

水道料金等の口座振替に関するアンケート調査ご協力をお願い

日頃から本市上下水道事業にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

この度、水道料金等の口座振替についてのアンケートを実施することになりました。

大変お忙しいとは存じますが、アンケート用紙に回答をご記入の上、同封の返信用封筒に入れて、**令和元年7月31日（水）までにご返送**くださいますようよろしくお願いいたします。

※ 5月31日時点で納入通知書でお支払いされている方に送付させていただいております。

すでに、豊中市外に転出された方、口座振替の手続きがお済みのお客さまも、ご協力くだされば幸いです。

下記アンケートの該当するものには☑を、また記入欄には必要な事項をご記入お願いいたします。

Q1. これまでに口座振替で水道料金等を支払われたことがありますか

- ある
- ない
- 覚えていない

Q2. 口座振替を利用されていない理由をお聞かせください（複数回答可）

- 口座振替の手続きが面倒、手続き方法がわからない →Q3.
- 振替日（17日）が都合に合わない →Q5.
- 現金で支払いがしたい →Q7.
- 取引先の金融機関が水道料金等を取り扱っていない →Q6.
→参考までに取引先金融機関をお聞かせください。
()
- その他 () →Q7.

Q3. 口座振替の手続きは金融機関に行かなくても、郵送でできることを知っていますか

- 知っている →Q7.
- 知らなかった →Q4.

Q4. 郵送で手続きできれば、口座振替を利用したいと思いますか

- はい →Q7.
- いいえ →Q7.

Q5. 振替日が変われば口座振替を利用したいと思いますか

- 振替日が上旬（1日～10日）であれば利用したい →Q7.
- 振替日が下旬（25日～月末）であれば利用したい →Q7.
- 振替日が変わっても利用するかどうかわからない →Q7.

Q6. 取引先の金融機関で口座振替が可能になれば利用したいと思いますか

- はい →Q7.
- はい（ネットバンキング） →Q7.
- いいえ →Q7.

裏面へ

