



令和4年度（2022年度）  
豊中市上下水道モニタ一年間活動報告書

豊中市上下水道局

令和5年（2023年）3月31日



## 目 次

I. 上下水道モニター年間活動概要 .....	P.2
II. 上下水道モニター会議内容 .....	P.3
III. アンケート結果 .....	P.8

(全 28 ページ)

## I. 上下水道モニタ一年間活動概要

① 令和4年度（2022年度）上下水道モニター数・・・27名

② 年間活動表

月 日	行 事	内 容
5月23日（月）	第1回上下水道モニター会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・上下水道事業の概要説明</li> <li>・意見交換</li> <li>・オリエンテーション</li> </ul>
6月17日（金） 6月18日（土）	第2回上下水道モニター会議	施設見学 <ul style="list-style-type: none"> <li>・柴原浄水場（浄水実験・応急給水体験など）</li> </ul>
9月30日（金） 10月1日（土）	第3回上下水道モニター会議	施設見学 <ul style="list-style-type: none"> <li>・猪名川流域下水道原田処理場</li> </ul>
9月28日（水）～ 10月15日（土）	第1回アンケート	局広報誌『とよなかの上下水道』No.51 と広報に関するアンケート
11月11日（金） 11月12日（土）	第4回上下水道モニター会議	施設見学 <ul style="list-style-type: none"> <li>・浸水対策の雨水バイパス管建設工事（新免幹線）</li> </ul>
1月25日（水）	第5回上下水道モニター会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・DVD「とよなか上下水道のあゆみ」視聴</li> <li>・講義「災害発生と上下水道～その時どうする？」</li> <li>・意見交換</li> </ul>
2月15日（水）～ 3月7日（火）	第2回アンケート	局広報誌『ミズトキ』Vol.12 と上下水道モニター活動に関するアンケート
3月16日（木）	第6回上下水道モニター会議	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年間活動報告</li> <li>・意見交換</li> </ul>

補足：新型コロナウイルス感染症拡大による行動制限がなくなったが、各会議は感染予防対策に配慮したうえで行った。施設見学はご家族など同伴者の参加を受け入れた。

## II. 上下水道モニター会議内容

### ① 第1回上下水道モニター会議

実施日	場所	主な内容	出席者数
5月23日(月) 10:00~11:30	豊中市上下水道局 4階 会議室 (豊中市北桜塚4-11-18)	・ 上下水道事業の概要説明 ・ 上下水道モニターの自己紹介 と意見交換	23名

■ パワーポイントを用いて上下水道事業の概要を説明し、上下水道モニターの皆さんに自己紹介および意見交換をしていただきました。

#### ◇自己紹介内容(一部)

- 昔は家で使った排水は家の横の用水に流していた。豊中の排水がどのように処理されているかを知りたくて応募した。
- 和歌山で水管橋が落ちた事故のニュースをきっかけに、住民として上下水道の状況を知っておかねばと思っている。自分の仕事にも関わりがあるので、勉強したい。
- マンホールカード収集と同時に全国の下水処理場を訪れたが、地元豊中の下水道事業はどんなことをしているのかを勉強したくて夫婦で参加した。
- コロナ禍になってHPを見る機会が増え、モニターの募集を知り、市を知れるチャンスをみつけたと思った。これからいろいろ知っていきたい。

#### ◆意見・質問(一例)

[質問] 水道管や下水道管の掃除はあるのか。

[答え] 水道：昭和時代の水道管は鉄管で良く錆びたため、要望を受けて洗管していた。現在は、高品質な水道管に置き換えたため、管内掃除はしていない。

下水道：管の中を見られる利点があり、堆積物があれば掃除をしている。小さい掃除は直営で、大きな管路の場合は委託している。堆積物が溜まりやすい所があり、重点的に掃除している。

[質問] 水道料金は今後値上がりするのかな？

[答え] 節水器具の普及によって水道の使用水量が年々減少することに伴い、給水収益も減少しているのが現状。使用水量推移、財政の状況、社会情勢なども見ながら、料金について検討を現在進めているが、具体的なことはまだ決まっていない。

[質問] アクッピー（上下水道局キャラクター）の活躍する場面はないのか。

[答え] アクッピーに限らず、様々なグッズの作成、商品化については、調査研究を進めていきたいと思っている。寒波に対する備えや、水道メーターを用いた漏水の見分け方など、市民の皆さんの暮らしに有益な情報の動画を作成し、市の公式 YouTube チャンネルでの公開を今年度予定している。その動画の中でアクッピーの活用と PR をしていきたいと考えている

## ② 第2回上下水道モニター会議

実施日	場 所	主 な 内 容	出席者数
6月17日（金） 6月18日（土） 9:25～11:25	柴原浄水場 （豊中市宮山町3-20-1）	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 浄水場の概要説明</li> <li>・ 浄水実験、残留塩素実験</li> <li>・ 施設見学（屋内・屋外）</li> </ul>	20名

■水道事業と施設概要を説明の後、浄水過程をイメージできるよう、沈殿・ろ過・残留塩素実験を行いました。その後浄水場内（屋内から屋外）を見学しました。また、災害時に用いる給水タンク車や応急給水栓、給水袋なども見学しました。

### ◇アンケート内容から

- ◆ 職員の説明については、100%の参加者が「分かりやすかった」と回答。「とても丁寧な説明でよく分かった」、「専門用語を分かりやすく説明していた」、「浄水実験を個々に出たのが新鮮」と大変好評をいただきました。
- ◆ 「浄水に使われる薬品が少量なのを確認でき納得できた。浄水器に頼らずもっと水道水を活用したい」、「水道水の塩素の匂いが気になっていたが、説明や実験で、塩素の大事さが分かった」、「使っている水がどこから来て処理され、安全に飲めているかを知り、水道インフラの有難さが分かった」などの感想をいただきました。

③ 第3回上下水道モニター会議

実施日	場 所	主 な 内 容	出席者数
9月30日(金) 10月1日(土) 9:30~12:00	猪名川流域下水道 原田処理場 (豊中市原田西町1-1)	・ 原田処理場の概要説明 および施設見学	20名

■動画やパワーポイントを用いて、原田処理場の施設概要や下水道の課題について説明しました。また、下水道に流してはいけない物の啓発として、溶けないティッシュ・不織布製品と水溶性紙製品の溶解実験を行いました。その後、今年度で見納めとなる1系水処理施設(標準活性汚泥法)で汚水処理を見学しました。続いてバスに乗車し、猪名川沿いの放流渠、現在は役目を終えたし尿処理施設、令和3年で運転を終えた1・2系汚泥処理施設の一部(濃縮タンク、機械濃縮機、焼却炉)を見学しました。

◇アンケート内容から

- ◆ 職員の説明については、75%の参加者が「分かりやすかった」と回答。「丁寧な説明だった」、「講師は歴史の生き証人的で発言に説得力があった」など高評価だった一方、「飛行機の音で所々説明の音が聞こえにくかった」などのご意見もいただきました。
- ◆ 「排水口の、その先の行方を実感できた」、「『トイレに流せる紙』の実験がとても参考になった」、「放流場所や古い施設など普段絶対入れない場所の見学ができて貴重な体験ができた」などの感想をいただいたほか、「スカイランド HARADAに行けず残念」、「案内にあった内容と異なることは避けてほしい」とのご意見・ご要望もいただきました。

④ 第4回上下水道モニター会議

実施日	場 所	主 な 内 容	出席者数
11月11日(金) 11月12日(土) 13:00~15:00	新免幹線建設工事現場 (豊中市本町7丁目 稲荷山公園内)	・ 建設工事概要説明 ・ 工事現場(立坑・トンネル内)見学	19名

■局会議室にて下水道建設課職員が、浸水対策のために行われている新免幹線下水道築造工事の事業概要をイラスト・写真を多用して説明しました。次にバスで工事現場に移動し、

シールド工法やセグメントの仕組みを所長から説明を受け、まず立坑を上から見学しました。その後約 16 メートルの階段を降り、シールドマシンが掘り進みセグメントで固定されたトンネルを、約 200m（地上では大池小学校手前付近）歩いて見学しました。

◇アンケート内容から

- ◆ 職員の説明については 94%の参加者が「分かりやすかった」と回答。「丁寧な内容説明でよく理解出来た」、「実務担当者として、現場をよく理解していることが窺い知れる内容だった」、などの感想をいただき大変好評でした。
- ◆ 「幹線工事を指揮する所長直々の説明は、礼儀正しく説得力があった」、「災害が起きる前に対策しておくという大切さを学んだ」、「浸水被害防止策として豊中市上下水道局がしっかりアクションをしていることに感心した」などの感想をいただきました。

⑤ 第 5 回上下水道モニター会議

実施日	場 所	主 な 内 容	出席者数
1 月 25 日（水） 10:00～11:30	豊中市上下水道局 4 階 会議室 (豊中市北桜塚 4-11-18)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ DVD「とよなか上下水道のあゆみ」視聴</li> <li>・ 講義「災害発生と上下水道～その時どうする？」</li> <li>・ 意見交換</li> </ul>	11 名

■平成 30 年度（2018 年度）に水道通水 90 周年・上下水道組織統合 10 周年を記念して作成した DVD「とよなか上下水道のあゆみ」を視聴いただいた後、「災害発生と上下水道～その時どうする？」をテーマに講義を行いました。講義内容をもとに、上下水道モニターの皆さんに意見交換をしていただきました。

◆意見・質問（一例）

[質問] 南海トラフ地震発生に関する想定はどのようなものか。

[答え] 大阪府や豊中市で最悪の事態を想定した業務継続計画や、地震対応マニュアルを整備している。平成 19 年の想定では、断水は 80 数%発生し、応援要請を行ってから 1～2 週間で応急復旧しながら、水道管を復旧して行くという計画になっている。

[質問] 自助の部分で普段できることは。



[答え] お子さんでも1人1日3リットルの水はしっかり確保してほしい。普段から宅配などを利用して1.5～2リットルのペットボトル水6本入りなどを備えておくのがお勧め。また、断水時にお住まいの近くの公園で水が出るなら非常時には活用してほしい。

[質問] 応急給水は、給水拠点、応急給水所のどちらに行けばよいのか。

[答え] 給水拠点は水の補給優先。市民の方との動線のすみ分けが難しいため、原則的には応急給水所へ行ってほしい。応急給水所が開設できていない時は臨機に対応したい。

[質問] 自治会で日ごろからやっておくことは。

[答え] 「要援護者」、「要配慮者」の事前登録をしておけば、民生委員が安否確認に来る、という仕組みがある。次に、災害弱者の方の「水運びを手伝う」という備えが考えられる。自治会・団体などで希望により、応急給水のお手伝い（地域の方への声掛け、小学校などに保管されている仮設タンクの組み立てや給水）などを、タンク車を持ち込んで一緒に訓練も可能。

- ◆ 講義の内容について、「上下水道局の災害復旧体制の素晴らしさがわかった」、「地域の自治会長をしている。今日習ったことを自治会の方に情報共有したい」、「ペットボトルはすぐに捨てていたので、今後何本かは置いておきたい」などの感想をいただきました。

#### ⑥ 第6回上下水道モニター会議

実施日	場 所	主 な 内 容	出席者数
3月16日（木） 10:00～11:30	豊中市上下水道局 4階 会議室 (豊中市北桜塚4-11-18)	・ 今年度活動のまとめ ・ 意見交換	15名

- 上下水道モニター会議年間活動報告書【暫定版】とパワーポイントをもとに、これまでの活動を振り返った後、モニターの皆さんに1年間の活動のご感想やご意見などをご発言いただきました。

#### ◇感想・意見（一部）

- 将来のメンテ、災害対策、BCP（事業継続計画）のことなど聞いて安心した。LINE セグメントについても色々な人に登録して知っていただきたい。

- ▶ 水は出て当たり前、流れて当たり前と思っていたが、災害があったら困るので日ごろから意識していけたらいいなと思っている。
- ▶ スタッフが親切丁寧に説明してくれ、プライドと情熱をもって携わっておられること、一市民として大変うれしい。水事業とSDGsとの関わり、情報発信の充実を。
- ▶ 水道や局を身近に感じることができるようになった。広報で水道の記事を読むようになったり、車を見ても親近感をおぼえる。
- ▶ スマートメーターの実証実験に参加していて、3月で実験は終わるが、人件費削減に寄与するので導入に期待している。

#### ◆質問（一例）

[質問] 紙ベースでのお知らせをやめることはできるのか。また、アプリの導入予定はあるか。

[答え] アプリ採用しているのは、東京都、堺市。他市の状況を見て考えていきたい。

[質問] 基本料金、従量料金とあるが、使う量が少なければ基本料金が安い。段々使えば使うほど高くなるのは普通と逆ではないか。

[答え] 小口利用者の生活への配慮として逡増性料金を導入しているが、節水器具導入などに伴い給水収益が下がってきている。逡増性の度合いが大きいので、大口負担を見直さないといけないかと考えている。例えばコロナ禍の令和2年度には会社が休みで、家庭での水需要が増えたが、収益は減ったまま。これが逡増度の影響で、割合を緩和する方向で考えている。

[質問] 一般の方に聞いてもらう講座などはあるか。

[答え] 広報戦略課で受付けている「出前講座」がある。災害のこと、水の製造、非常用給水栓などのメニューがある。詳細はホームページを確認してほしい。

### III. アンケート結果

#### ■調査方法

パソコン、スマートフォンから豊中市電子申込システムのアンケートフォームにアクセスし、選択操作および文字入力により回答する。

① 第1回アンケート

実施日	アンケート内容	回答者数
9月28日（水）から 10月15日（土）まで	局広報誌『とよなかの上下水道』No. 51 と 広報に関するアンケート	22名 (回答率 81.5%)

■目的

広報誌の内容や見やすさ、および上下水道事業の興味関心について、お客さまの視点による評価・意見を集約し、広報・啓発活動の改善を図っていくことを目的とする。

■質問内容及び調査結果

A. 水を止めるな！配水ブロック化の取組み（1ページから3ページ）

Q.1 記事の内容は、わかりやすいですか。

「わかりにくい」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。  
また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① わかりやすい	20	91%
② どちらでもない	2	9%
③ わかりにくい	0	0%

③と答えた理由・改善点

(回答なし)

Q.2 この記事は、あなたが知りたいことの参考になりましたか。

「参考にならなかった」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。  
また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① 参考になった	19	86%
② どちらでもない	3	14%

選択肢	回答数	割合
③ 参考にならなかった	0	0%

③と答えた理由・改善点

(回答なし)

**Q.3 水を止めるな！配水ブロック化の取組みについてのご意見・ご感想を入力してください。**

- ◆ 「ブロック化」という言葉が抽象的で分かりにくかったです。もう少し具体的なことが知りたいです。
- ◆ 配水ブロック化は、世間では豊中方式と呼ばれ高く評価されている事を知り、深く感銘を受けました。更にこの仕組みを進めるために、市民として協力したいと思いました。
- ◆ 取り組みや活動がイラスト入りでわかりやすいと感じます。管理しやすく、また浸水やトラブルに対応できるように考えられているのだと思います。
- ◆ これからの計画で、まだ6ブロック残っていますが、なぜ年間に一か所なのでしょう？予算ですか？人ですか？物理的なことですか？良い施策はスピードが大事だと思います。その理由を知りたい。
- ◆ 局員の皆さんの努力でコツコツとブロック化作業が進み、災害時も早い復旧で被害が抑えられることで安心な街に期待している。
- ◆ 配水ブロック化の早期整備の完了に期待します。漏水早期発見でムダを無くし経済的効果があり、また、災害時の早期復旧に期待でき、安心安全に役立ちます。
- ◆ 漏水箇所の発見のために「ブロック化」はとても有効な手段だと思いました。
- ◆ 配水ブロック化の取り組みは、とても分かりやすく良い方法ですね。近隣の市でも導入されているのでしょうか？豊中市のブロック割は、どのような定義で行われたのでしょうか。また、漏水感知等その技術はどのような仕組みになっているのでしょうか。私たちが、肌身で感じられるような具体的なものは何かありませんか。災害時の復旧に関して、訓練や予行みたいなのは実施されているのでしょうか。また、今回の紙面に登場する男性と女性の写真（6か所）が多すぎるのではと感じました。画像をもう少し減らして、そのスペースに他のコメントを入れることができましたと思います。それと、日本地図や豊中市の地図（2か所）があり、上下水道局は地図好きな人たちの集団なのか？首をかしげたくくなりました。
- ◆ イラストを多用しているのでわかりやすかったです。配水ブロック化という言葉の意味がわかりませんでした。イラストと写真、文章でわかりました。
- ◆ 配水ブロック化という言葉は初めて耳にしました。なんとなく、そのようになっているのだ

ろうなイメージではありましたが漏水を見つけやすいとはすごくありがたいなと思います。

- ◆ 有収率 100 パーセントをめざして努力されている姿勢に頭が下がります。
- ◆ 私の住む地域は配水ブロック化されているので、安心して毎日を過ごせます。有難う御座います。
- ◆ 効果的な対策だと思います。(参考にはならなかったですが) でもなかなか進まないのですね。あと 5 年かかるのですね。予算か人力的な要因でしょうか？
- ◆ 配水ブロック化の効果、完成具合を知ることが出来てよかったです。
- ◆ とてもわかりやすかったです。
- ◆ 丁寧な説明で、よく解った。
- ◆ ブロックがすばらしいと思います。生活になくってはならない水ですので災害時に早く復興できるとか、どんな規模で漏水が起きているかすぐ分かるシステムはすばらしいと思います。前に見学させていただいたコンピューター制御ですね。全国平均を上回る有収率の高さに感心いたします。ご努力に感謝です。
- ◆ 配水ブロック化は災害復旧に素晴らしい効果を発揮する。大阪府下の他の自治体に指導すべきかと思います。

#### B. 水道豆知識について (2 ページから 3 ページ下部)

Q.4 記事の内容はわかりやすいですか。

「わかりにくい」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。

また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① わかりやすい	21	95%
② どちらでもない	1	5%
③ わかりにくい	0	0%

#### ③と答えた理由・改善点

(回答なし)

Q.5 この記事は、あなたが知りたいことの参考になりましたか。

「参考にならなかった」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。

また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① 参考になった	19	86%
② どちらでもない	3	14%
③ 参考にならなかった	0	0%

③と答えた理由・改善点

(回答なし)

C. 各種お知らせ記事 (4 ページ)

「市内の小学校の飲み水栓を設置しています」「下水道の詰まり、トラブルが起きた場合は」「猪名川水質協議会設立 50 周年について」

Q.6 記事の内容は、わかりやすいですか。

「わかりにくい」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。

また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① わかりやすい	19	86%
② どちらでもない	3	14%
③ わかりにくい	0	0%

③と答えた理由・改善点

(回答なし)

Q.7 この記事は、あなたが知りたいことの参考になりましたか。

「参考にならなかった」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。

また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① 参考になった	18	82%
② どちらでもない	3	14%
③ 参考にならなかった	1	4%

③と答えた理由・改善点

◆ 特に目新しい内容ではないと思ったからです。学校への飲み水設置記事は、以前から飲水は

あったのではと思っていますが、段差解消などを行ったことがメインでしょうか？ポイントはよく分からなかった。学校・生徒への取材（喜びの声など）があっても良かったです。

#### D. 局広報誌「とよなかの上下水道」全体

##### Q.8 誌面のデザインや色合いは見やすいですか。

「見にくい」を選択された方は、見にくい箇所やその理由を具体的にお答えください。

選択肢	回答数	割合
① 見やすい	19	86%
② どちらでもない	2	9%
③ 見にくい	1	5%

##### ③と答えた理由・見えにくい箇所

- ◆ 見にくいというよりも、まず手にとって読んでみようと思われたいいけない。ということは、表紙が大事です。なぜ表紙のトップが「とよなかの上下水道」なのでしょう！トップは、「水を止めるな！」でしょう。で、読者は「これはどういうことかな？」とページを開いていくのだと思います。表紙で一番言いたいことをトップに掲載すべきだと思います。
- ◆ 老眼鏡なくても読めたので良かったです。
- ◆ 文字の大きさは市民の年齢によって印象が違う物です。40年くらい前は拡大鏡を用意して読んでいました。最近はライト付きの製品もあります。道具の活用も一つの方法と思います。
- ◆ 丸ゴシック体で、特に読みにくさを感じておりません。
- ◆ 高齢者には文字が小さいと思いますが、これ以上大きくすると内容を削るとか、ページを増やすとか、する必要があるのでガマンします。
- ◆ 見出しやイラストにも工夫がみられてよいと思う。
- ◆ 適正と思います。
- ◆ 3ページ目の「これからの計画は？」に使われている地図の「道路名称」「鉄道の路線名称」の文字が小さすぎて、読みにくかった。
- ◆ 紙面全体に水道の水のイメージで統一されているので、目が慣れなくてなんとなく色が薄くて見にくい印象を得ました。もう少し色使いにメリハリがあるとぱっと見たときに良いかもしれません。電話番号の数字の色や字体も、赤色系のゴシック体にしたほうが見やすいです。

よう。

また、猪名川水質協議会設立 50 周年についてのスペース左にある“つないでいこう、…”の周りにあるキャラクターたちのコメント？は文字が小さすぎてまったく判読できません。今後、工夫願います。

- ◆ 個人的にはとてもみやすく良かったです。題字はもうちょっと濃い青の方がいいのかなとは若干思いました。
- ◆ 問い合わせ欄の文字が小さくて見え難い。
- ◆ 丁度良い。読みやすい
- ◆ みやすいです。
- ◆ ブルーの大文字が入っていて工夫されているので読みやすいです。特に見えにくいところはありません。
- ◆ 今回 No.51 は、構成、表現、まとめなど、良くできている、と思いました。企画力の高さを物語っています。

**Q.10 わかりにくい単語や表現がありましたら、お答えください。**

- ◆ 「ブロック化」の具体的な内容が分かりにくかったです。「配水ブロック化」って、なあに？という項目を読んでも何だかよくわかりませんでした。
- ◆ 文章にはよどみが無く、わかりやすいです。
- ◆ ありませんでした。
- ◆ 誰でも理解できる表現で読みやすい。
- ◆ 小学校への飲み水栓の設置、水道栓図の描き工夫で、よりよいイメージがわくのではと思います。自分の認識不足で最初理解が得られませんでした。昨今の熱中症対策には大切、効果あり、安全対策で貢献です。
- ◆ “蛇口は水飲み用に段差を設けるなどの工夫をしていて、友達と一緒に並んで楽しく水を飲むことができます。”の表現ですが、これでも意味はわかりますが、段差をつけているのは低学年から高学年まで身長に関係なく蛇口に口を近づけやすくするための配慮だと思います。友達と一緒に水を飲むだけの目的ではないと思います。
- ◆ 「水を止めるな！」は「カメラを止めるな！」から来ていると思いますが（笑）こういうしゃれがあると読む気になるので、タイトルを親しみやすくするのはいいなと思いました。

**Q.11 今回の広報誌の内容で、興味を持った記事はどれですか。（複数回答可）**



選択肢	回答数	割合
水を止めるな！配水ブロック化の取組み	18	82%
水道豆知識	14	64%
市内の小学校に飲み水栓を設置しています	8	36%
下水道の詰まり、トラブルが起きた場合は	8	36%
猪名川水質協議会設立 50 周年について	3	14%
特になし	0	0%

**Q.12** ご意見・ご感想がありましたら、自由に入力してください。

- ◆ 年寄りにとっては、やはり電子メールなどではなくて、書類のアンケートの方がありがたいです。
- ◆ 上下水道局のホームページはタブレットで見ると画面が大きく見やすいです。
- ◆ 浸水対策、浸水害に対応できるように進めている点、市内に住みホッと感じる点でもありません。
- ◆ 「小学校に飲み水栓を」について、小学校の水道栓はすべて飲めると思っていました、飲めない水道栓があるのですか？それとも単に飲み水専用の水道栓が設置されたということですか？
- ◆ 生活に欠かせない上下水道なのでもっと知りたいと思った。
- ◆ 世界一の水質と配水管理で安心安全の生活を提供出来ている、アピールと維持管理に対する、局また、職員の方々の活動を、記事掲載して、市民と共に協力一体の活動展開を更に充実して行ければと思います。
- ◆ 図や写真がふんだんにとり入れられていて、とても見やすいレイアウトになっていると感じました。
- ◆ “猪名川水質協議会設立 50 周年について”の記事中に、具体的な功績にふれる記事や、現在の課題や今後の展開に少しコメントがあったほうがもっと印象に残ると思います。昨今は、いろいろな業界で、品質問題が頻発しています。安心安全が水事業の在り方についての関心は高いと思います。次号のメインテーマとして取り上げても良いレベルです。
- ◆ 水は生きていくために最も必要なもののひとつ。モニターになった者や学ぶ機会がある子ども以外にも、もっと水の仕組みについて知れる機会があるといいなと思いました。これだけの資料があるのですから、駅にパネル展示するとかすれば良いのにとか勝手に思いました。
- ◆ パッと見た第一印象が親しみやすい読みやすいフォントで書かれているなと思いました。中を見ても色使いもキレイでとても読みやすくわかりやすかったです。市が発行する広報は文

字が多くて細かくて読みにくいイメージがありましたが、これならルビをふれば子どもでも理解できるわかりやすさです。水滴の動きや表情が可愛くてツボ。

- ◆ ホームページ用のコード表示を併用されたほうがいい箇所が多々あるのではと思います。
- ◆ ブロック化は 1 ブロックの範囲が広すぎるのではないかと思います。適正なのでしょうか？
- ◆ 公共団体技術部門の最大課題は今後の人材確保だと思いますが、その観点も盛り込んだ方がいいかと思います。学生が見て行きたくなるような記事も盛り込まれたらいいかがですか。(ホームページへ飛ぶのも OK)
- ◆ 台風による静岡の断水で、普段から気をつけておくこと、備えておくべきことを知りたいと思いました。
- ◆ 下水道のつまり、読んでおいてよかったと思います。もし詰まりがおきたときにもパニックにならず、 対処できそうです。
- ◆ 温暖化の影響で小学校の飲み水栓が増える事は喜ばしいと思います。中学校ではどうなのでしょう か。気になりますが、ぜひ中学校もお願いできることを望みます。
- ◆ 子育て世帯への水道料減免

## E. その他

Q.13 以下の各テーマから興味のあるものをお選びください。(複数回答可)

<A: 水道>

選択肢	回答数	割合
2. 水質（水源、水道水の基準など）	15	68%
1. 水道料金	14	64%
8. 水道管路や浄水・配水施設の老朽化	13	59%
5. 水道施設の紹介	10	45%
3. 給水装置のトラブル対応方法（蛇口の水漏れなど）	9	41%
6. 水道水に含まれる塩素の役割	8	36%
9. ミネラルウォーターやスーパーで配布している水	8	36%
7. 受水槽の点検や掃除	7	32%
4. 浄水処理のしくみ	6	27%
10. その他（100 文字まで入力可能）	0	0%

<B：下水道>

選択肢	回答数	割合
1. 下水道使用料	13	59%
3. 排水設備のトラブル対応方法（下水の詰まり、臭いなど）	12	55%
2. 水質（放流規制、排水の基準など）	11	50%
8. 下水管路や処理施設の老朽化	10	45%
7. 雨水浸水対策	9	41%
5. 下水道施設の紹介	8	36%
4. 下水処理のしくみ	7	32%
6. 下水道の役割	5	23%
9. その他（100字まで入力可能）	0	0%

<C：その他>

選択肢	回答数	割合
2. 災害対策（地震、風水害）	18	82%
3. 環境保全の取組み	13	59%
4. 局のイベントや広報活動	10	45%
6. 水回りの民間業者	7	32%
1. 工事	4	18%
5. 局の財政状況	2	9%

Q.14 あなたが利用している SNS を以下の中からお選びください。（複数回答可）

※投稿をせず、閲覧だけの場合も含みます。

選択肢	回答数	割合
4. LINE	16	73%
5. YouTube	11	50%
2. Twitter	7	32%
3. Instagram	4	18%
8. SNS は利用していない	3	14%
1. Facebook	2	9%
6. TikTok	1	5%

選択肢	回答数	割合
7. その他	0	0%

## ② 第2回アンケート

実施日	アンケート内容	回答者数
2月15日（水）から 3月7日（火）まで	局広報誌『ミズトキ』Vol.12と 上下水道モニター活動に関するアンケート	25名 (回答率 92.5%)

### ■目的

広報誌の内容や見やすさについて、お客さまの視点による評価・意見を集約し、広報誌の改善を図っていくことを目的とする。また、上下水道モニター活動について、お客さまによる意見・要望を集約し、募集・運営方法の改善を図っていくことを目的とする。

### ■質問内容及び調査結果

#### 上下水道局広報誌「ミズトキ」Vol.12について

#### Q.1 「ミズトキ」の中で、興味を持った記事はどれですか。（いくつでも選択可）

選択肢	回答数	割合
表紙（まちがいさがし）	13	52%
ご存じですか？「水道料金」	16	64%
水道水が届くまでにかかる費用はどのくらい？	22	88%
上下水道よくある質問	13	52%
募集中!! 令和5年度（2023年度）豊中市上下水道モニター	5	20%
随時施設見学を受け付けています	9	36%
特になし	0	0%

#### Q.2 「ミズトキ」を読んで、どのように感じましたか。

選択肢	回答数	割合
おもしろい	11	35%

選択肢	回答数	割合
まあまあおもしろい	18	58%
どちらでもない	2	6%
あまりおもしろくない	0	0%
おもしろくない	0	0%

**Q.3 「ミズトキ」について、ご意見やご感想がありましたらご自由に入力してください。**

- ◆ 普段はあまり上下水道について考えることはあまりないが、このような冊子があると身近に感じることができるのでありがたいと思う。
- ◆ モニターになるまでは上水道だけのイメージでしたが、多岐にわたるお仕事があることを認識いたしました。その辺を上手く子どもたちに伝えたいと今期応募しましたが、この齢で採用してくれる所があり、仕事のため参加できずにいました。
- ◆ 情報を提供してくださるのは、大変勉強になります。
- ◆ カラフルで読みやすい。子供でも興味がわくような表紙の間違い探しなど。もっと深く知りたい方には物足りないかもしれませんが、一般家庭にはわかりやすい内容で良いと思う。
- ◆ 図表化され、分かりやすくとても良いと思いました。
- ◆ 「ミズトキ」の料金計算の詳細を PDF で見ました。その中の従量料金の設定で、20 m<sup>3</sup>まで、40 m<sup>3</sup>まで、60 m<sup>3</sup>までなど、1 m<sup>3</sup>当りの料金が徐々に高くなりますが、何故でしょうか？  
普通に考えると、沢山使えば段々に安くなる様な気がするのですが？  
また、公衆浴場の水道料金がとても安いのは理解できますが、全国的に条令か何かで決まっているのでしょうか？
- ◆ 気になった点です。
  - ・まず表紙の「間違い探し」はどうなのかと思いました。他に伝えたいことがなかったのかと思ってしまう。
  - ・各ページの数字がとても気になりました。  
2、3 ページは 40 m<sup>3</sup>で 4,994 円→125 円/m<sup>3</sup>ですね。(下水道込みで 7,836 円→196 円/m<sup>3</sup>)  
4、5 ページで、給水原価として 160 円/m<sup>3</sup>という数字があります。下水は入っていないような表現ですので、上記の 125 円/m<sup>3</sup>と差が不明です。(普通、原価+経費で 200 円くらいになるのでは?)
  - ・7 ページのグラフで、R2 年度の給水量が増加しているのに収入が減少している状況について、コメントが必要ではないでしょうか。あと、給水量減少の要因は、「節水意識の向上」と「節水機器の普及」であれば、SDGS 的に望ましい方向ですよね。収入減少&経営の悪化

という観点での記述には違和感があります。

- ◆ ミズトキは広報誌らしくない点が、良いと思います。読んで参考にさせて頂いております。
- ◆ 冊子は見ないで捨てられることも多いようですよ。広報に、掲載される方が良いかと思いません。
- ◆ 表紙から親しみやすく良い。全家庭が生活に欠かせない水道だからミズトキを読んで考えるきっかけになると思う。
- ◆ 表紙の間違い探しが楽しかった。以前のマンホールふた探しもそうだが、上下水道局にはユーモアセンスがあると思います。

水道の蛇口をひねれば安全に飲める水が出てくる、世界でもまれにみる国だとモニター会議で改めて聞かせていただいて、その水道料金がこの程度であるのには感謝の一語しかありません。下水道使用料も発生しているんだな、これも改めて納得できました。今まで考えたこともありませんでした。

- ◆ 字が大きいし、絵も手伝って読みやすかった。沢山の文字が並んでいるとどうも読めない。表紙の間違い探しは親子で探してみました。最後の1つ（足ヒレと下駄）がなかなか見つからなくて楽しめました。
- ◆ カラーが綺麗で読み易い。表紙の間違い探しが面白く、手に取ってみたいくなる。中の文字も大きく読み易い。今まで、知らずに居た内容で興味深い。
- ◆ 私どもの地域では、淀川の水を飲んでいますが、できれば猪名川の水を飲みたいのですが、猪名川の取水量は制限があるのですか？  
また、池田市や箕面市はどこの水を飲んでいるのですか？
- ◆ まず表紙の鮮やかな色使いと、間違い探しに「中身はどんな内容だろう」と興味を持ちました。内容もとても良かったです。
- ◆ 読み終わって廃棄する際に分別が面倒なので、ホチキスの針はいらなかなと思います。
- ◆ 間違い探しや水道料金の話など興味深く読みました。子供が小学生のときにミズトキをもらって来て存在は知っていたのに、あまり読んでいなかったと反省。
- ◆ 今回の「ミズトキ」は、時流にマッチした、わかりやすい、よく練られた企画だ、と思います。企画力の高さが、伺われます。水道料金、給水経費、上下水道局の経営など、---ダイジェスト版、永久保存版だ。
- ◆ 水道料金の組立が詳しく分かり、日々どれくらい使用しているのかのめやすも追記されており、わかりやすかったです。
- ◆ ミズトキの印象は、各号しっかりテーマを決めて、内容も豊富で読みやすくまとまっているのですが、年間を通しての基本テーマがなく、バラバラした感じがします。各号の記者や編集者が違うのでしょうか？

上水道、下水道、運営に関する記事を、バランス良く記載するのも良いかも知れません。

- ◆ 分かりやすく興味を引くような記述、写真、統計などがいいと思います。
- ◆ 水道水の費用に対する水道料金徴収の必要性をもっと市民に掲示する。  
水道水を大阪広域水道企業団から9割も買っている事実を市民は知らないと思う。上下水道局経営企画課の活動を応援します。
- ◆ 水が家庭に届くまでにかかった費用を見ると水道料金に納得がいった。今まで考えた事なかったのととてもいい企画ですね。

#### Q.4 今後、どのような記事を読みたいですか。ご自由に入力してください。

- ◆ (豊中市の) 上下水道に関するクイズなど。
- ◆ 多岐にわたる業務をご紹介ください。
- ◆ 豊中市でどのような工事を行っているか(上下水道に関して)。
- ◆ 施設見学の時にとても詳しく説明していただいたことで、浄化について等がとてもよくわかりました。流すべきものでない物などをもっと皆さんに知らせるべきだと思います。
- ◆ 水道料金収入減少に伴う、経営の厳しさを、分かりやすく図解し、市民に理解を求める必要もあると思います。
- ◆ 従量料金について、もう少し掘りさげて解説してはどうでしょうか？
- ◆ 水道管の老朽化対策について。市民の啓発が必要と感じております。
- ◆ 水道水が飲み水として全く安全だと言うことをPRすべきだと思います。まだまだ浄水器を使うご家庭が多いと思いますので。
- ◆ 今後の水道料金や災害時の備え。
- ◆ こちらが全く考えたこともないようなことを教えてください。
- ◆ モニター会議で聞いた、流してほしくないもの(流せると書いてある溶けないティッシュ、髪の毛)などを周知できればいいなと思います。  
管轄がちがうかもしれませんが、家の敷地内にある排水管の耐久性についても知りたいです。同じ場所に長く住み続ける人にとって、公共からの上下水道メンテナンス情報は役に立つのではないかなと。
- ◆ 先日見学させていただいた、貯水幹線の工事の進捗状況などの記事をお願いします。
- ◆ 下水道処理の事なんかは何回も同じ事を言って、頭に入っていくと思うので(私なんかそうです笑)、繰り返して良いと思います。
- ◆ 豊中市以外の水道施設はどうなっているのか。他の市との水道料金の比較。
- ◆ 中核市として、府下の衛星都市に対して「如何にリーダーシップを発揮」していくか。共に

考えたい。

- ◆ 以前あったような、災害時に簡単に作れるレシピ、上下水道局の方おすすめの水を用いたレシピを載せて頂けたら嬉しいです。
- ◆ 来年度は、是非、SDGs の観点から 1 年を通しての記事を期待しています。  
また、現場で働く職員の方々の 1 日同行記とか、若い人達による座談会(現場で誇らしく思っている事、困っている事、現状と今後の課題 etc.)の様子とか、順番で各職場紹介とか、より具体的な企画を一考願います。
- ◆ 身近な水についてへ～そうなんだと気づかせくれるような内容を楽しみにしています。
- ◆ ミズトキ NO.11 は豊中市をもっと知るきっかけになった。

#### 上下水道モニター活動について

**Q.5** 今年度の上下水道モニター会議は、施設見学を含めて 6 回の開催予定ですが、開催回数についてどのようにお考えですか。

選択肢	回答数	割合
多い	1	4%
ちょうどよい	24	96%
少ない	0	0%

**Q.5-b** その理由や会議で取り上げてほしい内容を入力してください。

#### 回答の理由

- ◆ 土日開催希望。もっと色々な人の声が出るかも。
- ◆ 仕事の都合で当初思っていたより参加することができずに申し訳なかったです。会議に参加して、周りのモニターの方々の知識の豊富さに驚きましたが、とても勉強になりました。
- ◆ たまたま、私用で欠席が有りましたが、無理のない回数と思っています。
- ◆ 現実問題として、仕事があるので、これ以上回数が増えると参加は困難です。
- ◆ 不便なところに住んでいますのでズーム対応が良いかと思えます。
- ◆ 施設見学から水道事業の歴史やしくみに触れることができてよい。
- ◆ 施設見学、モニター会議、各 3 回ずつ。適度な回数だと思います。
- ◆ 温かい時期は月 1 ペースで、寒い時期は少な目。ちょうどよかった。
- ◆ 参加可能な回数だった。



- ◆ あまり多いと欠席の場合があるように思われます。また職員の方々が忙しくなり本業に差し障りが出るのが懸念されます。
- ◆ 今回、負担なく参加できたし、回数が少ないと参加している意味がないような気がするので。
- ◆ この会議は、水道にかかることだけでなく、成り立ちや経路、バイパスのしくみ等を学べる良い機会が設けられているため。
- ◆ 毎月だと、スケジュール調整の必要が出てきますが、2ヶ月に1回程度であれば、しっかり予定が立つので良いと思います。
- ◆ 見学が2回で違った趣旨のところ、普段いけないところなどに行けるのが貴重な経験となる。
- ◆ 参加した会議内容は良く理解できたし情報も満足できるものでした。会議でよかった内容は、豊中市の水道施設の内容について、災害発生時の対応について。
- ◆ 子育てやお仕事をしながらでも無理なく通えるペースで負担がなく、内容も充実していました。

#### 会議で取り上げてほしい内容

- ◆ 気楽に意見交換ができるような設定があればいいと思う。
- ◆ 2年モニターをしましたが、施設見学が勉強になり、機会があれば他の施設も見学したいと思いました。
- ◆ モニターの方々は豊中市の各地区から来られている様なので、各地区での活動状況を話していただいてはどうですか。
- ◆ もう少し掘り下げたいのはソフト的な対応です。防災時の対応、具体的に住民一人一人がどう行動すべきなのか、常日頃からの備え、冊子やHPなどでは情報がいかない住民への周知の仕方、地域にサポートしたいと思っているのにどう行動したらいいのか分からず傍観している住民に向けた発信など。
- ◆ 水道の安定供給に向けた、使用料の改定について。高齢化社会では、ディスプレイの設置が便利です。しかしながら、浄化槽の設置が必要です。直接放流を認める自治体も増えていきます。豊中市でも検討して頂きたいです。
- ◆ 災害時についての会議がありましたが、例えば断水となったらどんなことが起こるのか、具体的に知れたらよかったなと思います。ほかの参加者さんからのお話で、マンションの近くの公園に水を汲みに行ったとか、お風呂の水でトイレを流したとか、聞けましたが、水が流れないトイレを使用し続けると…どうなるのかとか(汗)。給水所が時間的にどのくらいで開設されるのかも聞ければ良かったです。
- ◆ 他の地域の下水道理施設の見学や、共有している伊丹市の方達と交流してみたい。
- ◆ マンホールカードのデザインについて、お話が聞きたいです。またマンホールカードの今後の発行予定などもお聞きしたいです。

- ◆ イベントの企画を一緒に考えるのはどうですか？
- ◆ 新免幹線の工事など、私たちが平素、見られないものを見たい。
- ◆ 会議では、出席者に事前にメールで討議テーマと関連資料を配信しておき、当日の会議の生産性をあげると良いと思います。日々の生活と水に関するお役立ち情報(それが何なのかの討議)についてや、上下水道局の情報発信方法(豊中市ホームページ、動画、LINE や Twitter の取り組み)の検討とかしては如何でしょうか。
- ◆ 今期の内容と同じ感じでいいかと思います。

**Q.6** 今年度の上下水道モニター会議では、アンケートを 2 回実施しました。アンケートの実施回数についてどのようにお考えですか。

選択肢	回答数	割合
多い	0	0%
ちょうどよい	25	100%
少ない	0	0%

**Q.7** 今年度、上下水道モニターとして活動されて、上下水道局へのイメージは変わりましたか。

選択肢	回答数	割合
良くなった	25	100%
変わらない	0	0%
悪くなった	0	0%

**Q.8** モニター活動を通じて、最も印象に残ったことは何ですか。

- ◆ 安全な水を各家庭に届けるために、たくさんの人がかかわっているのがよく分かった。
- ◆ 原田処理場を見学した時の実験で、「水に流せます」と表記してあるティッシュが溶けなかったのと、何故そのような曖昧な表記が通るのか！の答えが一番印象に残ってます。消費者として気を付けて購買しなくてはいけないと思いました。(他 1 件)
- ◆ 唯一行くことができた、下水処理場の見学が印象に残っています。毎日当たり前に使っている水道について、改めて考えさせられました。息ができないほどの汚水からだんだんと浄化されていき川に流れていくまで見学させてもらえて大変勉強になりました。モニターの方だけでなくもっとたくさんの方には是非見ていただきたいと深く思います。

- ◆ 災害時の排水トンネル活用による、災害軽減対策が、長期計画でも、推進実行されて市民の皆さんの安心に繋がります。目立たない活動ですが、作業実行者の方々、又市民に安心安全の為に、更にアピールが必要と思います。
- ◆ 色々な施設の見学ができた事が良かったです。  
柴原浄水場では、猪名川の水を取り込み沈殿濾過して、私達に届けていただける事解りました。ただ残念なのは私が住んで居る北条町は、この水ではなく淀川の水だった事です。  
原田の下水処理場では汚水を取り込み、できるだけ綺麗にして、猪名川に排出していました。  
また、豊中駅の近くの下水道トンネルは、とても大きくびっくりしました。これくらい大きくないと、雨水の排水ができないのでしょうかね。
- ◆ 原田処理場への見学は貴重な体験でした。しかし、思った以上に一般の方々は、何も知らずに、参加されてるんだなと言うのが本音でした。
- ◆ 防災対応が特に印象に残っています。今後も特に若い方への情報発信を的確に進めてほしいです。あと、幹部を含めた職員の方が優秀で、よくやっていることも印象に残っています。
- ◆ 工事現場見学会が、最も印象に残っております。豊中市上下水道局職員の情熱的な説明で、工事の目的理解が一層深まりました。
- ◆ 本当に、皆様の努力には、感心するばかりで 管理もしてくださっているのに驚きました。ありがとうございます。
- ◆ 施設見学が大変面白く、参考になりました。今まで考えすらしなかった事柄を自分の目で見て、ものすごく納得感がありました。稲荷神社の地下のトンネルはモニターでなければ多分見られなかったと思います。とても嬉しかったです。
- ◆ 施設の見学はどこも勉強になりました。大きな排水管も、必ず人の手が使われて工事しているんだなと思うと、頭が下がります。言われてみればそうなのですが、人家の敷地の下を掘れないというのが「なるほど」と思いました。
- ◆ 見学会で普段は見れない場所を見学できて、私達の生活が守られていることを実感した。(他1件)
- ◆ 日頃なにげなく飲んでいる水に、思いを馳せるようになったこと。また職員の方々が市民のモニター活動に相当チカラを入れておられること、が印象に残りました。
- ◆ 施設見学や会議を通して、何気なく使っている水道のことを知ることが出来、興味を持ったこと。知らないことが多いなあと感じました。
- ◆ 意見交換が、時間の都合もあり、物足りなかった。悔しい。
- ◆ 施設見学や、雨水バイパスのしくみが、実際に生活していく中では、知識が乏しかったので、楽しく学べたので、良かったです。(他2件)
- ◆ monitor になって、一番感心したことは、説明や現地を案内して下さる方々が本当に真面目

に、そして真剣に水事業に取り組んでおられる姿でした。私たち市民の命の水をいつも守って頂き、心から感謝と敬意を表します。

- ◆ 水の大切さや、水を届けてくださる方々の苦勞や、よりよくするための改善点の検討など感心しました。
- ◆ 下水道管の地下工事現場の見学、柴原浄水場の見学。
- ◆ 見学をたくさんさせていただいたことです。どれも見応えがありました。日頃、水道水を使用していて気に留めていなかったこと、知らなかったことがたくさんあり、とても勉強になりました。

**Q.9 モニター活動全般について、ご意見やご要望がありましたらご自由に入力してください。**

- ◆ 見学会はどれもとても興味深かった。(特に新免幹線の整備工事の現場見学は面白かった。) また、いろいろなところを見学させていただいたら嬉しいです。
- ◆ 一人でも多くの方にモニターになってもらい豊中の上下水道事情や水の大切さを考える機会を持ってほしい。
- ◆ 移動時間含めて午前午後をまたがずにいけたらもっと参加できたなと思うのですが、それは私の都合だからしょうがないのですが。豊中市に長い間住んでいるのに豊中市のことを何も知らないから知っていきたい！と当初かかげた目標は少し達成できた気がします。私たちが当たり前前に安全な水道水が飲めていることが豊中市に住んで嬉しいことです。
- ◆ いろいろと、知らなかった新しい知識を学ぶ事が出来、有意義な一年になりました、局スタッフの皆さんに感謝申し上げます。私用で参加出来なかった会議があり、残念に思っています。ご迷惑おかけしました。お詫びいたします。ありがとうございました。
- ◆ 色々勉強させていただきました。ありがとうございました。これからも、私にできる事があれば、協力いたします。
- ◆ モニターの活動そのものは良いことだと思います。最後の会合に参加出来ないのは残念ですが、来年も同じ所への見学なら遠慮しようと思います。別の処理場やポンプ場を見学出来るのなら、参加したいかなと思っています。
- ◆ 現地見学会に参加できず残念でした。曜日が合わなかったため(金曜、土曜開催が多かったイメージあり)、できれば他の曜日開催も検討してほしい。
- ◆ コロナ禍の中で、感染症対策を取りながらモニター会議の開催に感謝しております。琵琶湖疏水見学会の実施を期待しております。
- ◆ 2年間させていただきましたが、毎年少しずつ思考を凝らしていらっしやるのに感心いたしております。
- ◆ モニターをしてみて多々考えさせられた。

- ◆ 一年間、前半の会議の日程は早くからわかっていたのは良かったのですが、後半の半年はなかなか前もってわからなかったのでひやひやしました。私はパートタイムの仕事に就いていますが、2か月前には年休の請求をしないと「とても嫌な顔をされ、嫌味を言われる」ので、特に今回の最後のモニター会議はもう出席できないかな、と患っていたぎりぎりの開催日時の連絡時期でした。
- ◆ 何となく申し込んでみたモニター活動ですが、とっても勉強になりました。  
良いと思って、節水や汚れを流さないようにしていましたが、上下水道を継続させていくには、使う事も悪ではないのだと知れたのが一番の収穫です。水道の蛇口をひねったらきれいな水が出ることに、トイレの水を流せることに感謝します。これからもよろしく願いいたします。ありがとうございました。
- ◆ 今回のモニター活動に参加して、水道に関わることに限らず、豊中市全般に関心が向くようになりました。ありがとうございました。
- ◆ 当日会議や見学に参加された方のお名前が、胸等に付けていましたが、判りにくかったです。出来れば首から吊り下げの方が見易かったかなと思いました。
- ◆ モニター制度に応募するときに少し迷ったのですが、参加してよかったです。沢山の方に参加してもらいたいです。
- ◆ もっと意見交換したいことがあった。1/25の会議で。
- ◆ 中々行けず申し訳ありませんでした。欠席者にも資料や、質疑回答を share 下さり感謝します。有難うございます。
- ◆ 現地見学会は、一年では全てまわる事が出来ないようなので、任期は2年の継続もありかなと思いました。また、豊中市が主催する各種イベントへの積極的な参加(案内物配布係)やフォロー(参加者への簡単なアンケート配布、お礼はマンホールカード)も monitor は可能かと思えます。
- ◆ 事前の活動内容と当日の内容ができるだけ変わらないようにしていただきたい。
- ◆ モニター参加者は高齢の方が多いので若い人がもっと参加できる会議になれば良いと思います。参加者の中に他の都道府県出身の方がおられたので、可能であればそういった方の情報交換もしてみてもいいかな。

**Q.10** モニターの任期が終わっても、引き続き活動ができるとしたら、どのような活動に興味がありますか (いくつでも選択可)。

選択肢	回答数	割合
局が行うイベントの補助スタッフ	11	44%

選択肢	回答数	割合
局が行う水道出前教室の補助スタッフ	8	32%
局が行うテスト事業のモニター	19	76%
広報誌の企画・編集	10	40%
広報誌の読者モデル	7	28%
災害時の応急給水活動補助スタッフ	13	52%
その他	3	12%
任期終了後の活動は難しい	3	12%

#### 「その他」の回答内容

- ◆ 日程が合えば何かお手伝いできることがあればなんでも。
- ◆ 二児を育てながら、嚙家として活動させていただいております。もし何かわたしにできることがあればさせていただきたいです。
- ◆ まだまだ、頭も体もシッカリしていると思うので、チャンスを、頂ければ楽しみだ。

以上が上下水道モニター年間活動報告書です。  
1年間、活動いただきまして、ありがとうございました。