

平成 27 年度（平成 26 年度分）

事務事業評価結果の報告

1. はじめに

市では、平成 12 年度（2000 年度）から事務事業評価を導入し、平成 21 年度（2009 年度）までの 10 年にわたり、毎年度、市の行う事務事業の評価を行ってきました。

このなかでの課題等を踏まえ、総合計画の政策・施策を評価する「政策評価」とあわせ、個別の事務事業を評価する「事務事業評価」から構成する新たな行政評価制度の構築を平成 23 年度に行いました。

また、予算等において使用していた事務事業の単位を見直し、市の実施するすべての事務事業を総合計画の施策体系のもとに、「事務事業 ー 細事業」という形で再整理し、各種のマネジメントの共通単位として、計画、予算編成、執行、決算、評価を一連のフローにより実施するしくみを構築しました。

こうした新たな行政評価制度及びマネジメントのしくみのもと、平成 24 年度から事務事業評価を実施しています。

○事務事業評価制度とは

前年度に実施した事務事業を対象に、担当課において手段や資源配分等の観点から事務事業をふりかえり、その後の業務に反映していくしくみです。

※施策 第3次豊中市総合計画後期基本計画に示す施策をいいます。

※事務事業 細事業のうち、同様の目的の細事業をまとめた単位をいいます。

※細事業 施策の「めざすべきすがた」を達成するための具体的な手段を示す単位をいいます。

2. 評価の方法等

① 評価の対象

平成 26 年度（2014 年度）に市が実施したすべての細事業

【対象外の事業】

- ・ 一般事務事業（総務的な事務など）、選挙事務、議会関連事務、公平委員会事務など
- ・ 病院事業、上下水道事業、一部事務組合や外郭団体の事業

② 評価の考え方

細事業それぞれの活動を定量的・定性的に分析するとともに、必要性や運営方法など多面的な観点から前年度実施事業をふりかえります。

③ 評価の方法

細事業の目的、内容などの概要のほか、人件費を含めたフルコスト（平成 24 年度値以降）等を踏まえ、必要性、効率性、運営方法、成果といった視点で評価を行い、今後の取り組みの方向性等について総合的に評価します。

④ 評価の視点

ア 必要性

事業のニーズや対象の状況等から、その事業の必要性について評価します。

高	施策の推進において、不可欠な事業である。
中	施策の推進に寄与している事業である。
低	目的をある程度達成しているので、実施の有無について検討の余地がある事業である。

イ 効率性

事業の執行内容・手法の効率性について評価しています。

高	事業を十分に効率的に実施している。 これ以上、コスト低減などにより、事業の効率を高めることは難しい。
中	事業を効率的に実施しているが、コスト低減や手法の見直しなどにより、事業の効率を徐々に高めることは可能である。
低	大幅なコスト低減や手法の見直しなど、事業の効率を高める余地がある。

ウ 運営手法

実施主体・実施方法の適正さについて評価しています。

市実施	市が全ての業務を直接実施している。
一部委託	一部の業務を事業者・NPO等に委託している。
全部委託	全ての業務を事業者・NPO等に委託している。
部分補助等	民間団体や市民等が実施する事業等の費用の一部に対して補助金（助成金）等を出している。
全部補助等	民間団体や市民等が実施する事業等の費用の全部に対して補助金（助成金）等を出している。
負担金	他の基礎自治体や広域自治体、一部事務組合等が行う業務に対して、予算を一部負担している。
指定管理者代行	指定管理者が業務を代行している。

エ 成果

細事業の現時点での成果について評価します。

高	目的に対し、十分な成果がでている。
中	目的に対し、成果は概ねでている。改善が必要である。
低	目的に対し、成果があまりでない。大幅な改善が必要である。

オ 総合評価

①から④の評価を踏まえ、今後の取り組みの方向性等について総合的に評価します。

拡充の方向で検討	今後、資源投入量を拡充する方向で検討を進める。
現状のまま継続	今後も資源投入量を維持していく方向で検討を進める。
縮小の方向で検討	今後、資源投入量を縮小する方向で検討を進める。
完了・廃止の方向で検討	今後、事業を完了・廃止する方向で検討を進める。
完了・廃止	前年度で、事業を完了・廃止する。

⑤ 評価者

細事業を担当する課の課長

3. 評価結果の活用

担当課における細事業の見直しや業務の管理に活用します。

※次年度以降の事業計画における取り組み内容や組織目標の設定に反映など

4. 評価結果の公表

評価結果については、平成27年（2015年）9月30日（水）から、市のホームページや市政情報コーナー等で公表します。

5. 評価の結果

対象となる 1536 細事業の評価結果の概要は下記のとおりです。なお、各細事業の個別の評価内容については、平成 27 年度事業評価シートをご覧ください。

※事業費及び財源内訳については、各項目において単位未満を四捨五入しているため、合計と内訳の合算額等が一致しない場合があります。

① 総合評価結果総括

総合評価	細事業数（構成比）
現状のまま継続	1 3 3 8 (87.1%)
拡充の方向で検討	4 6 (3.0%)
縮小の方向で検討	2 4 (1.6%)
完了・廃止の方向で検討	2 6 (1.7%)
完了・廃止の方向で検討（事業の単位の見直し等によるもの）	4 (0.3%)
完了・廃止	7 1 (4.6%)
完了・廃止（事業の単位の見直し等によるもの）	2 7 (1.7%)

② 評価結果の状況

拡充の方向で検討【46事業】

細事業名称	所管部局・課名称
自主防災体制推進事業	危機管理室・危機管理室
避難関連事業	危機管理室・危機管理室
防災無線再整備事業	危機管理室・危機管理室
総合評価入札関連事務	総務部・契約検査室
DV対策基本計画の推進	人権文化部・人権政策室
男女共同参画計画の推進	人権文化部・人権政策室
アクア文化ホール施設管理	人権文化部・文化芸術室
地球温暖化防止地域計画の推進	環境部・環境政策室
再生資源集団回収報奨金交付事業	環境部・環境センター減量推進課
分別周知事業	環境部・環境センター減量推進課
路上喫煙対策推進事業	環境部・環境センター美化推進課
企業立地促進事業	市民協働部・くらしセンター地域経済課
地産地消推進補助事業	市民協働部・くらしセンター地域経済課
障害者虐待防止対策支援	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
障害者基幹相談支援センターの運営	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
緊急通報システム事業	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
地域ささえ愛ポイント事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
緊急通報システム事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
在宅高齢者虐待防止事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
介護認定審査会	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
要介護・要支援認定調査等	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
薬局等指導許可・監視	健康福祉部・保健所保健企画課
精神保健事業	健康福祉部・保健所保健予防課
特定疾患医療費援助事業申請受付進達業務	健康福祉部・保健所保健予防課
保険財政共同安定化事業（保険財政共同安定化事業拠出金）	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
訪問看護基本利用料助成事業	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
滞納整理システムの運用（介護保険事業）	健康福祉部・保険窓口センター保険収納課
滞納整理システムの運用（国民健康保険事業）	健康福祉部・保険窓口センター保険収納課
保険料徴収事務（国民健康保険事業）	健康福祉部・保険窓口センター保険収納課
滞納整理システムの運用（後期高齢者医療事業）	健康福祉部・保険窓口センター保険収納課
母子家庭等就業・自立支援センター事業	こども未来部・こども政策室
民間保育所入所委託	こども未来部・保育幼稚園室
民間保育所運営助成	こども未来部・保育幼稚園室
放課後こどもクラブ運営	こども未来部・保育幼稚園室
放課後こどもクラブ施設管理	こども未来部・保育幼稚園室

細事業名称	所管部局・課名称
あゆみ学園車両管理	こども未来部・保育幼稚園室
文化財の保護、活用及び啓発	教育委員会・地域教育振興室
子ども・若者育成支援事業	教育委員会・青少年育成課
教職員の人事等事務	教育委員会・教職員室
「小中一貫教育」推進事業	教育委員会・教育推進室
外国人英語指導助手派遣事業	教育委員会・教育推進室
支援職員配置事業	教育委員会・教育センター
寄り添い型学習・生活支援事業	教育委員会・教育センター
教育情報化推進事業（小学校管理費）	教育委員会・教育センター
教育情報化推進事業（中学校管理費）	教育委員会・教育センター
中学校給食事業	教育委員会・学校給食室

縮小の方向で検討【24事業】

細事業名称	所管部局・課名称
市役所別館管理業務	資産活用部・施設活用推進室
旧子育て支援センター施設管理	資産活用部・施設活用推進室
車両運行业務	資産活用部・施設活用推進室
豊中市立庄内体育館等駐車場管理	人権文化部・文化芸術室
市所蔵美術品管理	人権文化部・文化芸術室
国連「持続可能な開発のための教育（ESD）の10年」の取り組み	環境部・環境政策室
住宅用再生可能エネルギーシステム設置補助事業	環境部・環境政策室
ガラスびん分別収集事業	環境部・環境センター減量推進課
住民基本台帳カード事業	市民協働部・市民窓口センター新千里出張所
福祉ホーム運営事業補助	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
特別養護老人ホーム等利子助成	健康福祉部・いきいきセンター高齢施策課
公害健康被害保健福祉事業	健康福祉部・保健所地域保健課
公害健康被害認定審査会事業	健康福祉部・保健所地域保健課
公害健康被害診療報酬審査委員会事業	健康福祉部・保健所地域保健課
公害健康被害補償業務	健康福祉部・保健所地域保健課
子育て世帯臨時特例給付金給付事業	こども未来部・こども政策室
東豊中地域子育て支援センター整備事業	こども未来部・保育幼稚園室
子ども子育て支援新制度の推進	こども未来部・保育幼稚園室
細街路整備事業	都市基盤部・道路センター道路管理課
ネズミ対策	都市基盤部・水路課
消防庁舎設備の整備	消防本部・消防総務室

細事業名称	所管部局・課名称
出資法人スポーツ推進事業補助	教育委員会・スポーツ振興課
青少年団体連絡協議会との連絡調整（事務局機能の整理）	教育委員会・青少年育成課
子どもの遊び場環境づくり事業（実施主体や運営方法の検討）	教育委員会・青少年育成課

完了・廃止の方向で検討【26事業】

細事業名称	所管部局・課名称
市民協働による文化芸術振興（夢ステージとよなか等）	人権文化部・文化芸術室
市有施設の屋根貸しによる太陽光発電システム設置促進事業	環境部・環境政策室
豊中市立共同浴場轟温泉解体事業	健康福祉部・地域福祉室
たちばな園施設運営	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
たちばな園車両管理	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
たちばな園施設管理	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
みのり園施設管理	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
みのり園車両管理	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
みのり園施設運営	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
障害者福祉施設建設助成	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
介護保険施設等の基盤整備	健康福祉部・いきいきセンター高齢施策課
老人デイサービスセンター施設管理	健康福祉部・いきいきセンター高齢施策課
二次予防事業の対象者把握事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
通所型介護予防事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
訪問型介護予防事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
二次予防施策評価事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢者支援課
保険給付事業（退職被保険者等移送費）	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
保険給付事業（退職被保険者等高額介護合算療養費）	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
保険給付事業（退職被保険者等高額療養費）	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
保険給付事業（退職被保険者等療養給付費）	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
保険給付事業（退職被保険者等療養費）	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
老人保健拠出金事業（老人保健事務費拠出金）	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
老人保健医療事業	健康福祉部・保険窓口センター保険給付課
新保育制度等のシステムの構築	こども未来部・保育幼稚園室
若者情報サイト	教育委員会・青少年育成課
給食配膳室整備	教育委員会・学校給食室

完了・廃止【71事業】

細事業名称	所管部局・課名称
阪神・淡路大震災20年関連事業	危機管理室・危機管理室
普通財産有効活用事業（旧職員会館）	資産活用部・土地活用課
普通財産有効活用事業（千里園1丁目 道路橋梁新設改良費）	資産活用部・土地活用課
豊島小学校耐震	資産活用部・施設整備課
豊南小学校耐震	資産活用部・施設整備課
庄内南小学校耐震	資産活用部・施設整備課
千成小学校耐震	資産活用部・施設整備課
東丘小学校耐震	資産活用部・施設整備課
寺内小学校耐震	資産活用部・施設整備課
東泉丘小学校耐震	資産活用部・施設整備課
第四中学校耐震	資産活用部・施設整備課
第十二中学校耐震	資産活用部・施設整備課
第十四中学校耐震	資産活用部・施設整備課
第十五中学校耐震	資産活用部・施設整備課
第七中学校耐震（他用途校舎棟）	資産活用部・施設整備課
蛍池北町会館解体事業	人権文化部・人権政策室
ルシオーレホール施設管理	人権文化部・文化芸術室
ルシオーレホール施設運営	人権文化部・文化芸術室
豊中市沖繩市兄弟都市提携40周年事業	人権文化部・文化芸術室
社会環境影響調査	政策企画部・企画調整室
次世代自動車インフラ整備促進事業	環境部・環境政策室
バードドーム管理事業	環境部・公園みどり推進課
元金（公共用地先行取得事業特別会計）（元金の償還の終了）	財務部・財政室
利子（公共用地先行取得事業特別会計）（利子の償還の終了）	財務部・財政室
基金運用金返還金	財務部・財政室
税総合システムの構築（支援業務の委託）	財務部・税務センター税務企画課
交通災害共済業務	市民協働部・コミュニティ政策室
起業支援型地域雇用創造事業	市民協働部・くらしセンター雇用労働課
市営葬儀	健康福祉部・地域福祉室
生活保護受給者等寄り添い型生活・学習支援事業	健康福祉部・福祉事務所
おおぞら園施設運営	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
おおぞら園施設管理	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
みずほ園施設管理	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
みずほ園施設運営	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
みずほ園車両管理	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
みずほ園・おおぞら園解体事業	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課

細事業名称	所管部局・課名称
施設入所者ガイドヘルプ事業	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
障害福祉センター短期入所事業	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
障害福祉センター日中一時支援事業	健康福祉部・いきいきセンター障害福祉課
旧養護老人ホーム施設管理	健康福祉部・いきいきセンター高齢施策課
旧老人デイサービスセンター整備事業	健康福祉部・いきいきセンター高齢施策課
「こども未来プラン・とよなか」の推進	こども未来部・こども政策室
幼稚園施設運営	こども未来部・保育幼稚園室
幼児教育振興審議会	こども未来部・保育幼稚園室
子育てつどいの広場事業（あっぷるはうす）	こども未来部・保育幼稚園室
服部保育所耐震化事業	こども未来部・保育幼稚園室
庄内保育所耐震化事業	こども未来部・保育幼稚園室
西丘保育所耐震化事業	こども未来部・保育幼稚園室
原田保育所耐震化事業	こども未来部・保育幼稚園室
共同利用施設利倉センター耐震化事業	都市計画推進部・空港室
服部西自動車駐車場施設管理	都市基盤部・土木総務室
服部西自動車駐車場施設運営	都市基盤部・土木総務室
上津島第27号線（菰生橋）	都市基盤部・道路センター道路建設課
中桜塚第60号線	都市基盤部・道路センター道路建設課
六中東千成小学校線	都市基盤部・道路センター道路建設課
水生生物昆虫展示	都市基盤部・水路課
箕輪池深井戸ポンプ整備事業	都市基盤部・水路課
国際および国内の文化大会参加報償金	教育委員会・地域教育振興室
ふれあい緑地少年野球場改修事業	教育委員会・スポーツ振興課
豊島体育館屋根改修事業	教育委員会・スポーツ振興課
庄内体育館第二競技場照明改修事業	教育委員会・スポーツ振興課
青少年自然の家宿泊棟空調設備設置	教育委員会・青少年育成課
セフティメイト配置事業	教育委員会・教育推進室
教育センター運営委員会	教育委員会・教育センター
（仮称）新・学校給食センター建設事業	教育委員会・学校給食室
トイレ改修事業（小学校施設整備費）	教育委員会・教育総務室特任主幹
空調設備更新事業（第六中学校）	教育委員会・教育総務室特任主幹
空調設備更新事業（蛭池小学校）	教育委員会・教育総務室特任主幹
消防・救急無線のデジタル化整備（常備消防費）	消防本部・消防総務室
消防防災情報システムの運用	消防本部・消防総務室
消防・救急無線のデジタル化整備（消防施設整備費）	消防本部・消防総務室