

事務事業評価結果の報告

1. はじめに

市では、事務事業評価制度を導入しており、市の行う事業について、毎年度個別の評価を行っています。

○事務事業評価制度とは

前年度に実施した事務事業を対象に、担当課において手段や資源配分等の観点から事務事業をふりかえり、その後の業務に反映していくしくみです。

○用語について

- ・ 施策 : 豊中市総合計画に示す施策をいいます。
- ・ 事務事業 : 細事業のうち、同様の目的の細事業をまとめた単位をいいます。
- ・ 細事業 : 施策のめざすべきすがたを達成するための具体的な手段を示す単位をいいます。

2. 評価の方法等

① 評価の対象

令和3年度（2021年度）に市が実施したすべての細事業

【対象外の事業】

- ・ 一般事務事業（総務的な事務など）、選挙事務、議会関連事務、公平委員会事務など
- ・ 病院事業、上下水道事業、一部事務組合や外郭団体の事業

② 評価の考え方

細事業それぞれの活動を定量的・定性的に分析するとともに、必要性や運営方法など多面的な観点から前年度実施事業をふりかえります。

③ 評価の方法

細事業の目的、内容などの概要のほか、人件費を含めたフルコスト（平成24年度値以降）等を踏まえ、必要性、効率性、運営方法、成果といった視点で評価を行い、今後の取り組みの方向性等について総合的に評価します。

④ 評価の視点

ア 必要性

事業のニーズや対象の状況等から、その事業の必要性について評価します。

高	施策の推進において、不可欠な事業である。
中	施策の推進に寄与している事業である。
低	目的をある程度達成しているので、実施の有無について検討の余地がある事業である。

イ 効率性

事業の執行内容・手法の効率性について評価しています。

高	事業を十分に効率的に実施している。 これ以上、コスト低減などにより、事業の効率を高めることは難しい。
中	事業を効率的に実施しているが、コスト低減や手法の見直しなどにより、事業の効率を徐々に高めることは可能である。
低	大幅なコスト低減や手法の見直しなど、事業の効率を高める余地がある。

ウ 運営手法

実施主体・実施方法の適正さについて評価しています。

市実施	市が全ての業務を直接実施している。
一部委託	一部の業務を事業者・NPO等に委託している。
全部委託	全ての業務を事業者・NPO等に委託している。
部分補助等	民間団体や市民等が実施する事業等の費用の一部に対して補助金（助成金）等を出している。
全部補助等	民間団体や市民等が実施する事業等の費用の全部に対して補助金（助成金）等を出している。
負担金	他の基礎自治体や広域自治体、一部事務組合等が行う業務に対して、予算を一部負担している。
指定管理者代行	指定管理者が業務を代行している。

エ 成果

細事業の現時点での成果について評価します。

高	目的に対し、十分な成果がでている。
中	目的に対し、成果は概ねでている。改善が必要である。
低	目的に対し、成果があまりでていない。大幅な改善が必要である。

オ 総合評価

① から④の評価を踏まえ、今後の取り組みの方向性等について総合的に評価します。

拡充の方向で検討	今後、資源投入量を拡充する方向で検討を進める。
現状のまま継続	今後も資源投入量を維持していく方向で検討を進める。
縮小の方向で検討	今後、資源投入量を縮小する方向で検討を進める。
完了・廃止の方向で検討	今後、事業を完了・廃止する方向で検討を進める。
完了・廃止	前年度で、事業を完了・廃止する。

⑤ 評価者

細事業を担当する課の課長

3. 評価結果の活用

担当課における細事業の見直しや業務の管理に活用します。

※次年度以降の事業計画における取り組み内容や組織目標の設定に反映など

4. 評価結果の公表

評価結果については、令和4年（2022年）8月31日（水）から、市のホームページや市政情報コーナー等で公表します。

5. 評価の結果

対象となる1122の細事業の評価結果の概要は下記のとおりです。なお、各細事業の個別の評価内容については、令和3年度事業評価シートをご覧ください。

※事業費及び財源内訳については、各項目において単位未満を四捨五入しているため、合計と内訳の合算額等が一致しない場合があります。

① 評価の総括

総合評価	細事業数（構成比）
現状のまま継続	1024 (91.3%)
拡充の方向で検討	48 (4.3%)
縮小の方向で検討	19 (1.7%)
完了・廃止の方向で検討	12 (1.1%)
完了・廃止	19 (1.7%)

② 評価の内訳

「拡充の方向で検討」した事業

	細事業名称	所管部局・課名称
1	妊産婦健康診査	健康医療部・母子保健課
2	相談（母子保健）	健康医療部・母子保健課
3	訪問事業	こども未来部・こども相談課
4	休日保育事業	こども未来部・こども事業課
5	病児保育事業	こども未来部・こども事業課
6	ひとり親家庭支援事業	こども未来部・子育て給付課
7	公立こども園整備事業	こども未来部・こども事業課
8	中学校給食事業	教育委員会・学校給食課
9	学校教育充実支援事業	教育委員会・教職員課
10	教職員の人事等事務	教育委員会・教職員課
11	体力向上推進事業	教育委員会・学校教育課

12	運動部活動指導協力者派遣事業	教育委員会・学校教育課
13	英語・外国語教育の推進	教育委員会・学校教育課
14	学校評議員会	教育委員会・学校教育課
15	教育情報化推進事業（小学校管理費）	教育委員会・教育センター
16	教育情報化推進事業（中学校管理費）	教育委員会・教育センター
17	スクールソーシャルワーカー活用事業	教育委員会・児童生徒課
18	支援職員配置事業（小学校）	教育委員会・児童生徒課
19	支援職員配置事業（中学校）	教育委員会・児童生徒課
20	支援職員配置事業	教育委員会・児童生徒課
21	障害者相談支援事業	福祉部・障害福祉課
22	グループホーム開設助成	福祉部・障害福祉課
23	健康政策の推進	健康医療部・健康政策課
24	歯科健康診査	健康医療部・健康政策課
25	特定健康診査・特定保健指導	健康医療部・健康政策課
26	風水害対策	危機管理課
27	地球温暖化防止地域計画の推進	環境部・環境政策課
28	地球温暖化対策実行計画の推進	環境部・環境政策課
29	小型家電リサイクル事業	環境部・家庭ごみ事業課
30	生活道路舗装事業	都市基盤部・基盤保全課
31	大阪国際空港周辺緑地関連業務	都市活力部・空港課
32	大阪国際空港周辺地区整備事業	都市活力部・空港課
33	まちづくり団体活動支援事業	都市計画推進部・都市計画課
34	企業立地促進事業	都市活力部・産業振興課
35	中小企業チャレンジ事業補助関係	都市活力部・産業振興課
36	市民ホール等施設運営管理	都市活力部・魅力文化創造課
37	文化芸術センター施設整備事業	都市活力部・魅力文化創造課
38	ローズ文化ホール施設整備事業	都市活力部・魅力文化創造課
39	文化財の保護、活用及び啓発	教育委員会・社会教育課
40	市民活動情報サロン主催事業	市民協働部・コミュニティ政策課
41	連携事業	市民協働部・千里地域連携センター
42	デジタル化施策の推進	総務部・デジタル戦略課
43	地域情報システムの運用	総務部・デジタル戦略課
44	エキスタとよなか関連事業	総務部・デジタル戦略課
45	住民情報システムの運用	総務部・デジタル戦略課
46	庁内情報システムの運用	総務部・デジタル戦略課
47	シティプロモーション事業	都市活力部・魅力文化創造課
48	ICT利活用の推進	都市経営部・創造改革課

「縮小の方向で検討」した事業

	細事業名称	所管部局・課名称
1	ひとり親家庭等日常生活支援事業	こども未来部・子育て給付課
2	私立幼稚園施設等利用給付	こども未来部・こども事業課
3	小学校学校配当（学校教育活動継続支援）	教育委員会・教育総務課
4	中学校学校配当（学校教育活動継続支援）	教育委員会・教育総務課
5	特別養護老人ホーム等利子助成	福祉部・長寿社会政策課
6	在宅給食サービス事業	福祉部・長寿安心課
7	訪問理美容サービス事業	福祉部・長寿安心課
8	自動車改造・免許取得助成	福祉部・障害福祉課
9	公害健康被害認定審査会事業	健康医療部・保健予防課
10	公害健康被害診療報酬審査会事業	健康医療部・保健予防課
11	公害健康被害補償業務	健康医療部・保健予防課
12	公害健康被害保健福祉事業	健康医療部・保健予防課
13	防災無線再整備事業	危機管理課
14	農地維持共同活動支援事業	都市活力部・産業振興課
15	土地区画整理事業認可事業	都市計画推進部・都市整備課
16	国勢調査	総務部・行政総務課
17	施設見学・庁舎見学	都市経営部・広報戦略課
18	公債費償還事務事業	こども未来部・子育て給付課
19	一般会計繰出事務事業	こども未来部・子育て給付課

「完了・廃止の方向で検討」した事業

	細事業名称	所管部局・課名称
1	介護サービスの質の向上支援事業	福祉部・長寿社会政策課
2	旧老人デイサービスセンター施設管理	福祉部・長寿社会政策課
3	在宅給食サービス事業	福祉部・障害福祉課
4	保険給付事業（退職被保険者等移送費）	健康医療部・保険給付課
5	保険給付事業（退職被保険者等高額介護合算療養費）	健康医療部・保険給付課
6	保険給付事業（退職被保険者等高額療養費）	健康医療部・保険給付課
7	保険給付事業（退職被保険者等療養給付費）	健康医療部・保険給付課
8	保険給付事業（退職被保険者等療養費）	健康医療部・保険給付課
9	老人医療費助成事業	健康医療部・保険給付課
10	訪問看護基本利用料助成事業	健康医療部・保険給付課
11	庄内市民センター施設管理	市民協働部・庄内出張所
12	庄内市民センター施設運営	市民協働部・庄内出張所

「完了・廃止」した事業（※別事業へ統合、移管されたものに○）

	細事業名称	所管部局・課名称
	1 不妊に悩む方への特定治療支援事業	健康医療部・母子保健課
○	2 エレベーター設置事業（中学校施設整備費）	教育委員会・学校施設管理課
○	3 第二次トイレ改修事業（中学校施設整備費）	教育委員会・学校施設管理課
○	4 エレベーター設置事業（小学校施設整備費）	教育委員会・学校施設管理課
○	5 第二次トイレ改修事業（小学校施設整備費）	教育委員会・学校施設管理課
○	6 子どもの居場所づくり	教育委員会・児童生徒課
○	7 図書活動	教育委員会・児童生徒課
○	8 庄内少年文化館施設管理	教育委員会・児童生徒課
○	9 庄内少年文化館車両管理	教育委員会・児童生徒課
○	10 地域ボランティア支援事業	教育委員会・児童生徒課
	11 障害者福祉施設建設助成	福祉部・障害福祉課
○	12 地区計画等推進事業	都市計画推進部・都市計画課
	13 市営岡町北住宅1・2棟整備事業	都市計画推進部・住宅課
○	14 埋蔵文化財（補助）	教育委員会・社会教育課
	15 旧子育て支援センター施設管理	総務部・行政総務課
○	16 市有施設建築保全事業	財務部・施設課
	17 穂積菰江線整備事業	都市基盤部・基盤整備課
	18 利倉橋整備事業	都市基盤部・基盤整備課
	19 高齢者任意PCR検査事業	福祉部・長寿安心課