“パッ”とわかる情報化

～ 豊中市の電子情報 資料編～



令和７年度（２０２５年度）版

豊中市　都市経営部デジタル戦略課

目　　次

資料編

１　豊中市におけるシステム導入の経過 …… １
（本編３．１　豊中市におけるシステム導入の経過）
２　電子入札実施件数ならびに業者登録電子申請件数 …… １７
（本編３．２．４　電子入札システム）
３　とよなかデジタル・ガバメント戦略 2.0　取り組み状況 …… １９
（本編４．１　「とよなかデジタル・ガバメント戦略」の推進）
４　システム稼働の経過 …… ４５
（本編６．１．１　システム稼働の経過）
５　ＬＧＷＡＮ接続サーバ …… ５０
（本編６．３　行政情報系機器の設置状況）
６　パソコンヘルプデスク事業 …… ５３
７　地域ＩＴリーダー育成講習 …… ５８
８　ブラッシュアップ講習 …… ６０
（本編７．１２　パソコンアドバイザー事業）

1　豊中市におけるシステム導入の経過　（本編３．１　豊中市におけるシステム導入の経過）

		昭和38年 （1963年）	昭和39年 （1964年）	昭和40年 （1965年）	昭和41年 （1966年）	昭和42年 （1967年）	昭和43年 （1968年）	昭和44年 （1969年）
情報化の取り組み		給与（本給関係）	給与計算（期末勤勉手当） 市民税（統計） 固定資産税（概要統計） 市民税（課税処理） 固定資産税（土地・家屋処理） 給与計算（諸手当関係）	国民健康保険料（仮決定処理） 国民健康保険料（本決定処理） 給与計算（年末調整）	水道料金計算 国勢調査地方統計（昭和四十年）	下水道受益者負担金（賦課処理）		給与計算（改訂差額計算） 市民税（特徴義務者宛名処理） 国民健康保険料（収納処理） 住宅統計地方集計（昭和四十三年）
電子計算機器の変遷	住民情報系	TOSBAC-4200（買い取り）						
	行政情報系							
	地域情報系							
		住民情報系 ・中央処理装置（4000桁） ・磁気テープ装置（6KC） ・ラインプリンター （200行/分） ・紙テープ読取装置 （400字/分） ・出力タイプライター ・出力紙テープさん孔装置 ・紙テープさん孔機 ・自動定電圧装置（1KVA） ・裁断機、カーボン分離機				住民情報系 ・主記憶容量6000桁 増設 ・ラインプリンター 性能アップ ・紙テープさん孔機 2台増設		
組織・職員数		住民情報・行政情報担当 総務部 行政課 電子計算機係 11名 （パンチャー6名含む）				総務部 企画課 電子計算機係 11名		
		地域情報担当						

		昭和45年 (1970年)	昭和46年 (1971年)	昭和47年 (1972年)	昭和48年 (1973年)	昭和49年 (1974年)	昭和50年 (1975年)	昭和51年 (1976年)	昭和52年 (1977年)
情報化の取り組み		国民健康保険料（疾病統計）	財務会計（金銭出納処理） 国勢調査地方集計（昭和四十五年）		固定資産税（収納処理）	下水道水洗便所貸付償還金 市民税（特徴異動処理） 住宅統計地方集計（昭和四十八年）	市民税（特徴収納処理）	国勢調査地方集計（昭和五十年）	
電子計算機器の変遷	住民情報系 行政情報系 地域情報系	TOSBAC-4200			TOSBAC-5100/30（レンタル方式へ変更）				
		住民情報系 ・磁気テープ装置 性能アップ （30KCに）			住民情報系 ・中央処理装置（65KB） ・磁気テープ装置（60KB） ・ラインプリンター （900行/分） ・カード読取装置 （1000枚/分） ・コンソールタイプライター ・磁気ディスク装置（5.92MB） ・カードさん孔機 ・カード検孔機 ・自動定電圧装置（40KVA） ・裁断機・カーボン分離機				
組織・職員数		住民情報・行政情報担当 企画部 企画課 電子計算機係 11名						総務部 行政管理課 電子計算機係 13名	
		地域情報担当							

		昭和53年 (1978年)	昭和54年 (1979年)	昭和55年 (1980年)	昭和56年 (1981年)	昭和57年 (1982年)	昭和58年 (1983年)	昭和59年 (1984年)	昭和60年 (1985年)
情報化の取り組み			市民税（普徴口座振替処理） 固定資産税（口座振替処理） 市民税（普徴収納処理） 軽自動車税（課税・収納処理） し尿ごみ手数料（賦課・収納処理）	水道料金業務を水道局にて独自処理 稼働集計		国民健康保険（口座振替処理）		固定資産税（償却資産処理）	国勢調査地方集計
電子計算機器の変遷	住民情報系								
	行政情報系				ACOS-300				
	地域情報系								
	住民情報系 ・中央処理装置（256KB） ・磁気テープ装置（120KB） ・ラインプリンター （1400行/分） ・カード読取装置（1050枚/分） ・磁気ディスク装置（200MB） ・ディスプレイ（カラー） ・シリアルプリンター ・カードさん孔機 ・カードさん孔検孔機 （IBM製） ・自動定電圧装置（40KVA） ・裁断機・カーボン分離機								
組織・職員数	住民情報・行政情報担当 総務部 行政管理課 電子計算機係 13名								
	地域情報担当								

		昭和61年 (1986年)	昭和62年 (1987年)	昭和63年 (1988年)	平成元年 (1989年)	平成2年 (1990年)	平成3年 (1991年)	平成4年 (1992年)
情報化の取り組み		福祉医療（資格処理）	国民年金 福祉医療（給付処理）		一〇月二日 住民台帳オンライン（住基・外登） 軽自動車税（項目追加処理）	児童手当業務 住民台帳オンライン（印鑑） 固定資産税（償却資産期別処理） 固定資産税（土地・家屋期別処理）	市民サービスコーナー オンライン稼働 （蛍池・豊中・服部・庄内・緑地公園） 国民健康保険照会オンライン	税更新系オンライン （統合宛名管理・軽自動車税・収納管理）
電子計算機器の変遷	住民情報系	ACOS-430			ACOS630-10			
	行政情報系							
	地域情報系							
		住民情報系 ・中央処理装置（4MB） ・磁気テープ装置（470KB） ・ラインプリンター （1400行/分） ・磁気ディスク装置 （486MB） ・カラー操作卓 ・パーソナルワーク ステーション ・シリアルプリンター ・パンチワーク ステーション ・裁断機・カーボン分離機			住民情報系 ・中央処理装置 （64MB） ・磁気テープ装置 （1250KB/秒） ・ラインプリンター （1400行/分） ・磁気ディスク装置 （18.816GB） ・操作卓 ・2色ページ プリンター ・OCR読取装置 （200枚/分）			
組織・職員数		住民情報・行政情報担当 総務部 行政管理課 電子計算機係 14名		総務部 行政管理課 電子計算第1係 電子計算第2係 14名	総務部 行政管理課 電子計算第1係 電子計算第2係 15名	総務部 行政管理課 電子計算第1係 電子計算第2係 16名	総務部 行政管理課 電算第1係 電算第2係 電算第3係 16名	総務部 行政管理課 電子計算第1係 電子計算第2係 17名
		地域情報担当					政策推進部 情報政策課 3名	

	平成5年 (1993年)	平成6年 (1994年)	平成7年 (1995年)	平成8年 (1996年)
情報化の取り組み	市民サービスコーナーオンライン稼働（三国・神崎川） 国民健康保険更新系オンライン（資格・給付） 国民年金更新オンライン（納税管理） 税更新系オンライン（市民税） 税更新系オンライン（固定資産税・法人市民税） 税更新系オンライン	市民サービスコーナーオンライン稼働（桃山台） 国民健康保険更新オンライン（賦課・収納）	豊中コミュニティーケーブルテレビ（ＴＣＣＴ）設置	オーパス（スポーツ施設予約システム）稼働【体育施設課】 庁内ＬＡＮ敷設完了 財務会計システム（予算編成）
電子計算機器の変遷	住民情報系 ACOS630-10		ACOS3600-8	
	行政情報系			財務会計システム：UNIX Solalis
	住民情報系 ・中央処理装置（64MB） ・磁気テープ装置（1250KB/秒） ・ラインプリンター（1400行/分） ・磁気ディスク装置（18.816GB） ・操作卓 ・2色ページプリンター ・OCR読取装置（200枚/分）		住民情報系 ・中央処理装置（128MB） ・磁気テープ装置（1250KB/秒） ・CGMT（カートリッジ磁気テープ）装置 ・ラインプリンター（1890行/分） ・磁気ディスク装置（56.656GB） ・高速ページプリンター（11700行/分） ・2色ページプリンター（2500行/分） ・OCR読取装置（200枚/分・260枚/分）	行政情報系 （財務会計システム） ★サーバ（予算編成） （設置場所　財政課） （CPU：167MHZ　メモリ：256MB） ・磁気ディスク装置（4.2GB） ・CD-ROM ・カードリッジ・テープ装置（150MB） ・8ミリテープ装置（14GB） ・ページプリンタ（8枚/分） ・カラーディスプレイ ★クライアント（88台） ・OS（Windows3.1） （CPU：100MHZ　HDD：1GB メモリ：16MB）
組織・職員数	住民情報・行政情報担当 総務部 行政管理課 電算第1係 電算第2係 電算第3係 18名			住民情報・行政情報担当 地域情報担当 ＜地域情報化推進のため統合＞ 政策推進部 情報政策課 企画係 システム第1係 システム第2係 システム第3係 21名
	地域情報担当 政策推進部 情報政策課 3名			

		平成9年 (1997年)	平成10年 (1998年)	平成11年 (1999年)
情報化の取り組み		基本図データベース構築完了【土木部】 くらしネット稼働【市民生活課】 豊中市ホームページ開設 財務会計システム（予算執行） 福祉医療オンライン（照会・医療証発行）	西暦２０００年問題対応開始 ＯＡ研修室設置【職員研修所】 ケーブルテレビ網の豊中市全域敷設完了（土木部より移管） 基本図データベース（イントラネット） 庁内情報システム	西暦２０００年問題対応 ｗｅｂ地図情報提供システム稼働 インターネット一部接続 介護保険オンライン 庁内情報システムコンテンツ追加（電子掲示板・トータルカレンダー） ホームページ移管（広報広聴課へ）
電子計算機器の変遷	汎用機	ACOS3600-8		
		住民情報系 ・主記憶128MB増設 ・磁気ディスク装置増設 行政情報系（財務会計システム） ★サーバ（予算執行） （設置場所　北別館電算室） （CPU：167MHZ メモリ：512MB） ・磁気ディスク装置（35.7GB） ・CD-ROM ・カートリッジ・テープ装置（150MB） ・8ミリテープ装置（14GB） ・ページプリンタ（16枚/分） ・カラーディスプレイ ★クライアント（88台） ・OS（Windows3.1） （CPU：100MHZ　HDD：1GB メモリ：16MB）	行政情報系（財務会計システム） ★サーバ（予算執行） （設置場所　北別館電算室） （CPU：167MHZ メモリ：512MB） ・磁気ディスク装置（35.7GB） ・CD-ROM 地域情報係 ★サーバ（CPU：300MHZ メモリ：192MB HDD：17.5GB） ・オラクル8Arc Info7.2.1 ・8ミリテープ装置 ・AOプロッタ ・A3カラーレーザープリンタ ・A3カラースキャナ ★クライアント ・PC1台（OS：WindowsNT） （CPU：333MHZ メモリ：256MB HDD：4.3GB） ・液晶PC2台（OS：WindowsNT） （CPU：266MHZ メモリ：256MB HDD：4.0GB） ・Arc View3 ・A3スキャナ ・MO（640MB）	住民情報系 行政情報系 （庁内情報共有システム） ★クライアント増設 財務会計システムと共有 地域情報系
組織・職員数		住民情報・行政情報・地域情報担当 政策推進部 情報政策課 企画係 システム第1係 システム第2係 システム第3係 21名		住民情報・行政情報・地域情報担当 政策推進部 情報政策課 企画係 住民情報システム係 行政情報システム係 地域情報システム係 21名

		平成12年 （2000年）	平成13年 （2001年）	平成14年 （2002年）
情報化の取り組み		地図情報インターネット提供システム 庁内情報システムコンテンツ追加 （例規集検索・議事録検索） 申請書等提供システム（ホームページ） 住民情報システム端末機器更新 （保険室以外） 介護保険オンライン（賦課・収納） 大阪とよのネット開設 （豊能地域３市２町）	小中学校インターネット接続 情報端末設置 （ノートパソコン４０５台） 議事録検索システム （ホームページ） 豊中市ＩＴ講習会開始	住民基本台帳ネットワーク稼働 情報端末設置 （ノートパソコン９５台） 児童扶養手当オンライン 児童手当オンライン 住民情報バックアップデータの 遠隔地保管開始
電子計算機器の変遷	汎用機	PX7800/321SV		
		地図情報インターネット提供システム ★サーバ （CPU：800MHZ×2 メモリ：512MB HD：36G） 行政情報系 （庁内情報共有システム） ★サーバ （CPU：733MHZ メモリ：512MB HDD：18.2GB）		行政情報系 （財務会計システム） ★サーバ （ユニシスES－7000） （CPU：700MHZ メモリ：5GB HDD：216GB） CD-ROM：２台 カートリッジテープ：マニュアル 8mmテープ：SLRテープ
組織・職員数		住民情報・行政情報・地域情報担当 政策推進部 情報政策課 企画係 住民情報システム係 行政情報システム係 地域情報システム係 21名		住民情報・行政情報・地域情報担当 政策推進部 情報政策課 企画係 住民情報システム係 行政情報システム係 地域情報システム係 21名

		H15 （2003年）	H16 （2004年）	H17 （2005年）
情報化の取り組み		電子キャビネット機器導入 地図データベース機器更新 財務会計システム端末機器更新 LGWANの接続 福祉医療オンライン（更新系） 五月二九日 サテライトスタジオ開設 （エキスタとよなか） 情報端末設置 （ノートパソコン１２５台）	住民情報ホストコンピュータ機器更新 公的個人認証サービス開始 電子入札システム稼働 情報端末設置 （ノートパソコン２０台） セキュリティ対策強化	情報端末設置 （ノートパソコン３００台） ＩＳＭＳ認証取得に向けた取り組み 電子申請システム稼働
電子計算機器の変遷	汎用機	PX7800/321SV		i-PX7800/112
			住民情報系（i－PX7800） ・中央処理装置（主記憶256MB） ・磁気テープ装置（780KB/秒） ・カートリッジテープ装置 ・ラインプリンタ（1200行/分） ・HD（193.2GB） ・高速ページプリンタ（11700行/分） ・中速ページプリンタ（3000行/分） ・OCR読取装置（260枚/分）	
組織・職員数		住民情報・行政情報・地域情報担当 政策推進部 情報政策課 情報化推進係 住民情報システム係 行政情報システム係 地域情報システム係 21名	住民情報・行政情報・地域情報担当 政策推進部 情報政策課 情報化推進係 住民情報システム係 行政情報システム係 地域情報システム係 21名	住民情報・行政情報・地域情報担当 政策推進部 情報政策課 情報化推進係 住民情報システム係 行政情報システム係 地域情報システム係 20名

		平成18年 （2006年）	平成19年 （2007年）	平成20年 （2008年）
情報化の取り組み		・公共施設案内システム構築 ・地域SNS構築 ・携帯電話を使った配信システム構築 ・電子メールサーバリプレース（Web－メール導入へ～） ・情報端末リプレース（405台～） ・イントラ回線増速 ・ISO／IEC27001認定取得	・市民利用端末リプレース ・後期高齢者医療オンライン ・CMSシステム構築 ・第2次情報化アクションプラン策定 ・VDTガイドライン見直し ・公共施設案内システム稼働 ・Webメール導入 ・電子申込みサービスの充実（112台～） ・ISO／IEC27001認定継続	・財務会計システムサーバリプレース ・北別館移転作業 ・情報端末リプレース（139台～） ・基本図データベースリプレース機器更新 ・CMSシステム稼働 ・情報システムの外部監査実施 ・ISO／IEC27001認定継続 ・証明書自動交付機稼働 ・戸籍電算システム稼働 ・ArcGIS Serverリプレース
電子計算機器の変遷	汎用機		i-PX7800/112	
	住民情報系（i－PX7800） ・中高速NIP（8250行/分）			
組織・職員数		住民情報・行政情報・地域情報担当 政策推進部 情報政策室 情報化推進係 住民情報システム係 行政情報システム係 地域情報システム係 21名	住民情報・行政情報・地域情報担当 政策企画部 情報政策室 情報化推進係 住民情報システム係 行政情報システム係 地域情報システム係 21名	住民情報・行政情報・地域情報担当 政策企画部 情報政策室 情報化推進係 住民情報システム係 行政情報システム係 地域情報システム係 20名

		平成21年 (2009年)	平成22年 (2010年)	平成23年 (2011年)
情報化の取り組み		電子申請システムリプレース（405台） 情報端末リプレース（回線増速） インターネット接続IDS/IEC2701認定継続 住民情報システムのホストコンピュータ機器更新 地域情報ネットワークの外部監査継続実施 地デジ強化月間の実施	住民情報端末リプレース（126台） IDS/IEC27001認定継続 ホストコンピュータ出力帳票のPC化 メールシステムのリプレース 第3次情報化アクションプラン策定	携帯電話を利用したバーコード決済サービス開始 地域イントラネットワークの再構築 財務会計システムリプレース 文書管理システムの外部監査実施 地上デジタル放送移行支援 IDS/IEC27001認定継続
電子計算機器の変遷	汎用機	i-PX7800/112	i-PX9000/A222	
	住民情報系（i－PX9000）	・中央処理装置（主記憶1024MB） ・磁気テープ装置（780KB/秒） ・カートリッジテープ装置 ・仮想テープ装置 ・HD（907GB） ・高速NIP（11700行/分） ・中高速NIP（8250行/分） ・カット紙NIP（A4紙125頁/分（両・片面）） ・ラインプリンタ（1200行/分） ・OCR読取装置（260枚/分）	・ラインプリンタ（1200行/分） 撤去 ・OCR読取装置（260枚/分） 撤去 ・メールシーラー 新設	・高速NIP（11700行/分） 撤去 ・中高速NIP（8250行/分） 増設
組織・職員数		住民情報・行政情報・地域情報担当 政策企画部 情報政策室 情報化推進係 住民情報システム係 行政情報システム係 地域情報システム係 21名	住民情報・行政情報・地域情報担当 政策企画部 情報政策室 情報化推進係 住民情報システム係 行政情報システム係 地域情報システム係 21名	住民情報・行政情報・地域情報担当 情報政策室 行政・地域情報システムグループ 企画・住民情報チーム 情報化推進グループ 住民情報システムグループ 税情報システムグループ 22名

		平成24年 （2012年）	平成25年 （2013年）	平成26年 （2014年）
情報化の取り組み		情報端末リプレース（565台） プリンタリプレース（70台）【母子福祉センター内】 市民系ネットワーク機器リプレース 庁内情報修室移行 OA研修室移行 庁内版Web財務会計システム本格稼働 大容量ファイル送受信システム 運用開始 豊中市地図情報インターネット提供システムリプレース 情報セキュリティ対策基準の改正 （豊中版ISMSの全庁導入） 改正基本台帳法施行に伴い外国人住民を住民基本台帳に記載 ISO/IEC27001認定継続 総合窓口システムの導入 コンビニ証明書交付システムの導入	第4次情報化アクションプラン策定 情報端末リプレース（102台） 市民系ネットワーク機器リプレース 庁内向けWebGISリプレース（地図情報とよなか） 市民向けWebGISリプレース 不正接続防止システムリプレース 文書管理システム改修 Webメールシステムバージョンアップ 総合窓口システムの稼働 コンビニ証明書交付システムの稼働 住民基本台帳システム・共通基盤システムの調達・開発開始	行政系システムにかかるサーバ統合環境の構築 公共予約システムの更新 電子キャビネットシステムの更新 住民情報ホストコンピュータ機器更新 住民基本台帳システムの運用開始 共通基盤システムの運用開始 税総合システムの調達
電子計算機器の変遷	汎用機	i-PX9000/A222		i-
				住民情報系（i－PX9800） ・磁気テープ装置撤去 住民情報ホストコンピュータ機器更新 住民基本台帳システムの運用開始 共通基盤システムの運用開始
組織・職員数		住民情報・行政情報・地域情報担当 情報政策室 行政・地域情報システムグループ 企画・住民情報チーム 情報化推進グループ 住民情報システムグループ 税情報システムグループ 22名	住民情報・行政情報・地域情報担当 情報政策室 企画・行政・地域情報チーム 情報化推進グループ 行政・地域情報システムグループ 住民情報チーム 住民情報システムグループ 税情報システムグループ 23名	住民情報・行政情報・地域情報担当 情報政策室 企画・行政・地域情報チーム 情報化推進グループ 行政・地域情報システムグループ 住民情報チーム 住民情報システムグループ 税情報システムグループ 24名

		平成27年 （2015年）	平成28年 （2016年）	平成29年 （2017年）
情報化の取り組み		電子申請システムの改修 行政情報にセキュリティシステムの更新 地図情報とよばなか（スマートフォン向けサイト） の公開 共通基盤システム・住基関連システムの番号法対応 税総合システムの構築 福祉医療システムの調達 団体内統合宛名システムの構築 住民情報ネットワーク更改 保険システムの調達 中間サーバー関連ネットワークの整備	情報セキュリティ対策の強化（新たな自治体情報セキュリティ対策の抜本的強化） 情報セキュリティポリシーの改定 共通基盤システム・各業務システムの番号法対応 （機関内の情報連携に向けた団体内テスト、総合運用テストの実施） 税総合システムの稼働 福祉医療システムの稼働 団体内統合宛名システムの構築 保険システムの構築 中間サーバー関連ネットワークの整備	H34年度（計画期間：H30年度～）豊中市情報化計画策定 情報セキュリティ対策の強化 庁内情報端末の更改（Windows10） 情報共有システムの機器等更改（Windows10対応） 基本図データベースシステム（GIS）の共通基盤システム（データ標準レイアウト改版対応） 保険システムの稼働 選挙システムの稼働 教育システムの構築 仮想基盤の更改 仮想化基盤への業務システムの構築
電子計算機器の変遷	汎用機	i-PX9800/A142		
			税総合システムの運用開始 福祉医療システムの運用開始	保険システムの運用開始 選挙システムの運用開始
組織・職員数		住民情報・行政情報・地域情報担当 情報政策課 情報システム調整係 住民情報システム係 情報管理係 26名	住民情報・行政情報・地域情報担当 情報政策課 情報システム調整係 住民情報システム係 情報管理係 24名	住民情報・行政情報・地域情報担当 情報政策課 情報システム調整係 住民情報システム係 情報管理係 24名

		平成30年 （2018年）	令和元年 （2019年）
情報化の取り組み		共通基盤システム・各業務システムの番号法対応 （データ標準レイアウト改版対応） 教育システムの稼働 避難行動要支援者名簿システムの稼働 家屋評価システムの稼働 コンビニ証明書交付システムの更改 住民情報系WindowsXP対応 住民情報系不正接続防止装置設置 住民情報系各システムの改元対応 最適化基本方針振り返りにおける無線LANの試行導入 行政系ネットワークにおける無線LANの試行導入 情報セキュリティ対策の強化 情報端末の更改（Windows10） 行政系ネットワーク及び各種システムの統合ログ管理システム構築 行政系ネットワークにおける不正接続防止システムの更改	汎用機撤廃に向けたバッチ処理業務開発環境の構築と移行 汎用機撤廃後のオープン化システムのみの運用の確立 共通基盤システム・住民記録システムのサーバー更改及び統合 除住民票10年保存に対応するための住民記録システムの機能追加・各業務システムからのデータ移行 共通基盤システムの番号法対応 （データ標準レイアウト改版対応） 住民税総合システムの改元対応 住民情報系Windows10対応 （データ標準レイアウト改版対応） 再編統合に係る仕様書作成 プレミアム付商品券システム稼働 第一庁舎及び議会棟の行政系ネットワーク無線化 情報セキュリティ対策の強化 情報端末の更改（Windows10） 総合行政ネットワーク（LGWAN）更改 総合行政ネットワーク府域ネットワーク府域回線 仮想化基盤（行政系）更改 庁内向けGISのSSL対応 地図情報とよか
電子計算機器の変遷	汎用機	i-PX9800/A142	
		教育システムの運用開始 避難行動要支援者名簿システムの運用開始 家屋評価システムの運用開始	プレミアム付商品券システムの運用開始 汎用機システム廃止
組織・職員数		住民情報・行政情報・地域情報担当 情報政策課 情報システム調整係 住民情報システム係 情報管理係 22名	住民情報・行政情報・地域情報担当 情報政策課 情報システム調整係 住民情報システム係 17名

		令和2年 （2020年）	令和3年 （2021年）
情報化の取り組み		住民情報系ネットワークと行政系ネットワークを仮想化技術により再編・統合 住民情報システム端末への生体認証導入開始 特別定額給付金システム稼働 共通基盤システムの番号法対応（データ標準レイアウト改版対応） 住民記録システム標準レイアウト改版対応（戸籍法改正対応） 個人住民税税制改正対応 固定資産税新型コロナウイルス特例対応 国民健康保険オンライン資格確認対応 介護保険法改正対応 web会議システムの導入 第二庁舎及び議会棟の行政系ネットワーク無線化 モバイルワークセキュリティ環境の導入（回線契約） 電子申請システムの本格導入 RPA、AI-OCRソフトウェアの導入 財務会計システムRPAの導入（手続き案内システム） 豊中市しの手続きガイド（手続き案内システム）の導入 情報セキュリティシステムの更改 Jアラートシステムの導入	共通基盤システム・各業務システムの番号法対応（データ標準レイアウト改版対応） 個人住民税税制改正対応（国外転出時情報連携） 共通基盤システム・各業務システムの中間サーバー次期プラットフォーム移行対応 保険料決済システム介護保険法改正対応 保険料決済システムキャッシュレス決済対応 住民総合システムデジタル手続法改正対応（国外転出時情報連携） 住民情報LGWAN-SaaS構築 生活保護レセプト管理システム環境構築 子育て用サイト環境構築 住民情報システムと地域包括ネットワーク連携 放課後こどもクラブシステム新規連携構築 携帯アプリ連携プラットフォーム構築 住民情報システム導入に伴う共通基盤システムの顔認証導入 豊中市無線LAN構築 住民情報システム端末の顔認証導入 介護保険所及びすこやかプラザの行政系ネットワーク無線化 AI公式LINE作成支援サービス導入 市議会録画システム新たなサービスを開始 AIオンライン予約など新たなチャットボットシステムの導入
電子計算機器の変遷	汎用機	汎用機撤廃 オープン化完了	
		特別定額給付金システムの運用開始	放課後こどもクラブシステム（LGWAN-ASP）の運用開始 AI公債権システムの運用開始
組織・職員数		住民情報・行政情報・地域情報担当 情報政策課 ※10月1日　情報政策課を廃止、デジタル戦略課を新たに設置 情報システム調整係 住民情報システム係 17名 →20名（10月1日）	住民情報・行政情報・地域情報担当 デジタル戦略課 企画推進係 ICT基盤管理係 20名 →22名（6月1日）

		令和4年 （2022年）	令和5年 （2023年）
情報化の取り組み		共通基盤システム・各業務システムの番号法対応 個人住民税・法人市民税制度改正対応（データ標準レイアウト改版対応） 保険システム機器更改対応 保険システム法改正対応 戸籍システム標準化に係る各システム影響調査 申請管理システム導入に伴う各システム連携構築 子ども家庭支援システム基盤構築プロジェクト開始 生活情報センター（くらしかん・市役所別館・千里文化センター）・庄内コラボセンターの行政系公共施設案内予約システムリニューアル ネットワーク無線化 web会議システム用機器の拡充	BIツール（PowerBI）の全庁導入 戸籍システムのBODIK-ODCSでの公開 住民記録等システム標準化プロジェクト開始 地域包括ケアシステム導入プロジェクト開始 保険システム機器更改対応 自治体システム標準化の影響調査及び標準準拠版への移行対応 個人住民税法改正対応 特別徴収税額通知の電子化対応 固定資産税総合システム機器更改対応 被災者生活再建システム導入対応 デジタル基盤に係る各システム事前準備作業 選挙システム移行対応 障害福祉センターひまわりの行政系ネットワーク無線化 ロードツール（UnitBase）の全庁導入 文書管理システムの更改対応
電子計算機器の変遷	汎用機		
		申請管理システムの運用開始 子ども家庭支援システムの運用開始	
組織・職員数		住民情報・行政情報・地域情報担当 デジタル戦略課 企画推進係 ICT基盤管理係 24名	住民情報・行政情報・地域情報担当 デジタル戦略課 企画推進係 ICT基盤管理係 26名

		令和6年 （2024年）	令和7年 （2025年）
情報化の取り組み		共通基盤システム・各業務システムの番号法対応 個人住民税法改正対応（データ標準レイアウト改版対応） 住民総合システム・戸籍システム法改正対応（氏名等の振り仮名記載に伴う改修） 介護保険法改正対応 税総合システム標準化対応 保険システム個人番号下4桁お知らせ対応 各システム標準化に係るシステム構築作業 ODPへのデータ連携対応 全庁導入サイトの全庁導入 生成AIの全庁導入 デジタル基盤機器増設対応 すこやかプラザ福祉棟・福祉事務所庁内分室・児童福祉関連複合施設の行政系コア系ネットワーク無線化 行政系コア系ネットワーク無線化 Boxの全庁導入 クラウドストレージ	共通基盤システム・各業務システムの番号法対応 個人住民税法改正対応（データ標準レイアウト改版対応） 住民総合システム法改正対応 介護保険法改正対応 住基ネット更改対応 戸籍システム標準化対応 保険システム標準化対応 選挙システム標準化対応 健康管理システム標準化対応 生活保護レセプト管理システム標準化対応 デジタル基盤機器増設に係る各システム構築作業 デジタル基盤機器増設対応 行政系コア系ネットワーク無線化 申請書作成支援システム（マルチコピー対応） デジタル郵便受付システム（PPAP廃止）導入 電子申込システム、子育て応援アプリ「とよふぁみ」の共通ID利用開始
電子計算機器の変遷	汎用機		
		税標準システム運用開始 地域包括ケアシステム運用開始	住基システム運用開始 保険システム運用開始
組織・職員数		住民情報・行政情報・地域情報担当 デジタル戦略課 企画推進係 ICT基盤管理係 27名	住民情報・行政情報・地域情報担当 デジタル戦略課 企画推進係 ICT基盤管理係 26名

2　電子入札実施件数ならびに業者登録電子申請件数

（本編３．２．４　電子入札システム）

年度	工事案件		測量及び 建設コンサルタント業務		業者登録電子申請件数	
	予定価格(税込)	件数	予定価格(税込)	件数	建設工事	建設コンサルタント
平成 17 年度 (2005 年度)	3,000 万円以上	31			31	
平成 18 年度 (2006 年度)	1,500 万円以上	97	500 万円以上	19	763	328
平成 19 年度 (2007 年度)	1,000 万円以上	120	500 万円以上	32	32	24
平成 20 年度 (2008 年度)	500 万円以上	195	100 万円以上	86	563	290
平成 21 年度 (2009 年度)	500 万円以上	251	100 万円以上	76	38	14
平成 22 年度 (2010 年度)	250 万円以上	269	50 万円以上	61	700	402
平成 23 年度 (2011 年度)	130 万円以上	280	50 万円以上	76	59	40
平成 24 年度 (2012 年度)	130 万円以上	305	50 万円以上	69	840	517
平成 25 年度 (2013 年度)	130 万円以上	325	50 万円以上	84	45	30
平成 26 年度 (2014 年度)	130 万円以上	332	50 万円以上	92	949	523
平成 27 年度 (2015 年度)	130 万円以上	304	50 万円以上	122	37	34
平成 28 年度 (2016 年度)	130 万円以上	308	50 万円以上	92	1012	577
平成 29 年度 (2017 年度)	130 万円以上	299	50 万円以上	90	52	26
平成 30 年度 (2018 年度)	130 万円以上	244	50 万円以上	70	1092	630
令和元年度 (2019 年度)	130 万円以上	234	50 万円以上	82	55	26
令和 2 年度 (2020 年度)	130 万円以上	191	50 万円以上	60	55	16
令和 3 年度 (2021 年度)	130 万円以上	200	50 万円以上	52	1266	679
令和 4 年度 (2022 年度)	130 万円以上	208	50 万円以上	69	85	41
年度	工事案件		測量及び		業者登録電子申請件数	

			建設コンサルタント業務			
	予定価格(税込)	件数	予定価格(税込)	件数	建設工事	建設コンサルタント
令和5年度 (2023年度)	130万円以上	180	50万円以上	65	60	683
令和6年度 (2024年度)	130万円以上	172	50万円以上	53	1290	37
令和7年度 (2025年度)	130万円以上	188	50万円以上	52	89	34

とよなか
デジタル・ガバメント戦略2.0

2025年度（令和7年度） 取組み状況

2026年（令和8年）7月
豊中市

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（取組み状況）

戦略の推進ビジョン・取組み全体像

「市民の実感・共感を伴うデジタル・ガバメント2.0」の推進

誰もがデジタルの恩恵を享受し、暮らしやすさを実感・共感できる取組みを進めます。

ＫＧＩ：デジタルサービスに対する満足度向上（定期的にアンケート実施予定）

■３つの取組みの柱、３つの視点

市民の実感・共感を得られるよう、「３つの取組みの柱＝**まち・サービス・行政**のデジタル活用」、「３つの視点**【利用者起点・スピード感・共創】**」で、令和5～令和7年度を目標期間とし取組みを推進しています。

■多様な主体との連携により、各テーマごとに取組みを推進

「公民学連携プラットフォーム」や「大阪スマートシティパートナーズフォーラム」など多様な主体との連携を推進基盤として、10のテーマごとに取組みを推進しています。

まちのデジタル活用

まちの様々な分野においてデジタルを活用し、地域課題の解決や新たな価値創造につながるまちづくりを推進

教育・子育て　健康・医療　防災・防犯　交通　多様性　まちの魅力

サービスのデジタル活用

デジタルを活用し、市民にとって利便性・快適性の高いサービス提供を推進

最適化　パーソナライズ

行政のデジタル活用

デジタルやデータの利活用により、効果的な施策展開やワークスタイルの改革・生産性の向上を推進

データ利活用　業務改革

推　進　基　盤（多様な主体と連携）

豊中市	データ連携	□ データ基盤	大阪府	□ 大阪広域データ連携基盤 【ORDEN】
	体制連携	□ 公民学連携プラットフォーム		□ 大阪スマートシティパートナーズフォーラム

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（取組み状況）

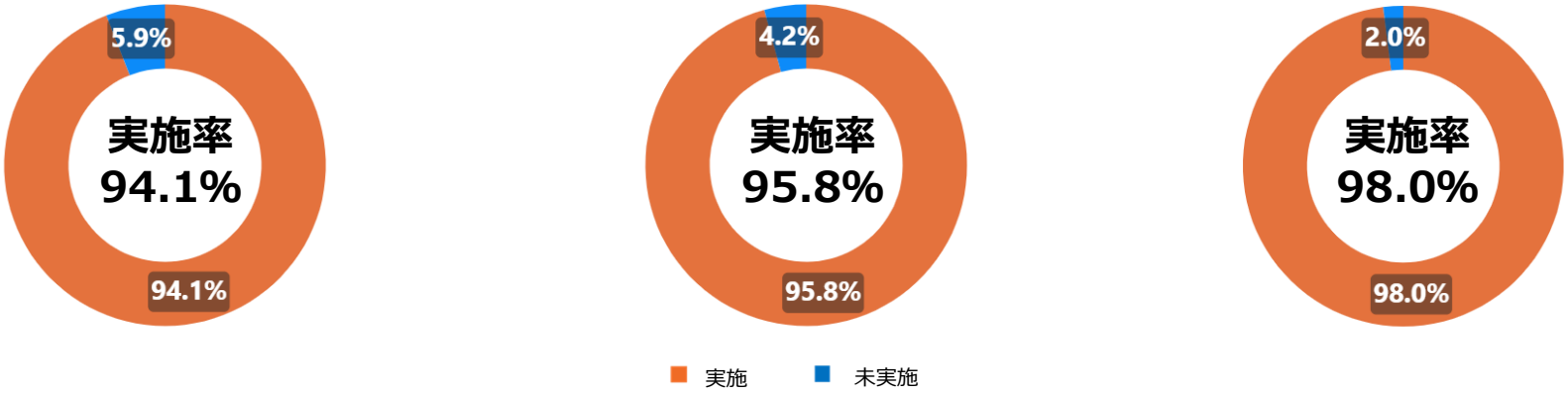
戦略の取組み状況について

■2025(令和7)年度の取組み状況

戦略に掲げた目標の取り組み状況を調査し、次頁以降に取りまとめました。
最終年度を迎え、取組み目標を概ね達成していますが、一部の取組みにおいて、部分実施・令和8年度以降への延期などがあるため、実施率は約95%となっています。

最終実施率：95.2%

令和5年度	令和6年度	令和7年度
目標：30% 進捗：38.3%	目標：50% 進捗：70%	目標：100% 最終：95.2%

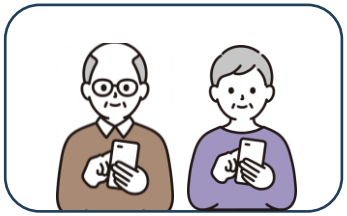


とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（トピックス）



xIDを活用したデジタル郵便受けでプッシュ型サービスを実施（R8.1月・3月）

公的個人認証による本人確認済みの共通ID（xID）を活用し、希望する保護者に対して、スマートフォンで外出先からも確認できるデジタル通知により令和8年4月の入所調整結果を送付しました。



デジタル/スマホ相談会を市内各所で実施（R7.4月～）

委託事業者を採択し、持続可能なデジタルデバイド支援体制を構築しました。これにより、全中学校校区で相談会を実施しました。



書かない窓口の進展による市民満足度向上（R8.1月および２月～）

手続きでの複数の申請書作成や、窓口混雑による待ち時間による市民の負担軽減を図るため、既存システムの改修やマイナンバーカードの利活用により「書かない窓口」の実現を進めました。



デジタル人材育成プランに基づいたコミュニティの運用開始（通年）

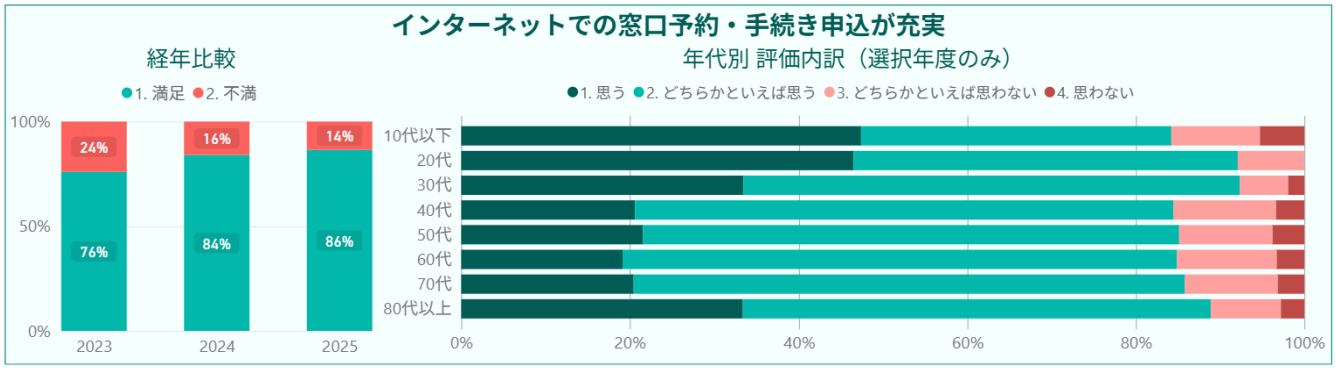
全部局でデジタルを活用・推進できる職員を育成・確保するためにデジタル人材育成コミュニティの運用を開始し、約140名のメンバーが参画のうえ研修やワークショップを開催しました。

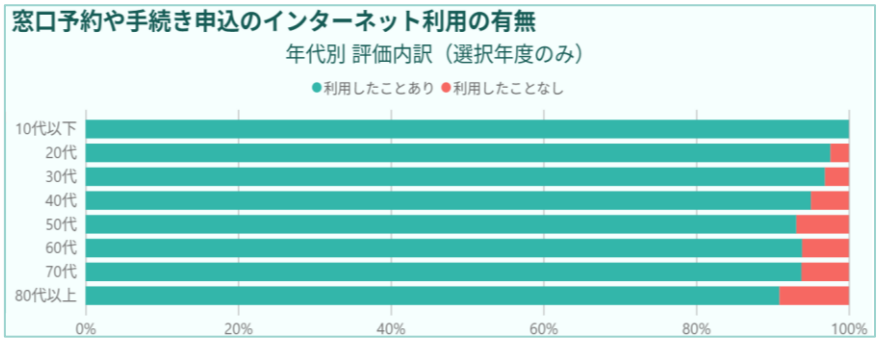
とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（総括）

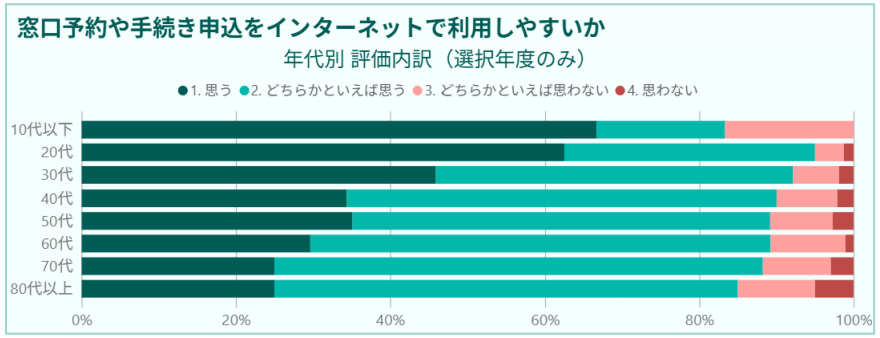
令和5年度（2023年度）から開始した「とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0」の取組み内容における進捗確認とあわせて、本市では「デジタルサービス満足度アンケート」を毎年度実施しています。アンケートにおいて、市民の満足度、各デジタルサービスの利用数は増加傾向にあり、それを見ても全体として一定の成果があったと考えています。

しかし、利用の有無や利用しやすさの項目にばらつきがあるように、現在のデジタルサービスは、一部の利用者に限っての恩恵であり、一人ひとりすべての市民にとっての「あたりまえ」とはなっていない現状です。デジタルサービスは単に提供するだけでなく、一人ひとりすべての市民が享受できるサービスであるべきと考えて、取組みを続けていく必要があります。

今後もデジタルサービスに係る取組み全般のバージョンアップを続けていきます。



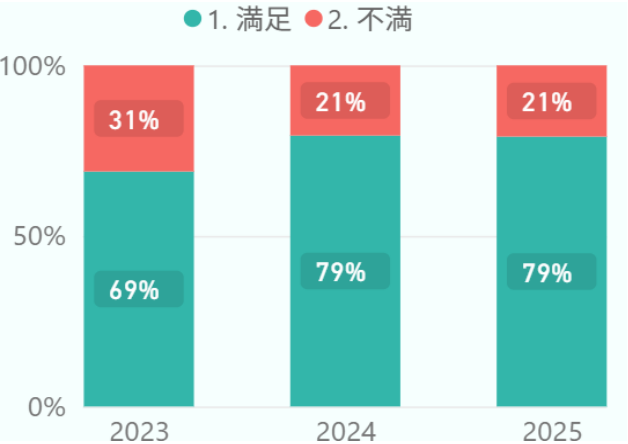




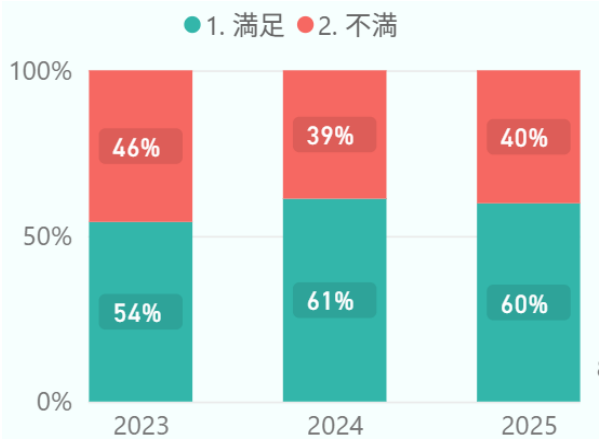
デジタルサービス満足度アンケートより抜粋

デジタルサービス満足度アンケート（分野別）

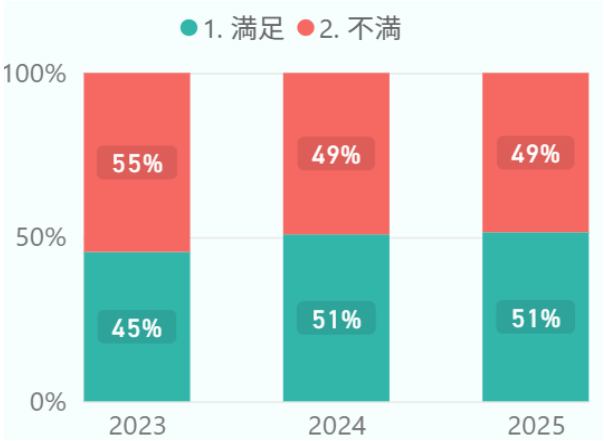
学習・学校環境でのデジタルサービス



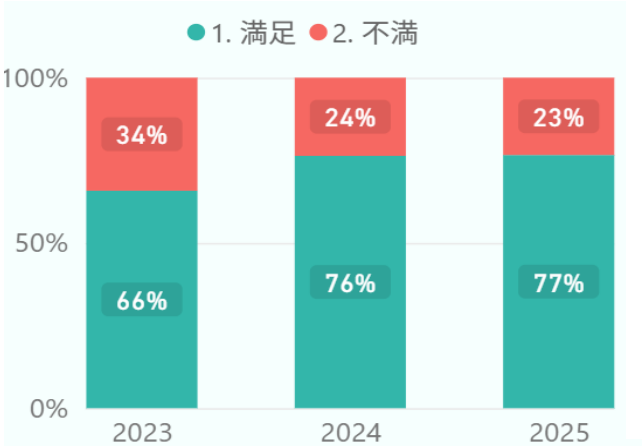
介護・健康分野でのデジタルサービス



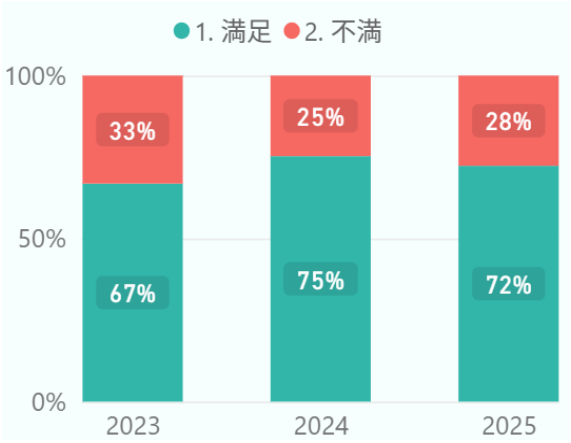
デジタルに不慣れな方へのサポート



子育て環境でのデジタルサービス



防災分野でのデジタルサービス



豊中市のデジタル・ガバメント推進に関する外部評価実績

本市の取組みについては、複数年度にわたって全国上位の評価を得ています。

全国自治体DX推進度ランキング（時事通信社）

２０２３年	（令和４年度版データに基づく）	５位
２０２４年	（令和５年度版データに基づく）	７位
２０２５年	（令和６年度版データに基づく）	８位

自治体ドックランキング（株式会社うるる）

２０２５年	（令和５年度版データに基づく）	全国総合 １位
２０２６年	（令和６年度版データに基づく）	５位

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（詳細）

まちのデジタル活用

取り組み内容	状況	詳細	2025年度（令和7年度） 実績
●学習環境の充実		教育・子育て	
	完了	○デジタル教科書拡大	●デジタル教科書に加え、AIドリルのデジタル教材を全校導入
	進行中（継続）	○次世代タブレット端末導入	●一部学校（3校）で端末を更新。令和8年度端末更新に向けて準備。 メモ 令和7年度の全国的な端末の同時更新による調達混雑を踏まえ、安定的な確保とコスト抑制のため、端末を6年使用することとし、更新時期を令和8年度に設定しなおしたもの。
	完了	○書籍貸出サービスの拡充	●アンケート調査の分析からニーズの高い資料を収集するなど蔵書の充実を図った。 令和7年度実績：電子雑誌 321タイトル、電子書籍16,460点
	完了	○放課後学習支援のデジタル活用	●令和6年度に引き続き、児童の習熟状況にあわせて、より積極的な放課後学習支援内でのAIドリル活用を事業者と連携して実施。
●子育て環境の充実		教育・子育て	
	進行中（継続）	○教育・子育てサポートナビの導入	●令和７年度の追加実証実験を終え、令和８年度実装に向けて仕様等を検討。 メモ 生成AI活用に係る検証及び本市利用ガイドライン整備・改定との調整に伴う導入時期の再設定（令和8年度予定）
	完了	○一時保育等予約システムの導入	●令和7年6月より予約システムの運用を開始。
	完了	○送迎用バスの置き去り防止へのデジタル活用	●置き去り防止装置の設置完了
	完了	○子育てに関する支援・サービスを使いやすくするための仕組み	●「とよなかはぐくみポータルサイト」の運用開始（令和8年1月）
●地域包括ケアへのデジタル活用		教育・子育て 健康・医療	
	完了	○総合システム導入・運用	●地域包括ケア総合システムの導入（令和7年3月）
●介護・健康分野へのデジタル活用		健康・医療	
	検討中（継続）	○観察・経過記録のデジタル化	●導入時期の見直し メモ 標準化に伴う事業者のリソース不足の懸念
	完了	○要介護認定調査のデジタル化	●調査票作成、提出のデジタル化の整備完了（令和7年1月）
	完了	○国保・健診等の保健情報、医療・薬事情報の利活用の推進	●肺がん検診、乳がん検診、子宮がん検診、胃がん検診、 大腸がん検診、 肝炎ウイルス検査、骨粗鬆症健診、 歯周病疾患検診の受診情報をPHRに掲載 ●市立病院にて救急時医療情報閲覧機能の導入ならびにＰＭＨ（医療費助成）と電子処方箋の導入と運用を開始
	完了	○認知症予防・介護予防へのデジタル活用	●大阪公立大学と各種介護予防事業利用者の問診情報と体力測定データを集積したデータと国保データベース等を活用した共同研究契約を締結 ●収集したデータを統計学的に分析し、介護予防事業に活用

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（取組み状況）

まちのデジタル活用

取り組み内容	状況	詳細	2025年度（令和7年度） 実績
●防災分野へのデジタル活用		防災・防犯	
	完了	○マイタイムライン作成支援ツールの導入	●マイタイムライン作成支援ツールの導入完了（令和5年9月） ●令和7年度実績アクセス数：3,516件、作成数：1,293件
	完了	○被災者台帳の電子化	●新被災者支援システム導入（令和5年8月）
●地域通貨(ポイント)の充実		まちの魅力	
	完了	○市独自ポイントの連携・集約	●とよなか地域ささえ愛ポイント、エコポイント等での利用 令和7年度実績：計56,434,445ポイント
	完了	○民間振興券が発行する地域振興券等との連携	●民間事業者によるイベント等での民間資金による利用 ●民間事業者が発行する地域振興券の一部に利用 令和7年度実績：8事業者 計4,860,650ポイント
●デジタル・デバイド対策		多様性	
	完了	○地域ITリーダーの活動拠点の拡大	●千里、庄内、蛍池でスマホ相談会、講習会を実施 令和7年度実績：実施回数 317回、参加者 3,187人
	完了	○相談窓口などの拠点拡大	●福祉なんでも相談窓口等でのスマホ相談会（臨時開催含む）委託開始 令和7年度実績：33箇所開催
	完了	○デジタル/スマホ相談会・教室の継続的な実施	●デジタル/スマホ相談会・教室を実施 令和7年度相談会：212回、参加者：1,335人
	完了	○オンライン通訳対応の実現	保険相談課が透明ディスプレイ付多言語翻訳サービスを導入（令和6年11月）
	完了	○オンライン相談窓口の導入	●各出張所にてオンライン相談窓口を開設し、子育て部門の手続きや相談、税部門の相談を実施（令和5年10月） ●相談対応課の拡充（子育て短期支援事業（ショートステイ宿泊型・日帰り型）に関する手続き、相談）（令和6年12月） 令和7年度出張所実績：409件

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（取組み状況）

まちのデジタル活用

取り組み内容	状況	詳細	2025年度（令和7年度） 実績
●先進技術等の活用		防災・防犯　交通　まちの魅力　健康・医療	
	完了	○自動運転の実証	●EVバスによる自動運転の実証実験を実施（令和7年3月）
	完了	○グリーンスローモビリティの導入	●新千里北町及び新千里東町にてグリーンスローモビリティの導入 令和7年度実績 運行日数：79回 、利用者数：733人
	完了	○ドローンの活用	●「豊中市災害対応ドローン隊」発隊。災害対応を想定した 操縦訓練実施（令和5年12月） ●職員が立入することが危険なのり面の点検を実施（令和6年5月） ●令和7年度災害対応活用件数：6件 ●橋梁点検を実施（令和7年4月）
	完了	○メタバース空間の活用、 AI/V令和技術などを活用した魅力発信・サービスの導入	●メタバース空間とリアル空間の連動イベントを開催 デジタルアートコンテストの作品展示とともにメタバース体験会を実施し、大阪国際空港の飛行機着陸体験などを通して、市の魅力を発信 Toyonaka Art Connection　令和7年7月31日～8月1日 来場者：1,679人 デジメタフェス 令和7年12月6日 来場者：503人 ●VRゴーグルを用いた、認知症の人の世界を体験するイベントを開催 令和7年度実績：イベント回数14回 来場者計216人
	完了	○3D土地・建物など情報の活用	●豊中市公共交通改善計画に基づき、各種データを用いて地元意見交換会等を開催し、北部地域への交通支援について支援内容を検討
	完了	○市立診療所などのオンライン診療の実施	●市立診療所へ来所が難しい子どもに対する オンライン診療実施（1箇所） ●年末年始の発熱症状患者（インフルエンザ）に対するオンライン診療試行実施
	完了	○福祉・介護現場などでのロボット活用	●障害福祉現場の業務効率化及び職員の負担軽減のための支援事業の実施 ICT導入にかかる経費補助（令和7年度交付実績：4事業者）
●マイポータルサイト（一人ひとりの専用サイト）		最適化　パーソナライズ	
	完了	○マイポータルサイトの構築	●共通ID等の導入に伴うポータルサイト環境の構築
	完了	○マイポータルサイトを通じたプッシュ型サービスの実現	●マイナンバーを利用したxID（共通ID）導入によるプッシュ型配信の実施（令和7年度実績：1,086件）

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（取組み状況）

サービスのデジタル活用

取り組み内容	状況	詳細	2025年度（令和7年度） 実績
●窓口・オンライン手続きの質向上		最適化 パーソナライズ	
	完了	○書かないワンストップ窓口の充実	●事前申請システム改修と申請書作成支援システムの導入 ●各種手続におけるマイナンバーカードを利用した書かない窓口に向けたシステム実装
	完了	○チャットボットによる手続きなど案内の実現	●市ホームページへチャットボットの導入（令和5年12月） 令和7年度実績：閲覧数 29,707回
	進行中（継続）	○手続きなど案内サービスの連携・充実強化	●手続きガイドへの導線改善（令和7年度利用件数：15,870件） ●LINEから電子申込への導線改善（令和7年度実績：25,364件） メモ 手続き等案内の利用件数の目標に対する達成率：82.2%
	完了	○ライフイベントごとの手続きワンストップの実現	●保活情報ポータルサイトの運用開始（令和6年10月） ●おくやみワンストップの導入検討
●サービス周知・広報・連携		最適化	
	完了	○ホームページリニューアル	●ホームページのリニューアルの実施（令和6年12月） 令和7年度アクセス数：18,271,908件
	進行中（継続）	○公式ソーシャルメディアの周知	●転入時の配付物に市公式LINE周知チラシを同封（通年） ●広報誌で二次元コードを掲載（通年） ●ホームページのスライダーでLINE友だち登録の周知（通年） ●市HPの各種コンテンツにLINE友だち追加ボタン設置（通年） ●自治会への市公式LINE周知チラシ配布（令和7年8月） ●デジタルサービスフェアにて市公式LINEの周知（令和7年12月） 令和7年度末時点の登録者数 市公式X：16,126人 Facebook：3,118人 Instagram：13,397人 LINE：99,207人 Youtube：6,435人 note：535人（発信50回） メモ 市公式LINEの友だち数の目標達成率：99.2%
	完了	○各種カード等との一体化・デジタル化	●マイナンバーカードを活用した共通IDの導入 ●申請書作成支援システムの導入
	進行中（継続）	○地域通貨との連携などサービスの展開	●共通IDとの連携を検討、予算要求 メモ 共通ID連携を前提とした構築への見直しに伴う連携時期の再設定（令和8年度予定）

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（取組み状況）

行政のデジタル活用

取り組み内容	状況	詳細	2025年度（令和7年度） 実績
●データ利活用環境の構築		データ利活用	
	完了	○データ基盤の整備	●共有データベースを構築し、各種データの収集 令和7年度実績：111件
	完了	○データ分析（BI）ツールの利活用	●データ分析ツール（Power BI）の利活用 Power BIで作成したレポートを市民および市職員向けに累計76件公開（令和7年度17件公開）
	完了	○データ連携基盤の導入	●大阪広域データ連携基盤（ORDEN）に豊中市のイベント情報をはじめオープンデータの連携を実施 ●データ連携基盤の一部機能であるID連携基盤（共通ID）を導入
	完了	○データに基づく施策の分析や展開	●令和5年度から3か年かけて、匿名化した子ども・教育に関するデータやアンケート調査データを結合し、データを分析して庁内で情報共有を実施 ●人口レポート2025・ダッシュボードの公開 ●データ分析依頼課の事業計画策定等に関わる基礎資料の作成 ●大阪公立大学と各種介護予防事業利用者の問診情報と体力測定データの分析（再掲）
●デジタル推進基盤の構築		業務改革	
	進行中（継続）	○統合端末の導入（端末などの最適化）	●統合端末の展開開始（令和8年6月までに約1,500台） メモ 端末に必要なライセンスの調達時期を踏まえ、令和8年6月以降に端末を展開予定
	完了	○ゼロトラストセキュリティの導入	●デジタル基盤の導入
	進行中（継続）	○仮想化基盤やクラウド環境の利用	●10業務システムについてガバメントクラウドへ移行 ●共通基盤システムリース満了に伴い、一部を除き新仮想化基盤に移行 メモ ベンダー都合により標準準拠システムへの期限内移行が困難となったことに伴う、一部システムのガバメントクラウド移行の遅延
	進行中（継続）	○20業務の標準化	●14業務の標準準拠システム本格稼働 メモ 特定移行支援システムとして6業務該当
	完了	○クラウド環境・仮想化基盤への移行	●外部データセンタでの新仮想化基盤の拡張検討、契約
●既存業務サービスの見直し・拡充			
	-	○職員のリテラシー向上・セキュリティ対策	●専門人材の採用（令和5年10月） データ利活用のためのワークショップを実施 ●全職員を対象に情報セキュリティ研修を実施 ●デジタル人材育成コミュニティの運営開始 令和7年度実績：146人

参　考　資　料

（デジタル・ガバメント戦略2.0 抜粋）

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（課題と方向性）

取組み内容

実感・共感を伴うデジタル・ガバメント2.0の推進

ＫＧＩ：デジタルサービスに対する満足度向上

まちのデジタル活用

- 学習環境の充実 (P.13)
- 子育て環境の充実 (P.13)
- 地域包括ケアへのデジタル活用 (P.14)
- 介護・健康分野へのデジタル活用 (P.14)
- 防災分野へのデジタル活用 (P.15)
- デジタル・デバイド※対策 (P.16)
- 先進技術等の活用 (P.17)

サービスのデジタル活用

- マイポータルサイト構築（プッシュ型） (P.19)
- 窓口・オンライン手続きの質向上 (P.19)
- サービス周知・広報・連携 (P.20)

行政のデジタル活用

- データ利活用環境の構築 (P.22)
- デジタル推進基盤の構築 (P.23)

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（３つの取組みの柱）

まちのデジタル活用

学　習　環　境　の　充　実

■いつでも学ぶことができる学習環境を

デジタル教科書の拡大や学習アプリなどタブレット端末の利活用拡大、書籍貸出サービスや公民館講座の動画配信の拡大、放課後学習支援などデジタル学習環境を充実・強化します。

＜主な取組み＞

○ デジタル教科書拡大、次世代タブレット端末導入
○ 書籍貸出サービスの拡充
○ 放課後学習支援のデジタル活用

教育・子育て

子　育　て　環　境　の　充　実

■安心して子育てができる環境の充実を

教育や子育てに関する支援・サービスを使いやすくするための仕組みの構築や送迎用バスの置き去り防止のための安全装置の設置など、安心して子育てができる環境や子どもの安全を守る取り組みを充実・強化します。

＜主な取組み＞

○教育・子育てサポートナビの導入
○一時保育等予約システムの導入
○送迎用バスの置き去り防止へのデジタル活用

教育・子育て

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（３つの取組みの柱）

まちのデジタル活用

地　域　包　括　ケ　ア　へ　の　デ　ジ　タ　ル　活　用

■情報共有の強化により、切れ目のない支援を

課題を抱える市民を課題や年齢等にかかわらず様々な支援機関や資源、手法を活用し、確実に支援をするため、必要なデータを集約し各種支援に活用できる地域包括ケアに係る総合システムを導入します。

＜主な取組み＞

○総合システム導入・運用

教育・子育て

健康・医療

介　護・健　康　分　野　へ　の　デ　ジ　タ　ル　活　用

■健康データの効果的な活用により健康増進を

市民自ら保健（乳幼児健診や成人健診等の結果）、医療や薬剤等情報へアクセスし、健康維持増進に活用することや医療機関との共有、観察・経過記録等のデジタル化、要介護認定調査のデジタル化、認知症予防や介護予防などの介護・健康分野におけるデジタル活用を推進します。

＜主な取組み＞

○国保・健診等の保健情報、医療・薬剤情報の利活用の推進

○観察・経過記録のデジタル化

○要介護認定調査のデジタル化

○認知症予防・介護予防へのデジタル活用

健康・医療

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（３つの取組みの柱）

まちのデジタル活用

防　災　分　野　へ　の　デ　ジ　タ　ル　活　用

■より迅速な災害対応を

被災者台帳のデジタル化やマイタイムライン作成支援ツールの導入など防災分野におけるデジタル活用を推進します。

＜主な取組み＞

○ マイタイムライン作成支援ツールの導入

○ 被災者台帳の電子化

防災・防犯

地　域　通　貨　（　ポ　イ　ン　ト　）　の　充　実

■コミュニティや産業のさらなる活性化へ

マチカネポイントを基盤に市独自のポイントなどと連携することにより、各種施策の充実、市民・事業者の市政参画を進めるとともに、市内消費の促進による地域経済の活性化に繋げます。

＜主な取組み＞

○市独自ポイントの連携・集約

○民間事業者が発行する地域振興券等との連携

まちの魅力

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（３つの取組みの柱）

まちのデジタル活用

デ　ジ　タ　ル　・　デ　バ　イ　ド※　対　策

■誰ひとり取り残されない環境を

「地域ITリーダーの活動拠点」の拡充、公民館や図書館、地域の公共施設などでの様々な担い手による「デジタル教室や相談会の実施」により、誰もがデジタルの恩恵を受けることができるよう支援します。

＜主な取組み＞
○地域ITリーダーの活動拠点の拡大
○相談窓口などの拠点拡大
○デジタル/スマホ相談会・教室の継続的な実施

オンライン技術を活用した「外国語などの通訳」や、公共施設での「オンライン相談窓口」の導入など、年齢や性別・国籍・場所などにかかわらずデジタルサービスの便益を享受できるようにします。

＜主な取組み＞
○オンライン通訳対応の実現
○オンライン相談窓口の導入

多様性

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（３つの取組みの柱）

まちのデジタル活用

先 進 技 術 等 の 活 用

■移動を快適に・暮らしを安心に

自動運転やMaaS、空飛ぶ車などスマートモビリティの導入、ドローンを活用した災害対応、インフラの点検などより快適で安心できるまちの機能を実装します。

＜主な取組み＞

○自動運転の実証

○グリーンスローモビリティの導入

○ドローンの活用

■AI/VRなどの導入　～　仮想空間の活用により、さらに魅力あるまちへ

AIやVR技術を活用したサービスや、チャットボットの導入による業務Q&Aの24時間応答環境の整備、３D土地・建物情報、メタバースなどの先進技術を活用します。

＜主な取組み＞

○AI/VR技術などを活用した魅力発信・サービスの導入

○3D土地・建物など情報の活用

○メタバース空間の活用

防災・防犯

交通

まちの魅力

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（３つの取組みの柱）

まちのデジタル活用

先 進 技 術 等 の 活 用

■オンライン診療　～　すぐ近くに安心の医療を

自宅などにいながら診療が可能なよう病院情報システムの基盤強化に沿ったオンライン診療機器を整備するなど、デジタルを活用し、より安心できる医療を提供します。

＜主な取組み＞

○市立診療所などのオンライン診療の実施

■ロボットの導入　～　労働負担の軽減を

労働負荷軽減環境整備に向け、福祉・介護分野におけるロボットなどのデジタル技術活用を推進します。

＜主な取組み＞

○福祉・介護現場などでのロボット活用

健康・医療

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（3つの取組みの柱）

サービスのデジタル活用

マイポータルサイト（一人ひとりの専用サイト）

■いつでも、どこからでも、必要な情報にアクセス

様々なサービスを簡単にいつでもどこからでも利用でき、必要な情報を得ることができる、一人一人の市民と行政をつなぐ窓口となる「マイポータルサイト」を構築し、登録情報などに応じて必要な情報を「プッシュ型」でお届けする仕組みを導入します（大阪広域データ連携基盤などと連携）。

＜主な取組み＞

○マイポータルサイトの構築

○マイポータルサイトを通じたプッシュ型サービスの実現

最適化

パーソナライズ

窓口・オンライン手続きの質向上

■書かない窓口や、オンラインで　～　手続きをより便利に使い易く

引越しやおくやみ、子育てなどのライフイベントごとに必要な手続きを、マイポータルサイトや「チャットボット」、「手続きなど案内サービス」の連携・充実強化により、一括で手続きなどを案内・完結できる「手続きワンストップ」に加え、手書きする申込書をなくす「書かない窓口」を実現・充実します。

＜主な取組み＞

○書かないワンストップ窓口の充実

○チャットボットによる手続きなど案内の実現

○手続きなど案内サービスの連携・充実強化

○ライフイベントごとの手続きワンストップの実現

最適化

パーソナライズ

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（３つの取組みの柱）

サービスのデジタル活用

サ　ー　ビ　ス　周　知　・　広　報　・　連　携

■周知・広報の充実　～　もっとわかりやすい情報発信に

誰もがサービスを使い易いように、ホームページなどでのわかりやすい導線の確保や、適切な媒体による情報発信を行い、サービスを知らない人へのアプローチなど、周知・広報を充実させ、利用を促進します。

＜主な取組み＞

○ホームページリニューアル
○ホームページにチャットボット導入（再掲）
○市公式ソーシャルメディアの周知

■マイナンバーカードとの連携　～　マイナンバーカードをもっと活用、もっと便利に

各種カードや地域通貨などサービスとの連携や、マイナンバーカードの認証基盤である「公的個人認証を活用したサービスを展開」し、マイナンバーカード利活用を促進します。

＜主な取組み＞

○各種カード等との一体化・デジタル化
○地域通貨との連携などサービスの展開

最適化

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（３つの取組みの柱）

サービスのデジタル活用

既　存　サ　ー　ビ　ス　の　見　直　し　・　拡　充

■各種デジタルサービスの更なるブラッシュアップを

これまで導入を行った各種デジタルサービスについて、利用者起点でチェックを行い、さらなる利便性の向上を図ります。

＜主な取組み＞

○各種サービスの見直し・拡充の実施

- 会議や打合わせ、相談などのオンライン化
- オープンデータの推進
- 災害などの情報収集におけるデジタル推進
- 窓口での電子決済の拡充
- デジタル学習環境に応じた指導体制確立
- 学習者主体の授業を推進、学力向上
- 児童生徒と家庭との連携体制強化

・対面・オンラインのハイブリッド型の対応
・標準データセットの公開継続、対象拡大
・大阪府防災情報システムO-DISの運用
・対象手続きの拡大
・GIGAスクール運営支援センター、ICT支援員運用
・デジタル教科書、学習アプリの導入（再掲）
・連絡システム（コドモン）の運用

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（３つの取組みの柱）

行政のデジタル活用

データ利活用環境の構築

■データ基盤の構築　～　データ利活用をより効率的に

市が保有する様々なデータを安全かつ効率的に収集・蓄積でき、簡易かつ効果的にデータを利活用できる「データ基盤」を構築し、「データ分析(BI)ツール・機能」を実装します。

＜主な取組み＞

○データ基盤の整備

○データ分析（BI）ツールの利活用

■マイナポータル・ORDEN等との連携　～　データ利活用の広がりを

国のマイナポータルや府のデータ連携基盤ORDEN、民間事業者のポータルサイトやビッグデータなどとの連携により、データ利活用を推進・拡大します。

＜主な取組み＞

○データ連携基盤の導入

■ EBPMによるサービスなどの展開　～　データ利活用で施策展開へ

蓄積したデータや分析データを利活用した施策展開やサービスの導入（EBPM）を行います。

＜主な取組み＞

○データに基づく施策の分析や展開

データ利活用

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（３つの取組みの柱）

行政のデジタル活用

デ　ジ　タ　ル　推　進　基　盤　の　構　築

■デジタル基盤構築　～　セキュリティと利便性を両立させた新たな業務基盤で業務効率化を

各ネットワークを分離するいわゆる「３層の対策」を維持しつつ、複数の業務用端末の統合など業務環境の最適化を進めます。また、効率性・利便性向上とセキュリティ向上を両立するため、ゼロトラストセキュリティなどの新たなセキュリティ手法の導入や豊中版ISMSの取組みによりセキュリティ対策に万全を期します。

＜主な取組み＞

○ 統合端末の導入（端末などの最適化）
○ ゼロトラストセキュリテの導入
○ 仮想化基盤やクラウド環境の利用

■システムの標準化　～　基幹システムの標準化による業務の最適化を

住民基本台帳や税、保険などの基幹20業務を国が示す標準仕様に準拠したシステムに更改し、クラウド環境に移行することで、業務の最適化を推進します。また、標準化対象外のシステムについても、仮想化基盤やクラウド環境への移行を推進します。

児童手当、住民基本台帳、選挙人名簿管理、固定資産税、個人住民税、法人住民税、軽自動車税、就学、国民健康保険、国民年金、障害者福祉、後期高齢者医療、介護保険、生活保護、健康管理、児童扶養手当、子ども・子育て支援、戸籍、戸籍附票、印鑑登録

＜主な取組み＞

○ 20業務システムの標準化
○ クラウド環境・仮想化基盤への移行

業務改革

とよなかデジタル・ガバメント戦略2.0（3つの取組みの柱）

行政のデジタル活用

既存業務サービスの見直し・拡充

■各種業務・市民サービスのさらなる改善

これまで導入を行った各種業務アプリ・システムについて、業務フローの見直しも含めチェックを行い、さらなる業務効率化や生産性の向上をつうじた市民サービスの充実を推進します。

＜主な取組み＞

○各種業務サービスの見直し・拡充の実施

- AI
- RPA
- 文書管理・電子決裁
- 電子契約
- 見積書・請求書などの押印廃止
- ペーパーレス、web会議の促進
- テレワーク環境の整備
- システムの内製化

→

- **チャットボット導入、 AI議事録の運用継続**
- **AI-OCR、RPAの運用継続及び随時適用**
- **電子決裁の拡大・定着**
- **対象業務拡大**
- **押印廃止、オンライン化の検討**
- **対面・オンラインのハイブリッド型の対応**
- **新たなテレワークシステムの導入及び運用**
- **新たな内製化システムの導入及び利用拡大**

○職員のリテラシー向上・セキュリティ対策

・デジタル・ガバメント2.0の推進に必要な「デジタル人材」を育成
・全ての職員への研修を実施し、デジタルリテラシーの底上げを推進

国などへの規制緩和の働きかけ

■積極的に規制緩和を働きかけ

サービスのデジタル活用を進めるなかで、市民の利便性を最大限に高めるために、転入届やマイナンバーカードの発行など対面を前提としているサービスなどの規制緩和を、積極的に国や府へ働きかけます。

４　システム稼働の経過　（本編６．１．１　システム稼働の経過）

＜財務会計システム＞

平成８年（１９９６年）８月	庁内ＬＡＮ敷設
平成８年（１９９６年）１０月	財務会計運用開始（予算編成系） 財務会計パソコン運用開始
平成９年（１９９７年）４月	財務会計運用開始（執行系）
平成１０年（１９９８年）６月	財務会計運用開始（決算系）
平成１４年（２００２年）９月	財務会計システム（執行系）更新
平成２１年（２００９年）２月	財務会計システム（執行系）更新（ＯＳ変更）
平成２２年（２０１０年）３月	財務会計システム（執行系）更新
平成２２年（２０１０年）５月	財務会計システム（執行系）更新（機能追加）
平成２２年（２０１０年）７月	財務会計システム（執行系）更新（機能追加）
平成２２年（２０１０年）８月	財務会計システム（執行系）更新（機能追加）
平成２２年（２０１０年）９月	財務会計システム（執行系）更新（機能追加）
平成２２年（２０１０年）１０月	財務会計システム（執行系）更新（機能追加）
平成２３年（２０１１年）３月	財務会計システム（執行系）更新（機能追加）
平成２３年（２０１１年）５月	財務会計システム（執行系）更新（機能追加）
平成２４年（２０１２年）３月	次期財務会計システムへの一部データ移行
平成２４年（２０１２年）８月	平成２３年度（２０１１年度）決算をもって次期システムへの移行完了 （Ｗｅｂ版新財務会計システムの全面稼働開始）

＜庁内情報共有システム＞

平成９年（１９９７年）８月	プロトタイプの作成
平成１０年（１９９８年）３月	プロトタイプによる実験
平成１０年（１９９８年）１１月	庁内情報共有パソコン開発３台設置
平成１０年（１９９８年）１２月	庁内情報共有システム運用開始 （市の基礎情報、様式集、統計情報）
平成１１年（１９９９年）６月	コンテンツ追加 （電子掲示板、トータルカレンダー、運用要綱）
平成１２年（２０００年）１月	リンクボタン設定（地図情報提供システム）
平成１２年（２０００年）２月	コンテンツ追加（車両予約、会議室予約システム）
平成１２年（２０００年）７月	コンテンツ追加（市刊行物、議会会議録検索システム）
平成１２年（２０００年）９月	コンテンツ追加（例規集システム）
平成１２年（２０００年）１０月	コンテンツ追加（各種基本方針）
平成１３年（２００１年）９月	コンテンツ追加（ボランティア情報）

平成１４年（２００２年）１月	コンテンツ追加（市長・助役スケジュール）
平成１４年（２００２年）９月	コンテンツ更新（職員配置表）
平成１３年（２００１年）１１月	コンテンツ追加（パソコンＱ＆Ａ）
平成１４年（２００２年）５月	リンクボタン設定（文書管理システム）
平成１５年（２００３年）２月	庁内情報共有システムトップページ更新
平成１６年（２００４年）１月	リンクボタン設定（電子キャビネットシステム）
平成１６年（２００４年）６月	コンテンツ追加（研修情報、メール・マニュアル集、行財政再建対策室）
平成１６年（２００４年）９月	リンクボタン設定（Ｗｅｂ出退勤システム）
平成１６年（２００４年）１０月	コンテンツ追加（危機管理体制）
平成１７年（２００５年）５月	リンクボタン設定（行政評価システム）
平成１８年（２００６年）４月	庁内情報共有システム更新 コンテンツ追加（人事情報）
平成２０年（２００８年）９月	リンクボタン設定（ＣＭＳ）
平成２１年（２００９年）４月	ＥＸ申請機能追加
平成２２年（２０１０年）２月	電子キャビネットシステム更新
平成２４年（２０１２年）１０月	リンクボタン設定（統合型データベース）
平成２４年（２０１２年）２月	リンクボタン設定（新文書管理システム）
平成２５年（２０１３年）２月	新庁内情報共有システム運用開始
平成２７年（２０１５年）１１月	機能の拡充等を行った最新バージョンへとバージョンアップ
平成２８年（２０１６年）１１月	コンテンツ追加（財政課だより）
平成２８年（２０１６年）１２月	コンテンツ追加（リユース品）
平成２９年（２０１７年）５月	コンテンツ追加（共通事務請求データ）
平成２９年（２０１７年）１０月	庁内情報共有システム機器等更改
平成３０年（２０１８年）９月	災害対策本部設置に伴い臨時的に２４時間稼働に変更
令和元年（２０１９年）１０月	災害対策本部設置に伴い臨時的に２４時間稼働に変更
令和元年（２０１９年）１２月	コンテンツ追加（シェアの輪）
令和２年（２０２０年）１０月	電話メモ機能公開
令和３年（２０２１年）９月	ディスク増設（ＮＡＳ追加）
令和４年（２０２２年）１０月	庁内情報共有システム機器等更改
令和５年（２０２３年）６月	リンクボタン設定（UnitBase）

＜ネットワーク関係＞

平成１２年（２０００年）１月	財務会計パソコン(総務担当課)のインターネット接続開始
平成１２年（２０００年）４月	電子メール運用開始
平成１３年（２００１年）１月	全庁的にインターネット接続開始

平成１３年（２００１年）１０月　ネットワーク機器、ＬＡＮ配線（１００ＢａｓｅＴ）更新
（北別館－本庁間及び本庁内ネットワークの増速）
平成１４年（２００２年）６月　Ｗｅｂフィルタリングソフト導入、運用開始
平成１６年（２００４年）７月　電子メール監視ソフト導入、運用開始
平成１８年（２００６年）９月　ネットワーク回線光化
（北別館－蛍池放送センター間　庁内イントラ系）
平成１８年（２００６年）１２月　ネットワーク回線光化
（北別館－蛍池放送センター間　インターネット系）
平成１９年（２００７年）７月　Ｗｅｂメール導入、スパムメール対策システム　運用開始
平成２０年（２００８年）２月　ネットワーク回線光化
（北別館－千里文化センター、庄内公民館、中央公民館、市民会館、青少年課、中部環境センター間）
平成２０年（２００８年）３月　Ｗｅｂメールサーバ増設
平成２０年（２００８年）１２月　市役所第２庁舎サーバ室設置
ＮＴＴビルー市役所間ネットワーク冗長化
平成２１年（２００９年）１月　北別館事務室、サーバ室のＮＴＴビル移転
平成２１年（２００９年）２月　ネットワーク回線光化
（ＮＴＴビルーすこやかプラザ、庄内出張所、永寿園）
平成２２年（２０１０年）１月　ネットワーク回線光化
（ＮＴＴビルー消防本部、障害福祉センターひまわり、生活
情報センターくらしかん、労働会館、市立豊中病院、武道館
ひびき、男女共同参画推進センターすてっぷ、ローズ文化ホ
ール、北部環境センター、南部環境センター、水路課維持事
務所、道路維持課作業事務所、原田学校給食センター）

平成２２年（２０１０年）８月　ネットワーク回線光化（学校施設耐震化ＰＴ）
平成２３年（２０１１年）２月　ネットワーク回線光化（小中学校５９校、教育センター、千里少年文化館、庄内少年文化館）
平成２４年（２０１２年）２月　情報政策室（ＮＴＴビル４階）ネットワーク

	機器および構成更新
平成２４年（２０１２年）５・６月	フロアスイッチリプレース（本庁第一庁舎・第二庁舎）
平成２６年（２０１４年）３月	ネットワーク回線移設（みずほ園、あおぞら園） ネットワーク回線光化（豊中駅市民ギャラリー、緑と食品のリサイクルプラザ）
平成２９年（２０１７年）３月	情報セキュリティ対策の強化 （新たな自治体情報セキュリティ対策の抜本的強化）
平成２９年（２０１７年）１２月	情報セキュリティ対策の強化（ファイアーウォールの増設）
平成３０年（２０１８年）３月	ネットワーク機器等の更改
平成３０年（２０１８年）１０月	行政系ネットワークの無線化 （第一庁舎 4 階、NTT ビル 4 階）
平成３０年（２０１８年）１２月	ネットワーク機器の更改
平成３１年（２０１９年）２月	統合ログ管理システムの稼働開始
平成３１年（２０１９年）３月	ネットワーク回線新設（児童発達支援センター）
令和元年（２０１９年）１２月	ＮＴＴビルに設置しているＩＸルータの更改
令和２年（２０２０年）２月	行政系ネットワークの無線化 （第一庁舎 1~6 階）
令和２年（２０２０年）１２月	住民情報系ネットワークと行政系ネットワークを仮想化技術により統合
令和３年（２０２１年）２月	行政系ネットワークの無線化 （議会棟、第二庁舎、NTT ビル 6 階）
令和３年（２０２１年）３月	プロキシサーバの冗長化 ネットワーク回線新設（地域共生センター）
令和３年（２０２１年）１１月	新たな自治体情報セキュリティ対策の抜本的強化の更改
令和３年（２０２１年）１２月	デジタル戦略課サーバ室ＮＴＴビル 6 階移転
令和４年（２０２２年）２月	ＯＢＳ構成管理システムの更改
令和４年（２０２２年）３月	ネットワーク機器等の更改（千里コラボ）
令和４年（２０２２年）３月	行政系ネットワークの無線化 （保健所、すこやかプラザ福祉棟）
令和４年（２０２２年）８月	ネットワーク回線新設（第３駐車場）
令和４年（２０２２年）９月	情報セキュリティ対策の強化
令和４年（２０２２年）１０月	ネットワーク機器の更改（ファイアウォール）
令和４年（２０２２年）１２月	行政系ネットワークの無線化 （市役所別館、生活情報センターくらしかん、千里文化センター「コラボ」）
令和５年（２０２３年）２月	行政系ネットワークの無線化

	（庄内コラボセンター）
令和５年（２０２３年）２月	ネットワーク回線新設（庄内コラボセンター）
令和５年（２０２３年）２月	ネットワーク機器の更改（プロキシサーバ）
令和５年（２０２３年）３月	ネットワーク回線新設（庄内さくら学園）
令和６年（２０２４年）２月	行政系ネットワークの無線化 （障害福祉センターひまわり）
令和６年（２０２４年）３月	すこやかプラザ福祉棟の工事に伴う商業棟への引越のためネットワーク回線を移設及び無線設備を一時撤去
令和６年（２０２４年）３月	ネットワーク機器の更新（上下水道局、消防局）
令和６年（２０２４年）４月	行政系コア系ネットワークの無線化 （すこやかプラザ商業棟）
令和７年（２０２５年）２月	行政系コア系ネットワークの無線化 （すこやかプラザ福祉棟）
令和７年（２０２５年）３月	行政系コア系ネットワークの無線化 （福祉事務所庄内分室、児童福祉関連複合施設）
令和７年（２０２５年）３月	ネットワーク機器の新設（無線認証機）
令和７年（２０２５年）３月	ネットワーク機器の更新（第一庁舎、第二庁舎、市立豊中病院）
令和７年（２０２５年）１０月	行政系ネットワーク機器の更新（行政Ｌ３）
令和７年（２０２５年）１０月	行政系コア系ネットワークの無線機器増設 （第一庁舎、第二庁舎）
令和８年（２０２６年）３月	行政系コア系ネットワークの無線化 （青少年交流文化館いぶき、第二庁舎東分室）
令和８年（２０２６年）３月	ネットワーク回線新設（旧島田小学校）

５　LGWAN接続サーバ（本編６．３　行政情報系機器の設置状況）

Ｐｒｏｘｙ＆内部ＤＮＳ（設置場所：デジタル戦略課）

主な装置	台数	性能等
機種名	1	仮想マシン（ＥＳＸゲスト機）
ＯＳ	1	ＲＨＥＬ　７．４（６４ビット）
主記憶	1	４ＧＢ
磁気ディスク装置	1	３００ＧＢ

Ｗｅｂウィルスチェックサーバ（設置場所：デジタル戦略課）

主な装置	台数	性能等
機種名	1	仮想マシン（ＥＳＸゲスト機）
ＯＳ	1	ＲＨＥＬ　７．３（６４ビット）
主記憶	1	８ＧＢ
磁気ディスク装置	1	３００ＧＢ

メールサーバ&メール保存（設置場所：デジタル戦略課）

主な装置	台数	性能等
機種名	1	仮想マシン（ＥＳＸゲスト機）
ＯＳ	1	ＲＨＥＬ　７．４（６４ビット）
主記憶	1	１２ＧＢ
磁気ディスク装置	1	３，０００ＧＢ

メールウィルスチェックサーバ（設置場所：デジタル戦略課）

主な装置	台数	性能等
機種名	1	仮想マシン（ＥＳＸゲスト機）
ＯＳ	1	ＲＨＥＬ　７．３（６４ビット）
主記憶	1	８ＧＢ
磁気ディスク装置	3	３００ＧＢ

ＬＧＷＡＮメールサーバ（設置場所：デジタル戦略課）

主な装置	台数	性能等
機種名	1	仮想マシン（ＥＳＸゲスト機）
ＯＳ	1	ＲＨＥＬ　７．４（６４ビット）
主記憶	1	８ＧＢ
磁気ディスク装置	1	３００ＧＢ

ｖＣｅｎｔｅｒサーバ（設置場所：デジタル戦略課）

主な装置	台数	性能等
機種名	1	仮想マシン（ＥＳＸゲスト機）
ＯＳ	1	vCenter Server Appiance(Linux)
主記憶	1	１６ＧＢ
磁気ディスク装置	1	２９０ＧＢ

仮想化用サーバ（設置場所：デジタル戦略課）

主な装置	台数	性能等
機種名	2	Ｄｅｌｌ　ＰｏｗｅｒＥｄｇｅ　Ｒ６３０
ＯＳ	2	ＶＭＷａｒｅ　ｖＳｐｈｅｒｅ　６
主記憶	2	１２８ＧＢ
磁気ディスク装置	4	３００ＧＢｘ２
ＤＶＤ－ＲＯＭ	2	ＲＷ

仮想化用ストレージ（設置場所：デジタル戦略課）

主な装置	台数	性能等
機種名	1	ＤＥＬＬ　ＥＭＣ　ＳＣｖ２０２０　ＩＳＣＳＩ
ＯＳ	--	----
主記憶	--	----
磁気ディスク装置	24	６００ＧＢｘ２４

バックアップ用ＮＡＳ（設置場所：デジタル戦略課）

主な装置	台数	性能等
機種名	1	Ｂａｆｆａｌｏ　ＴｅｒａＳｔａｔｉｏｎ　ＴＳ５４１０ＲＮ
ＯＳ	1	専用ＯＳ
磁気ディスク装置	1	１２ＴＢ

ＬＧＷＡＮ用Ｗｅｂウィルス対策サーバ（設置場所：デジタル戦略課）

主な装置	台数	性能等
機種名	1	ＨＰ　ＤＬ２０　Ｇｅｎ－９
ＯＳ	1	ＲＨＥＬ　７．２（６４ビット）
主記憶	1	８ＧＢ
磁気ディスク装置	2	１００ＧＢ、２００ＧＢ
ＤＶＤ－ＲＯＭ	1	
テープ装置	1	ＤＡＴ１６０

ＤｅｅｐＳｅｃｕｒｉｔｙ管理サーバ（設置場所：デジタル戦略課）

主な装置	台数	性能等
機種名	1	仮想マシン（ＥＳＸゲスト機）
ＯＳ	1	Ｗｉｎｄｏｗｓ　Ｓｅｒｖｅｒ　２０１９（６４ビット）
主記憶	1	１２ＧＢ
磁気ディスク装置	1	１５０ＧＢ

バックアップ管理管理サーバ（Ａｃｒｏｎｉｓ）（設置場所：デジタル戦略課）

主な装置	台数	性能等
機種名	1	仮想マシン（ＥＳＸゲスト機）
ＯＳ	1	Ｗｉｎｄｏｗｓ　Ｓｅｒｖｅｒ　２０１９（６４ビット）
主記憶	1	１２ＧＢ
磁気ディスク装置	1	１５０ＧＢ

6 パソコンヘルプデスク事業（本編７．１２ パソコンアドバイザー事業）

平成１４年度 （２００２年度）	期間	平成１４年（２００２年）５月２０日～平成１５年（２００３年）３月３１日 月・水・金曜日（祝日を除く） ９時３０分～１６時３０分
	場所	豊中駅前わくわくステーション（本町１－１２－２５）
	実績	開催日数：　１２６日 利用人数：　３７５人　（３．０人／１日平均） 質問件数：　４７７件　（３．８件／１日平均）
平成１５年度 （２００３年度）	期間	平成１５年（２００３年）６月１０日～平成１６年（２００４年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～２０時００分
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　１２９日 利用人数：　１，６９１人　（１３．１人／１日平均） 質問件数：　３，７８５件　（２９．３件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　５５８人
平成１６年度 （２００４年度）	期間	平成１６年（２００４年）５月６日～平成１７年（２００５年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～２０時００分
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　１３７日 利用人数：　２，０４１人　（１４．９人／１日平均） 質問件数：　３，７６９件　（２７．５件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　８３６人
平成１７年度 （２００５年度）	期間	平成１７年（２００５年）４月１６日～平成１８年（２００６年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１４１日 利用人数：　１，１５７人　（　８．２人／１日平均） 質問件数：　１，４８８件　（１０．５件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　９５０人
平成１８年度 （２００６年度）	期間	平成１８年（２００６年）４月１日～平成１９年（２００７年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１４６日 利用人数：　１，２５７人　（　８．６人／１日平均） 質問件数：　１，７４８件　（１２．０件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，１６７人

平成１９年度 （２００７年度）	期間	平成１９年（２００７年）４月１日～平成２０年（２００８年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１３８日 利用人数：　１，０３４人　（　７．５人／１日平均） 質問件数：　１，３８３件　（１０．０件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，１６４人
平成２０年度 （２００８年度）	期間	平成２０年（２００８年）４月１日～平成２１年（２００９年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１４３日 利用人数：　１，０３４人　（　７．３人／１日平均） 質問件数：　１，３５６件　（９．５件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，３９５人
平成２１年度 （２００９年度）	期間	平成２１年（２００９年）４月１日～平成２２年（２０１０年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１３６日 利用人数：　１，２０４人　（　８．９人／１日平均） 質問件数：　１，５６９件　（１１．５件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，３７２人
平成２２年度 （２０１０年度）	期間	平成２２年（２０１０年）４月１日～平成２３年（２０１１年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１４２日 利用人数：　１，４１５人　（　１０．０人／１日平均） 質問件数：　１，７７０件　（１２．５件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，４０６人
平成２３年度 （２０１１年度）	期間	平成２３年（２０１１年）４月１日～平成２４年（２０１２年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１４０日 利用人数：　１，２８３人　（　９．２人／１日平均） 質問件数：　１，６５０件　（１１．８件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，４６８人

平成２４年度 （２０１２年度）	期間	平成２４年（２０１２年）４月１日～平成２５年（２０１３年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１４０日 利用人数：　１，１０２人　（　７．９人／１日平均） 質問件数：　１，４４９件　（１０．４件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，４８０人
平成２５年度 （２０１３年度）	期間	平成２５年（２０１３年）４月１日～平成２６年（２０１４年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１３６日 利用人数：　１，０８１人　（　７．９人／１日平均） 質問件数：　１，４２６件　（１０．５件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，３５１人
平成２６年度 （２０１４年度）	期間	平成２６年（２０１４年）４月１日～平成２７年（２０１５年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１３９日 利用人数：　　９９０人　（　７．１人／１日平均） 質問件数：　１，３３２件　（９．５件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，２５４人
平成２７年度 （２０１５年度）	期間	平成２７年（２０１５年）４月１日～平成２８年（２０１６年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１３９日 利用人数：　　８７６人　（　６．３人／１日平均） 質問件数：　１，０５３件　（７．６件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，２９２人
平成２８年度 （２０１６年度）	期間	平成２８年（２０１６年）４月１日～平成２９年（２０１７年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１３６日 利用人数：　１，１６１人　（　８．５人／１日平均） 質問件数：　１，３１６件　（９．７件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，２０６人

平成２９年度 （２０１７年度）	期間	平成２９年（２０１７年）４月１日～平成３０年（２０１８年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１４０日 利用人数：　１，００４人　（　７．２人／１日平均） 質問件数：　１，１９７件　（８．６件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，１８４人
平成３０年度 （２０１８年度）	期間	平成３０年（２０１８年）４月１日～平成３１年（２０１９年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１３９日 利用人数：　８７３人　（　６．３人／１日平均） 質問件数：　９８１件　（７．１件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　１，０５１人
令和元年度 （２０１９年度）	期間	平成３１年（２０１９年）４月１日～令和２年（２０２０年）２月１８日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１２２日 利用人数：　９４２人　（　７．７人／１日平均） 質問件数：　１０５４件　（８．６件／１日平均） ＩＴリーダー参加：　９３７人
令和２年度 （２０２０年度）	期間	令和２年（２０２０年）４月１日～令和３年（２０２１年）２月２７日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１００日 利用人数：　２１６人　（　２．２人／１日平均） 質問件数：　２６６件　（２．７件／１日平均） ＩＴリーダー参加：０人（新型コロナウイルス感染拡大防止のため、管理人が対応）
令和３年度 （２０２１年度）	期間	令和３年（２０２１年）４月１日～令和４年（２０２２年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　　１４４日 利用人数：　３２６人　（　２．３人／１日平均） 質問件数：　３７１件　（２．６件／１日平均） ＩＴリーダー参加：１９５人（新型コロナウイルス感染拡大防止のため、 ９月まで管理人が対応。１０月より、ＩＴリーダーによる 相談事業を再開）

令和４年度 （２０２２年度）	期間	令和４年（２０２２年）４月１日～令和５年（２０２３年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　１３８日 利用人数：　６０４人　（　４．４人／１日平均） 質問件数：　７０６件　（５．１件／１日平均） ＩＴリーダー参加：５６４人
令和５年度 （２０２３年度）	期間	令和５年（２０２３年）４月１日～令和６年（２０２４年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く） １３時３０分～１７時００分（１６：３０受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　１４０日 利用人数：　８０２人　（　５．７人／１日平均） 質問件数：　８８５件　（６．３件／１日平均） ＩＴリーダー参加：７１６人
令和６年度 （２０２４年度）	期間	令和６年（２０２４年）４月１日～令和７年（２０２５年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く）、金曜日（スマホのみ、令和６年１月～） １３時３０分～１６時３０分（１６：１５受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　１５０日 利用人数：　１，０５６人　（　７．０人／１日平均） 質問件数：　１，１６４件　（　７．８件／１日平均） ＩＴリーダー参加：７８９人
令和７年度 （２０２５年度）	期間	令和７年（２０２５年）４月１日～令和８年（２０２６年）３月３１日 火・木・土曜日（祝日を除く）、金曜日（スマホのみ） １３時３０分～１６時３０分（１６：１５受付終了）
	場所	エキスタとよなか（阪急豊中駅舎内）
	実績	開催日数：　１８８日 利用人数：　１，８０１人　（　９．６人／１日平均） 質問件数：　２，１１５件　（　１１．３件／１日平均） ＩＴリーダー参加：９９７人

7　地域ＩＴリーダー育成講習（本編７．１２　パソコンアドバイザー事業）

		実施月	募集	受講者	修了者	備考
平成１４年度（２００２年度）	第１期	７月	１０	１０	８	
	第２期	９月	１０	１０	１０	
	第３期	１１月	１０	１０	１０	
	第４期	１月	１０	１０	９	
	合　計		４０	４０	３７	応募人数：２８６人
平成１５年度（２００３年度）	第５期	９月	１０	１０	１０	
	第６期	１１月	１０	１０	１０	
	第７期	１月	１０	１０	９	
	第８期	３月	１０	１０	１０	
	合　計		４０	４０	３９	応募人数：９８人
平成１６年度（２００４年度）	第９期	６月	１０	１０	９	
	第１０期	８月	１０	１０	１０	
	第１１期	１０月	１０	１０	１０	※台風で延期のため１１月に終了
	第１２期	１２月	１０	１０	１０	
	合　計		４０	４０	３９	応募人数：９７人
平成１７年度（２００５年度）	第１３期	１０月	２０	１５	１４	
	第１４期	１０月	２０	１６	１６	
	合　計		４０	３３	３０	応募人数：３３人
平成１８年度（２００６年度）	第１５期	１２月	１８	１８	１４	
	合　計		１８	１８	１４	応募人数：１８人
平成１９年度（２００７年度）	第１６期	９月	２０	１５	１５	
	第１７期	３月	２０	１６	１４	
	合　計		４０	３３	２９	応募人数：３３人
平成２０年度（２００８年度）	第１８期	９月	１５	１５	１３	
	合　計		１５	１５	１３	応募人数：２０人
平成２１年度（２００９年度）	第１９期	９月	１３	１１	１１	
	合　計		１３	１１	１１	応募人数：２９人
平成２２年度（２０１０年度）	第２０期	１０月	１１	１１	１１	
	合　計		１１	１１	１１	応募人数：２０人
平成２３年度（２０１１年度）	第２１期	１０月	１０	１０	１１	
	合　計		１０	１０	１１	応募人数：１６人
平成２４年度（２０１２年度）	第２２期	10～11月	１０	８	８	
	合　計		１０	８	８	応募人数：１５人
平成２５年度（２０１３年度）	第２３期	10～11月	１０	２	２	
	合　計		１０	２	２	応募人数：３人
平成２６年度（２０１４年度）	第２４期	１１月	１０	１１	１１	
	合　計		１０	１１	１１	応募人数：１１人
平成２７年度（２０１５年度）	第２５期	９月	１５	１３	１２	
	合　計		１５	１３	１２	応募人数：１５人

		実施月	募集	受講者	修了者	備　考
平成２８年度 （２０１６年度）	第２６期	９月	１５	3	2	
	合　計		１５	3	2	応募人数：４人
平成２９年度 （２０１７年度）	第２７期	１０月	１２	１３	１３	
	合　計		１２	１３	１３	応募人数：１６人
平成３０年度 （２０１８年度）	第２８期	１０月	１２	6	6	
	合　計		１２	6	6	応募人数：８人
令和元年度 （２０１９年度）	第２９期	１０月	１２	8	8	
	合　計		１２	8	8	応募人数：９人
令和２年度 （２０２０年度）	新型コロナウイルス感染拡大防止のため、中止					
令和３年度 （２０２１年度）	第３０期	１０月	5	4	3	
	合　計		5	4	3	応募人数：５人 （新型コロナウイルス感染拡大防止のため、オンライン開催）
令和４年度 （２０２２年度）	第３１期	６月	１０	9	9	
	合　計		１０	9	9	応募人数：９人
令和５年度 （２０２３年度）	第３２期	６月	１５	１４	１４	
	合　計		１５	１４	１４	応募人数：１７人
令和６年度 （２０２４年度）	第３３期	６月	１５	１７	１６	
	合　計		１５	１７	１６	応募人数：２０人
令和７年度 （２０２５年度）	第３４期	６月	３０	１４	１３	
	合　計		３０	１４	１３	応募人数：１７人

修了者 総計　３５１人

8 ブラッシュアップ講習（本編７．１２ パソコンアドバイザー事業）

		実施月	回数	受講者	テーマ
平成１５年度（２００３年度）	第１回	８月	4	60	相談対応の基礎
	第２回	１０月	4	64	ホームページ作成
	第３回	１２月	8	56	エクセル
	第４回	２月	8	51	ＦＡＱの解説と作成
	合　計		24	231	
平成１６年度（２００４年度）	第５回	７月	8	38	相談対応とインストラクション手法
	第６回	９月	8	64	ホームページ作成
	第７回	１１月	8	57	エクセル
	第８回	１月	8	70	画像処理
	第９回	２月	8	61	インターネット最新動向
	第１０回	３月	8	56	ヘルプデスクとインストラクション総括
	合　計		48	346	
平成１７年度（２００５年度）	第１１回	５月	4	28	エクセル関数による万能カレンダー作成
	第１２回	６月	4	30	家庭内ＬＡＮ（初歩）
	第１３回	７月	4	30	ＩＴ情報システムの操作説明
	第１４回	８月	4	30	インターネット検索のコツ
	第１５回	９月	4	36	ここまで出来るＪｔｒｉｍ
	第１６回	１０月	4	38	Windows　XPの各種設定と便利な裏技
	第１７回	１１月	4	29	周辺機器の紹介と接続について
	第１８回	１２月	4	30	PhotoShop Elements 初歩の初歩
	第１９回	１月	4	40	パソコンのメンテナンス・リカバリー実習
	第２０回	２月	4	40	エクセルの応用（関数及び分析）
	第２１回	３月	4	40	エキスタのネットワークの設定とメンテナンス
	合　計			371	
平成１８年度（２００６年度）	第２２回	５月	4	38	PhotoShop Elements の初歩
	第２３回	６月	4	40	ワードとエクセルの相互リンクとオプション設定
	第２４回	７月	4	37	ＩＴ情報システムの操作説明
	第２５回	８月	4	34	インターネット検索のコツ
	第２６回	９月	4	37	ここまで出来るＪｔｒｉｍ
	第２７回	１０月	4	39	Windows　XPの各種設定と便利な裏技
	第２８回	１１月	4	29	周辺機器の紹介と接続について
	第２９回	１２月	4	36	PhotoShop Elements 初歩の初歩
	第３０回	１月	4	36	パソコンのメンテナンス・リカバリー実習
	第３１回	２月	4	35	エクセルの応用（関数及び分析）
	第３２回	３月	4	35	エキスタのネットワークの設定とメンテナンス
	合　計			396	

		実施月	回数	受講者	テーマ
平成１９年度 （２００７年度）	第３３回	６月	4	39	Picasaで楽々写真整理
	第３４回	７月	4	42	VistaとOffice2007の勘どころ
	第３５回	８月	4	24	あなたのパソコンも狙われている！
	第３６回	９月	4	44	実践　Office2007
	第３７回	１０月	4	43	自力で見つける解決策～ネットでの探し方
	第３８回	１１月	4	44	Jtrimで軽々写真加工
	第３９回	１２月	4	35	ヘルプデスク・・・相談対応の基本＆フリーソフト
	第４０回	１月	4	47	Excelの関数を使いこなそう
	第４１回	２月	4	54	ウィルスからパソコンを守り抜け！
	第４２回	３月	4	33	動画編集に挑戦！Windowsムービー
	合　計			405	
平成２０年度 （２００８年度）	第４３回	５月	4	39	ヘルプデスクの受付と検索
	第４４回	６月	4	42	「ご近所百景」はこれで完璧　楽々 PhotoshopElements術
	第４５回	９月	1	9	インターネットトラブルと対処方法 大阪府生活安全総務課　福山さん
	第４６回	１０月	4	40	XPパソコン快適化大作戦
	第４７回	１１月	4	40	Jtrimの使い方
	第４８回	１２月	4	40	画像とホームページ
	第４９回	１月	4	39	画像とホームページ
	第５０回	３月	4	47	メールソフトと各種設定
	合　計			296	
平成２１年度 （２００９年度）	第５１回	６月	1	38	Ｊｔｒｉｍで写真加工
	第５２回	７月	1	40	Ｗｉｎｓｈｏｔとテキストの作成
	第５３回	８月	1	34	Ｐｈｏｔｏ　ｓｔｏｒｙ　静止画の動画編集
	第５４回	９月	1	37	ワードとエクセルの相互リンクとオプション設定
	第５５回	１０月	1	36	Ｐｉｃａｓａ３　で楽々写真の整理
	第５６回	１１月	1	34	エクセルマクロとＶＢＡ入門
	第５７回	１２月	1	40	「デジカメ写真はこれで完璧PhotoShop Elements をゆるーく使う」
	第５８回	１月	2	19	Ｗｉｎｓｈｏｔとテキストの作成
	第５９回	１月	2	20	エクセルマクロとＶＢＡ入門
	第６０回	２月	1	39	「初めての人でも理解できるＨＴＭＬホームページ作成」
	第６１回	３月	1	44	ワードで作るホームページ
	第６２回	３月	1	11	「作成したＨＰソースのサーバーへのアップロードの仕方」
	合　計			392	

		実施月	回数	受講者	テーマ
平成２２年度（２０１０年度）	第６３回	５月	4	40	Excel関数の使い方
	第６４回	６月	3	27	初めてのhtmlホームページの使い方
	第６５回	７月	4	39	「過去のヘルプデスク検証」（管理人のブログより）
	第６６回	８月	4	38	ゼロから始めるスタイルシート
	第６７回	９月	4	38	初めての家庭内LAN
	第６８回	１０月	3	20	PhotoStory3で画像のBGM付ビデオ作成
	第６９回	１１月	3	25	Ｗｉｎｓｈｏｔの基本を学ぶ
	第７０回	１月	4	43	Word&Excelの裏技集
	第７１回	２月	4	28	PhotoShopElements　レイヤー機能、初歩の初歩
	第７２回	３月	4	36	皆でやってみようヘルプデスク
	合　計			334	
平成２３年度（２０１１年度）	第７３回	５月	4	40	ホームページの基本と便利な機能
	第７４回	６月	4	31	写真スライドショーの基本と応用
	第７５回	７月	4	40	ホームページの基本と便利な機能
	第７６回	９月	3	30	Windows7とoffice2010
	第７７回	１０月	5	42	Windows7とoffice2010
	第７８回	１１月	4	32	Excel2010新機能とWebオンラインストレージ
	第７９回	１２月	4	36	パソコンと省エネについて
	第８０回	１月	4	39	JTrimとWinShotの基本と応用
	第８１回	３月	4	40	Windowsが起動できない。Linuxでデータ救出等
	合　計			330	
平成２４年度（２０１２年度）	第８２回	５月	4	39	「エキスタネットワーク解説とトラブル解決法 及びヘルプデスク新情報入力システム解説」
	第８３回	６月	4	38	①「Word（2010）で表計算からその他裏技など徹底研究」
	第８４回	７月	4	40	②「Excel2010ピボットテーブルでデータ分析から裏ワザまで」
	第８５回	８月	4	19	６月度テーマ① 及び ７月度テーマ② （①②を各２回再講習）
	第８６回	９月	4	39	「Windows LiveでDVDを作ってみよう」
	第８７回	１０月	2	33	「″筆まめ″の利用法」「″筆ぐるめ″の利用法」
	第８８回	１１月	4	35	「ＨＤ相談と解決方法＆ＩＴリーダーの相談」
	第８９回	１２月	4	39	「Excel関数の活用＆応用」
	第９０回	１月	4	39	「Winshot&Jtrim&ラベル屋さんの基本操作」
	第９１回	２月	4	37	「メモ帳で作るホームページ・HTML基本の基本」
	第９２回	３月	4	35	「メモ帳で作るホームページ・HTML基本」
	合　計			393	

		実施月	回数	受講者	テーマ
平成２５年度（２０１３年度）	第９３回	６月	3	33	Jimdoで作るホームページ
	第９４回	７月	4	37	エキスタ使用における手順について
	第９５回	８月	3	39	ワードの長文作成
	第９６回	９月	4	37	無料相談によるパソコントラブルの相談事例
	第９７回	１０月	3	21	Ｅｘｃｅｌ2010 グラフ作成 －この一手で見やすいグラフに変身－
	第９８回	１１月	4	23	年賀状作成フリーソフトで年賀状を作ってみよう
	第９９回	１２月	4	39	迷惑サイトの見つけ方並びに削除方法
	第１０１回	２月	4	35	エクセルマクロの初歩
	第１０２回	３月	4	29	windowsムービーメーカー2012でDVDを作成しよう
	合　計			293	
平成２６年度（２０１４年度）	第１０３回	５月	4	40	初めての無線LAN
	第１０４回	６月	3	40	Google活用法
	第１０５回	８月	4	36	プレゼンじゃないPowerPoint
	第１０６回	９月	4	33	IME日本語入力の種類と特徴
	第１０７回	１０月	4	31	Excel VBA入門
	第１０８回	１２月	4	35	相談内容とインストラクション
	第１０９回	１月	4	40	Word活用！テキスト作成
	第１１０回	２月	4	38	エクセル 役立つ関数
	第１１１回	３月	4	38	クラウドサービスの基礎
	合　計		35	331	
平成２７年度（２０１５年度）	第１１２回	５月	4	39	迷惑ソフト＜予防と対処法＞
	第１１３回	６月	3	40	Excel　ＶＢＡ入門
	第１１４回	７月	4	38	親子で学ぶプログラミング
	第１１５回	８月	4	40	パソコン入門？いまさら聞けないエクセルの基礎
	第１１６回	１０月	4	38	【Jimdo】を使って無料で作るホームページ
	第１１７回	１１月	4	37	MS Wordのおさらい
	第１１８回	１２月	4	39	WordとWinShotでテキスト
	第１１９回	１月	4	39	「バックアップ」のための基礎知識
	第１２０回	３月	4	40	意外と使えるペイント
	合　計		35	350	
平成２８年度（２０１６年度）	第１２１回	５月	4	29	相談対応とインストラクション
	第１２２回	６月	4	38	Excel データの活用
	第１２３回	７月	4	40	ネットワーク基礎知識と迷惑メール対策
	第１２４回	９月	4	48	ここが変わった、Windows10　Office2016
	第１２５回	１０月	4	46	GIMP2 のパスツール機能を使った画像のトリミング
	第１２６回	１１月	4	48	Cloud の紹介とWindows10 標準メールの設定法など
	第１２７回	２月	3	40	Jtrim 再発見
	第１２８回	３月	4	45	Word を使った表作成の基礎～応用
	合　計		31	334	

		実施月	回数	受講者	テーマ
平成２９年度（２０１７年度）	第１２９回	５月	4	41	Excel ショートカットキーと、知って便利なExcel の小技
	第１３０回	６月	4	43	パワーポイントの活用：夏休みの絵日記作成術
	第１３１回	７月	4	40	Word2016 のショートカット操作と便利技
	第１３２回	９月	4	41	ランサムウェアの脅威と対策、フィッシング詐欺対策
	第１３３回	１０月	3	36	本格的なホームページを、Jimdo を使って作ろう。
	第１３４回	１１月	3	36	相談会キットを使いこなそう
	第１３５回	１２月	3	35	Excel 関数の合わせ技
	第１３６回	１月	3	14	クラウドストレージを有効に使いこなそう
	第１３７回	２月	4	48	Word を使った表作成の基礎～応用
	合　計		32	334	
平成３０年度（２０１８年度）	第１３８回	５月	4	45	Wordを知ろう
	第１３９回	６月	2	58	豊中市の個人情報保護制度について
	第１４０回	７月	4	46	ワードをもっと知ろう
	第１４１回	９月	4	43	PDFを知ろう
	第１４２回	１０月	3	41	テキスト・新聞・冊子を作ろう
	第１４３回	１１月	4	45	Windowsを知ろう(1)
	第１４４回	１月	4	43	Windowsを知ろう(2)
	第１４５回	２月	4	44	ネットワークとインターネット
	第１４６回	３月	4	40	スライドショー作成（パワーポイント）
	合　計		33	405	
令和元年度（２０１９年度）	第１４７回	５月	4	46	SNS「Twitter」を使ってみよう
	第１４８回	６月	4	48	Windows フォトを活用したムービー編集
	第１４９回	７月	3	34	コンピュータセキュリティ
	第１５０回	９月	4	45	Word2016 応用 （レイアウト、校閲）タブの操作について
	第１５１回	１０月	4	40	無料の画像加工編集ソフトＧＩＭＰ２を体験しませんか？
	第１５２回	１１月	4	44	Excel を知ろう「オプションの説明と具体的な利用方法」
	第１５３回	１２月	4	41	Power Point
	第１５４回	１月	4	45	ペイント3D の基本操作と3D画像作成実習
	第１５５回	２月	4	45	今更聞けないスマホ、タブレット活用法
	合　計		35	388	
令和２年度（２０２０年度）	第１５６回	１０月	7	44	Zoomでオンライン会議
	第１５７回	１１月	6	39	Google　活用法
	第１５８回	１月	6	44	通信
	第１５９回	２月	5	33	「スマホ」「タブレット」
	第１６０回	３月	4	31	OneNoteの活用
	合　計		28	191	

		実施月	受講者	テーマ
令和３年度 （２０２１年度）	第１６１回	６月	42	Zoomホスト編
	第１６２回	７月	45	とよなかデジタル・ガバメント戦略
	第１６３回	８月	41	GoogleシリーズⅠ
	第１６４回	９月	32	ブレイクアウトルームを体験しよう
	第１６５回	１０月	32	GoogleシリーズⅡ
	第１６６回	１１月	31	GoogleシリーズⅢ
	第１６７回	１月	29	プログラミングの基礎&スクラッチ
	第１６８回	２月	19	ITリーダーのためのヘルプデスク
	合　計		271	
令和４年度 （２０２２年度）	第１６９回	５月	22	OneNoteを使ってみましょう
	第１７０回	８月	26	デジタル・ガバメント戦略の今後について
	第１７１回	９月	15	Jimdoでホームページを作ろう
	第１７２回	１０月	22	セキュリティ意識を高めよう
	第１７３回	１１月	29	ワードで資料・冊子作成
	第１７４回	１２月	25	Excelのピボットテーブル
	第１７５回	１月	17	スマホ相談への対応
	第１７６回	２月	17	PCとスマホの連携
	第１７７回	３月	20	パワーポイントをもっと知ろう
	合　計		193	
令和５年度 （２０２３年度）	第１７８回	７月	27	Zoomを活用しよう
	第１７９回	８月	25	デジタル・ガバメント戦略2.0について
	第１８０回	９月	25	ClipChampで動画をつくろう
	第１８１回	１０月	25	Instagram（インスタグラム）
	第１８２回	１１月	25	生成AIって？
	第１８３回	１月	17	セキュリティとスマホの相談対応について
	第１８４回	２月	26	Microsoft Office の基礎知識
	第１８５回	３月	21	Microsoft Excel の基礎知識Vol.2と入門！Outlookを覗いてみましょう
	合　計		191	
令和６年度 （２０２４年度）	第１８６回	５月	30	Microsoft PowerPointの基礎知識
	第１８７回	７月	22	Microsoft OneDriveの基礎知識
	第１８８回	９月	33	Googleアプリ（ドライブ、フォト、カレンダー）の基礎知識
	第１８９回	１０月	36	ソフトバンクスマホ講習会
	第１９０回	１１月	19	ヘルプデスクでの相談対応の仕方　こんなときどうする？
	第１９１回	１２月	29	スマホで簡単！Canva年賀状&動画作り
	第１９２回	１月	32	一歩だけ？進んだExcel講習
	第１９３回	３月	31	パソコン・スマホの豆知識
	合　計		232	
		実施月	受講者	テーマ
令和７年度 （２０２５年度）	第１９４回	７月	24	Canvaを活用しよう（PC編）
	第１９５回	８月	26	デジタル・ガバメント戦略2.0について
	第１９６回	９月	28	シンプルスマホの体験機を使って スマホセミナー
	第１９７回	１０月	14	Jimdoでホームページを作ろう
	第１９８回	１２月	20	スマホ相談対応力アップ講習
	合　計		112	