

6. 料金・加入金・手数料

6-1. 調定・収納状況

(1) 用途別調定状況

項目 年度		一般用	湯屋用	臨時用	合計
令和元年度	延戸数 (戸)	2, 526, 817	127	5, 309	2, 532, 253
	有収水量 (m ³)	41, 908, 465	202, 180	63, 488	42, 174, 133
	金額 (円)	7, 298, 648, 934	21, 230, 025	39, 018, 367	7, 358, 897, 326
令和2年度	延戸数 (戸)	2, 542, 757	120	5, 344	2, 548, 221
	有収水量 (m ³)	42, 803, 274	170, 319	67, 073	43, 040, 666
	金額 (円)	7, 351, 048, 326	18, 019, 676	41, 683, 821	7, 410, 751, 823
令和3年度	延戸数 (戸)	2, 563, 703	101	5, 349	2, 569, 153
	有収水量 (m ³)	42, 323, 047	178, 526	84, 444	42, 586, 017
	金額 (円)	7, 240, 892, 634	19, 260, 555	52, 480, 413	7, 312, 633, 602
令和4年度	延戸数 (戸)	2, 571, 395	96	5, 156	2, 576, 647
	有収水量 (m ³)	41, 651, 106	163, 014	84, 110	41, 898, 230
	金額 (円)	7, 137, 705, 922	17, 417, 358	52, 272, 882	7, 207, 396, 162
令和5年度	延戸数 (戸)	2, 585, 503	94	4, 528	2, 590, 125
	有収水量 (m ³)	41, 299, 506	168, 707	59, 127	41, 527, 340
	金額 (円)	7, 110, 930, 949	18, 170, 571	36, 745, 594	7, 165, 847, 114

(2) 調定及び収納区別状況

項目 年 度		調定額		収入額		未収額		収入率 (%)		キャッシュ レス決済比 率 (%)
		件数 (件)	金額 (円)	件数 (件)	金額 (円)	件数 (件)	金額 (円)	件数	金額	
令和元年度	現年度	1, 023, 058	7, 358, 897, 326	906, 050	6, 583, 106, 228	117, 008	775, 791, 098	88. 56	89. 45	73. 37
	過年度	127, 241	806, 802, 522	117, 737	750, 295, 756	9, 504	56, 506, 766	92. 53	92. 99	
	合計	1, 150, 299	8, 165, 699, 848	1, 023, 787	7, 333, 401, 984	126, 512	832, 297, 864	89. 00	89. 80	
令和2年度	現年度	1, 036, 221	7, 410, 751, 823	916, 296	6, 629, 379, 297	119, 925	781, 372, 526	88. 42	89. 45	74. 83
	過年度	124, 499	822, 489, 329	114, 539	761, 048, 896	9, 960	61, 440, 433	91. 99	92. 52	
	合計	1, 160, 720	8, 233, 241, 152	1, 030, 835	7, 390, 428, 193	129, 885	842, 812, 959	88. 80	89. 76	
令和3年度	現年度	1, 050, 547	7, 312, 633, 602	929, 173	6, 578, 233, 823	121, 374	734, 399, 779	88. 44	89. 95	76. 10
	過年度	127, 995	827, 429, 637	117, 770	767, 504, 461	10, 225	59, 925, 176	92. 01	92. 75	
	合計	1, 178, 542	8, 140, 063, 239	1, 046, 943	7, 345, 738, 284	131, 599	794, 324, 955	88. 83	90. 24	
令和4年度	現年度	1, 062, 277	7, 207, 396, 162	941, 584	6, 501, 126, 505	120, 693	706, 269, 657	88. 63	90. 20	78. 27
	過年度	129, 700	785, 896, 760	119, 162	719, 725, 200	10, 538	66, 171, 560	91. 87	91. 58	
	合計	1, 191, 977	7, 993, 292, 922	1, 060, 746	7, 220, 851, 705	131, 231	772, 441, 217	88. 99	90. 33	
令和5年度	現年度	1, 070, 254	7, 165, 847, 114	947, 244	6, 409, 268, 720	123, 010	756, 578, 394	88. 50	89. 44	79. 54
	過年度	129, 366	762, 148, 015	118, 491	694, 625, 068	10, 875	67, 522, 947	91. 59	91. 14	
	合計	1, 199, 620	7, 927, 995, 129	1, 065, 735	7, 103, 893, 788	133, 885	824, 101, 341	88. 83	89. 60	

(3)滞納整理状況

年度	項目	停水予告	停水処分		完納により復活		未納のため停水中	
		件数 (件)	件数 (件)	金額 (円)	件数 (件)	金額 (円)	件数 (件)	金額 (円)
	令和元年度	15,894	733	20,775,916	664	18,662,132	69	2,113,784
	令和2年度	14,012	414	13,118,671	361	10,003,787	53	3,114,884
	令和3年度	14,213	614	19,221,247	556	18,295,222	58	926,025
	令和4年度	14,079	898	20,582,643	813	19,344,431	85	1,238,212
	令和5年度	14,567	878	32,298,059	793	30,441,019	85	1,857,040

(4)修繕料金調定及び収納状況

年度	項目	調定額		収入額		未収額		収入率 (%)	
		件数 (件)	金額 (円)	件数 (件)	金額 (円)	件数 (件)	金額 (円)	件数	金額
令和元年度	現年度	368	30,367,594	271	28,150,279	97	2,217,315	73.64	92.69
	過年度	82	1,995,661	31	671,089	51	1,324,572	37.80	33.62
	合計	450	32,363,255	302	28,821,368	148	3,541,887	67.11	89.05
令和2年度	現年度	299	10,117,852	240	8,529,469	59	1,588,383	80.26	84.30
	過年度	126	2,827,940	44	1,153,211	82	1,674,729	34.92	40.77
	合計	425	12,945,792	284	9,682,680	141	3,263,112	66.82	74.79
令和3年度	現年度	315	24,764,392	251	23,296,763	64	1,467,629	79.68	94.07
	過年度	119	2,805,538	38	1,136,583	81	1,668,955	31.93	40.51
	合計	434	27,569,930	289	24,433,346	145	3,136,584	66.58	88.62
令和4年度	現年度	234	16,192,835	171	9,902,846	63	6,289,989	73.07	61.15
	過年度	101	2,254,905	33	858,822	68	1,396,083	32.67	38.08
	合計	335	18,447,740	204	10,761,668	131	7,686,072	60.89	58.33
令和5年度	現年度	277	17,844,650	208	15,613,875	69	2,230,775	75.09	87.49
	過年度	119	7,465,184	29	5,252,715	90	2,212,469	24.36	70.36
	合計	396	25,309,834	237	20,866,590	159	4,443,244	59.84	82.44

(5)給水工事収入状況

年度	項目	新設工事	改造工事	増設工事	撤去工事	合計
令和元年度	件数(件)	271	154	0	0	425
	金額(円)	2,591,162	1,005,362	0	0	3,596,524
令和2年度	件数(件)	275	154	0	0	429
	金額(円)	2,582,457	1,090,980	0	0	3,673,437
令和3年度	件数(件)	219	141	0	0	360
	金額(円)	2,152,970	1,017,923	0	0	3,170,893
令和4年度	件数(件)	241	159	0	0	400
	金額(円)	2,208,085	1,098,240	0	0	3,306,325
令和5年度	件数(件)	203	115	0	0	318
	金額(円)	1,864,500	763,180	0	0	2,627,680

(6)加入金徴収状況(税込)

口径(mm) 年度		20	25	30	40	50	75	100	150	合計
令和元年度	件数(件)	1,440	49	8	7	4	0	0	0	1,508
	金額(円)	188,040,240	11,177,640	7,412,960	15,374,280	15,244,880	0	0	0	237,250,000
令和2年度	件数(件)	1,114	59	7	6	5	0	0	0	1,191
	金額(円)	149,597,800	14,493,600	7,526,200	15,107,400	19,146,600	0	0	0	205,871,600
令和3年度	件数(件)	1,233	49	7	5	9	0	0	0	1,303
	金額(円)	165,305,800	11,138,600	7,394,200	12,388,200	30,632,800	0	0	0	226,859,600
令和4年度	件数(件)	1,079	44	6	11	9	0	1	0	1,150
	金額(円)	138,184,200	10,065,000	6,052,200	20,715,200	37,857,600	0	36,198,800	0	249,073,000
令和5年度	件数(件)	1,283	36	3	3	7	0	0	0	1,332
	金額(円)	137,519,800	8,320,400	3,361,600	6,276,600	27,280,000	0	0	0	182,758,400

(7)手数料収入状況(非課税)

項目 年度		設計審査	しゅん工検査	指定手数料	指定更新手数料	証書交付手数料	証明	合計
令和元年度	件数(件)	3,443	3,430	23		23	85	7,004
	金額(円)	15,676,400	31,243,600	272,000		56,800	17,000	47,265,800
令和2年度	件数(件)	3,379	3,329	34	71	8	64	6,885
	金額(円)	15,545,900	30,581,600	340,000	639,000	16,000	19,200	47,141,700
令和3年度	件数(件)	3,154	3,147	23	76	4	84	6,488
	金額(円)	14,630,100	29,166,000	230,000	684,000	8,000	25,200	44,743,300
令和4年度	件数(件)	3,211	3,197	32	52	3	69	6,564
	金額(円)	14,715,400	29,302,000	320,000	468,000	6,000	20,700	44,832,100
令和5年度	件数(件)	2,610	2,605	27	95	5	74	5,416
	金額(円)	11,962,200	23,874,000	270,000	855,000	10,000	22,200	36,993,400

6-2. 検針・開閉栓

(1)検針業務状況

(単位:件)

区分 年度	検針数	検針不能数				検針率 (%)
		不在 認定	使用 中止中	障害認定	計	
令和元年度	1,095,628	1,620	1,841	1,503	4,964	99.5
令和2年度	1,102,709	1,343	1,810	1,353	4,506	99.6
令和3年度	1,114,667	1,431	1,985	1,389	4,805	99.6
令和4年度	1,123,789	1,685	1,571	1,706	4,962	99.6
令和5年度	1,134,194	1,762	1,413	2,047	5,222	99.5

(2)開閉栓等取扱状況

(単位:件)

項目 年度	開栓			開栓
	新設開栓	既設開栓	合計	
令和元年度	3,616	17,488	21,104	19,477
令和2年度	3,261	16,900	20,161	19,152
令和3年度	4,192	17,063	21,255	20,455
令和4年度	3,538	17,286	20,824	21,052
令和5年度	2,491	19,179	21,670	20,279