

# とよなかデジタル・ガバメント戦略3.0【概要版】

## 位置づけ

「とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0」の後継戦略として位置づけ、これまで市が推進してきた様々な取組みを基礎として、市のデジタル・ガバメントの取組みを横断的に推進し、基本政策や経営戦略方針などを着実に実行するための戦略として、『とよなかデジタル・ガバメント戦略3.0』を策定します。

## 戦略期間

令和8年度から令和11年度まで

## 進行管理

PDCAサイクル

## デジタル・ガバメント3.0へ

### 戦略2.0における取組み

「市民の実感・共感を伴うデジタル・ガバメント2.0」の推進  
達成率：**95.2%**

- 課題①：デジタルに不慣れな方の満足度が低い傾向  
オンライン手続き：76% → 86% 不慣れな方へのサポート：45% → 51%
- 課題②：一部の利用者に限っての恩恵  
子育て届向け手続き：100% 各種証明発行手続き：36%

### 社会情勢

- AIの進歩
- 人口減少社会

### 戦略3.0

AI活用による「まち・サービス・行政」の刷新

一人ひとりに寄り添ったデジタル・ガバメントの実現

戦略2.0で進めたデジタル実装は一定水準に到達  
AI活用により、まち・サービス・行政のあり方を刷新

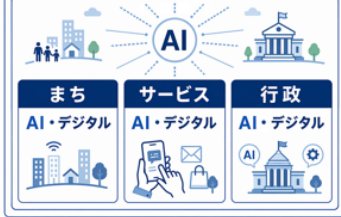
### デジタル・ガバメント2.0

まちのデジタル活用  
サービスのデジタル活用  
行政のデジタル活用

公民学連携などの推進基盤

AIで刷新

### デジタル・ガバメント3.0



公民学連携などの推進基盤

### デジタル・ガバメント

- 暮らし・サービスを変える
- 学び・教育を変える
- 仕事・働き方を変える

デジタルの恩恵をまち全体に波及させる取組みを進めたデジタル・ガバメント2.0の取組みを基盤とし、AIを積極的に活用することで、まち・サービス・行政のあり方を刷新します。これにより、デジタルに不慣れな方も含め、「一人ひとりに寄り添ったデジタル・ガバメント」を実現します。

AIの活用を推進し、あらゆる場面にAIを実装します。また、AIを最大限に活用するため、データベースの整備を進めるとともに、新規導入・更新するシステムはクラウドサービスを採用します。

## めざす姿・はたす使命・行動指針

### めざす姿

誰もがAI・デジタルの恩恵を享受し、豊かな市民生活・地域社会が形成されているまち

### はたす使命

市民サービスの向上・仕事の生産性の向上  
デジタルサービスに対する満足度（市民満足度）  
デジタル技術活用による満足度（職員満足度）

### 行動指針

利用者起点、スピード感、挑戦

## 3つの柱と取組み

