

A decorative graphic consisting of three blue circles of varying sizes and two thin blue lines. One line starts from the top left and passes through the center of the largest circle. Another line starts from the top left and passes through the center of the medium-sized circle. A third line starts from the top right and passes through the center of the smallest circle. The largest circle is at the top, the medium one is in the middle, and the smallest one is at the bottom right.

令和6年度（2024年度） 豊中市上下水道モニタ一 年間活動報告書

豊中市上下水道局

令和7年（2025年）3月31日

目 次

I. 上下水道モニター年間活動概要.....	P.2
II. 上下水道モニター会議内容.....	P.3
III. アンケート結果	P.10

(全 32 ページ)

I. 上下水道モニター年間活動概要

① 令和6年度（2024年度）上下水道モニター数・・・48名

② 年間活動表

月 日	行 事	内 容
5月22日（水）	第1回上下水道モニター会議	<ul style="list-style-type: none"> ・上下水道事業の概要説明 ・意見交換 ・オリエンテーション
6月12日（水） 6月15日（土）	第2回上下水道モニター会議	施設見学 <ul style="list-style-type: none"> ・柴原浄水場（浄水実験・残留塩素実験など）
9月20日（金） 9月21日（土）	第3回上下水道モニター会議	<ul style="list-style-type: none"> ・講義「災害発生と上下水道～その時どうする？」 ・応急給水訓練（仮設給水タンク組立、応急給水体験）
9月28日（土）～ 10月15日（火）	第1回アンケート	局広報誌『とよなかの上下水道』No.53 と広報に関するアンケート
A:11月6日（水） B:10月29日（火）	第4回上下水道モニター会議	施設見学（2コース） <ul style="list-style-type: none"> ・A:猪名川流域下水道原田処理場、スカイランド HARADA ・B:安威川流域下水道中央水みらいセンター
11月30日（土） 12月2日（月）	第5回上下水道モニター会議	水道料金及び下水道使用料改定の報告 施設見学 <ul style="list-style-type: none"> ・雨水バイパス管（新免幹線）築造工事の概要説明および工事現場見学
2月12日（水）～ 3月4日（火）	第2回アンケート	局広報誌『ミズトキ』Vol.14 と広報・上下水道モニター活動に関するアンケート
3月14日（金）	第6回上下水道モニター会議	<ul style="list-style-type: none"> ・水道・下水道の事故防止の取組みに関する説明 ・水道料金及び下水道使用料改定に関する報告 ・年間活動報告 ・意見交換

補足：第2回上下水道モニター会議は、ご家族など同伴者の参加を受け入れた。

II. 上下水道モニター会議内容

① 第1回上下水道モニター会議

実施日	場所	主な内容	出席者数
5月22日(水) 10:00~12:00	豊中市上下水道局 4階 会議室 (豊中市北桜塚4-11-18)	・ 上下水道事業の概要説明 ・ 上下水道モニターの自己紹介 と意見交換	31名

■上下水道事業管理者のご挨拶後、パワーポイントを用いて上下水道事業の概要を説明し、上下水道モニターの皆さんに自己紹介および意見交換をしていただきました。

◇自己紹介内容（一部）

- モニター活動を通じ、地域の方との出会いがあればと思う。
- 長年豊中で育ってきたが、時間的余裕ができ、少しでも市のことを知ろうと参加した。
- 災害対策について行政に頼るだけでなく、市民の立場でどう関わるか勉強したい。
- 豪雨による浸水を経験。その後対策がどうなったかを知りたい。
- 上下水道事業の内容を知りたくて応募。水道料金の決定方法なども知りたい。

◆意見・質問（一例）

[質問] 住む所によって水道料金・下水道使用料などが違うのはなぜ？

[答え] 府内での料金差は、施設の数・水を送る人口、人口密度、地形の違いによって変わる。豊中の場合は水を配る施設が北部に集中し、ポンプを使わずに配水できるので安くなっている。

[質問] 吹田市・豊中市の共同事業と広域連携について

[答え] 柿ノ木配水場を共同化しており、現在は吹田市の一部に水を供給している。下水道では、猪名川の流域下水道は大規模で、全国唯一の府県がまたがる下水道事業になっている。

[質問] 有機フッ素化合物（PFAS）の実態について知りたい。

[答え] 鍋のコーティングなどに使われており、分解してなくなる物質ではない。現在は水質管理目標設定項目の目標値が 50 ナノグラム/L 以下となっており、今年度からは 3 か月に 1 回 PFOS と PFOA の水質検査を実施する。目標値が適正かどうかは国交省と環境庁で検討中。基準が変われば対応も変えるが、これからも監視は続けていく。

[質問] 水道料金収入が減少する原因は何ですか？

[答え] 日本の人口は減少傾向だが、豊中市の人口は長年横ばい。節水意識の高まりに伴い、節水型シャワーヘッドへの交換や節水型トイレの付け替えなど、節水器具の使用による水需要減少の影響が大きい。

[質問] 家に浄水器がついているが、必要か？

[答え] 塩素臭やトリハロメタンを取る目的で利用される方が多い。厚生労働省ではおいしい水道水について研究し、塩素の量とおいしさについても言及していることから、本市でもできるだけ塩素の量は少なめにしている。水道水はそのまま使っていただいても大丈夫だが、浄水器を通すと塩素が抜けるので、すぐに飲んで欲しい。

② 第 2 回上下水道モニター会議

実施日	場 所	主 な 内 容	出席者数
6月12日(水) 6月15日(土) 9:00~12:00	柴原浄水場 (豊中市宮山町3-20-1)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 浄水場の概要説明 ・ 浄水実験、残留塩素実験 ・ 施設見学(屋内・屋外) 	38名

■水道事業と施設概要を説明の後、浄水過程をイメージできるよう、沈殿・ろ過・残留塩素実験を行いました。その後浄水場内(屋内から屋外)を見学しました。

◇アンケート内容から

◆ 職員の説明については、92%が「分かりやすかった」と回答。「概要説明→実験→見学の順に案内されることで、浄水場の処理の仕組みが非常に分かりやすかった」、「実験中や見学中でも、気さくに質問に答えてもらえた」、「自分が飲んでいる水道水の水源

や供給される配水池を知れた」などご回答をいただき大変好評でした。

- ◆ 「企業団水の情報をもっと説明して欲しかった」、「急速ろ過池の逆洗浄の見学がストレス発散になった」、「普段飲んでいる水が、丁寧に綺麗にされているものだと分かり、より美味しく感じるようになった」、「実験が楽しかった」、「蛇口をひねるだけで安心安全な水が使えることに感謝」などのご意見・ご感想をいただきました。

③ 第3回上下水道モニター会議

実施日	場 所	主 な 内 容	出席者数
9月20日（金） 9月21日（土） 9:30～11:40	柴原浄水場 （豊中市宮山町 3-20-1）	<ul style="list-style-type: none"> ・ 講義「災害発生と上下水道～その時どうする？」 ・ 応急給水訓練（仮設給水タンク組立、応急給水体験） 	34名

- 「災害発生と上下水道～その時どうする？」をテーマに講義を行いました。災害時の応急給水の際に使用する仮設給水タンクの組立て方の動画を視聴した後、実際に仮設給水タンクを組立てていただきました。給水タンク車から仮設給水タンクへの給水の様子を見学し、給水袋やペットボトルへの応急給水や運搬体験をしました。

◇アンケート内容から

- ◆ 職員の説明については、74%が「分かりやすかった」と回答。「資料が見やすく、分かりやすかった」、「仮設給水タンク組立て方の動画が参考になった」、「職員の方のサポートがあり助かった」と良い評価をいただいたものの、昨年度より15%減少しました。
- ◆ 組立式仮設給水タンクの組立実習については、23.5%が「簡単だった」、38.2%が「ふつうだった」、38.2%が「難しかった」と回答しました。「説明を受けて実際に組立ててみると、なかなか難しい」、「タンクの内袋は上下が分かりやすいような工夫が欲しい」、「組立てる際にはイラストなどがあれば手伝いやすい」などのご意見・ご感想をいただき、「お住まいの地域で、組立式仮設給水タンクの組立ての機会があれば参加したいと思いませんか」との質問には、91.2%が「参加したい」と回答をいただきました。
- ◆ 「災害時に【自助】【共助】できるよう、普段から準備して意識しないといけないことに気づいた」、「能登地震の復旧作業の体験談を伺えてよかった」、「タンクの組立てでは共に協力し合う大切さを実感した」、「いざという時に市の災害対応の一助となるお

手伝いのできれば良い」などのご感想や、「管理組合単位向けの仮設給水タンク講習は可能か」、「定期的に組立て実習があればありがたい」などのご意見をいただきました。

④ 第4回上下水道モニター会議

実施日	場所	主な内容	出席者数
A:11月6日(水) 9:30~11:40	猪名川流域下水道 原田処理場 (豊中市原田西町1-1)	<ul style="list-style-type: none"> 原田処理場の概要説明 および施設見学 スカイランド HARADA 見学 	22名
B:10月29日(火) 9:30~11:40	安威川流域下水道 中央水みらいセンター (大阪府茨木市宮島3-1-1)	<ul style="list-style-type: none"> 中央水みらいセンターの概 要説明および施設見学 	11名

■Aコースは原田処理場の施設概要のほか下水処理の仕組みや下水の有効利用などについて説明した後、水質試験室と2系処理施設を見学し、汚水が微生物の働きによりきれいになる様子を確認しました。3系処理施設の屋上を利用した公園「スカイランド HARADA」も見学しました。主に原田処理場の見学経験のない方をご案内しました。Bコースは本市上新田地区の一部の汚水処理を行っている中央水みらいセンターを訪問しました。施設概要の説明を受けた後、中央監視室～水処理施設と汚泥処理の様子（脱水した汚泥をセメント原料にするまでの工程）などを見学しました。

◇アンケート内容から

- ◆ 職員の説明については、78%が「分かりやすかった」と回答。Aコースの参加者からは「平易な言葉で説明してもらえた」、「水の浄化工程に興味をひかれた」などの感想をいただきました。Bコースの参加者からは、「施設概要説明動画の完成度が高かった」、「クイズで大まかに仕事内容を把握した後、実際の見学で理解が深まった」とこちらも大変好評でした。一方、「時間の関係で、割愛や飛ばしが時々あった」（Aコース）、「声に張りがなく説明が聞き取り辛い」（Bコース）などのご意見をいただきました。
- ◆ 「スカイランド HARADA も見晴らしがいいので、また行きたい」、「『流れるもの』『流せるもの』の実験は驚いた。（水に流せる）ティッシュに規定がないことについては、販売している企業側が問題視してもらいたい」、「活性汚泥の顕微鏡映像で、動くクマムシを見たのは初めてで感激です」、「小学生の時、原田下水処理場の社会見学を病欠

して以来、35年越しで見学ができ、とても嬉しかった」(以上・Aコース)、
「以前と比べて川の水質が改善されているのは、下水処理場の働きが大きいと実感した」、「参加者との会話もなく帰っていくのも寂しいので、バスの移動時間が長い場合、車内往路では1分程度の自己紹介、復路では当日の感想を一言、企画してはどうか」、
「(汚水処理に)微生物を使用しているとは知らなかった。特に流動床炉、溶融炉は迫力ありファンになった」(以上・Bコース)などのご意見・ご要望をいただきました。

⑤ 第5回上下水道モニター会議

実施日	場 所	主 な 内 容	出席者数
11月30日(土) 12月2日(月) 9:30~11:45	豊中市上下水道局 4階 会議室 (豊中市北桜塚4-11-18) 新免幹線建設工事現場 (豊中市本町7丁目2番地 稲荷山公園内)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 案内「水道料金・下水道使用料の改定について」 ・ 講義「下水道築造工事(新免幹線)」 ・ 工事現場見学 	36名

■はじめに、令和7年2月からの水道料金・下水道使用料の改定について説明し、12月初旬より市内各所で順次開催される市民説明会のご案内を行いました。続いて、浸水対策を目的として行われている新免幹線下水道築造工事の効果予測や進捗状況について、パワーポイントを用いて説明。工事現場に移動し、工事概要の説明を受けた後、発進立坑と新しく完成した下水道管、加泥試験などを見学しました。

◇アンケート内容から

- ◆ 職員の説明については、92%が「分かりやすかった」と回答しました。「立坑のスケールに驚かされた」、「局会議室での事前プレゼンに加え、現場にて工事当事者からのプレゼンは予想外だったが非常に分かりやすかった」、「全てが丁寧に親切な感じでとても良かった」、「見学者の質問に納得のゆくかみ砕いた説明が大変印象に残った」などの感想をいただき、高い評価を得ることができました。
- ◆ その他にも、「排土処理の際、掘る地盤の性質によって添加物を加えるのに感心した」、「下水管が迂曲(うきょく)した難工事箇所を見学でき、日本の土木技術の高さを改めて認識した」、「豪雨に備えるため大変な工事をして、市民の安全を守っていただいていると分かり頭がさがります」、「現場に密着した見学会は初めての経験で感動した」、

「工事現場の想像を超える美しさに驚いた（トイレの綺麗さが際立っていた）」、「工事の重要性などを改めて実感する良い機会になった」、などの感想をいただき、皆さんの印象や記憶に残る見学会となったようでした。

⑥ 第6回上下水道モニター会議

実施日	場 所	主 な 内 容	出席者数
3月14日（金） 10:00～12:00	豊中市上下水道局 4階 会議室 (豊中市北桜塚4-11-18)	<ul style="list-style-type: none"> ・ 下水道部門・上水道部門における陥没対策について ・ 水道料金・下水道使用料値上げ改定について ・ 上下水道モニター会議 年間活動報告 ・ 一言感想・質疑応答 	33名

■下水道部門・上水道部門における陥没対策では、計画に基づき実施している点検や調査、更新工事など、水道料金・下水道使用料値上げ改定では、改定の内容や背景、収益の使い道などについて説明。年間活動報告は時間の都合により割愛させていただき、順番でモニター参加者の皆さんに、一年間活動した感想や質問をお聞きし、時間いっぱい質疑回答を行いました。

◇活動の感想・意見など（一部）

- 仮設給水タンクの組み立て訓練に参加したことで、災害発生時に自宅近くの小学校に配備される、仮設給水タンクの組み立てをサポートできる経験ができた。
- 自分に出来ることが、モニター活動を体験してわかった、日常生活で注意すべきことを、知り合いにも広げていき、今後も市から発信される情報に注視する。
- モニター活動を通じて、私たちの知らないところで上下水道局の職員が、様々な計画をたてて豊中市の上下水道を守ってくれていることがとてもよくわかった。
- 水道料金の値上げや、陥没事故、今年ほど水への関心が集まっていることはない。
- ちょうど料金改定期にモニター活動に参加したので、改定の必要性が良くわかった。
- トイレトペーパーは水に溶けるが、ティッシュペーパーや、流せるウェットティッシュが溶けないことが衝撃的だった。
- 新免幹線工事の見学など、モニターでなければできない経験であった。豊中市が持っている技術、さらに新しい技術を取り入れていることに感動した。

- 震災などに備えて日頃から準備することを、いろんな人に伝えていきたい。
- 災害対応や仮設給水タンクの組み立てを受講して、人任せでなく自分達で、できることがあることに気付く良い機会になった。今後は、災害時など市民と共に協力できる体制を作ってほしい。

◆意見・質問（一例）

[質問] 下水道の取付管で、陶管が使われていたのはいつまでですか。

[答え] 旧陶管は、昭和49年まで使われており、材質や規格的に品質が良くなかった。

その後、新たな規格となった新陶管に変わり、平成13年には、塩化ビニール製の取付管となった。豊中市は下水道の普及が早かったので、かなりの数の取付管で陶管が設置された。

[質問] 下水道の老朽管の更生工事について、対象となるのは何年頃に敷設されたものなのか。また更生工事によって耐用年数がどれくらい伸びるのか。

[答え] スtockマネジメント計画を基に、40年経過した管路から調査を実施しており、老朽や腐食が発見され改築更新が必要と判断した管路について、更生工事を実施している。更生工事とは、下水道管の内側でホースを膨らませ密着させてから、ホースを硬化させる工事で、強度的には新設管と同等となり、設計は、施工後約50年の耐用として延命できる。

[質問] PFASの検出状況とその対策について知りたい。

[答え] 暫定の水質基準では、50ng/l以下となっている。柴原浄水場が取水している猪名川の原水は約20ng/l、大阪広域水道企業団の水は約10ng/lで推移しており安心して飲用してもらえる。猪名川取水場の数値が基準を超えるようなことが起こった場合でも、すぐに大阪広域水道企業団からの給水へ切替えが可能。

III. アンケート結果

■調査方法

パソコン、スマートフォンから豊中市電子申込システムのアンケートフォームにアクセスし、選択操作および文字入力により回答する。

① 第1回アンケート

実施日	アンケート内容	回答者数
9月28日（土）から 10月15日（火）まで	局広報誌『とよなかの上下水道』No. 53 と 広報に関するアンケート	44名 (回答率 92%)

■目的

広報誌の内容や見やすさ、および上下水道事業の興味関心について、お客さまの視点による評価・意見を集約し、広報・啓発活動の改善を図っていくことを目的とする。

■質問内容及び調査結果

A. 「豊中市で増えている この箱な～んだ??」(1ページから2ページ上部)

Q.1 記事の内容は、わかりやすいですか。

「わかりにくい」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。
また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① わかりやすい	40	90.9%
② どちらでもない	4	9.1%
③ わかりにくい	0	0%

③と答えた理由・改善点

(回答なし)

Q.2 この記事は、あなたが知りたいことの参考になりましたか。

「参考にならなかった」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。

また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① 参考になった	40	90.9%
② どちらでもない	4	9.1%
③ 参考にならなかった	0	0%

③と答えた理由・改善点

(回答なし)

Q.3 「豊中市で増えている この箱な～んだ??」のご意見・ご感想を入力してください。

◇回答内容（一部）

- 1 ページ目の写真の前に背景説明があるほうがわかりやすいかなと思う。
- こういうのを知っている人は少ないと思います。実は私も初めて知りました。写真で見ると、実物を見るのでは全然違います。現在、市内約 30 の小学校に置かれているらしいですが、まずその置かれている小学校で、児童や保護者たちに見てもらい、現物に触れ理解を広めることから始めて行ったらどうでしょうかね。幸いにして、我々豊中市は、大きな台風や地震なども乗り越えてきていますが、いつ今まで経験したことのない大災害が起こるか分かりません。そういう非常事態に備え、出来るだけ多くの市民がこの箱を知り、理解できるよう、上下水道局の皆さまご尽力下さい。
- 日常生活で興味があり、災害時の対策を考えておられる方は目を通されると思います。興味のない方にどうやって知っていただくかが課題かと思いますが、市内で開催されるお祭りや地域イベントに設置して実物を見たり、触れてもらったりすることで、少しでも認知されやすくなるのでは、と思いました。上下水道局の人員や、現実的な搬送、置き場所の問題など難しい部分はあるかと思いますが、ひとつの意見として参考にして頂ければ幸いです。
- 市報に挟んである広報誌をほとんど読まない市民の意見です。
表紙写真が「この箱な～んだ?」のクイズ形式用の写真(一見何かわからない写真)を使っているため、モニター参加者以外の市民は広報誌を開く魅力に欠けると感じました。タンク・バケツを持ち、給水を待つ多くの人の列と、給水をする場面の写真を使った方が、災害時に自分にかかわる情報が記載されているとして、開いて読む人が若干増えるような気がしました。一旦開くと重要な事柄が多く、家に保存すべき内容でした。
- 全国で災害による繰り返す被害、幾度も大丈夫だろうかと思う日々、ぼんやり不安感を抱えているので、上下水道局さんの対策取組みの記事が心強く感じました。

特に近隣市との相互連絡管整備の記事はいざ！の時の保険的存在感です。

組立式仮設給水タンクの設置を体験させて頂いていましたので見え方が違う気がします。重さや大きさがよりリアルに思い出されます。

各家庭での水の日頃の備えの記事はとても具体的で助かります。水道水を普段から容器に入れ備蓄&使用という事は日常の節水意識にも役立つなと思いました。

能登半島地震での活動報告は、実害発生時の心の準備にもなりました。中々経験出来る事では無いので、この様に復旧して行くのだなと知れたのは得るものが大きいです。

- 表紙の写真は、青い服の係の人が大きく写りすぎて給水車と給水タンクが見えて来ない。知っている方には作業中の写真として理解できるけど、「上下水道局には、こんなんが有るで！」というインパクトが薄れている。-----ように思います。
- 広報紙の表紙が以前よりカラーが鮮明できれいになったように感じ、またクイズ形式にして興味を持たせる方法がいいと思った。記事のほとんどがモニター会議で学習した内容だったので、災害への備え、また災害時の行動を改めて確認した。
- 前回の実習に参加して知ったことですが、タンク内に直接給水するものだと思っていました。タンク内に別途給水袋があり、衛生面も確保できることを記載頂けるとよいのではと思いました。

B. 「地震災害による被害、どう対応する？」について (2 ページから 3 ページ)

ア : 「上下水道局が取り組む災害対策の例」について (2 ページ)

Q.4 記事の内容はわかりやすいですか。

「わかりにくい」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。

また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① わかりやすい	38	86.4%
② どちらでもない	4	9.1%
③ わかりにくい	2	4.5%

③と答えた理由・改善点

- 「わかりにくい」の評価には意味があります。記載内容はよくわかりますし、良い内容だと思います。ただ、文字が小さい！高齢化が進むなかで、このサイズの文字は読めない（読む気にならない）人が多いと思う。写真や図も同様、折角の記事が見えないことで理解できないのは残念です。この広報誌全般に感じることです。

- 興味がない方は、文字数が多いと感じる文章は読まないと思います。

Q.5 この記事は、あなたが知りたいことの参考になりましたか。

「参考にならなかった」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。

また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① 参考になった	40	90.9%
② どちらでもない	4	9.1%
③ 参考にならなかった	0	0%

③と答えた理由・改善点

(回答なし)

イ：「能登半島地震における豊中市上下水道局の活動報告」について（3 ページ上部）

Q.6 記事の内容はわかりやすいですか。

「わかりにくい」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。

また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① わかりやすい	40	90.9%
② どちらでもない	3	6.8%
③ わかりにくい	1	2.3%

③と答えた理由・改善点

- 写真説明の文字が小さ過ぎ。老眼鏡使用者・近眼のため裸眼で見る高齢者・弱視の方は、初めから読もうとしないと思う。たぶん書面を遠くにしても、見にくいと思う。

Q.7 この記事は、あなたが知りたいことの参考になりましたか。

「参考にならなかった」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。

また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① 参考になった	40	90.9%

選択肢	回答数	割合
② どちらでもない	4	9.1%
③ 参考にならなかった	0	0%

③と答えた理由・改善点

(回答なし)

ウ:「家庭でできる”水”に関する日ごろの備え」について (3 ページ下部)

Q.8 記事の内容はわかりやすいですか。

「わかりにくい」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。

また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① わかりやすい	39	88.6%
② どちらでもない	4	9.1%
③ わかりにくい	1	2.3%

③と答えた理由・改善点

- 内容は十分理解できる。先日、南海トラフに関するアラートが突然発信され、それによって市場から一瞬にしてペットボトルが消滅した。敏感に不安を感じる人（良いことですが）が例え1割でもスーパーに走ると市場から商品が消えることになると思う。”1人1日3リットル×3日”と突然発信されると、今回のようになるのだということ認識してほしい。(最近の米不足も同様) 国・自治体は、生産状況や流通事情を十分に加味し、準備期間をおいてから配信してほしい。水道水をペットボトルに備蓄するローリングストック方式をもっとPRすべきではないでしょうか。

Q.9 この記事は、あなたが知りたいことの参考になりましたか。

「参考にならなかった」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。

また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① 参考になった	39	88.6%
② どちらでもない	4	9.1%
③ 参考にならなかった	1	2.3%

③と答えた理由・改善点

- 能登半島地震の状況を見ると、水備蓄 3 日分では足りないのでは。と最近感じています。

C. 各種お知らせ記事 (4 ページ)

『「水道・下水道使用量のお知らせ」が変わります』、『市内の小学校に飲み水栓を設置しています』、『下水道の詰まり、トラブルが起きた場合は』、『直結式給水切替工事助成金制度をご利用いただけます』

Q.10 記事の内容は、わかりやすいですか。

「わかりにくい」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。
また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① わかりやすい	32	72.7%
② どちらでもない	8	18.2%
③ わかりにくい	4	9.1%

③と答えた理由・改善点 (一部抜粋)

- 使用量のお知らせは、なぜ横型に変わるのでしょうか。経営の効率化、それとも、将来のサービス向上につながるのでしょうか。小学校に飲み水栓の設置を進めても、なかなか利用されていないのが実態だと思います。栓設置が無駄にならないよう、利用されない原因究明と利用してもらうための対応策を講じていただきたいです。
- 『「水道・下水道使用量のお知らせ」が変わります』に関しては、経済的な事が関与する事なので、読まれる方は多いと思います。
また、文字数が多いと感じる文章は読む気をなくすと考えられるので、イラストや写真等で記載される方が見やすいと思います。
- 文字が小さく書体が読み辛い。日本語を読める市内在住外国人や、この冊子に興味を持った小中学生がふりがななしで理解可能か？配布対象は全豊中市民ではないのか？

Q.11 この記事は、あなたが知りたいことの参考になりましたか。

「参考にならなかった」を選択された方は、その理由を具体的にお答えください。
また、改善のポイントがあればあわせてお書きください。

選択肢	回答数	割合
① 参考になった	34	77.3%
② どちらでもない	10	22.7%
③ 参考にならなかった	0	0%

③と答えた理由・改善点

(回答なし)

D. 局広報誌「とよなかの上下水道」全体

Q.12 誌面のデザインや色合いは見やすいですか。

「見にくい」を選択された方は、見にくい箇所やその理由を具体的にお答えください。

選択肢	回答数	割合
① 見やすい	33	75.0%
② どちらでもない	9	20.5%
③ 見にくい	2	4.5%

③と答えた理由・改善点

- デザイン・色合いは特に不具合は感じませんが、文字・写真・図のサイズが小さく読む人の気持ちで編集していただければ有難いです。ページ数が増える、発行回数が増える、費用アップなど課題はありますが…。
- 表紙について。タイトルの「とよなかの上下水道」のバックが水を意識し過ぎて、一目で広報誌と認識しにくい。

Q.13 文字の大きさについて、見えにくいと思う箇所がありましたら、お答えください。

◇回答内容（一部）

- 文字は少し小さめで、広報とよなかの文字サイズの方が大分読みやすいです。写真や図ももう少し大きい方がいいですね。ページ数の制限があるのでしょうか？
- 文字は全体的に小さいです。重要な内容はフォントを大きくして読みやすくすればどうでしょうか？

- ウ:家庭でできる“水”に関する日ごろの備え…記事全体の文字がもう少し大きい方がいい。(高齢の方には読みにくいと思います)
- 4 ページの内容は濃く、そのため字も写真も小さい。ぎりぎり高齢者が読める大きさだ。
- P3 の写真の説明は字が少し小さい様に感じたが、その他は見出し、説明、写真のコントラストがはっきりしていて分かりやすいと思う。
- 正直なところ文字の大きさについては、高齢者には小さくて見づらい部分もあるが、限られた紙面なのでやむを得ないと思いました。
- 内容を詰め込まないでフォントを上げて欲しい。また「耐震管」等、日本語が読める豊中市在住の外国人や興味を持った小中学生が、ふりがななし、注なしで理解できるだろうか？
- 特に問題だと思う文字の大きさはない。(「特になし」の記述を含む同様の意見 10 件)

Q.14 わかりにくい単語や表現がありましたら、お答えください。

◇回答内容（一部）

- 特にわかりにくいところはない。(「特になし」の記述を含む同様の意見 14 件)
- 公共ますとは何でしょうか？直結増圧式給水と直結直圧式給水ですが、直圧式はどれぐらいの高さまでカバーできるのですか？また、増圧式では、ブースターポンプに電源が必要で、停電時の対応はどうなっているのでしょうか？飲み水専用蛇口とありますが、普通の蛇口との違いを教えてください。
- 基幹管路。
- 3 ページの上部の能登半島地震の写真部分「バルブ」…どのような構造かがイメージしづらかったです。
- モニター会議で説明を受けた内容なので、わかりにくいことはなかった。
- 受水槽式給水の態様がよくわからない。
- 2 ページ…計画的な施設更新と耐震化工事（下水道）：「ストックマネジメント計画」について、市民にとって分かりにくく、注釈で示すことが必要だと思います。
4 ページ…直結式給水切替工事助成金制度をご利用いただけます。：「給水管の増径が」は、「給水管のサイズを大きくすることが」とした方がやさしい表現だと思います。
その他…災害時等の下水道の対応として、マンホールトイレを紹介したら良いと思います。
- 下水道の詰まり、トラブルの項目では、右側の直結式の略図のようなのがあった方がよかったです。特に「排水設備」って何と思う人が多いのでは。

Q.15 今回の広報誌の内容で、興味を持った記事はどれですか。(複数回答可)

選択肢	回答数	割合
上下水道局が取り組む災害対策の例（地震災害による被害、どう対応する?）	28	63.6%
家庭でできる”水”に関する日ごろの備え（地震災害による被害、どう対応する?）	27	61.4%
豊中市で増えている この箱な〜んだ??	25	56.8%
能登半島地震における豊中市上下水道局の活動報告（地震災害による被害、どう対応する?）	24	54.5%
下水道の詰まり、トラブルが起きた場合は	16	36.4%
市内の小学校に飲み水栓を設置しています	16	36.4%
「水道・下水道使用量のお知らせ」が変わります	13	29.5%
直結式給水切替工事助成金制度をご利用いただけます	9	20.5%
特になし	1	2.3%

Q.16 ご意見・ご感想がありましたら、自由に入力してください。

◇回答内容（一部）

- 水を運ぶのはかなり重くてたいへんですので、災害時の給水箇所がもっと増えると良いと思います。
- 今年度から上下水道モニターに参加し、初めて体験する場面や資料に感動感心しています。子ども向けにもこんな資料があればいいなと思いました。
- 市内の小学校に飲み水栓を設置しています。の記事について…私世代は小学校の先生や親から水道水・生水は飲んではいけないと教えられた。その当時の水道水と現在の水道水との違いを知りたいです。
- 災害による備えはもっと大々的に情報提供しても良いのではないかと。普段の取り組みで災害時の備えができるため、多くの人の関心が得られるのではないかと思います。
- 組立式仮設タンクの存在を知って欲しい。口コミですが仮設タンクの事を語ってます。
- 皆さんに読んでもらうためには、豊富な写真、イラスト、余白を広く取る。災害時の対策のような身近なことを記事にしてほしい。アクッピーはあまりいらぬ。
- 上下水道という行政サービスが地味な存在だけに、広報と言っても難しいと思います。止まってしまって初めてその有り難さに気づく「縁の下の力持ち」だけに、平時に注目されることはないでしょうが、それでも淡々と業務を行っておられる皆様に感謝し

ています。

E. その他

Q.17 以下の各テーマから興味のあるものをお選びください。(複数回答可)

<A：水道>

選択肢	回答数	割合
1. 水道料金（しくみ、使われ方など）	27	61.4%
2. 水質（水源、水道水の基準など）	27	61.4%
4. 取水・浄水・配水のしくみ	19	43.2%
6. ミネラルウォーターやスーパーで配布している水	15	34.1%
3. 給水装置のトラブル対応方法（蛇口の水漏れなど）	14	31.8%
5. 受水槽の点検や掃除	13	29.5%
7. その他	2	4.5%

「7.その他」の回答内容

- 海外の水道と豊中市の水道の比較、水道の新技术で豊中市がまだ導入していないもの。
- 水のトラブルの悪質業者の注意喚起。

<B：下水道>

選択肢	回答数	割合
4. 下水処理のしくみ（分合流、汚れた水をきれいにする工程など）	29	65.9%
1. 下水道使用料（しくみ、使われ方など）	27	61.4%
3. 排水設備のトラブル対応方法（下水の詰まり、臭いなど）	22	50.0%
2. 水質（放流規制、排水の基準など）	21	47.7%
5. 雨水浸水対策	17	38.6%
6. その他	2	4.5%

「6.その他」の回答内容

- 海外の下水道と豊中市の下水道の比較、下水道の新技术で豊中市がまだ導入していないもの。
- 分流域において、古い一軒家から、トイレ以外の生活排水が側溝＝雨水管に流れ出

しているケースが散見されるが、川を汚しているため対策を望みます。

<C：その他>

選択肢	回答数	割合
2. 災害対策（地震、風水害）	29	65.9%
7. 上下水道施設の老朽化	25	56.8%
5. 上下水道施設の見学	21	47.7%
3. 環境保全の取組み（水循環、再生可能エネルギー、脱炭素など）	17	38.6%
6. 局の財政状況（現状、将来の見通しなど）	15	34.1%
1. 工事（内容、安全の確保など）	11	25.0%
4. 局のイベントや広報活動	11	25.0%
8. 水回りの民間業者	10	22.7%

Q.18-A 上下水道局のホームページを見たことがありますか。

選択肢	回答数	割合
① 見たことがある	32	72.7%
② 見たことがない	12	27.3%

Q.18-B 上下水道局のホームページの情報は見つけやすかったですか。

「見たことがある」を選択された方にお尋ねします。

必要な情報は見つけやすかったですか。

あてはまるものをひとつ選んでください。

選択肢	回答数	割合
① 見つけやすかった	23	71.9%
② 見つけにくいがなんとか見つけられた	6	18.8%
③ 見つけられなかった	0	0%
④ 毎月配信されるお知らせメールのリンク以外は見ていない	3	9.4%

Q.19 上下水道局が発信している動画を見たことがありますか。（複数回答可）

選択肢	回答数	割合
3. 組立式給水タンクを組み立てよう	21	47.7%
14. どれも見たことがない	15	34.1%
1. 応急給水所から給水してみよう	11	25.0%
2. 悪質な訪問業者の対応方法	6	13.6%
7. アクッピート一緒に 知ろう！学ぼう！とよなかの水道（全編）	5	11.4%
8. とよなかの水道 アクッピートの水の旅（概要編）	5	11.4%
10. アクッピート一緒に 知ろう！学ぼう！とよなかの水道 ろ過実験編	5	11.4%
12. 令和6年3月議会への水道料金・下水道使用料の値上げに関する提案内容及びその結果について	5	11.4%
6. 漏水の確認方法	4	9.1%
9. アクッピート一緒に 知ろう！学ぼう！とよなかの水道 沈でん実験編	4	9.1%
11. アクッピート一緒に 知ろう！学ぼう！とよなかの水道 残留塩素実験編	3	6.8%
5. 寒波への備え	2	4.5%
4. 緊急漏水時の止水方法	1	2.3%
13. 令和5年度市民説明会「水道料金・下水道使用料の現状とこれから」の説明動画	0	0.0%

Q.20 LINE セグメント配信で発信された上下水道局の情報を見たことがありますか。

選択肢	回答数	割合
① 見たことがある	5	11.4%
② 見たような気がするが覚えていない	3	6.8%
③ 見たことがない	30	68.2%
④ LINE は利用していない	6	13.6%

② 第2回アンケート

実施日	アンケート内容	回答者数
2月12日(水)から 3月4日(火)まで	広報誌『ミズトキ』Vol.14と 広報・上下水道モニター活動に関するアンケート	44名 (回答率 92%)

■目的

広報誌の内容や見やすさについて、お客さまの視点による評価・意見を集約し、広報誌の改善を図っていくことを目的とする。また、広報や上下水道モニター活動について、お客さまによる意見・要望を集約し、募集・運営方法の改善を図っていくことを目的とする。

■質問内容及び調査結果

A. 上下水道局広報誌「ミズトキ Vol.14」について

Q.1 「ミズトキ」の中で、興味を持った記事はどれですか（いくつでも選択可）。

選択肢	回答数	割合
表紙「家族で備えよう！水と防災～みんな1日にどのくらい水を飲むのかな？」(水道管あみだくじ)	27	61.4%
覚えておきたい「水道水の備蓄」(2ページ)	27	61.4%
災害時、水が少なくてもOK！アイデアクッキング(5ページ)	27	61.4%
始めようオーダーメイド防災 私たちにあった備蓄品を考えよう(3ページ)	25	56.8%
災害のときどうする？ 備えと行動を考えてみよう(4ページ)	24	54.5%
我が家のチェックリスト(7ページ)	23	52.3%
水道管あみだくじ答え(2ページ)	20	45.5%
”もしも”のときに 役立つ知恵や書籍を紹介(6ページ)	12	27.3%
随時施設見学を受け付けています(裏表紙)	12	27.3%
モニター募集中 令和7年度(2025年度)豊中市上下水道モニター(裏表紙)	11	25.0%
局庁舎1階ロビーの絵が変わりました(裏表紙)	5	11.4%

選択肢	回答数	割合
特にない	2	4.5%

Q.2 「ミズトキ」を読んで、どのように感じましたか。

選択肢	回答数	割合
おもしろい	17	38.6%
まあまあおもしろい	25	56.8%
どちらでもない	1	2.3%
あまりおもしろくない	1	2.3%
おもしろくない	0	0.0%

Q.3 「ミズトキ」について、ご意見や、ご感想がありましたら自由に入力してください

◇回答内容（一部）

- 紙面の厚みとホッチキス綴じ込みが高級すぎる印象です。小学生新聞くらいの厚み・サイズ・ホッチキス綴じ込みなしでも良いのではないのでしょうか。
- やたら、文字で説明するのではなく、写真、イラスト、興味のわくレイアウトなど、大変工夫がされている。今回号はかなり上手くできていると思う。あまり、文字ばかりだと読む気がしない。「ほー、なるほど」と自然とそこは目がいくような出来である。今後とも、このような方針で作成願いたい。
- 生活に無くてはならない水について、いつ起こるかわからない自然災害に備える為の事を色々と知る事ができてとても良かった。これは常に目の付く所に置いておこうと思います。
- 毎回工夫を凝らしていて楽しいし学習にもなります。特に今回はアイデアクッキングが良かったです。カレーがとても美味しそうです。災害時じゃなくても作ってみたいですね。
- いろいろと内容が盛りされているが、総花的で内容がうすいように思える。しかしあれこれ知らせたい意図は理解できます。(他1名)
- ヒトの一日水必要量3リットル/日は良く目にしますが、動物(ペット)の飲水量については始めて知りました。面白でした。

備蓄品=オーダーメイド防災の個別性の例が判り易かったです。

備えと行動のチャートは災害発生場所と次の行動、各場所でのそこでの行動を想起しやすかったです。災害情報収集ホームページもどんなモノがあるのかを知れました。

我が家のチェックリストの備蓄品や一時持出しや防災ポーチの大中小 3 種に分けて表記して下さっているのが、準備しやすいと思いました。

- 分厚い冊子よりもこれぐらいのページ数でタイムリーな内容と災害備蓄関連情報等の常時掲載等があれば、利用しやすくまた、見よう、保存しようというきっかけにつながって行くと思う。
- 長期保存水を用意しているのですが一人あたり 6 リットルと 3 日分には少し少ないことがわかりました。カセットコンロなども用意しておこうと思います。昨今道路陥没事故なども増えているので、天災以外にも災害が起こることを考えて、行政の活動などをチェックしておこうと思いました。
- 文字の大きさ、小学生低学年でも読めるようにきめ細やかでまた、あみだくじになっているのが良いと思いました。災害の備え、わかっているけどこうした冊子があると点検や再確認できて有難いです。

Q.4 今後、「ミズトキ」にどのような記事を掲載してほしいですか。自由に入力してください。

◇回答内容（一部）

- いろんな施設や現場（他の地域も含め）を見学させていただき、新しい発見・体験を得ました。参加されたモニターさんの目で感じたことを投稿頂いて「ミズトキ」に掲載する案はどうでしょうか？
- マンホールの蓋特集。
- モニターになって初めて知った内容
 - * 流せるトイレシート
 - * 流せるのと流してよいものの違いこれらをもっと多くの企業や市民に知ってもらった方が良いと思います。
- もしもの備えについて、地震以外にも水道管の凍結など自然が原因で起こることについて。
- 豊中駅近くの工事（編注：新免幹線）のその後を知りたいです。
- どうして配管が傷んでしまうか？メカニズムを紹介しても良いのではないのでしょうか。ニュースの見方も変わるかもしれませんね。
- 日頃、水が利用できるのは、ほとんどの人は当たり前と思っているが、水がほんとうに大切であることが分かるような記事を記載してほしいです。
- 最近連続して発生している”道路陥没”に関連して、インフラとしての上下水道管の維持管理・点検状況など、市民に安全・安心であることをお知らせすることが重要と

思います。

- 現在行われている、通常の水道メンテナンスについて知りたいです。人間同様、老朽化してくると普段のメンテナンスが大事になります。
水道料金値上げはとてもタイムリーで、納得感が得られるのではないのでしょうか。
水道管工事についても知りたいです。
- 昔の上下水道。
- 好きに言わせてもらえば、災害時の具体的行動についてなんか有れば良いかなとおもいます。市民を助ける方策、給水時に混乱にならない方策とか。
- 実際に備蓄品を用意するとして、バラで買う場合のオススの見本品や、セットになっているのをどこで買えるかなど知りたいです。また、ペットを飼っているので、動物のケアに関する水や防災時の備えなど、特に猫に関する情報が知れたら嬉しいです。
- 水道事業についてどう思っているか、料金のことなど市民の生の声を忌憚なく載せてほしい。
- 役立つ防災グッズの紹介。
- 各地区のハザードマップや避難場所の紹介等を順番に載せてもらえれば、自分の地区だけでなく万一の場合、この地区で被災した特はあそこが避難場所だなどか、ここは、昔は沼地だったんだななどより地域の情報に明るくなるような気がする。
- 現在調査済みの上下水道管保守点検済みの地域、今後の点検予定や修復工事予定のわかる豊中市の地図(or 地域名)を定期的に載せて欲しい。

B. 広報について

ご自宅にある給水設備について

Q.5 ご自宅の止水栓の場所をご存じですか。

選択肢	回答数	割合
知っていて触ったことがある	21	47.7%
知っているが触ったことはない	16	36.4%
止水栓の場所を知らない	6	13.6%
止水栓が何なのか分からない	1	2.3%

銀行口座の開設状況について

Q.6 実際の窓口を持たない、インターネット専業銀行の口座を持っていますか。

選択肢	回答数	割合
はい	21	47.7%
いいえ	23	52.3%

水道用アプリや個人用 Web ページについて

Q.7 水道用アプリや個人用 Web ページが用意されていれば利用したいと思いますか。

選択肢	回答数	割合
はい	22	50.0%
〇〇の機能があれば利用したい（自由記述）	5	11.4%
いいえ	17	38.6%

②の回答内容

- 月別/日別/1時間ごと/今月の予想 の使用水量と金額表示（関西電力のはぴ e みる電アプリのイメージ）、支払い金額によるポイント付加と支払い金額への充当。
- 水道使用料、料金。
- 使用水量・料金の履歴表・グラフ ← 大阪ガス・関西電力のような 1 年前と比較できるもの。
- 豊中市の Web から簡単に入れる。
- 上下水道の使用量、料金などはそう変わるものではないので（例えばスマホや銀行口座みたいには）アプリで確認する必要性が低いと考えます。紙の通知書を廃止する必要があるとしてもあるならやむを得ませんが。

水道・下水道使用量のお知らせ票について

Q.8 水道・下水道使用量のお知らせ票が投函されたときに内容を確認していますか。

選択肢	回答数	割合
毎回内容を確認している	34	77.3%
時々内容を確認している	6	13.6%
ほとんど確認したことはない	4	9.1%

「お知らせ」メールの確認状況について

Q.9 毎月お送りしている「お知らせメール」をお読みですか。

選択肢	回答数	割合
毎月最後まで読んでいる	21	47.7%
毎月興味がある項目だけを読んでいる	12	27.3%
時々読まない月がある	7	15.9%
ほとんど読んでいない	4	9.1%

C. 上下水道モニター活動について

Q.10 今年度の上下水道モニター会議では施設見学を含めて、会議を6回開催予定ですが、開催回数についてどのようにお考えですか。

選択肢	回答数	割合
多い	0	0.0%
ちょうどよい	40	90.9%
少ない	4	9.1%

Q.10-b Q10の回答の理由や会議で取り上げてほしい内容を入力してください。

回答の理由

- 施設見学や実技を含んで、年6回の会議は妥当だと思います。
- 平日開催だけでなく土曜日の開催設定をしていただき、参加もし易かったです。
- 会社勤務で行けない人には回数が多いと負担に思うかも。比較的、会議に参加出来る人でも、ちょうど良い回数ではないかと思う。
- 施設見学は他の市の状況なども含めて比較検討できるようにして豊中市の在り方を考える助けにできればよいかと思う。
- 丁度良いと思います。暑さ寒さも考慮されてるし、他市の施設の見学も目新しいと思いました。
- アルバイトをしており、日常生活上、会議出席やメール回答（報告）が多いと対応できかねる。現行程度でいいと思う。
- 開催回数は、ちょうどよいと思います。毎月開催の場合、平日なら勤務先の休暇を取りにくいです。施設見学もあり、現場での作業内容が良くわかり、楽しかったです。
- 会議というより、映像を見て、知識を得たり、見学が多く、特に、その場で話し合った意見が反映されて、何かが決まる重要さがないので、2・3ヶ月に1回ぐらいが、ちょうどいいのではないかと思います。

- 個人的には、もっと開催があっても良いのではと思いますが、関係者のご負担を考えるとベストかも知れないです。

会議で取り上げて欲しい内容

- 意見交流の時間を増やし、市民の声を吸い上げる機会を増やしていただきたいです。
- できれば、少人数のグループに分けて少し長めの質疑応答などして頂ければ、理解が深まっていいかなとは思いますが。
- 1年間の活動で、知らなかったことを多く学びました。できるだけ現場見学の機会を望みますが、見学に行って「はい、さようなら」、また会議に参加して職員から説明を聞くだけで解散、が多いように思う。参加者の感想や意見交換の時間を設けてはどうでしょうか？
- AIを使った漏水検査など、今最先端を行っている様子を前のモニターで拝見しましたが、ぜひ今後もそういう機会があればいいなと思います。皆様の努力に感謝です。
- 節水が節約につながり、エコにもなる点をPRお願いいたします。インフレの世の中で、皆さん興味があると思います。
- 防災について、もう少し時間をかけて詳しく学ぶ。
- 水道水の安全性。
- 災害などで水が止まってしまった場合など、家の中でどのような行動をしたらいいのか知りたい。
- * 下水道の災害時対応の事例として、マンホールトイレの組立を研修に取り入れてはどうか？
* 「新免雨水幹線」の見学があったが、シールド工法の実際の施工状況を視察対象としてはどうか？
- PFASの検出状況と、その対策。
- 「水道や下水道の歴史について」なんかは如何でしょうか。(他1名)
- 大阪広域水道企業団から買っている水道水がどのように浄化されているのか施設を見学してみたかった。
- 今回の値上げ理由だけでなく、豊中市議会で最初否決された理由もモニターだから聞きたい。
- モニター会議の主旨が、どういうものであるかという事です。今は、会議ではなく、大人の社会見学みたいな感じだと思います。参加したいと思った時は、もっと重要な感じがあり、責任感が伴うものだと思っていましたが、実際は、関心のある人がただ参加する単なるセミナーみたいな感じだったなと思いました。次に参加される方には、

なぜ、集まって欲しいのかといった、モニター活動の意義をしっかりと伝えた上で、集まっていただけ様には、なればいいのではないかと思います。

- 他県で事故があり水道管の老朽化について関心が高い。豊中市の対策は何かあるか。

その他のご意見

- Q9の「お知らせメール」はもらって無い。どのようにしたら毎月届くのか?
- 今後、豊中市の水道に関して、アプリや個人用webを作られる予定がありますか?

Q.11 今年度の上下水道モニター会議では、アンケートを2回実施しました。アンケートの実施回数について、どのようにお考えですか。

選択肢	回答数	割合
多い	1	2.3%
ちょうどよい	40	90.9%
少ない	3	6.8%

Q.12 今年度、上下水道モニターとして活動されて、上下水道局への印象は変わりましたか。

選択肢	回答数	割合
良くなった	35	79.5%
変わらない	9	20.5%
悪くなった	0	0.0%

Q.13 今年度のモニター活動を通じて、最も印象に残ったことは何ですか。

◇回答内容（一部）

- 今年度の中央水みらいセンターの見学は、処理場の水処理から汚泥処理まで広範囲を見学できたのでとても良かったです。
- 水道水の浄水処理や下水の処理の現場を見学できたのが一番です。普通に水が使えて、小さなごみなども排水に流していますが、全て上下水道のシステムを維持管理されている方々のおかげであることが良く分かりました。
- 浄水場・下水道工事など現場を見ると、インフラの大切さ・維持向上の大変さを切に感じました。近々の陥没事故の報道を受け、どこにでもあり得ること、また事前に対

応することの難しさ、担当部署の大変さ、特に身近に感じています。

- 地下の大きな貯留設備の建設は斬新でした、東京で建設しているのは知っていましたが地元で進んでいるとは驚きました。たくさんの人に見て頂ければ水道代の値上がりも理解できるのではないかと思えました。
- 普段、見ることができない下水道管の工事現場を見学することができて、とてもよかったです。ライフラインである水道の大切さは日々実感していましたが、下水道の重要さも再確認できました。
- 普段見られない場所にも見学でき、飲んでいる水をおいしく安全に維持するために、また災害時にも浸水被害を減らすために、さまざまな工夫をされているということがよく分かりました。水道事業を身近に感じ、自分ごととして考えるきっかけになりました。
- 原田処理場で行われている下水処理が細かくて、研究もされていて、凄く勉強になりました。今まで何も考えずに垂れ流し状態だった事を改めるようになりました。
- 豊中市の北側の自治体の下水処理もしていることを初めて知った。請負の採算はどのようなになっているのか知りたい。
- 確か初回の会議席上、メンバー全員の自己紹介が行われ、皆さんの意見等が聞かれ、自分との比較検討ができ大変参考になった。自ら気づかない点が理解でき良かった。
- 施設見学や工事現場の見学がとても興味深かったです。施設見学をすることにより、普段使っている水について色々考えるきっかけになりました。
- 災害時の仮設給水タンクの組立は勉強になりました。いざと言う際にはお役に立てれば良いと思います。
- 質疑応答で、目前のテーマが無いので質問も限られてしまうから。会議の時の盛り上がりには欠ける雰囲気（自分にも当てはまりますが）が印象的でした。（すみません）
- 毎回職員の方が多く参加されて、下準備をしっかりとされて、迎えて下さり、実際の現場を見させて頂き、日頃の頑張っていて取り組まれている事を熱心に丁寧に伝えて下さることが、とても印象的でした。日々、私達の知らないところで、こんな風にお仕事をされていて、私達の生活をこんな風に支えて下さっているのだと、発見や有り難く思う事が多かったです。それにより、日常生活での水の使い方について、参加前とは、意識が変わった様に思います。
- 一番印象に残ったモニター活動はやはりこの活動をすることにより、全く知らなかった地下 15 メートルの新免幹線の現場を自分の足や目で確かめられた事です。完成目標が R8 年 12 月とお話されてましたが完成が凄く楽しみです。きっと素晴らしいものが出来ることでしょう。

- 災害用簡易給水タンクの組み立て：大変面白く体験させていただきました。実際に組み立ててみたいと思う反面、このタンクを利用するような災害の無いことを願いたい。
- 下水道施設見学時に顕鏡でクマムシを見ることができたのは大変印象に残っています。
- 上下水道局の方が、普段「縁の下の力持ち」的な仕事が大半であることに甘んじず、モニター会議のようなPR活動にも積極的に取り組んでいただいていることに感心しました。

Q.14 モニター活動全般について、ご意見やご要望がありましたら、ご自由に入力してください。

◇回答内容（一部）

- モニター会議で出た意見が豊中市上下水道局の経営に一つでも役立つことを願っています。
- なかなかいい勉強会だと思います。これからも、内容をより充実させて、続けていただきたいと、思ってます。
- 平日の開催を実施する場合はオンライン参加も検討をお願いいたします。
- 今回、初めてモニターに参加しましたが、2回目の方も何名かおられたようで驚きました。(1年交代だと思っていたので)年齢層も高く、熱量の高い方に圧倒されてしまいました。今後も、若い方も参加できる(したくなる)ような活動を期待しています。
- 人口の減少化と自治会・町内会の組織率低下で、市政に関心がなければ情報が入手しにくくなっています。従来は、回覧板で確認していました。上下水道局のアプリを活用して、地域の掲示板として活用が望まれております。
- 連絡、回答、報告など、すべてがメールでの遣り取りで行われ、不勉強の私は上下水道業務とは別の、望外の収穫もあり、感謝している。
- 集合場所が上下水道局となりますと 移動手段が限定的であるため、より交通の便が良い市役所周辺としていただけますとより参加が容易になるかと考えます。また、千里中央駅でも集合場所を設けていただけますとより多くの方がご参加いただけるのではと考えます。
- メールでのやり取りが大変なのがよく分かった。会議の時に会話をすることがもう少し有れば、楽しいかなと思いました。
- やはり市民の方々が積極的にモニターになることにより、水道に関心を持つ事が出来、そうなれば災害時みんながもっと助け合うことが出来るとおもいます。最近の埼玉県の古い下水管のような事故も日本の何処にでも起こりえる事だと思います。
- 原田処理場見学できなかつたのが残念でした。着工前の姿見たことがあっただけに。

- 第1回の会議で自己紹介したのみで、参加者との交流があまりなかったのが残念に思われた。
- 私は、水処理施設の設計・建設・運営管理等の会社にいたのでなじみの深いものばかりでしたが、一般の皆さんには大変貴重な内容がたくさんあったと思います。今後ともこの貴重なモニター制度ぜひとも継続して下さい。
- 年間カレンダーで開催日をあらかじめ予定していただけると、予定が組みやすかったです。新規でモニターに参加する人も参加しやすくなると思います。
- 私は知り合いに聞かれたら、上下水道モニター会議への参加をお勧めします。今後とも、多くの方を巻き込むべく、この会議を続けていただきたく存じます。

Q.15 モニターの任期が終わっても、引き続き活動できるとしたらどのような活動に興味がありますか？（いくつでも選択可）

選択肢	回答数	割合
局が行うテスト事業のモニター	29	65.9%
局が行うイベントの補助スタッフ	19	43.2%
災害時の応急給水活動補助スタッフ	19	43.2%
局が行う水道出前教室の補助スタッフ	14	31.8%
局広報誌の読者モデル	10	22.7%
局広報誌の企画・編集	7	15.9%
任期終了後の活動は難しい	5	11.4%
その他	1	2.3%

その他

- 今回は個人的な事情で参加出来ていない見学があり、4月からのモニターに申し込みしております。

以上が上下水道モニター年間活動報告書です。
1年間、活動いただきまして、ありがとうございました。