

部 局	総務部	補 職	部長	氏 名	榎本 弘志
-----	-----	-----	----	-----	-------

1. 部局の使命

- 市民ニーズや行政課題に的確かつ柔軟に対応できる「人づくり」と「組織づくり」に取り組む
- 市民の信頼に応えられるよう「適正な事務執行」を確保する
- 誰もが安心して快適に利用できる「庁舎づくり」に取り組む

2. 使命を遂行するための取組み方針と、それに基づく取組みの総括

方針	取組みの総括
全庁を下支えする部として、社会環境の変化や各部局の抱える課題・問題点を常に捉えながら、中長期的な視点と戦略性・スピード感をもって使命を遂行します。また、A I の活用など先駆けとなる取組みを積極的に取り入れ、部局をリードしていきます。 （１）持続可能な市政運営と市民サービスのさらなる向上のために、最適かつ効果的な人員配置と人材育成に取り組めます。 （２）職員が能力を発揮しながら、やりがいと成長実感をもって働けるよう職場環境の充実に取り組めます。 （３）内部統制や包括外部監査等を通じて、事務事業の適正執行に取り組めます。また、都市経営を推進し、改革を止めない組織体制をつくりま。 （４）災害に強く環境にやさしい庁舎・車両管理を計画的かつ効果的に推進します。 （５）透明性の確保や市民・職員の共感を得るために、部の取組みを積極的に内外に発信します。 （６）常に変革を意識しながら、新たな価値の創造や事務のバージョンアップにつなげていきます。	【今年度末に記載】

3. 当年度目標と目標設定に対する振り返り等

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
1	人材マネジメントの推進【重点】	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	(1) 市民サービスの根幹を支える人材の確保と育成に取り組みます。 ①人材戦略(2026～2029)の策定(6月) ②採用応募者の確保と採用試験の充実 ・採用情報の発信強化(随時) ・採用試験手法の見直し(5月) ・専門分野等の採用試験の実施(随時) ・就職氷河期世代を対象とした採用試験の実施[新規] ・民間専門人材等の確保[新規](12月) ・A I等を活用した職員採用事務の検討(随時) ③人材育成の推進(随時) ・キャリア研修等の実施(随時) ・民間企業や自治体との人材交流(随時) (2) 働き続けたいと思える職場環境づくりに取り組みます。 ①子育て等の休暇制度等の拡充(3月議会提案) ②給与制度の見直し(12月議会提案) ③人事評価制度等の充実 ・昇格制度の見直し(12月) ・庁内F A制度※等による人員配置(3月) ※職員が人事異動の配属先として希望する部署を明示した上で 選考を受け、適用を受けた職員を希望する部署へ配置する制度 ・職員のつながり支援の構築(12月) ④多様な働き方や働きやすい職場づくりの推進 ・仕事と生活の調和を支援するプログラムの策定(12月) ・副業・兼業制度の見直し(3月) ・カスタマーハラスメント対策の推進(随時) ⑤ヘルスリテラシー※の向上及びメンタルヘルス対策の推進(随時) ※心とからだの健康や医療に関する正しい情報を入手し、 理解して活用する能力		
総合計画			
5-2-	(1) 公正で効果的・効率的な市政運営を進めます		
基本政策			
53	営業・広報専門官を配置し、投資財源を確保	72	民間企業等への職員派遣と外部人材の受入れ
78	職員のがんばりを高める人事給与制度の構築		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
2	事務組織マネジメントの推進【重点】 (1) 事務の適正執行と最適な組織体制の構築に取り組みます。 ①内部統制制度※の推進 ※地方公共団体の長自らが業務の有効性や法令順守など適正な執行を確保するために整備・運用する仕組みのこと。 ・過年度内部統制報告書策定(6月) ・監査委員による内部統制報告書の審査(6～8月) ・議会報告(9月) ・当該年度内部統制中間評価(10月) ・次年度内部統制見直し(2月) ②包括外部監査※の実施 ※外部の監査人が地方公共団体の財務や事務全体からテーマを選び、包括的に実施する監査のこと。 ・監査テーマ選定(5月) ・監査の実施(6～1月) ・監査結果報告(2月) ③入札契約事務の適正管理 ・契約事務研修の実施(随時) ・オープンカウンター方式※試行運用[新規](随時) ※発注者が見積の相手方を特定せず、一般競争に準じて公募形式により広く見積書の提出を募り、契約の相手方を決定する方式 ・入札結果公表の拡充(随時) ④法務相談及び法務研修の推進(随時) ⑤組織体制の強化 ・組織機構改革案の検討(5～9月) ・組織機構改革の成案化(10月) ・議会提案(12月)	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	総合計画		
	5-2- (1) 公正で効果的・効率的な市政運営を進めます		
	基本政策		
	77 都市経営を推進し改革を止めない組織体制の強化		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
3	施設マネジメントの推進		
	(1) 災害に強い庁舎づくりに取り組みます。 ・第一庁舎非常用発電機整備工事[新規](令和9年度(2027年度)竣工) ・第一庁舎直流電源装置更新工事[新規](3月竣工) ・第二庁舎自家発電設備始動用直流電源盤更新工事[新規](3月竣工) ・第二庁舎消火設備制御盤改修工事(3月竣工) (2) 環境にやさしい施設管理を推進します。 ・ESCO事業※の推進(随時) ※事業者が建物等の省エネ改修を施工し、その後のエネルギー削減効果を保証しつつ、削減された光熱費の一部を対価として受け取る仕組みのこと。令和4年度(2022年度)から令和18年度(2036年度)までの事業。 ・電動車の導入(10月に1台導入) (3) 快適かつ機能的な職場環境をつくります。 ・第一庁舎エレベータ改修工事(令和9年度(2027年度)竣工) ・電話交換機(クラウドPBX)の更改(1月) ・フリーアドレス※化(2月) ※スペースの効率化やコミュニケーションの活性化を目的に、自由に席を選んで働けるオフィス形態のこと。	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
総合計画			
5-2- (1)	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます		
基本政策			

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
4	変革への取り組み【重点】	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	(1) 民間活力やデジタル技術など様々な資源をや活用して市民サービスの向上や事務のアップデートにつなげていきます。		
	①庁舎の有効活用による収入確保		
	・使用料収入の確保(随時)		
	・新たな収入確保の開拓(随時)		
	②D X推進や民間資源の活用等による事務のアップデート		
	・A I等を活用した人事管理業務等の高度化(随時)		
	・オープンカウンター方式等による契約事務の透明化(随時)		
	・市制施行100周年に向けた資料収集と公開方法の検討(随時)		
総合計画			
5-2- (1)	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます		
基本政策			

4. 中期目標(概ね今後4年間)

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など			スケジュール(工程)	
1	人材マネジメントの推進			・人材戦略（採用戦略、育成戦略、活躍戦略、就業環境戦略）の推進(通年) ・各種研修の実施(随時) ・民間等との人材交流(随時) ・仕事と生活の調和を支援するプログラムの推進(通年)	
	人口減少や民間事業者との競合、さらには雇用の流動化などにより公務員の人材確保はますます厳しさを増すことが予想されます。こうした状況下でも市民ニーズや社会環境の変化に的確に対応できるよう人材の確保・育成に取り組んでいきます。				
	総合計画				
	5-2- (1)	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます			
基本政策					
	53	営業・広報専門官を配置し、投資財源を確保	72	民間企業等への職員派遣と外部人材の受入れ	
	78	職員のがんばりを高める人事給与制度の構築			
2	事務組織マネジメントの推進			・内部統制制度の推進(通年) ・包括外部監査の実施(通年) ・組織機構の見直し(随時)	
	市民からの信頼が得られるよう、適正かつ透明性の高い事務執行に取り組んでいきます。また、社会をとりまく環境の変化や地域課題に的確かつ機動的に対応していける組織をつくります。				
	総合計画				
	5-2- (1)	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます			
基本政策					
	77	都市経営を推進し改革を止めない組織体制の強化			

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など			スケジュール(工程)	
3	施設マネジメントの推進 市民や職員が安心かつ快適に庁舎を利用できるように計画的かつ効果的に設備更新等を行います。また、庁舎の老朽化が進む中、庁舎の今後のあり方について、他市事例などを参考に調査研究に取り組みます。			・ 第一庁舎エレベータ改修工事(令和9年度(2027年度) 竣工) ・ 第一庁舎非常用発電機設置工事(令和9年度(2027年度) 竣工) ・ 庁舎建替えに関する調査研究(随時)	
	総合計画				
	5-2- (1)	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます			
	基本政策				
4	変革への取り組み 現状維持にとどまらず、デジタル技術や民間ノウハウなど、その時々状況に最適な資源等を用いながら、市民サービスのさらなる向上や事務のアップデートにつなげていきます。			・ A I 等を活用した事務のアップデート(随時) ・ 使用料収入の確保と新たな使用料収入の検討(随時)	
	総合計画				
	5-2- (1)	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます			
	基本政策				