

部 局	福祉部	補 職	部長	氏 名	坂口 真由美
-----	-----	-----	----	-----	--------

1. 部局の使命

第5期地域福祉計画、第六次障害者長期計画・第7期障害福祉計画・第3期障害児福祉計画、第9期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画を推進し、地域共生社会の実現に向けた取組みを進めます。

(1) 市民が暮らしやすさを実感できるよう、個人や地域の抱える福祉課題への分野横断的な取組みを進めます。

(2) 課題や不安を抱える人や様々な生きづらさを感じる人が地域で孤立することなく、必要な支援につながるよう包括的な支援体制を整備、強化していきます。

2. 使命を遂行するための取組み方針と、それに基づく取組みの総括

方針	取組みの総括
・福祉施策事業の遂行にあたり、市民の安心・安全といのちを守ることを前提にしながら、市民一人ひとりの状況に応じた意思決定を尊重し、さまざまな実施主体が協力し支え合う重層的な相談支援体制の強化と充実をめざします。 ・人口動態や社会経済情勢等を踏まえ、10年先を見据えた施策事業、基盤整備の検討と実施に取り組みます。 ・職員の主体的な発案を生かし・チャレンジできる気運を促進するとともに、福祉部が先人から受け継いできた相談支援等の知識やノウハウを次世代へつなぐ方策に取り組みます	【今年度末に記載】

3. 当年度目標と目標設定に対する振り返り等

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
1	多機関連携による相談支援と権利擁護支援、地域づくり	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	(1)多機関連携による相談支援体制の強化 ・多機関連携による支援において、支援の質を高く維持できるよう多機関連携兼職職員間の連携体制の意識と質の強化を維持していくため、5月、10月、2月に研修を実施します。		
	(2)権利擁護支援の推進 ・成年後見の市長申立てについて、権利擁護支援チームを形成し本人の意思決定支援を進めるとともに、本市での受任調整の実施に向け、法律専門職も入った作業部会を5月、7月、9月、11月に開催し、2月には体制を整備します。		
	・身寄りのない高齢者等への支援等（死後事務、緊急連絡先、入退院支援等）について、部内プロジェクトチームにて7月までにサービス内容と組織体制の概要を示し、詳細を3月に決定したうえ、次年度下半期での事業実施に向けて取り組みます。		
総合計画			
	2-1- (1) 多様な福祉ニーズに重層的に対応した福祉コミュニティの実現に取り組みます	2-1- (2)	介護サービス基盤の充実を図るとともに、高齢者を地域全体で支える環境づくりを進めます
	2-1- (3) 障害者福祉サービスの充実を図るとともに、障害者の社会参加を推進します	2-1- (4)	一人ひとりに応じた自立と就労を支援します
基本政策			
	42 ボランティア参加と支えあいを促進するしくみづくり		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
2	介護及び障害福祉サービスの基盤整備 (1)第10期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画を策定します。 ・今後必要な高齢者施設等の整備について、その方向性や考え方を12月までに示します。 ・アンケート調査結果等のニーズ分析とともに、12月までには介護事業者等による介護サービス給付量を見込み、サービス需給のバランスを踏まえた制度運用に取り組みます。 (2)第8期豊中市障害福祉計画・第4期豊中市障害児福祉計画、第4期豊中市障害者グループホーム整備方針を策定します。(7月に素案を作成し、2月に計画策定) ・アンケートの調査結果、国・大阪府の方針、障害福祉サービスの需給バランス等を踏まえ、本市の方向性や考え方を示します。 ・重度障害のある人を受け入れることができるグループホームについて、整備の方針や進め方等を明らかにします。 (3)介護等人材の確保 ・介護の未来創造支援事業を推進し、助成団体の自主的事業となるまで支援します。(12月) ・障害福祉サービスに関わる介護人材確保については、サービスの質の向上、専門性を高める支援等を継続するため、新たな研修メニュー等を4月から追加するなど、資格取得助成の充実に取り組みます。 (4)社会福祉法人等と連携した地域づくり ・高齢者等の移動支援など、地域課題の解決に向け、社会福祉法人等や運営する施設等を地域の社会資源としてとらえ、活用の可能性について市内事業者と共有・検討を進め、今年度中に必要な支援策の方向性を決定します。	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
総合計画			
2-1- (2)	介護サービス基盤の充実を図るとともに、高齢者を地域全体で支える環境づくりを進めます	2-1- (3)	障害者福祉サービスの充実を図るとともに、障害者の社会参加を推進します
基本政策			
42	ボランティア参加と支えあいを促進するしくみづくり	43	コミュニティ政策の深化と地域の支えあい強化

当年度目標(当初設定)		実績	
No	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
3	給付・支援制度の適正な運用の推進　【重点】	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	(1)介護給付費の最適化 ①ケアプラン点検、医療情報との突合、縦覧点検等に引き続き取り組み、給付適正化PTと連携し、介護給付費の適正化を図ります。（ケアプラン上半期50件、下半期50件） ②介護認定審査会における判定水準の精度向上のため、3月に審査会委員対象の研修を行うとともに、認定調査における判断基準の均一化を図るため、12月に調査員を対象にした研修を実施します。		
	(2)生活保護受給者へのアプローチ(通年) ①医療扶助の適正な実施に向けて、生活習慣病対策及び適正受診を進めるため、ケースワーカーと保健師等の専門職が連携し被保護者への指導を行います。 ②就労支援では、個々の状況・状態に応じた支援に取り組みます。就労中の被保護者に対しても適切な増収指導を行い、自立に向けた取組みを進めます。		
	(3)障害者の就労支援 就労意欲のあるまたは能力のある障害者の生活の自立に向け、就労系サービス事業者や協力企業などの関係機関と連携し、障害当事者自身が希望する一般就労先を選択できる仕組みづくりに取り組みます。(2月)		
	(4)最高裁判決への対応 令和7年6月27日付最高裁判決を踏まえ、国の方針等に基づき保護費等の追加給付を行います。 ①専用ダイヤルを4月に開設するとともに、相談受付窓口を5月に設置し、安定的な体制を確保します。 ②保護受給中世帯については、システム改修後、職権により順次支給します。 ③廃止世帯については、夏頃から本人等の申出受付に基づく追加給付を行います。		
総合計画			
2-1- (2)	介護サービス基盤の充実を図るとともに、高齢者を地域全体で支える環境づくりを進めます	2-1- (3)	障害者福祉サービスの充実を図るとともに、障害者の社会参加を推進します
2-1- (4)	一人ひとりに応じた自立と就労を支援します		
基本政策			
0			

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
4	市有施設の有効活用と整備　【重点】	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	(1)介護予防センターの見直し ・多世代交流拠点への見直しについて、引き続き関係部局と連携し地域や利用者への説明を行います。また、見直し後の高齢者の新たな生きがいづくり事業について検討を進め、10月までに仕様の内容を固めます。 (2)市立火葬場の再整備 ・火葬場再整備事業基本計画の策定に取り組むため、7月臨時会の補正予算の承認を得たうえで、8月以降に計画策定委託業者を公募選定後、12月に計画策定業務に取りかかり、1月以降に建替え候補地を決定します。		
総合計画			
2-1-	(1) 多様な福祉ニーズに重層的に対応した福祉コミュニティの実現に取り組めます	2-1-	(2) 介護サービス基盤の充実を図るとともに、高齢者を地域全体で支える環境づくりを進めます
2-1-	(3) 障害者福祉サービスの充実を図るとともに、障害者の社会参加を推進します	2-2-	(2) 生活衛生の確保を図ります
基本政策			
41	子どもから高齢者までみんなが集える地域交流の場を創設	44	学び・つながりなど高齢者の元気をサポート
76	市有資産を経営的視点をもって整備・活用・リニューアル		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
5	変革への取組み	【今年度末に記載】	【今年度末に記載】
	デジタル技術を活用し、業務の効率化等を進めます。 (1)生活保護業務に対するDXの拡充により、ペーパーレス化を推進します。 (通年) ・業務におけるRPAの活用 ・PowerBIを活用した地域資源マップの作成【新規】 ・生成AIを活用した新人職員ケースワーカー研修の実施 ・家庭訪問ロールプレイングの実施 (2)人口減少時代の介護保険サービスを維持する生産性向上の取組みや介護テクノロジーの導入を推進するとともに、市民をはじめ介護保険施設や事業所からの問合せや指導助言等の対応への生成AIやデジタル技術活用の可能性を10月までに検討し、その方向性を示します。 (3)介護給付適正化事業の推進【再掲】 ・ケアプラン点検、医療情報との突合、縦覧点検等に引き続き取り組み、給付適正化PTと連携し、介護給付費の適正化を図ります。（ケアプラン上半期50件、下半期50件）		
総合計画			
	2-1- (2) 介護サービス基盤の充実を図るとともに、高齢者を地域全体で支える環境づくりを進めます	5-2- (1)	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます
基本政策			
	79 AI・ロボットなど最先端技術で地域課題解決・業務刷新		

4. 中期目標(概ね今後4年間)

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など		スケジュール(工程)	
1	多機関連携による相談支援と権利擁護支援、地域づくり		○令和8年度 ・第5期地域福祉計画（成年後見制度利用促進計画を含む）の進捗管理 ○令和9年度 ・成年後見市長申立てにおける受任調整の開始 ・身寄りのない高齢者等支援サービスの開始 ○令和10年度 ・第6期地域福祉計画策定に向けた検討及び市民意識調査 ○令和11年度 ・第6期地域福祉計画の策定	
	・多機関連携による相談支援体制の強化 ・権利擁護支援の推進 ・社会福祉法人等と連携した地域づくり			
	総合計画			
	2-1- (1)	多様な福祉ニーズに重層的に対応した福祉コミュニティの実現に取り組みます	2-1- (2)	介護サービス基盤の充実を図るとともに、高齢者を地域全体で支える環境づくりを進めます
	2-1- (3)	障害者福祉サービスの充実を図るとともに、障害者の社会参加を推進します	2-1- (4)	一人ひとりに応じた自立と就労を支援します
基本政策				
	42	ボランティア参加と支えあいを促進するしくみづくり		
2	介護及び障害福祉サービスの基盤整備		○令和8年度（2026年度）以降 ・次期計画期間中の整備に向けた市民ニーズ、供給状況などの分析とともに、大阪府との調整ほか、整備意向のある法人等との協議を進める。 ・障害者グループホームの整備では、重度化対応を中心に整備を進めるとともに、医療的ケアを要する人の供給体制の在り方について検討を進める。 ・介護の未来創造支援事業の実施、資格取得等の研修受講料助成事業の実施 ・計画期間中の整備に取り組む。	
	・第9期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画に基づく施設整備 ・第3期障害者グループホーム整備方針に基づく施設整備 ・介護等人材の確保			
	総合計画			
	2-1- (2)	介護サービス基盤の充実を図るとともに、高齢者を地域全体で支える環境づくりを進めます	2-1- (3)	障害者福祉サービスの充実を図るとともに、障害者の社会参加を推進します
基本政策				
	42	ボランティア参加と支えあいを促進するしくみづくり	43	コミュニティ政策の深化と地域の支えあい強化

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など		スケジュール(工程)	
3	給付及び扶助の適正な実施に向けた取組み		○令和8年度（2026年度）以降 ・第9期高齢者保健福祉計画・介護保険事業計画の進捗管理 ・第3期医療扶助の適正な実施に関する方針に基づいた進捗管理 ・第7期障害福祉計画の進捗管理 ・前期計画の実績等に基づく計画策定 ・令和9年度（2027年度）以降は、新計画の進捗管理	
	・介護給付費の最適化 ・生活保護受給者へのアプローチ ・障害者の就労支援			
	総合計画			
	2-1- (2)	介護サービス基盤の充実を図るとともに、高齢者を地域全体で支える環境づくりを進めます	2-1- (3)	障害者福祉サービスの充実を図るとともに、障害者の社会参加を推進します
基本政策				
	0			
4	市有施設の有効活用と整備		<介護予防センター> ○令和8年度（2026年度） ・介護予防センター貸付条例廃止（7月） <火葬場> ○令和8年度 ・火葬場再整備基本計画策定に向け、コンサル委託の公募選定 ・整備用地の決定と、整備を進めるにあたっての住民説明を開始 ○令和9年度～令和10年度 ・基本計画策定、都市計画変更、実施事業者の公募選定 ○令和11年度～ ・設計、工事（令和15年度竣工）	
	・介護予防センターの機能見直し ・火葬場の建替えに向けた検討			
	総合計画			
	2-1- (1)	多様な福祉ニーズに重層的に対応した福祉コミュニティの実現に取り組みます	2-1- (2)	介護サービス基盤の充実を図るとともに、高齢者を地域全体で支える環境づくりを進めます
	2-1- (3)	障害者福祉サービスの充実を図るとともに、障害者の社会参加を推進します	2-2- (2)	生活衛生の確保を図ります
基本政策				
	41	子どもから高齢者までみんなが集える地域交流の場を創設	44	学び・つながりなど高齢者の元気をサポート
	76	市有資産を経営的視点をもって整備・活用・リニューアル		