

2025年度 デジタルサービス満足度アンケートの結果レポート

本レポートは、豊中市で実施しているデジタルサービスに対する市民の満足度を把握するアンケートの結果を表やグラフで可視化し、経年変化を確認できるようにしたものです。個人情報にあたる情報は削除しています。

・出典：2023年以降に実施したデジタルサービス満足度アンケートの結果

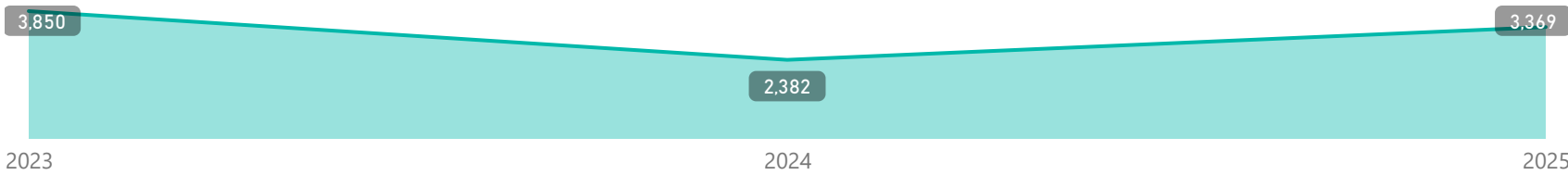
・最終更新日：2026年3月26日

回答者の属性

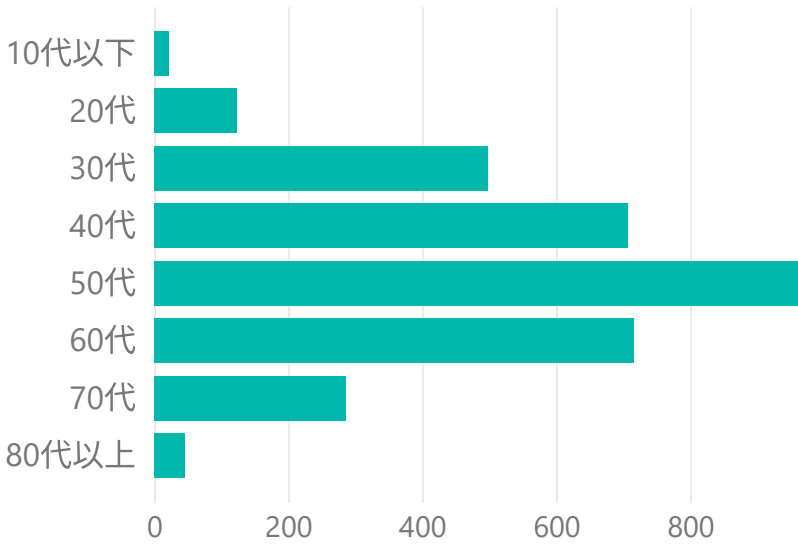
回答者数（前年比）

3,369（41.4%）

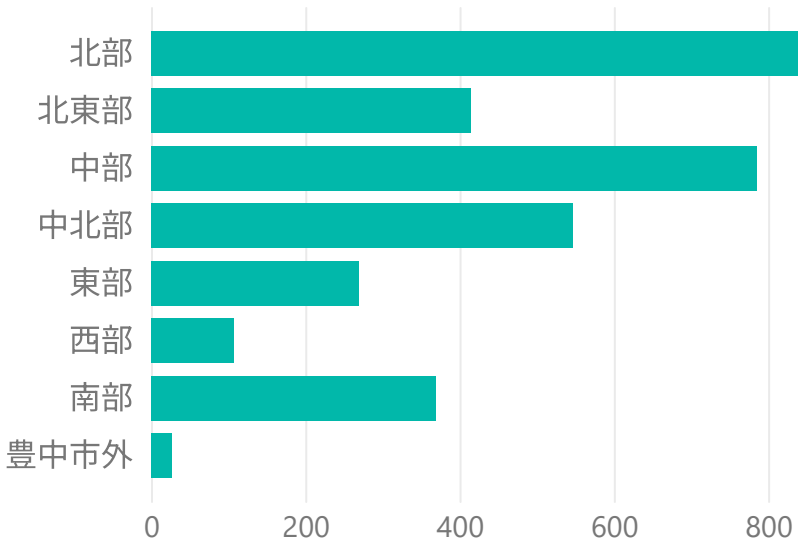
回答者数 推移



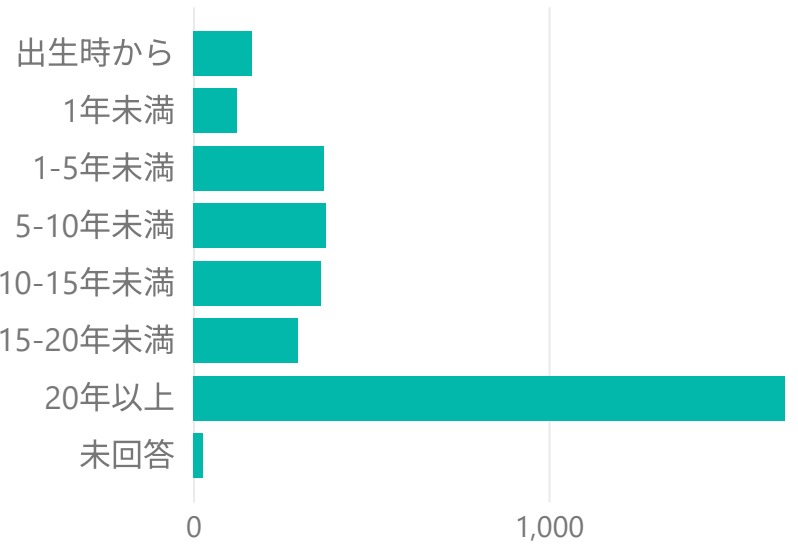
年代



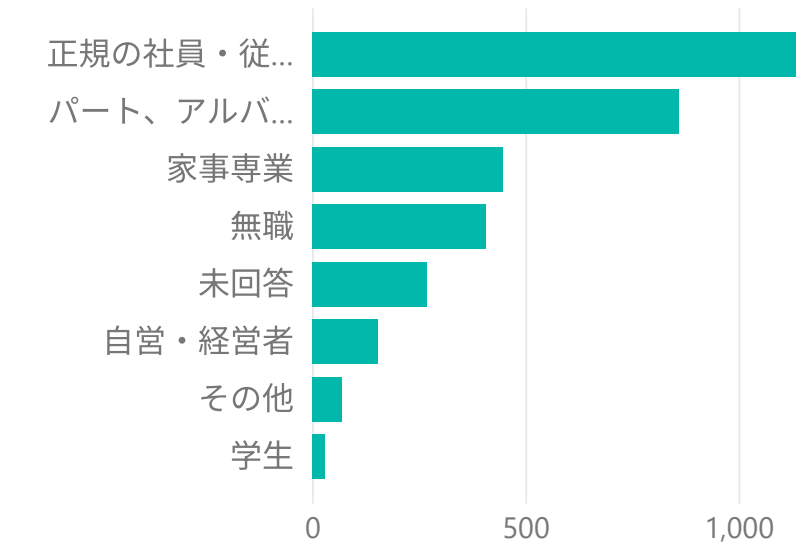
居住地域



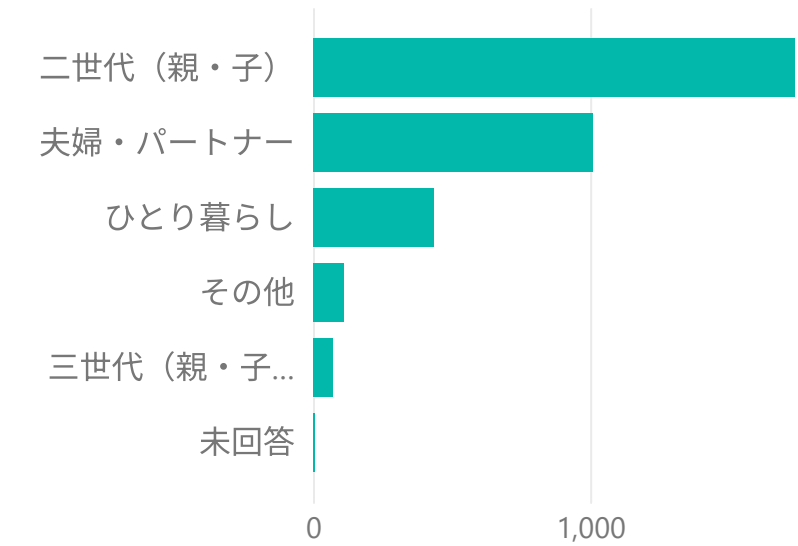
居住年数



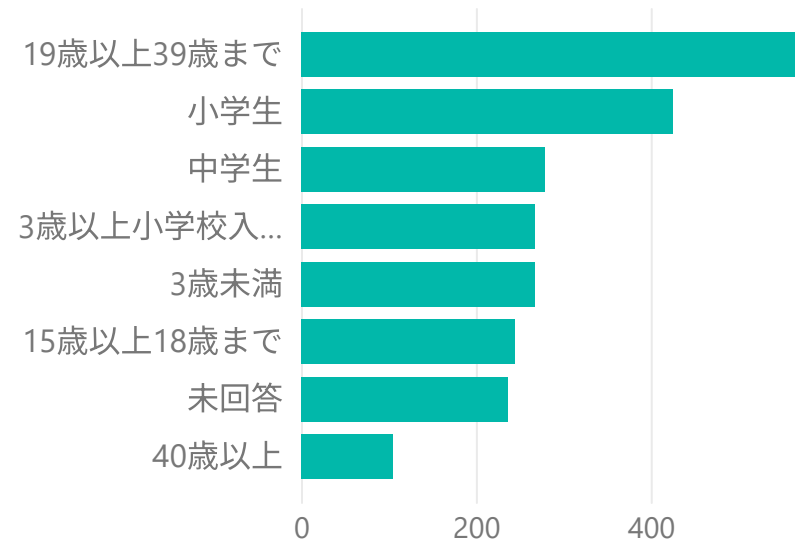
職業



家族類型

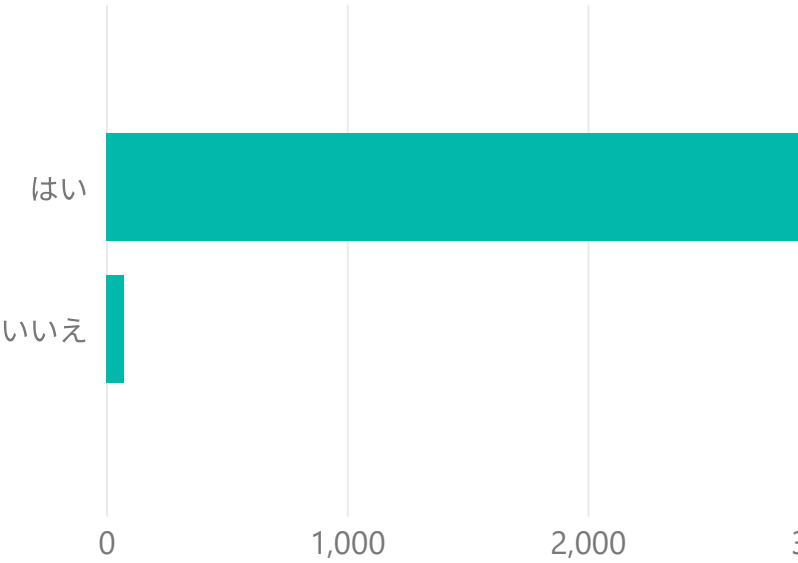


同居する子の年齢（複数選択可）

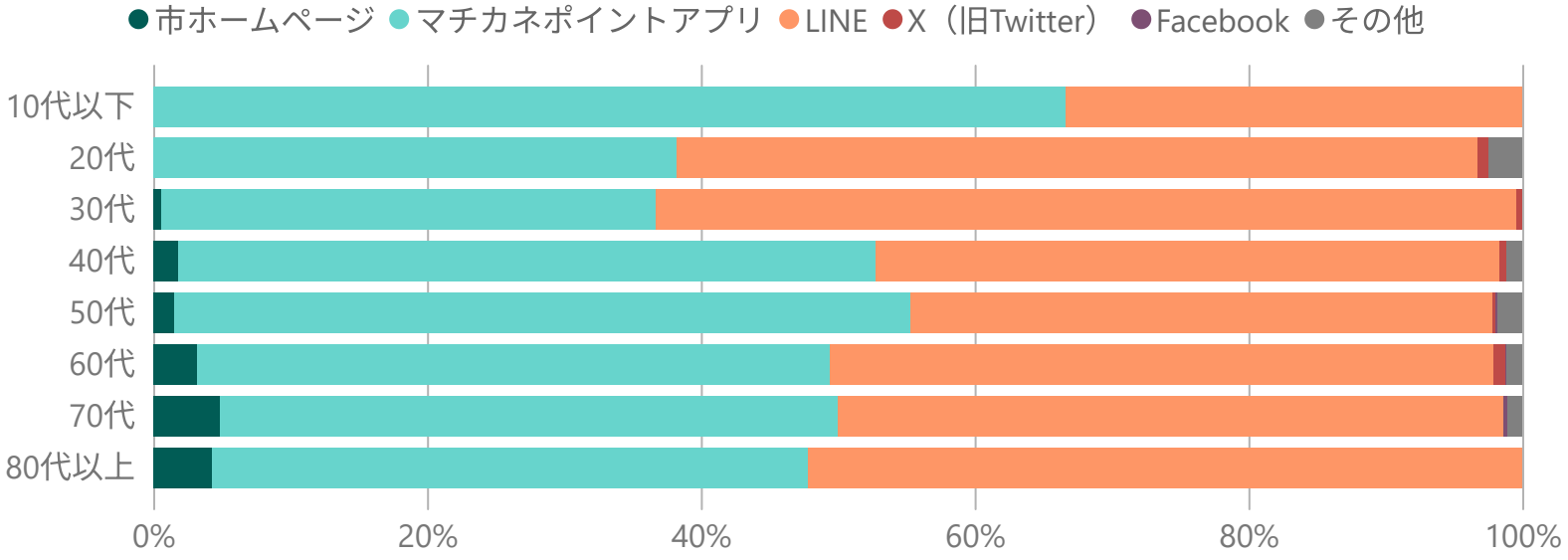


本アンケートについて

マチカネポイント抽選に応募するか（2024年～）

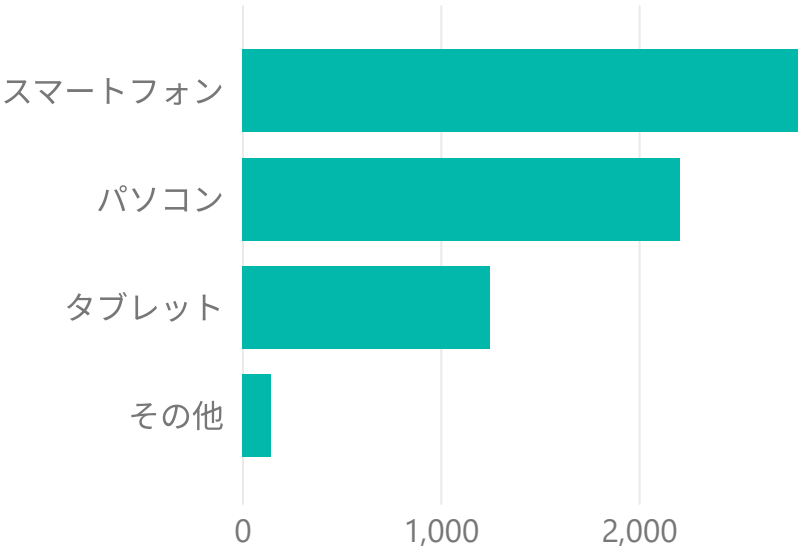


年代別 アンケートを知ったきっかけ

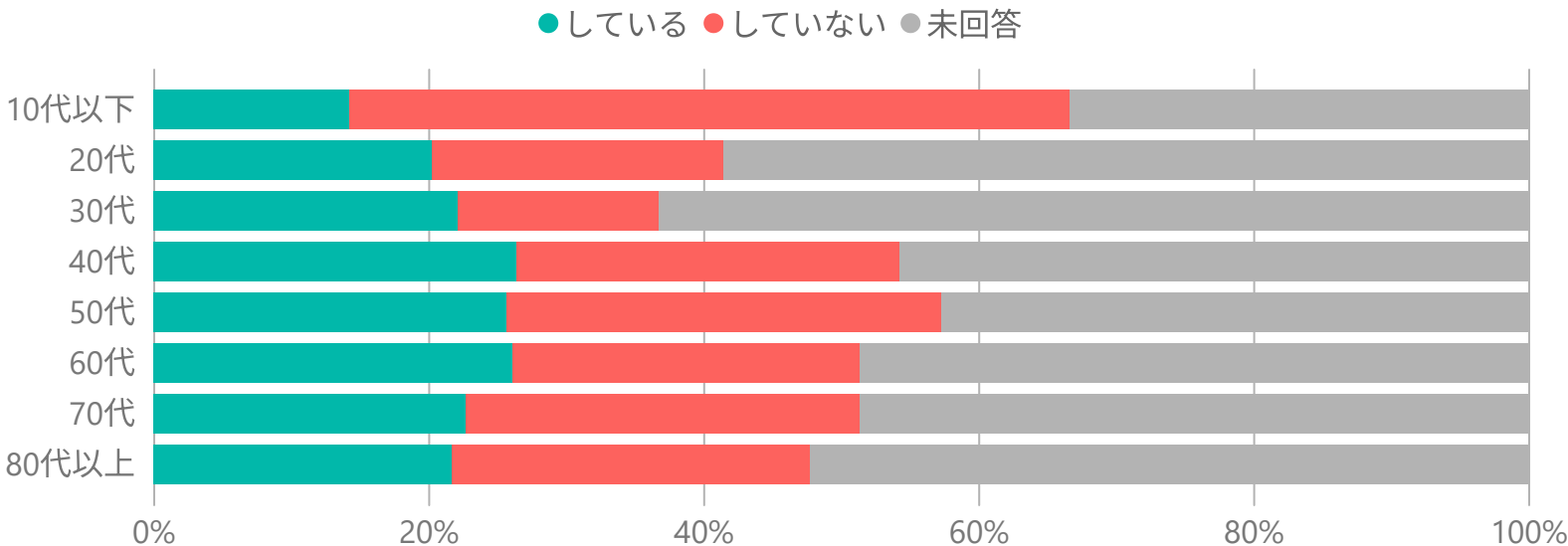


インターネット・市公式LINEの利用状況について

インターネット利用状況（複数選択可）



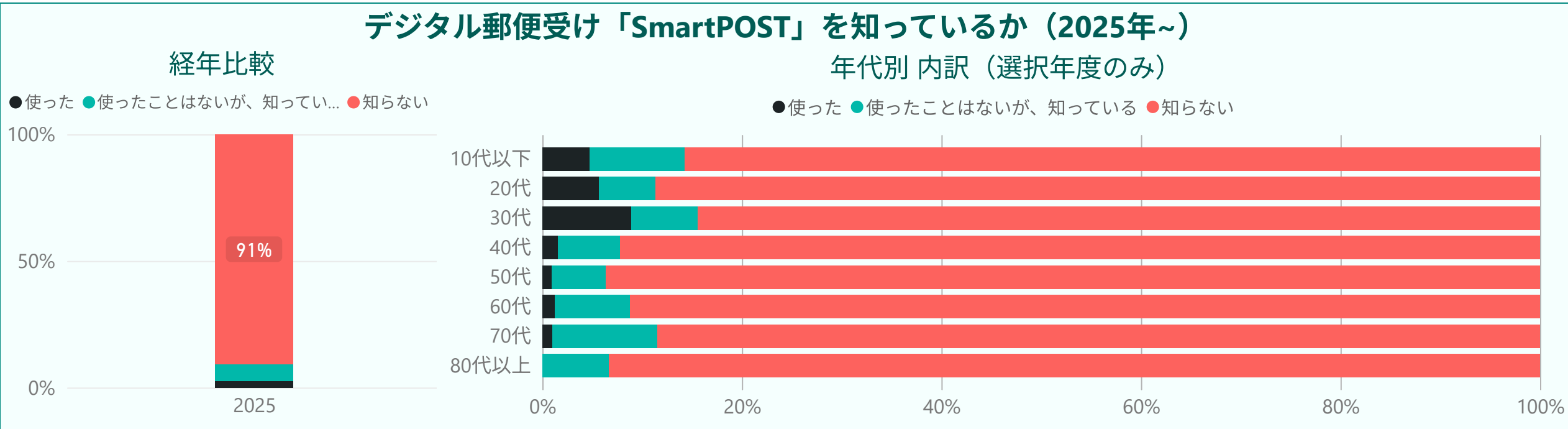
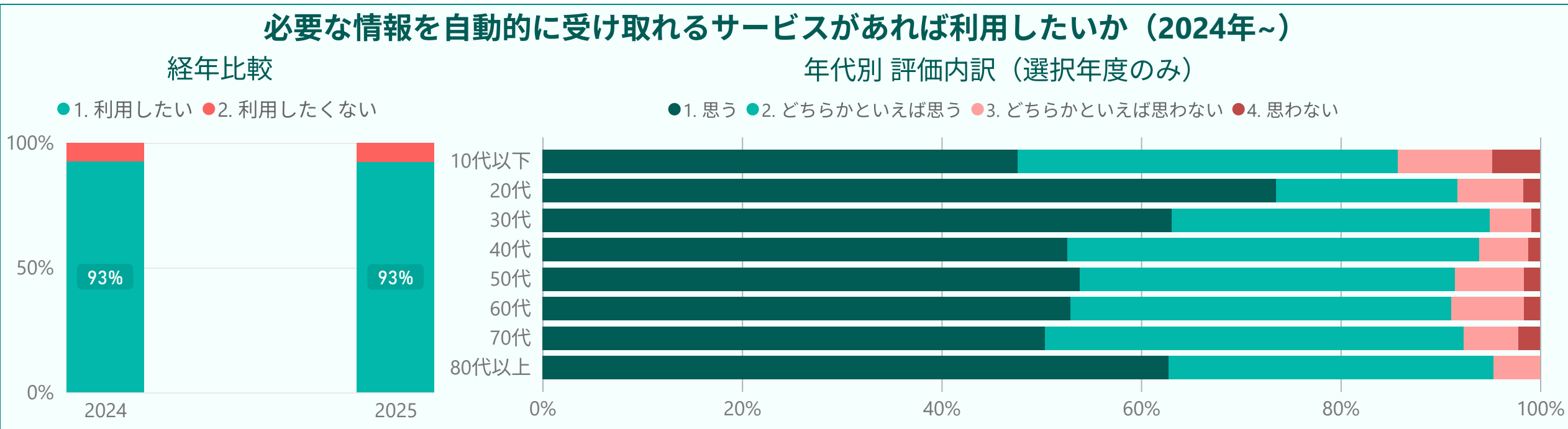
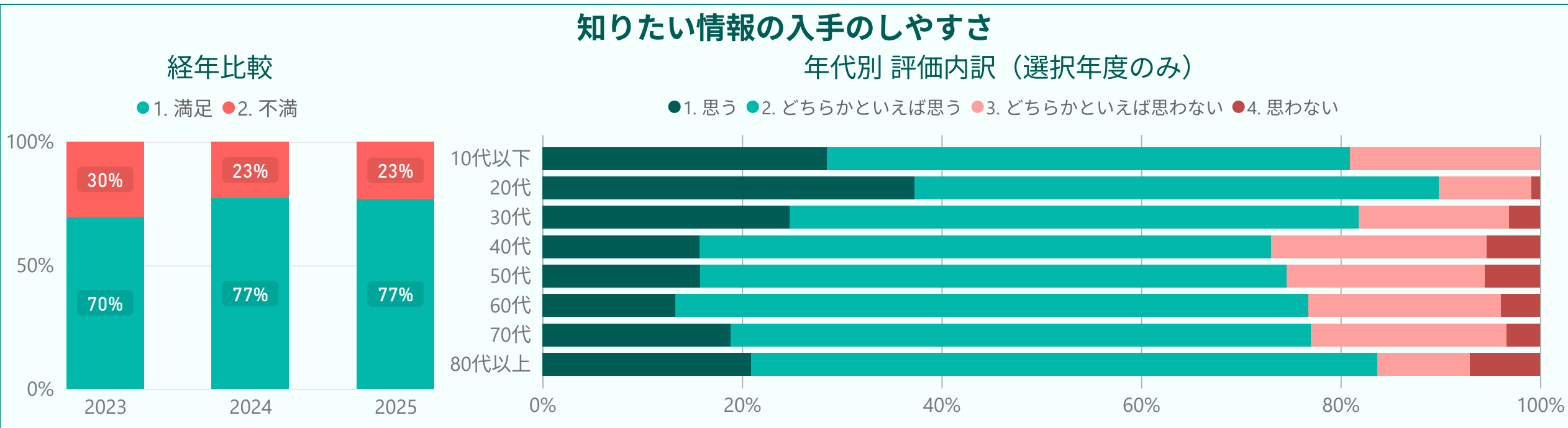
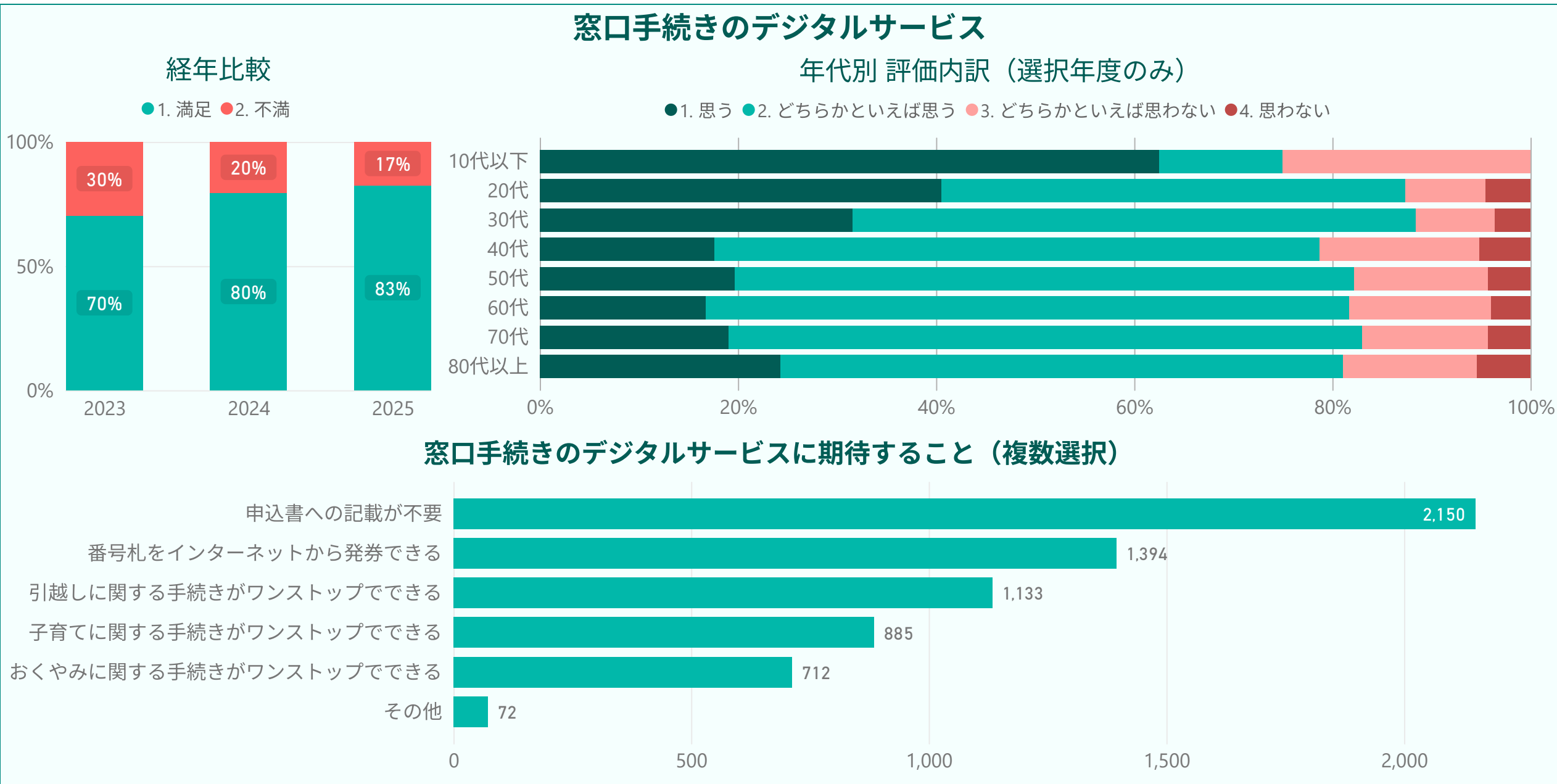
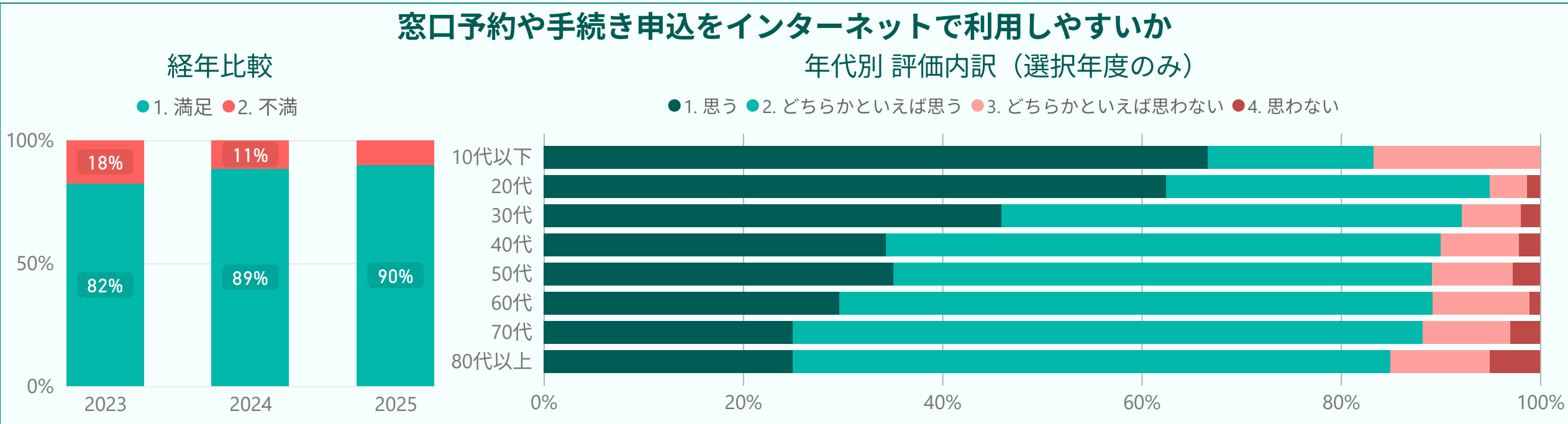
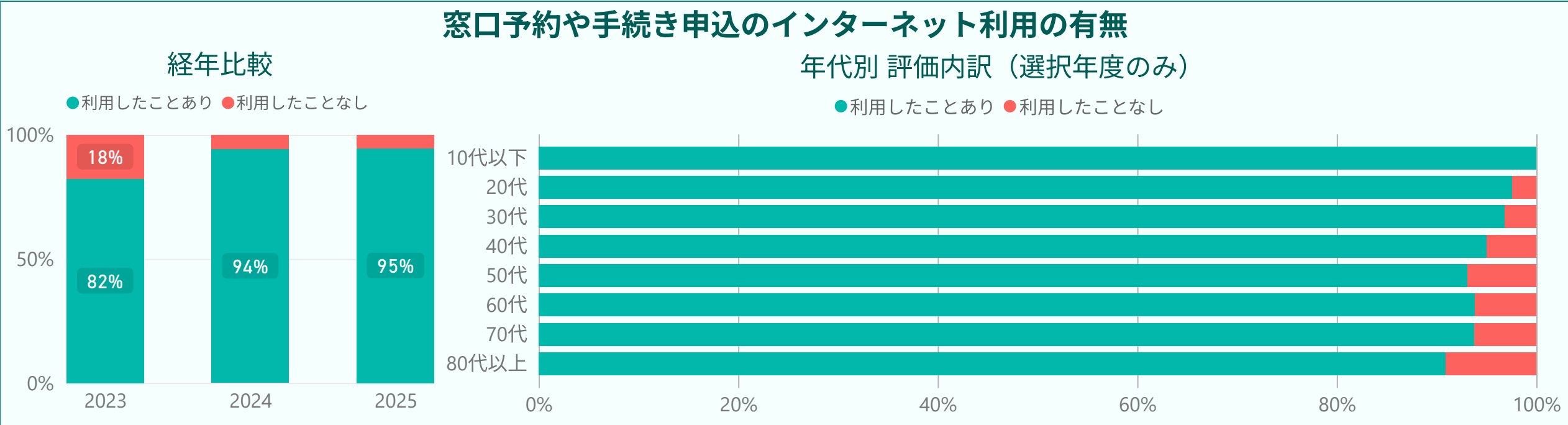
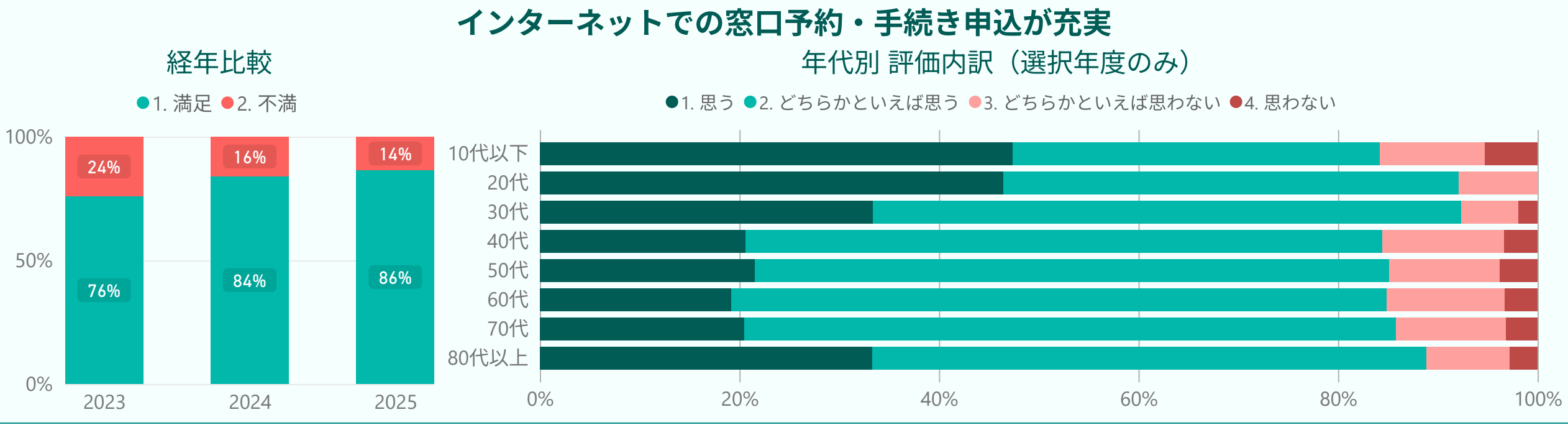
市公式LINEアカウントの友だち登録



2025年度 デジタルサービス満足度アンケートの結果レポート

窓口予約・手続き申込のデジタルサービスに対する満足度

窓口予約や手続きの申込のインターネット利用やデジタルサービスに関して、どれ位充実しているかと思うかを5段階で評価した結果を可視化しました。（未回答もしくは「わからない」と答えた回答は除いて集計しています。）



2025年度 デジタルサービス満足度アンケートの結果レポート

分野別デジタルサービスに対する満足度

分野別のデジタルサービスに関して、どれ位充実しているかと思うかを評価した結果を可視化しました。
(未回答もしくは「わからない」と答えた回答は除いて集計しています。)

