクル | マネジメント手法の一つで、「Plan（計画）」「Do（実行）」「Check（点検）」「Action（改善）」を繰り返し、継続的に改善を図る手法のこと。 | 58 |
| PFOS、PFOA | 「有機フッ素化合物（PFAS）」の一種であり、2009年以降、環境中での残留性や健康影響の懸念から規制が進み、現在では、日本を含む多くの国で製造・輸入等が禁止されている。 | 45 |
| SNS（Social Network Service） | 登録された利用者同士が交流できる Web サイトの会員制サービスのこと。 | 70 |
| 【あ行】 | | |
| アセットマネジメント | 中長期的な視点から、更新需要や財政の見通しを把握し、施設のライフサイクル全体にわたって効率的かつ効果的に維持管理を行う手法のこと。 | 21、75 |
| 有馬-高槻断層帯 | 神戸市北区の有馬温泉西方から高槻市街地北部まで続く活断層帯のこと。長さは約55kmになる。 | 53 |
| 猪名川水質協議会 | 猪名川の水質保全を目的とした協議会。猪名川水系を水道水源としている豊中市や池田市、箕面市など10事業者で構成している。 | 44 |
| インバータ化 | モーターの回転数を制御すること。インバータ化により、消費電力を低減することが可能となる。 | 58 |
| 上町断層帯 | 豊中市から大阪市内の上町台地の西の端を通り、大阪府南部の岸和田市にまで続く活断層帯のこと。長さは約40kmになる。 | 14、53 |
| 雨水貯留施設 | 主に水害の軽減を目的として、雨水が川や水路へ流出するのを一時的に抑えるための施設。 | 54 |
| 雨水貯留タンク | 雨水の有効利用や流出抑制を目的として、主に個人で設置する雨水貯留施設のこと。建物の屋根に降った雨を、雨どいを使ってタンクに集める。 | 57 |
| 雨水排水整備率 | 雨水排除のために下水道の整備が必要な全体面積のうち、整備が完了した面積の割合。 | 54 |

| 用語 | 解説 | 掲載ページ |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| 応急給水カルテ | 断水時に迅速かつ円滑に応急給水を行うため、受水槽の位置及び給水タンク車の駐車位置、ホース長などを記録した台帳のこと。 | 56 |
| 応急給水栓 | 断水時に水道水が使えるように、避難所となる学校等に設置する消火栓や仮設タンクのこと。 | 56 |
| 応急給水ポータルサイト | 断水時にスマートフォンやタブレット、パソコンからWeb地図上で給水ができる場所、混み具合、水の残量などを確認することができるサイトのこと。 | 56 |
| 大阪広域水道企業団 | 大阪市を除く大阪府内42市町村で構成する一部事務組合。旧大阪府水道部（府営水道）が行っていた用水供給事業・工業用水道事業を引き継ぎ、平成23年（2011年）4月1日から事業を開始した。平成29年（2017年）4月1日からは、一部の市町村域水道事業も担っている。 | 12、15、21、44、48、52、57、59、78 |
| 大阪湾流域別下水道整備総合計画 | 大阪湾の水質環境基準を達成し、維持するために必要な下水道整備の基本計画であり、下水道法第2条の2に基づき都道府県が策定するもの。 | 51、58 |
| 汚泥焼却炉 | 脱水した汚泥を焼却する装置のこと。焼却により、下水汚泥を無害化、減量化できる。 | 59、82 |
| 【か行】 | | |
| 加圧地域 | 水道を使っていただくために必要な水圧を確保するために、ポンプを使って加圧している地域のこと。 | 15 |
| 核家族化 | 親子2世代もしくは夫婦のみで家族を構成するようになること。 | 11 |
| 仮設給水栓機材 | 地震や事故で断水した場合に、消火栓の先端に取り付け、応急的に給水ができるようにする機材のこと。 | 56 |
| 起債充当率 | 建設改良に必要な資金のうち、企業債（起債）の占める割合のこと。 | 37 |
| 急所施設 | 機能を失えば上下水道システム全体が機能を失う最重要施設のこと。 【水道】 取水施設、導水管、浄水施設、送水管、配水池 【下水道】 下水処理場（最終合流地点からの流入施設を含む）、流域下水道施設（都道府県が管理する施設） | 15、53 |
| 給水装置 | 配水管から家庭に水道水を引き込むために設ける給水管や蛇口などのこと。 | 40、43、47、49、73 |
| 給水戸数 | 給水区域内に居住し、水道により給水を受けている世帯数（戸数）。豊中市では総世帯数から未給水の世帯数（令和6年度末現在3戸）を差し引いて求める。 | 11、78 |
| 給水人口 | 給水区域内に居住し、水道により給水を受けている人口。豊中市では全域が給水区域となっており、給水人口は総人口から未給水の人口（令和6年度末現在7人）を差し引いて求める。 | 11、78 |

| 用語 | 解説 | 掲載ページ |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 夾雑物 | 水道水や下水に混ざる余計な固形物のこと。水道水に混入する錆や下水に混入するビニールなどがある。 | 91 |
| 経営指標 | 経営及び施設の状況を事業の業務量、決算数値などにより表すもの。 | 22、23、24、 33、38 |
| 激甚災害地域 | 「激甚災害に対処するための特別の財政援助等に関する法律」（通称「激甚法」）に基づき、指定基準を上回る被害を受けた地域のこと。 | 15 |
| 下水道取付管 | 「公共ます」と「下水道管」とを結ぶ管のこと。 | 41、50、51 |
| 減価償却費 | 長期間にわたって使用される有形固定資産の取得（設備投資）に要した支出を、その資産が使用できる期間（耐用年数）にわたって費用配分するその減少額のこと。 | 19、20、29、 31、34、35、 37、39、63 |
| 建設改良費 | 工事費のほか、委託料、間接人件費等を含む投資額総額のこと。 | 19、20、29、 32、35、37 |
| 公営企業 | 都道府県や市町村が、住民の福祉の向上を目的として経営している企業のこと。上下水道事業、病院事業などがある。 | 7、62、68 |
| 公益社団法人日本水道協会 | 水道の普及とその健全な発達を図ることを目的として設立された公益法人。水道に関する調査・研究、水道用品の規格制定、図書の出版などを行っている。 | 15 |
| 公共下水道 | 家庭や工場から出る排水や雨水を排除・処理するために市町村が管理する施設のこと。 | 6 |
| 公設公営 | 国や地方公共団体が施設を設計・建設・所有し、その施設を自らが運営する方式のこと。 | 9、42、64 |
| 高度浄水処理 | 通常の浄水処理（凝集沈でん→ろ過→消毒）では十分に対応できない、かび臭やカルキ臭の原因になる物質の処理を目的として行う。 | 44 |
| 高度処理 | 通常の下水処理では十分に対応しにくい窒素やリンといった富栄養化の原因物質などを多量かつ確実に除去できる高度な下水処理方法のこと。 | 6、51、58、59、 80、82、83 |
| 【さ行】 | | |
| 災害時給水拠点 | 地震や事故で断水した場合に、応急的に給水を行う拠点のこと。 | 56 |
| 災害用備蓄水 | 災害時に備えて大阪広域水道企業団が作製しているボトル水のこと、5年間の長期保存が可能。 | 56 |
| 再任用制度 | 定年退職等により一旦退職した職員を、1年以内の任期を定めて改めて採用する制度。 | 68 |
| 資金 | 事業を継続するために必要となるお金のこと。 | 18、21、23、 42、43、62、 63 |
| 資金剰余額 | 利益剰余金から当該年度の資本的収支不足額を控除したもので、資金における余裕の度合い（＝正味運転資本）を示す。この他にも、事業活動の一時点の残高を示すものとして、キャッシュ・フロー計算書の資金残高がある。 | 19、20、29、 32、35、38、 62、63 |

| 用語 | 解説 | 掲載ページ |
|-------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| 資金不足 | 資金剰余額がマイナスになる状態のこと。資金不足になると、事業の継続が危ぶまれることとなる。 | 32、38、42 |
| 資産維持費 | 上下水道施設の計画的な更新等の原資として内部留保すべき額であり、物価上昇による減価償却の不足や工事費の増大等に対応して実体資本を維持し、適切なサービスを継続していくために必要とされるもの。 | 34、39、65 |
| 重要施設 | 地域防災計画等で定められている避難所や医療機関等のこと。 | 53 |
| 従量料金 | 使用した水の量に応じてお支払いいただく料金のこと。 | 65 |
| 純損失 | 収益的収支において、事業費用が事業収益を上回る状態（赤字）になること。この状態が続けば、資金不足になることが見込まれる。 | 32、34、38、 39、42 |
| 状態監視保全 | 施設や設備を一定の監視下におき、状況に合わせて修繕や改築更新などの保全を行うこと。 | 35、36 |
| 消化ガス | 下水処理汚泥中の有機質が微生物によって分解されて生じるガスのこと。主成分はメタンガスと炭酸ガス。 | 59、82 |
| 人口ビジョン | 国の「まち・ひと・しごと創生長期ビジョン」を基に、豊中市が人口等の現状分析を行い、今後めざすべき将来の方向と人口の将来展望を示したもの。 | 10、28 |
| 伸縮可とう継ぎ手 | 地震や地盤沈下に強い構造を持つ継ぎ手のこと。管路の継ぎ手部分が伸縮・屈曲することで、地盤のずれや沈下を吸収するために壊れにくい。 | 52 |
| 親水水路 | 人々が水に対して親しみを深めることができるように造られた水路のこと。 | 6 |
| 水道水質検査優良試験所規範（水道G L P） （ Good Laboratory Practice） | 水道水の水質に関して、検査や試験が正確かつ適正に行われたことを第三者（公益社団法人日本水道協会）がお客さまに対して保証する制度のこと。 | 45 |
| ストックマネジメント計画 | 下水道施設全体を対象に、長期的な施設の状態を予測しながら、点検・調査、修繕・改築を一体的に捉えて下水道施設を適正に管理するための計画のこと。 | 36、41、50、 63、74、80 |
| スマートメーター | 通信機能を備えたメーターのこと。検針データを遠隔地に送ることや、時間単位の検針ができるため、水道分野への応用が期待されている。 | 43、72、73 |

| 用語 | 解説 | 掲載ページ |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| 【た行】 | | |
| 耐震管 | 地震時などの地盤の揺れに強い水道管。水道管の継手部分が伸縮・屈曲し、さらに抜けを防止する構造となっている。 | 31、52 |
| 耐震適合率 | 管路延長のうち、地震時でも接合部が離脱しにくい管路延長の割合。接合部の離脱性能は、管路の種類や、地盤の条件（軟弱地盤、液状化しやすい埋立地）などを考慮して評価される。 | 15、41 |
| 耐水化 | 河川の氾濫等によって、下水の排除や処理に支障が生じない対策を行うこと。防水壁や防水扉の設置、設備機器の防水化等がある。 | 14 |
| 地球温暖化 | 産業化社会における石油や石炭の大量消費により、二酸化炭素やメタンなど温室効果ガスの排出量が大幅に増加し、地球の気温が上昇すること。 | 16、54 |
| 中央防災会議 | 内閣の重要政策に関する会議の一つで、内閣総理大臣をはじめ、閣僚や公共機関の代表者、学識経験者で構成される会議。防災に関する計画の作成や重要事項を審議している。 | 14 |
| 中核市 | 人口20万人以上の市の申出に基づき政令で指定する都市のこと。都道府県から多くの事務が移譲される。令和7年（2025年）1月1日現在、62市が中核市に指定されている。 | 22、23、24 |
| 長期前受金 | 償却資産を取得するための補助金や繰入金のこと。 | 19、20、29、34、35、39、63 |
| 長寿命化対策 | 施設の部分的な再建設あるいは取替えを行い、耐用年数を延ばす対策のこと。 | 51 |
| 逦増型料金体系 | 使用した水の量の増加に伴い単価が高くなる体系のこと。 | 65 |
| 【な行】 | | |
| 内部留保資金 | 減価償却費など非現金支出の費用計上によって生じた資金のこと。この資金により、投資に関する資本的収支の不足額を補てんすることとなる。 | 63 |
| 【は行】 | | |
| 排水設備 | 家庭や個人の敷地から出る汚水や雨水を公共下水道に流すために設ける排水管やますなどのこと。 | 43、73 |
| 配水ブロック化 | 給水区域を一定の規模で分割して管理すること。地震などが発生した際にブロック単位の素早い復旧が可能になるほか、給水圧力の適正化や漏水防止の効率化を図ることができるなどの利点がある。 | 52 |
| バックアップ化 | 事故や災害により配水機能が停止したときに、他の管路から補給できるようにすること。 | 52 |

| 用語 | 解説 | 掲載ページ |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 不明水 | 下水道処理施設に流入する水のうち、下水道使用料などで把握することができない下水量のこと。雨天時浸入水、地下水浸入水、その他の不明水に分類される。 | 17 |
| 閉鎖性水域 | 湖沼・内湾・内海などで、水の出入りが少なく交換が行われにくい水域のこと。水質汚濁が進行しやすいため、富栄養化による赤潮やアオコなどが発生しやすくなる。 | 58、82 |
| 法定耐用年数 | 施設や設備などを使用できる法定上の見積期間のこと。見積期間は、資産の種類ごとに定められており、水道管は40年、下水道の管渠は50年となっている。 | 13、23、24、 28、29、30、 31、33、35、 36、38 |
| 【ま行】 | | |
| 水循環基本法 | 将来にわたって人類共通の財産である水の恩恵を受けることができるよう、水循環に関する施策を推進することを目的に制定された法律。 | 17 |
| 水循環系 | 海や川など自然界に存在している水が、やがて蒸発して雲となり、雨を降らせ、大地にしみ込み、地下水や河川水となって流れ、さまざまな形で人々に利用されて、再び海や川に戻るといった、一連の流れのこと。 | 7、17 |
| メタンガス | 常温、常圧で無色・無臭の気体。分子式はCH ₄ で表される。燃えやすく、燃料用に使用されている。 | 82 |
| 【や行】 | | |
| 有効率 | 総給水量のうち、有効水量の割合。有効水量とは、使用上有効と見られる水量のことで、メーターで計量された水量のほか、消火用の水量、局の事業活動に伴う水量などが該当する。 | 49、78 |
| 有収水量 | 水道料金または下水道使用料の徴収の対象となる水量のこと。下水道の場合は、上水道の使用水量を下水道の排出水量とみなす。 | 23、24、33、 38 |
| 【ら行】 | | |
| ライフサイクルコスト | ある施設における建設の初期費用と、その後の維持管理費用などを含めた生涯費用の総計のこと。 | 51 |
| 硫化水素 | 硫黄と水素で構成される化合物（化学式はH ₂ S）。常温では無色で、卵が腐ったような臭い（腐卵臭）を発生し、毒性がある。 | 50 |
| 流動資産 | 現金および短期間（通常は1年以内）に現金化できる資産のこと。現金・預金、未収金などがある。 | 23、24、33、 38 |
| 流動負債 | 短期間（通常は1年以内）に支払期限が到来する負債のこと。企業債、未払金などがある。 | 23、24、33、 38 |
| ローリング方式 | 中長期計画の運用手法のひとつで、毎年環境変化を考慮して計画を見直し、必要な改訂を行う方式のこと。 | 7、74 |