

部 局	市民協働部	補 職	部長	氏 名	松永 啓太
-----	-------	-----	----	-----	-------

1. 部局の使命

(1) 市民のくらしの安心・安全を図るとともに、市民力・地域力を活かし、市民・事業者との協働のなかで市民自治を推進します。 (2) 窓口事務の適正な実施、サービスの向上を図り、市民満足度の向上、市民と行政の信頼関係構築を図ります。 (3) 人権文化のまちづくりを推進します。
--

2. 使命を遂行するための取組み方針と、それに基づく取組みの総括

方針	取組みの総括
市民、地域・市民団体、事業者、学校等多様な主体と協働し、人権尊重を基軸に、「くらしの安心・安全」と「地域コミュニティの活性化」を実現します。ひとつひとつの事業についての意義・目的にかかる説明責任を果たすことを常に意識し、多くの市民の共感を得られる施策を推進します。 ○市民公益活動推進条例に基づく制度の運用及び市民公益活動支援センター運営を通して市民公益活動団体の支援や市民との協働を進めることにより、行政と市民、団体等が担う、時代に即した公共運営の土台づくりを進めます。 ○市民団体や事業者等と協働し、地域自治組織形成支援をはじめとする地域コミュニティの活性化及び地域課題の解決、地域づくりや人づくり、つながりづくりを進めます。 ○特殊詐欺被害の防止、消費者啓発と相談、就労・キャリア相談支援、多重債務者生活相談、生活困窮者自立支援、若者支援の総合調整など市民の「くらし」に係るセーフティネットを強固にし、支援・解決に結びつけます。 ○よりよい窓口サービスを提供できるよう、業務の見直しを進め、DXを積極的に進め、利便性を向上させます。 ○市民一人ひとりの人権が尊重されたまちづくりを進めるため、女性支援、多文化共生のまちづくり、非核平和都市の実現など、社会環境の変化に的確に対応した施策を推進します。	【今年度末に記載】

3. 当年度目標と目標設定に対する振り返り等

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
1	市民との協働の推進		
	(1) 市民公益活動団体を助成と伴走支援で支えます。 ①市民公益活動推進助成金制度や協働事業市民提案制度へより参加しやすい、仕組みの見直し（課題・方向性の明確化）（上半期） ②市民公益活動推進助成金申請事業件数：初動支援10事業、自主事業10事業（下半期） ③協働事業市民提案制度事前意見交換会件数：行政側提案2件、市民側提案2件、提案事業件数：1件以上（下半期） (2) 市民公益活動支援センター事業を通じて協働の文化を浸透を図ります。 ①団体間の協働・連携を推進するコーディネーター業務として、協働マッチング交流会：参加団体数の前年度比10%増（通年） ②学生・若者世代対象の交流会の支援（1回）（11月） (3) 地域コミュニティの活性化を進めます。 ①学校再編等に伴う活動場所、拠点、倉庫の変更等、地域活動に係る総合調整として関係部局と連携し、調整会議を実施（通年） ②コミュニティ拠点施設の整備に係る地域住民との調整（通年） ③地域ボランティア活動支援にかかる事業の制度設計（通年）	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
総合計画			
5-1- (3)	地域課題の共有を図り、多様な主体による協働のまちづくりを推進します		
基本政策			
19	若者チャレンジ応援事業	42	ボランティア参加と支えあいを促進するしくみづくり

当年度目標(当初設定)		実績	
No	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
2	地域コミュニティの活性化及び地域連携の推進【重点】 (1) 地域自治組織の形成及び活動等地域コミュニティの活性化を支援します。 ① コミュニティ基本方針の改訂（コミュニティ政策課と連携）（第3四半期まで） ② 地域活動の再構築に向け関係課と方向性を協議(既存団体の役割を整理・統廃合など)(第2四半期まで) ③ 新たな地域自治組織設置に向けた支援、未設置の小校区への働きかけ(通年) 【拡充】 (2) 市内全域で市民力を活かした地域連携事業を推進します。 ① 高校・大学と地域の活動団体の交流促進の実現(第3四半期まで) ② リカレント教育(社会人学び直しの機会の提供)の新たな取組み 1つ以上 ③ 協働催事や講座を実施し、新たな協働講座・催事を創出 4件以上 (3) 各施設を拠点とした連携の推進と課題解決事業の充実を図ります。 ① 各施設における多様な主体との連携事業の評価手法の開発と導入(通年) ② 各施設及び周辺施設を活用した多世代交流の機会の昨年比増(通年) (4) とよなか地域創生塾事業を実施し、地域人材の育成支援を行います。 ① 地域への活動定着の取組み実施(通年) 1件以上 ② 塾生及び卒塾生の活動支援を行い、交流会や活動共有の機会を開催2回以上	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	総合計画		
5-1-	(3) 地域課題の共有を図り、多様な主体による協働のまちづくりを推進します		
基本政策			
43	コミュニティ政策の深化と地域の支えあい強化	65	地域資源を活かし、地域での学びと活動の循環を向上

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
3	くらしの安全・安心の推進	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	(1) 困難を有する若者への支援の充実に取り組みます。また、関係機関との連携強化を図ります。 ① 子ども・若者支援協議会のネットワークを通じ新たな連携先の開拓(1件以上) ② 高校生世代の引きこもり未然防止事業のKPI設定(通年) (2) 消費者教育の推進及び特殊詐欺被害防止啓発に取り組みます。 ① 啓発実施(通年)、出前講座等参加者数3,300人 ② 今後の消費者相談のあり方についての課題整理(通年) (3) 生活困窮から就労まで一貫した支援を行います。また、市民のキャリア形成支援に取り組みます。 ① くらし再建パーソナル事業の新規相談件数1,800件(通年) ② 女性やシニア世代が時間や一日単位で社会参加できる仕組みづくりの実施(第3四半期以降)		
総合計画			
1-3-	(2) 子ども・若者がそれぞれの力を活かし、社会に関わっていくことができるよう支援します	2-1-	(4) 一人ひとりに応じた自立と就労を支援します
2-4-	(2) 犯罪や消費者被害などの予防、被害拡大防止を図ります		
基本政策			
20	大学等の奨学金返還支援	45	子育て中の方やシニアの方の柔軟な働き方を支援
62	女性と企業のマッチング支援を強化		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
4	市民窓口サービスの向上	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	(1) 窓口サービスの向上に向けて取組みます。 ①窓口サービス検討委員会の実施 『豊中市窓口サービス基本方針～ハートフルとよなか～』改訂、窓口受付時間短縮の検討・調整（令和8年度中） ②オンライン化により来庁しなくても行政手続きが可能であることの周知（通年） (2) マイナンバーカード普及と利用拡大に向けた取組みを推進します。 ①マイナポータル活用による引越しワンストップサービスの利用促進に向けた周知（通年） (3) 膨大な証明書等発行事務を法令に基づき的確に行います。 ①書かない窓口の推進、「おくやみ窓口」を含め、窓口の最善な運用について検討します。（通年） ②住民票・印鑑証明書の内部処理フローの見直し（12月まで） ③出張所オンライン相談窓口の運用（通年）利用者の昨年度比増		
総合計画			
	5-2- (1) 公正で効果的・効率的な市政運営を進めます	5-2- (2)	デジタル技術を活用した便利で快適なまちづくりを進めます
基本政策			
	67 窓口サービスのレベルアップ	68	おくやみ窓口の設置

当年度目標(当初設定)		実績		
No	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性	
5	人権尊重・平和啓発　【重点】	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】	
	(1)女性活躍・働き方改革を推進するとともに困難女性を支援します。LGBT支援を行います。 ①子育てしやすさNo.1を推進するため、人権・女性活躍の観点から様々な壁を解消するための方策をとりまとめます。(第3四半期まで) ②女性に関する相談窓口の円滑な運営及び居場所提供の開始【新規】 ③女性活躍推進拠点コーナーの開設【新規】 ④市独自のパートナーシップ宣誓証明制度の普及の具体的な取組み実施(通年　新たな取組み1件以上) (2)多文化共生のまちづくり、異文化交流や国際理解を促進する仕組みを構築します。 ①啓発ソングを活用したやさしい日本語啓発事業の実施(通年) ②地域での交流事業等の昨年度比増および特定技能所属機関の現況調査【新規】 ③外国人市民との交流の促進【拡大】新たな取組み1件以上 (3)平和啓発活動の充実、同和問題をはじめとする人権課題に対し、効果的な啓発に取り組みます。 ①平和展示室におけるクイズ形式の展示学習の導入(10月)【新規】 ピースマスター認定証の交付　300件(下半期) ②高等学校における探求授業への講師派遣　1/W×4回(9月～10月または10月～11月)			
	総合計画			
	4-1- (1)　非核平和都市の実現をめざすとともに、同和問題をはじめとした多様な人権課題に関わる差別の解消を図り、人権と平和が尊重されるよう取り組みます			4-1- (2)　男女共同参画社会の実現に向けた取組みを進めます
	4-1- (3)　多文化共生のまちづくりを進めます			
基本政策				
47	女性活躍をサポートする取組みを強化	62	女性と企業のマッチング支援を強化	

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
6	変革への取組み	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	(1)歳入の拡大 ①若者総合相談窓口のこども家庭庁新設補助金活用（通年） ②女性の活躍促進支援事業（通年） ③市民公益活動基金（とよなか夢基金）に係る企業版ふるさと納税の推進（150万円獲得） (2)DXの推進 ①書かない窓口の利用者増、オンライン化により来庁しなくても行政手続きが可能であることの周知（通年） ②自治会名簿個人情報提供業務の電子化に向けた事業者等への周知（通年） ③時間単位等で就労や社会参加ができる仕組みづくりの実施（10月以降）		
総合計画			
	5-1-（3） 地域課題の共有を図り、多様な主体による協働のまちづくりを推進します	5-2-（1）	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます
	5-2-（2） デジタル技術を活用した便利で快適なまちづくりを進めます	2-1-（4）	一人ひとりに応じた自立と就労を支援します
基本政策			
	45 子育て中の方やシニアの方の柔軟な働き方を支援	47	女性活躍をサポートする取組みを強化
	67 窓口サービスのレベルアップ		

4. 中期目標(概ね今後4年間)

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など		スケジュール(工程)	
1	市民との協働の推進 (1) 市民公益活動推進条例の趣旨をふまえ、協働事業がさらに充実するよう取り組みます。 ・市民公益活動支援センターの運営 ・協働事業市民提案制度の活用を促進するため制度運用の見直し ・市民公益活動推進助成金制度の活用を促進するため制度運用の見直し (2) 主任推進員を中心に庁内に協働事業の理解を広め、協働事業の活用を進めます。		(1) 市民公益活動・市民協働事業の推進 ①市民公益活動支援センターを拠点としたアウトリーチ 令和8年度(2026年度) ②協働事業市民提案制度について、提案が生まれる土壌づくりと、的確にマッチングできるよう、市民公益活動支援センターをはじめ、各ステークホルダーとの調整 令和8年度(2026年度～) ③市民公益活動推進助成金制度について、審査基準を見直し、新たな活動を促進 令和8年度(2026年度)	
	総合計画			
	5-1-	(3) 地域課題の共有を図り、多様な主体による協働のまちづくりを推進します		
基本政策				
	42	ボランティア参加と支えあいを促進するしくみづくり		
2	地域コミュニティの活性化及び地域連携の推進 (1) 地域自治組織(検討会)の設立数が増加するよう支援し、地域コミュニティの活性化を図ります。 (2) 多様な主体と協働しながら地域連携事業や、とよなか地域創生塾事業を実施することにより、人づくり、地域づくり、つながりづくりを推進します。		(1) 地域自治の推進 ①市民公益活動推進委員会答申に基づく取組みの実施 令和8年度(2026年度)～ (2) 地域連携事業の実施 ①高校と地域活動団体の交流促進 令和8年度(2026年度)～ ②大学等と連携したりカレント教育(社会人学び直し機会の提供)推進 令和8年度(2026年度)～ ③両コラボセンター及び周辺施設を活用した多世代交流の機会の推進 令和8年度(2026年度)～ ④様々な媒体を活用した地域情報発信充実 令和8年度(2026年度)～ (3) とよなか地域創生塾の実施 ①塾生卒塾生生活動継続のしくみづくり 令和8年度(2026年度)～	
	総合計画			
	5-1-	(3) 地域課題の共有を図り、多様な主体による協働のまちづくりを推進します		
基本政策				
	43	コミュニティ政策の深化と地域の支えあい強化		

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など		スケジュール(工程)	
3	市民の経済生活安定のための施策の充実 (1)消費者教育推進計画改訂版に基づく重点取組みである若者世代・高齢者世代への消費者教育の推進及び関係機関等との連携・協働の充実に取り組みます。 (2)市民生活の安全を守るため、特殊詐欺被害を未然に防止し、被害件数及び被害額の減少に向けて関係機関等と連携を図り、情報提供等に取り組みます。		(1)消費者教育の推進・啓発の拡充 ①中学校や高校、大学と連携した取り組みの実施 令和8年度(2026年度) ②消費者啓発の取組み検討 令和8年度(2026年度)～ (2)特殊詐欺被害の未然防止 ①簡易型自動録音機の配布や被害防止対策機器無料貸与事業等による注意喚起・啓発の実施 令和8年度(2026年度) ②関係機関・団体等との連携による啓発実施 令和8年度(2026年度)	
	総合計画			
	2-4- (2)	犯罪や消費者被害などの予防、被害拡大防止を図ります		
	基本政策			
4	就労支援・生活困窮者支援・若者支援事業の拡充 (1)若者、障害者、高齢者、女性等の就労困難者の就労支援を実施するとともに、福祉部門と連携し生活困窮者支援の充実を図るため、くらしかん及びしごと・くらしセンターで実施するそれぞれの事業の役割分担と機能強化に取り組みます。 (2)豊中市若者支援計画に基づき、指定支援機関をはじめとする協議会との連携を推進し、相談から支援までの体制を整備するとともに、当事者をふくめた多様な主体による若者支援の仕組みづくりに取り組み、地域で若者の社会的自立を支える環境整備に取り組みます。 また、支援の拠点、利用実績を見ながら、今後の支援のあり方について検討します。		(1)生活困窮者自立支援事業、就労支援の取り組みの推進 ①くらしかん及びしごと・くらしセンターでの相談支援 令和8年度(2026年度)～ ②女性やシニア世代が時間や一日単位で社会参加できる仕組みの検討・実施 令和8年度(2026年度) (2)豊中市若者自立支援計画の取組みの推進 ①関係機関と連携した支援の実施と仕組みづくり 令和8年度(2026年度)～ ②ユースホームの運用と今後の展開検討 令和8年度(2026年度)	
	総合計画			
	1-3- (2)	子ども・若者がそれぞれの力を活かし、社会に関わっていくことができるよう支援します	2-1- (4)	一人ひとりに応じた自立と就労を支援します
	基本政策			
19	若者チャレンジ応援事業			

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など		スケジュール(工程)	
5	市民窓口サービスの向上 (1)ICTの活用等、市役所まで行かなくても出来る手続きや一か所の窓口で相談や手続きが出来る業務の具体化を進め、市民窓口サービスの更なる利便性の向上を図ります。迅速で正確な窓口業務推進のため、情報収集に努め国や府に対し現場での課題解決のための要望を積極的に行います。		(1)市民窓口サービス満足度向上施策の推進 ①戸籍法改正（振り仮名記載等）対応 令和8年度（2026年度） ②マイナンバーカード特設窓口の継続 令和8年度（2026年度） (2)ICT活用・システム標準化対応による利便性向上施策の推進 ①オンライン相談窓口の両出張所における運用 令和8年度（2026年度） ②書かない窓口の推進、DXSaaSの庁内での検討、窓口時間短縮化等の検討 令和8年度（2026年度）	
	総合計画			
	5-2- (1)	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます	5-2- (2)	デジタル技術を活用した便利で快適なまちづくりを進めます
	基本政策			
	67	窓口サービスのレベルアップ		
6	平和啓発及び人権尊重 (1)人権文化のまちづくりを進めるため、人権平和センターを拠点に、非核平和や同和問題等の人権課題への教育・啓発を推進するとともに人権にかかわる相談の充実に取り組みます。 (2)平和関連資料等の収集・記録、整理、展示の充実に取り組みます。		(1)啓発等委託事業 令和8年度（2026年度）～ (2)収蔵品収集分類・展示 令和8年度（2026年度）～	
	総合計画			
	4-1- (1)	非核平和都市の実現をめざすとともに、同和問題をはじめとした多様な人権課題に関わる差別の解消を図り、人権と平和が尊重されるよう取り組みます		
	基本政策			

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など		スケジュール(工程)	
7	男女共同参画及び多文化共生社会の実現 (1) 男女共同参画及び多文化共生社会の実現に向けた施策の実施 (2) 女性総合相談窓口、配偶者暴力相談支援センターを中心とする被害者相談支援など、困難な問題を抱える女性の支援に取り組みます。 (3) 出入国管理改正法の影響など外国人市民を取り巻く社会的状況を踏まえ多文化共生指針の改定を行い、改定後の指針に基づき多文化共生のまちづくりを推進します。 (4) すてっぷ及び国際交流センター指定管理業務の効率的・効果的なあり方を検討しながら、管理運営を行います。		(1) 第3次男女共同参画計画及び多文化共生指針に基づく施策の実施 令和8年度（2026年度）～ (2) すてっぷ及び国際交流センター指定管理業務の進捗管理 令和8年度（2025年度）～ 令和12年度（2030年度）	
	総合計画			
	4-1- (2)	男女共同参画社会の実現に向けた取組みを進めます		
	基本政策			
47	女性活躍をサポートする取組みを強化			