

部 局	都市経営部	補 職	都市経営部長	氏 名	榎本 弘志
-----	-------	-----	--------	-----	-------

1. 部局の使命

「基本政策」および「第4次総合計画」の実現に向け、創造と改革ならびに戦略的な都市経営の視点に立った施策の企画立案、調整、発信を行う。

2. 使命を遂行するための取り組み方針と、それに基づく取り組みの総括 方針 取り組みの総括

方針	取り組みの総括
<p>○従来の価値観や手法にとらわれず、常に「市民感覚」「社会情勢の変化」「先見性」の視点を持ちながら、施策の企画立案、検証、総合調整に取り組みます。</p> <p>○市民に納得、共感していただけるよう、暮らしに必要な情報や緊急情報を分かりやすくかつ効果的に発信します。また、あらゆる方法や手段を用いて、市民・事業者の声を広く聴いていきます。</p> <p>○市民サービスの向上や地域課題の解決につなげるため、民間事業者や地域活動団体等との連携を進めます。また、公民連携等を通じて、職員ならびに地域人材の育成を進めます。</p> <p>○市制施行85周年記念事業の実施を通して、市民の本市への愛着を高めるとともに、まちのさらなる発展に向けた明るい機運を創り出します。</p> <p>○新型コロナウイルス感染症対策として、引き続き、支援策や注意喚起などの情報を分かりやすくかつタイムリーに発信します。また、アフターコロナを見据えた施策の調整・とりまとめを行います。</p>	<p>○新型コロナの影響もありましたが、部局間の連携および総合調整に取り組み、4年間の基本政策の達成度は98%となりました。来年度からは、新たな基本政策に着手していきます。また、新型コロナやデジタル化等の社会環境の変化を踏まえ、来年度策定する後期基本計画に反映していきます。</p> <p>○市民に納得、共感してもらうため、できるだけわかりやすい広報をめざして、ホームページおよび広報誌の全面リニューアルを行いました。また、SNSやニューズペーパーを使って、市政情報を効果的に発信しました。広聴については、LINEやオンライン相談などを活用して広く意見の収集に努めました。</p> <p>○様々な分野の民間事業者等との包括連携協定を進めました。また、新たな取り組みとして、地域の課題を事業者とともに考え解決していく仕組みを作りました。公民学連携を通じて、職員の知識の習得、仕事に対する発想の転換等にもつながっています。市民サービスの向上、地域課題の解決に向け、今後も公民学連携を推進していきます。</p> <p>○市制施行85周年記念事業については、本市への愛着を深めていただけるよう、各種イベントをはじめ、久石譲氏と日本センチュリー交響楽団による特別演奏会を実施しました。</p> <p>○新型コロナ対応については、広報誌やSNSなどを活用して注意喚起や支援策などの情報発信に努めました。</p>

3. 当年度目標と目標設定に対する振り返り等

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
1	<p>基本政策の推進</p> <p>○経営戦略方針や単年度方針、さらにはアフターコロナを見据えた社会環境の変化等を踏まえ、各部局との連携・調整を密に取りながら、基本政策の達成に向けた全体調整に取り組みます。 *3年目進捗状況の公表(4月) *政策会議の開催(年5回程度) *関係部局長会議(随時) *4年目進捗状況の取りまとめ(3月下旬)</p> <p>○当部に関連する基本政策の項目(南部地域活性化構想の推進(No3)、行財政改革の推進(No4)など)について達成できるよう取り組みます。</p>	<p>○基本政策達成状況は、新型コロナウイルスの影響もあり、5つの政策の柱で98%となりました。3つの重点プロジェクトについては100%となりました。</p> <p>○当部が主に担当する「南部地域活性化構想の推進」については、学校跡地に関するサウンディング調査を実施しました。</p> <p>○「行財政改革の推進」については、事務事業の見直しや公民学連携等に取り組みました。</p>	<p>○市長の公約を実現するための次期基本政策を令和4年度(2022年度)に策定します。</p> <p>○南部地域の活性化および行財政改革の推進については、引き続き取り組んでいきます。</p>
総合計画			
	5-2-① 公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。		
基本政策			
	0		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
2	<p>第4次総合計画の推進</p> <p>○令和2年度(2020年度)に取り組んだ施策の評価を取りまとめ、評価結果を総合計画審議会において検証します。検証結果については、所管部局にフィードバックするとともに、次年度の評価に反映させます。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 政策評価の公表(8月下旬) * 総合計画審議会における検証(9月～1月下旬) * 次年度実施計画の策定(11月中旬) * 総合計画審議会委員による研修、政策評価シート作成ワーク研修(3月) <p>○後期基本計画の策定に向け、若い人たちからの政策提案を募ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 政策コンテスト(6月～10月) <p>○総合計画と連動して取り組むSDGsについては、「SDGs未来都市計画」に掲げる取組みを進めます。また「SDGsパートナー登録制度」を活用して事業者のSDGsに関する取組みを広くPRし、地域課題の解決につなげていきます。</p>	<p>○令和2年度(2020年度)実施分において、前期基本計画に掲げる17施策のうち6項目がA評価(順調)、11項目がB評価(概ね順調)となっています。</p> <p>○市民意識調査を実施し、ほとんどの項目について前回調査よりポイントがアップしました。</p> <p>○若い人たちを対象とした「政策コンテスト」を実施し、様々な分野において施策提案をいただきました。いただいた提案については、後期基本計画策定に役立てていきます。</p> <p>○SDGs未来都市計画に掲げる「SDGsパートナー登録制度」について、80を超える企業や学校、団体から登録いただきました。公民学連携フォーラムとしてSDGsをテーマとした講演やワークショップを開催したり、登録団体間での新たなつながりも生まれました。</p>	<p>○前期基本計画については、引き続き、部局連携しながら取り組んでいきます。</p> <p>○前期基本計画や社会状況の変化等を踏まえ、後期基本計画(計画期間：令和5年度(2023年度)～令和9年度(2027年度))を令和4年度(2022年度)に策定します。</p> <p>○SDGsについては、地域全体での意識向上を図るために、引き続き、普及啓発やセミナーなどに取り組みます。</p>
	<p>総合計画</p> <p>5-2-① 公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。</p>		
	<p>基本政策</p> <p>0</p>		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
3	<p>南部地域活性化構想の推進</p> <p>○島田小学校、野田小学校、庄内さくら学園中学校(旧第十中学校)跡地の活用について、民間事業者を対象に跡地活用事業の実現可能性調査を実施します。また、調査結果をもとに事業者公募に向けた検討を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 現地見学会・説明会(7月) * 民間事業者との対話(9月) * 魅力向上事業の実施(8~12月のうち数日間) * 結果概要の公表(11月末) <p>○鉄道高架化や駅前整備など、令和2年度(2020年度)から検討している南部地域における交通インフラの将来構想を12月末に取りまとめます。</p> <p>○(仮称)南校の建設および跡地活用に向け、地域への説明会や施設再編の検討など、関係部局と連携して取り組みます。</p>	<p>○学校跡地に関するサウンディングを行い、事業化に向けた検討を行いました。また、南部地域の活性化につながる取組みとして、音楽、スポーツといった南部の要素を取り入れた魅力向上事業に取り組みました。多くの方々に参加いただき、南部の魅力を発信することができました。</p> <p>○南部地域の交通インフラについて、検討を行いました。次年度に、パブリックコメントを行い公表します。</p> <p>○(仮称)南校建設に向け、地元との意見交換会を行いました。</p>	<p>○学校跡地活用について、活用方針や事業公募など検討を進めます。</p> <p>○魅力向上事業として、庄内さくら学園校区の児童生徒を対象に、音楽やものづくりなどをテーマとした事業(まちごと暮らスクール)を実施していきます。</p> <p>○南部地域の交通インフラについて、次世代モビリティ等の実証実験に取り組みます。</p>
	<p>総合計画</p> <p>0-0-0</p>		
	<p>基本政策</p> <p>14 南部地域活性化構想の推進(庄内・豊南町地区住環境整備計画策定、学校施設跡地利活用方針の策定など)</p>		

No	当年度目標(当初設定)		実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール		取組みを行った内容・成果	
			課題・今後の方向性	
4	行財政改革の推進		<p>○経営戦略会議については、新たに1名の専門委員を加え、年3回、会議を開催し、都市経営に関するさまざまな意見交換を行いました。</p> <p>○経営戦略方針2022において3つの柱(子ども・コロナ・利便性)を定め、それに基づく予算編成を行いました。</p> <p>○新たな事務事業の見直しとなる「スマートとよなかプロジェクト」に取り組み、市民サービスの見直しや業務の効率化等に取り組みました。</p> <p>○令和3年度(2021年度)は5社と包括連携協定を締結しました。</p> <p>○公共施設等総合管理計画を改定しました。これを踏まえ、個別施設計画を策定し、再編方針についてまとめました。</p> <p>○NATS間の労働相談の相互利用を開始しました。 ・吹田市との配水場共同利用に関する協定を締結しました。 ・松山市で開催されて中核市サミットに参加して、中核市における課題の共有に努めました。</p>	
	<p>○大学教授や民間経営者が専門委員として参画する経営戦略会議を年4回程度開催し、戦略的な都市経営の方向性について議論します。</p> <p>○経営戦略会議等での意見を踏まえながら経営戦略方針に掲げる取組みを進めるとともに、次年度予算の重点項目を示した単年度方針を策定します。 *経営戦略方針2022の策定:(9月上旬)</p> <p>○市民サービスの向上や業務の効率化などの視点で業務の見直しを進める「スマートとよなかプロジェクト」に取り組みます。 *中間とりまとめ(10月) *取組み実績の公表(3月)</p> <p>○公民学連携を進め、市民サービスの向上や地域課題の解決につなげます。 *包括連携協定の締結(随時) *公民学連携フォーラムの開催(随時) *地域課題解決支援事業の実証実験(9月～)</p> <p>○公共施設の適正な配置・管理に取り組みます。 *個別施設計画の策定(7月)</p> <p>○広域連携の推進に向け、中核市市長会やNATS(西宮市・尼崎市・豊中市・吹田市)などの会議を活用して連携策を検討します。</p>		<p>○経営戦略会議を継続し、都市経営に反映していきます。</p> <p>○経営戦略方針に基づき、基本政策を着実に進めていきます。</p> <p>○市民サービスのさらなる向上や社会環境の変化に対応できるよう、事務事業の見直しを継続していきます。</p>	
	総合計画			
	5-2-①	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。	5-2-②	適切な公共施設のマネジメントを進めます。
	5-2-④	多角的な連携に取り組みます。		
	基本政策			
	51	行財政改革の推進(公民連携セクションの設置、働き方見直しの推進など)		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
5	<p>戦略的な広報・広聴の推進</p> <p>○広報誌やホームページ、SNS等を効果的に活用して、市政情報や緊急情報を分かりやすくかつ正確に発信します。また、新型コロナウイルス感染症については、注意喚起や各種支援策など感染状況に応じた内容を迅速に発信していきます。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 広報誌の発行(毎月) * HP、SNS等での発信(随時) <p>○ホームページのリニューアルを進めるとともに、令和4年(2022年)4月号からの広報誌リニューアルに向け検討します。</p> <ul style="list-style-type: none"> * ホームページリニューアル(10月末) * 広報誌リニューアル検討(~2月) <p>○市民や事業者からいただいたご意見等について担当部局にフィードバックします。また、様々な問い合わせや相談に的確に対応できるよう総合コールセンターや専門相談を充実させます。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 総合コールセンターサービス向上(随時) * 専門相談にオンライン相談を追加(8月頃) * 市長ふれあいトーク(年間8回) * 市長が聴く(年間6回) * 新型コロナウイルス感染症コールセンターの運用(随時) 	<p>○広報誌やホームページ、SNSなどを活用して市政情報や新型コロナ関連情報を分かりやすく発信しました。特に新型コロナへの取組みについては記事やテレビ局にも多く取り上げられました。</p> <p>○令和2年度(2020年度)に続きホームページを統一感のあるデザインにリニューアルしました。</p> <p>○広報とよなかを見直しました(文字サイズ、フルカラー、二次元コードなど)。令和4年(2022年)4月号からリニューアル版を発行します。</p> <p>○専門相談の手法にオンラインを追加しました。</p>	<p>○市民の皆さんからの信頼と共感を得られるよう、さまざまな媒体を活用して、わかりやすい情報発信に努めます。</p> <p>○多様な手法を使って市民の声を聴いて市政に活かしていきます。</p>
	<p>総合計画</p> <p>5-1-① 市政情報の発信・提供・公開を推進します。</p>	<p>5-1-② 市民が参画できる機会の充実を図ります。</p>	
	<p>基本政策</p> <p>0</p>		

No	当年度目標(当初設定)	実績	
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性
6	<p>市制施行85周年事業</p> <p>○市制施行85周年の啓発を行います。 * 広報とよなかに特集記事(市長対談など)(10月) * 記念事業リーフレットの発行(5月, 10月) * 振り返り写真パネル展の開催(10月~12月) * 振り返り動画、ロゴマークの作成(4月)</p> <p>○記念コンサートを開催します。 * 久石譲さん記念コンサート(12月) * ベビーカーコンサート(11月)</p>	<p>○市制施行85周年記念事業として、北摂アーカイブスパネル展や85周年記念ロゴおよび記念動画の作成などに取り組みました。</p> <p>○85周年事業の締めくくりとして、3月8日に久石譲氏と日本センチュリー交響楽団による特別演奏会を文化芸術センターで開催しました。</p>	<p>○市制施行90周年(令和8年度(2026年度))向け、企画等を検討します。</p>
	<p>総合計画</p> <p>5-1-① 市政情報の発信・提供・公開を推進します。</p>		
	<p>基本政策</p> <p>0</p>		

No	当年度目標(当初設定)	実績		
	取組み事項及びその内容・スケジュール	取組みを行った内容・成果	課題・今後の方向性	
7	<p>都市政策に関する調査・研究および人材育成の推進</p> <p>○政策形成過程の課題や中長期的視点からのまちづくりの方向性や考え方に関する調査研究を行います。</p> <ul style="list-style-type: none"> * 少子高齢社会における人口の変化と市政への影響に関する調査研究Ⅳ(3月末策定) * 南部地域活性化推進に関する調査研究(3月末策定) * 豊中市のアンケート調査の活用に関する調査研究(3月末策定) <p>○第5期とよなか地域創生塾を開校し、地域課題の解決を実践できる人材育成に取り組みます。</p> <ul style="list-style-type: none"> * プレ講座(5月) * 開校(7月) * 修了式(2月) 	<p>○とよなか都市創造研究所において、「少子高齢化における人口の変化と市政への影響に関する調査研究」「南部地域活性化推進に関する調査研究」「アンケート調査の活用に関する調査研究」を取りまとめました。</p> <p>○地域創生塾については、全14カリキュラムを実践しました。修了者は15人でした。</p>	<p>○調査研究を各施策に反映させていきます。特に、人口に関する調査研究については総合計画後期基本計画や総合戦略の基礎資料として活用します。</p> <p>○地域創生塾については、令和4年度(2022年度)で6期(3期の2クール目)が終了するのに先立ち、令和4年度(2022年度)に今後の地域創生塾の方向性について検討します。</p>	
	総合計画			
	5-1-④ 多様な人たちが関わる地域自治を推進します。	5-2-①	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。	
基本政策				
	51 行財政改革の推進(公民連携セクションの設置、働き方見直しの推進など)			

4. 中期目標(概ね今後4年間)

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など	スケジュール(工程)
1	<p>基本政策の推進</p> <p>○社会環境の変化や市民ニーズを的確にとらえながら、基本政策の取組み項目に反映させていきます。</p> <p>○経営戦略方針や単年度方針、所管部局と課題を共有しながら基本政策の達成をめざします。</p>	<p>○基本政策</p> <ul style="list-style-type: none"> *取組期間：平成30年度(2018年度)～令和3年度(2021年度) *令和2年(2020年)4月1日：2年目進捗状況公表(81%) *令和3年(2021年)4月1日：3年目進捗状況公表(87%) *令和4年(2022年)4月1日：4年目進捗状況公表
総合計画		
5-2-①	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。	
基本政策		
0		
2	<p>第4次総合計画の推進</p> <p>○毎年度実施する政策評価や社会環境の変化等を見極めながら、前期基本計画に反映させていきます。</p> <p>○施策の推進にあたっては、研修やヒアリング等を通じて、関係部局と情報共有・課題共有を行っていきます。</p> <p>○令和5年度(2023年度)からの後期基本計画に向け、これまでの取組み内容等を踏まえ、検討を進めます。</p>	<p>○前期基本計画</p> <ul style="list-style-type: none"> *計画期間：平成30年度(2018年度)～令和4年度(2022年度) *令和2年度(2020年度)実施分評価 令和3年(2021年)8月公表 *令和3年度(2021年度)実施分評価 令和4年(2022年)8月公表 *令和4年度(2022年度)実施分評価 令和5年(2022年)8月公表 <p>○後期基本計画</p> <ul style="list-style-type: none"> *計画期間：令和5年度(2023年度)～令和9年度(2027年度) *策定：令和5年(2023年)1月
総合計画		
5-2-①	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。	
基本政策		
0		

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など	スケジュール(工程)
3	<p>南部地域活性化構想の推進</p> <p>○(仮称)庄内さくら学園エリアの学校跡地の活用事業に向け、実現可能性調査、事業者公募を行います。</p> <p>○(仮称)南校の開校に向け、関係課と連携しながら地元説明会など調整を進めます。</p> <p>○南部地域の交通インフラの将来構想を策定し、事業化に向け検討します。</p>	<p>○(仮称)庄内さくら学園エリア</p> <ul style="list-style-type: none"> *令和3年度(2021年度)：学校跡地実現可能性調査 *令和4年度(2022年度)：事業者公募 *令和5年度(2023年度)：事業着手←(仮称)庄内さくら学園開校 <p>○(仮称)南校エリア</p> <ul style="list-style-type: none"> *令和5年度(2023年度)：学校跡地活用計画策定 *令和6年度(2024年度)：学校跡地実現可能性調査 *令和7年度(2025年度)：事業者公募 *令和8年度(2026年度)：事業着手←(仮称)南校開校 <p>○南部地域交通インフラ将来構想</p> <ul style="list-style-type: none"> *令和3年度(2021年度)12月頃策定
総合計画		
0-0-0		
基本政策		
14	南部地域活性化構想の推進（庄内・豊南町地区住環境整備計画策定、学校施設跡地利活用方針の策定など）	
4	<p>行財政改革の推進</p> <p>○既存の枠や考え方にとらわれずに社会環境の変化や市民ニーズを把握し、民間視点を積極的に取り入れながら都市経営を推進します。</p> <p>○経営戦略会議や民間アドバイザーからの助言を得るとともに、公民連携を推進します。</p> <p>○市民サービスの向上、社会情勢に応じたサービスの見直し、業務の効率化の視点で事務事業を見直していく「スマートとよなかプロジェクト」の目標達成に向け、関係部局と連携しながら取り組みます。</p> <p>○市民サービスの向上や業務の効率化を進めるために、包括連携協定や公民学連携プラットフォームなどを活用して公民連携を進めます。</p>	<p>○経営戦略会議</p> <ul style="list-style-type: none"> *年間通じて4回程度開催 <p>○経営戦略方針</p> <ul style="list-style-type: none"> *取組期間：令和元年度(2019年度)～令和4年度(2022年度) *令和2年(2020年)9月改訂 <p>○単年度経営戦略方針</p> <ul style="list-style-type: none"> *経営戦略方針2020 令和1年(2019年)9月策定 *経営戦略方針2021 令和2年(2020年)9月策定 *経営戦略方針2022 令和3年(2021年)9月策定 <p>○スマートとよなかプロジェクト</p> <ul style="list-style-type: none"> *取組期間：令和2年度(2020年度)～令和4年度(2022年度) *毎年3月末結果公表
総合計画		
5-2-①	公正で効果的・効率的な市政運営を進めます。	5-2-② 適切な公共施設のマネジメントを進めます。
5-2-④	多角的な連携に取り組みます。	
基本政策		
51	行財政改革の推進（公民連携セクションの設置、働き方見直しの推進など）	

No	取組み事項及び取組みにあたっての課題・めざす成果など	スケジュール(工程)
5	<p>戦略的な広報・広聴活動の推進</p> <p>○伝えるべき情報を的確かつ分かりやすく発信していくために、広報誌やホームページのリニューアルを進めます。</p> <p>○パブリックコメントなど市政に対するご意見を多くいただけるよう工夫していきます。</p>	<p>○ホームページリニューアル *令和3年度(2021年度)：第2階層以降リニューアル</p> <p>○広報誌リニューアル *令和3年(2021年)5月：リニューアルに向けた検討および企画業者決定 *令和4年(2023年)4月：新広報誌発行</p> <p>○市民の声、パブリックコメントのオンライン受付 *令和3年度(2021年度)：LINEで開始予定</p>
	総合計画	
	5-1-① 市政情報の発信・提供・公開を推進します。	
基本政策		
0		