

じょう げ すい どう ぼう さい げん さい 上下水道 防災 減災

そな 備えつく ハンドブック

にほん ご ばん
(やさしい日本語版)

さいがい お こま れんらく
災害が起きて、困ったとき、ここに連絡してください。

すいどう みず みず あか みず で
水道から水がもれます。水が赤いです。水が出ません。

⇒水道維持課 06-6858-2971

みず で
水が出ません。どこで水がもらえるか知りたいです。

⇒総務課 06-6858-2911

マンホールから水があふれています。

⇒下水道管理課 06-6858-2941



いちばん あたら じょうほう
一番新しい情報はこの
ウェブサイトを見てください。

豊中市
上下水道局
ホームページ



べんり さいがい み
便利なホームページです。災害のときに見てください。

豊中市
ホーム
ページ



おおさか
防災ネット
(豊中市)



豊中市
災害時
多言語
支援
情報
サイト



気象庁
ホーム
ページ



もっとくわしく知りたい人は、
このウェブサイトを見てください。



上下水道
防災減災
備えつく
ハンドブック



上下水道 防災減災 備えつく ハンドブック やさしい日本語版 令和8年(2026年)5月

発行：豊中市上下水道局 経営部 経営企画課

住所：豊中市北塚塚4-11-18 電話：06-6858-2921

さいがい 災害のとき、水が 出ないときが あります。水を 準備して ください。

じしん 地震で 水が 出ないときが あります。
いつも 家や 職場で 飲む水を 準備して ください。

飲む水の 準備: ペットボトルの 水を 買って おいておく。
水道の 水を ペットボトルに 入れます。ときどき 使います。
新しい 水を ペットボトルに 入れます。

※ペットボトルに 入れた 水は、太陽の 光が あたらない
ところにおいて ください。3日間 使うことが できます。

準備: 一人 一日 3リットル × 3日分 = 9リットル

※水を 使うとき、水の 入った 入れ物から ちよくせつ 飲まないで
ください。他の 入れ物に 入れて 飲んで ください。



お問い合わせ 総務課 06-6858-2911

さむい 寒いとき、水が 凍ります。水道が こわれます。水が 出ないときが あります。
準備して ください。

いちがつ 1月や 2月は、日本の 朝は、とても さむい 日が多いです。
マイナス4度より 寒いときは、水道が 凍ることが あります。
水道が 凍ると、水が 出ません。

ときどき、水道が こわれます。水が もれることが あります。
水道が 凍らないように、家の 外の 水道に タオルを 巻いて ください。
水道が 凍ったとき、熱い お湯を かけないで ください。水が 出るまで 待って ください。



さいがい 災害(地震、台風など)の
とき、水道が 使えなくな
ります。
げすいどう 下水道(トイレの水や 汚
れた水、雨が 流れると
ころ)が こわれることが
あります。

災害に備えて
できる対策は
ありますか?



お問い合わせ 水道維持課 06-6858-2971

くわしい
情報は
こちら

水道管の凍結に
ご注意ください



ていでん 停電(電気が 止まります)のとき、水が 出ない ときが
あります。飲む水を 準備して ください。

じしん 地震、台風、雷 で 停電することが あります。
停電のとき、マンションや アパートで 水を 運ぶ 機械が 止まります。
あなたの 家は 停電で 水が 止まるかどうか 調べて ください。



お問い合わせ 給排水サービス課 06-6858-2961

どうろ 道路の 横の 溝を そうじて ください。
おおあめ 大雨のとき、水が 流れません。

道路の 横の 溝の ごみを 取って ください。そうじて ください。
たいふう 台風や 大雨のとき、水が 流れません。



お問い合わせ 下水道管理課 06-6858-2941

じしん たいふう おおあめ みず で こま じゅんぴ
地震、台風、大雨で 水が 出ないと 困ります。準備して ください。

きゅうすいじよ みず ばしよ しら
給水所(水が もらえる 場所)を 調べて ください。
いえ ちか しら
家から 近いところを 調べて ください。

おお じしん みず で
大きな 地震のとき、水が 出ません。

しょうがっこう ちゅうがっこう みず
小学校や 中学校で 水を もらうことが できます。

きれいな ポリタンクや ペットボトルを 持って 行って ください。

応急給水
ポータル
サイト



お問い合わせ 総務課 06-6858-2911

みず で 出ないときのトイレの 作りかた

- ① 大きな プラスチックの 袋を 2枚 用意して ください。それを 便座に かぶせます。
- ② 新聞紙を 小さく 切つて ください。①の 袋の中に入れて ください。
ペットシートを 使つても いいです。
- ③ 用を 足します。袋を 1枚だけ 取つて ください。強く 結んで ください。においを 消す スプレーをしても いいです。
- ④ 燃える ごみの 白に 捨てて ください。燃える ごみの 白まで 強く 閉まる 容器に 入れて ください。



みず つか 使えないときのトイレが あります。「非常用簡易トイレ」と 言います。ホームセンターなどで 買うことが できます。