

# 経営戦略方針 2021

---

「基本政策」をスピード感をもって着実に進めるため、『経営戦略方針2019～2022』に基づく令和3年度（2021年度）版の経営戦略方針を策定しました。この方針に基づき、目標達成に向けて取り組んでいきます。

# 【経営戦略方針2021】の予算重点項目

新型コロナウイルスに伴う社会状況の変化に対応した取り組みへの重点投資を行います。

## デジタルガバメントの推進

新たな社会を見据え、革新的なデジタル技術を活用することで、市民サービスの利便性・快適性の向上を図ります。

- (例) ・オンライン申請の拡充、オンライン相談の導入
- ・デジタル技術による教育環境の整備
- ・キャッシュレスの推進
- ・データの利活用
- ・AI・RPAの活用

## 市民の健康や暮らしを守る・地域経済の再生

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた市民生活や地域経済への支援を行います。

- (例) ・市民の心と体の健康づくり事業
- ・離職者に対する就労支援の実施
- ・規制緩和や制度の改革など、民間の事業を支援する環境整備
- ・感染症予防・拡大防止策の実施
- ・新たな事業プランに基づく地域経済活性化支援の実施

## 南部地域活性化の推進

魅力ある学校づくりの推進をはじめ、南部地域の発展・成長に向けた取り組みを実施する

- (例) ・個別活用計画の策定
- ・魅力ある学校づくりの推進
- ・南部地域活性化の取り組み

# 令和3年度（2021年度）の取組み項目

---

# 1. 生産性・成果向上戦略

デジタルを活用した市民サービスの利便性・快適性の向上、ワークスタイルの変革などを積極的に推進していきます。

方針	項目	令和3年度取組み	令和3年度目標	令和4年度目標
取組方針1-1 デジタルガバメントの推進	◇デジタルを活用した市民サービスの利便性・快適性の向上	・オンライン申請の実施 ・オンライン相談（面談）の実施	・500件以上/年：50%対応 （法的に可能なもの） ・環境整備	・100%対応 （法的に可能なもの） ・導入
		・マイナンバーカードの交付促進	・取得率30%	・取得率60%
		・キャッシュレス決済実施	・1,000件/年以上の手続き： 50%導入	・1,000件/年以上の手続き： 100%導入
		・地域ITリーダーによる相談・講習会の実施 ・公衆wifiの充実	・実施 ・前年度比増	・実施 ・前年度比増
		・オープンデータの公開・活用推進 ・横断的なデータ利活用の検討・実施	・5件以上 ・1件以上	・10件以上 ・3件以上
		・デジタルを活用したまちづくりの取組み（健康・安全・防災など）	・3件以上	・5件以上
	◇ワークスタイルの変革	・モバイル型端末の利用 ・コミュニケーションツールの活用	・一部導入	・活用
		・ペーパーレス会議、WEB会議の実施	・50%対応	・100%対応
		・AI・RPAの推進	・13業務以上導入	・18業務以上導入
		・テレワーク、時差出勤の実施	・本格実施	・継続実施
		・押印の見直し、電子契約の検討、電子決裁の利用	・コピー枚数前年度比減	・コピー枚数前年度比減
		・全部局で共通する共通事務の集約・一元化の推進	・前年度比増	・前年度比増
		・サーバ及びネットワーク等の最適化（クラウド活用含む）	・一部実施	・最適化

方針	項目	令和3年度の取組み	令和3年度目標	令和4年度目標
取組方針1-2 事業・施設マネジメントの強化	◇事務事業の見直し	・スマートとよなかプロジェクトの実施（継続）	・6事業以上	・10事業以上
	◇施設再編の推進	・公共施設の再編推進（継続） ・個別施設計画の策定	・8%削減 ・10件再編 （累計見込）	・10%削減 ・12件再編 （累計見込）
	◇施設整備・管理手法の見直し	・設計施工一括発注方式やPPP/PFIの活用推進	・増加	・増加
		・包括的な施設管理の実施	・実施	・運用
	◇客観的データに基づく政策推進	・実践に向けた取組み（体制づくり）	・実施	・実施

## 2. 人・組織づくり戦略

経営戦略を実行・実現するための新たな人材マネジメントを推進し、組織の活性化につなげます。

方針	項目	令和3年度の取組み	令和3年度目標	令和4年度目標
取組方針2-1 ダイバーシティ（多様性）の推進	◇障害者雇用の推進	・障害者の雇用・定着支援を推進（継続） ・障害者のチャレンジ雇用による民間企業への就労支援（継続）	・障害者雇用の定着100%	・障害者雇用の定着100%
	◇女性のキャリアアップ推進	・研修の受講機会の拡充などキャリアアップ支援の充実（継続）	・管理職の女性比率前年度比増	・管理職の女性比率25%
	◇育児・介護と仕事の両立支援	・男性の育児休業の推進（継続）	・男性の育児休業取得率前年度比増	・男性の育児休業取得率11%
取組方針2-2 人材育成の推進	◇戦略を支える人材の育成	・他自治体や民間事業者等との人材交流の実施（継続）	・実施	・実施
		・庁内公募制度の実施（継続）	・実施	・実施
		・アウトリーチ型職員研修の実施（継続）	・実施	・実施
		・データ利活用研修の実施	・実施	・実施
		・「創る改革実現プロジェクト」の実施	・実施	・実施
	◇採用活動の強化	・新たな採用手法の運用	・運用	・運用
取組方針2-3 簡素で最適な執行体制の構築	◇状況に応じた柔軟な組織管理	・必要に応じた組織改編	・実施	・実施
	◇総職員数・総人件費ベースでの管理	・総職員数、スタッフ職員数の最適化	・最適化	・最適化
	◇人事・給与制度の見直し	・会計年度任用職員制度の運用（継続）	・運用	・運用
取組方針2-4 ガバナンス（管理体制、内部統制）の強化	◇内部統制システムの整備	・内部統制システムの本格運用	・本格運用	・事務処理の適正化
	◇PDCAマネジメントシステムの強化	・統合型データベースのシステムの運用（継続）	・システム運用	・システム運用

### 3. 財務戦略

コロナ危機に対応した『中期財政計画』の見直しを行うとともに、中長期的視点をふまえた財務マネジメントを行います。

方針	項目	令和3年度の実施	令和3年度目標	令和4年度目標
取組方針3-1 コロナ危機に対応した『中期財政計画』の見直し	◇フローおよびストック両面における当面の課題を乗り越える財政運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 中期財政計画の改定</li> <li>・ 上記計画において当面の非常時モードにおける取り組み強化の方向性を提示</li> <li>・ 上記計画にもとづく財源創出シミュレーション</li> </ul>		
	◇コロナ後を見すえた取り組みの強化・重点化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ コロナ危機とともに社会保障関係経費の増大・公共施設等の老朽化を克服するための取り組みの提示と推進</li> <li>・ コロナ後を見すえた財務戦略の推進</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 経常収支比率；中核市平均程度</li> <li>② 実質収支黒字・連結実質赤字比率（-）の維持</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 経常収支比率；中核市平均程度</li> <li>② 実質収支黒字・連結実質赤字比率（-）の維持</li> </ul>
取組方針3-2 中長期的視点をふまえた財務マネジメント	◇危機克服および新たな社会に向けた重点投資の視点にもとづく予算配分と執行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 非常時としてのフレーム設定</li> <li>・ エビデンスにもとづく重点投資・予算配分</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>② 財政調整基金残高50億円維持</li> <li>③ 市債残高（臨時財政対策債除く）350億円以下</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>③ 財政調整基金残高50億円維持</li> <li>④ 市債残高（臨時財政対策債除く）350億円以下</li> </ul>
	◇社会経済の変化をふまえた資産・負債に係る財務マネジメント	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 重点投資の考え方にもとづく施設整備および市有地の取得・処分・用途変更</li> <li>・ 更新整備案件については公民連携手法（設計施工一括方式・PPP/PFI）の積極活用</li> </ul>		
	◇歳入減を食い止め回復・向上へと転じる歳入確保の取り組み	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 債権回収整理における滞納処分および生活再建支援の両面の業務向上</li> <li>・ クラウドファンディング案件の充実</li> <li>・ 課税データ分析の深化と施策との連携強化</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市税収納率；現年課税分99.5%、滞納繰越分36.0%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>市税収納率；現年課税分99.5%、滞納繰越分36.0%</li> </ul>

## 4. 共感・共創戦略

多様な主体と新たなまちの魅力や地域の価値を共に創り、豊中の魅力を高めます。

方針	項目	令和3年度の取組み	令和3年度目標	令和4年度目標
取組方針4-1 広報力の強化	◇発信力・広聴力の向上	・ 広報誌リニューアル検討・プロポーザル実施 ・ HPの順次デザイン更新 ・ 広報戦略アドバイザーの活用	・ 検討・実施	・ 広報誌リニューアル
		・ SNSを活用した情報発信の充実	・ SNSフォロワー 20,000人	・ SNSフォロワー 30,000人
		・ 地域情報アプリの運用	・ ユーザー数増	・ ユーザー数増
		・ 市長と市民の対話を通して情報の課題や共有	・ 継続	・ 継続
取組方針4-2 都市ブランドの向上	◇市の魅力創造と積極的な発信	・ ブランド推進ネットワーク会議や助成金制度を活かした具体的事業展開と発信	・ 実施	・ プロジェクトへの市外参加者の割合増加
		・ 事業者等と連携したオンライン体験教室をブラッシュアップして実施	・ 実施	・ 実施
		・ 全国高校サッカー100回大会記念事業の実施	・ 実施	・ 実施
		・ 子どもに向けたアウトリーチ事業の充実	・ 実施	・ 実施
		・ 千里川土手隣接地（緩衝緑地）の活用構想の策定	・ 策定	・ 基本設計
		・ 「とよなかの人」発信の充実 ・ 魅力発信サイトリニューアルに向けた検討	・ 実施	・ 実施
取組方針4-3 オープンイノベーションの推進	◇公・民・学連携の推進	・ 民間企業や大学・学校等との連携事業の実施	・ 5事業以上	・ 10事業以上
	◇民間活力の導入	・ 民間活力の活用	・ 最適化	・ 最適化
	◇自治体間の広域連携の推進	・ 広域での事業連携（柿ノ木配水場共同化など）	・ 3事業以上	・ 4事業以上

## 5. 未来への投資戦略

新型コロナウイルス感染症の影響を受けた地域経済の再生、市民生活の支援に重点的に投資します。また、南部地域活性化に向けた取組みを推進し、都市の維持・発展・成長につなげます。

方針	項目	令和3年度取組み	令和3年度目標	令和4年度目標
取組方針5-1 子育て支援・学び方改革	◇安心して子育て・働ける環境づくり	<ul style="list-style-type: none"> <li>・民間保育所等の整備や預かり保育の拡充など保育定員等の確保</li> <li>・休日・夜間の一時預かりの検討・実施（継続）</li> <li>・家事支援（多胎児支援）の実施及び拡充検討</li> <li>・ひとり親家庭の養育費確保のための支援策検討</li> <li>・支援が必要な子ども（家庭）のライフステージごとの切れめない相談支援のための関係機関の連携強化</li> <li>・再整備計画（前期）に基づいた公立こども園の改修・改築等の実施（継続）</li> <li>・子どもの居場所ネットワーク事業の実施（継続）</li> </ul>	・年少人口（14歳以下）割合増加	・年少人口（14歳以下）割合増加
	◇ICTを活用した学び方改革の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・一人一台タブレット端末を活用した個別最適学習を順次展開</li> <li>・学校と家庭との連携についての検討</li> <li>・校務の効率化</li> </ul>	・タブレット端末活用の全校展開	・タブレット端末活用の全校定着
取組方針5-2 経済活動の支援	◇地域経済の再生・活性化支援	・プランに沿った取組みの実施	・実施	・実施
		・規制緩和や制度の改革など、民間の事業を支援する環境整備・取組みの実施	・実施	・取組み増
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・起業チャレンジセンターにおける起業家支援</li> <li>・新たな生活様式に対応した起業支援の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開業率上昇</li> <li>・起業チャレンジセンターを拠点に展開された新たなビジネス数の増加</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開業率上昇</li> <li>・起業チャレンジセンターを拠点に展開された新たなビジネス数の増加</li> </ul>

方針	項目	令和3年度の取組み	令和3年度目標	令和4年度目標
取組方針5-3 市民の健康や暮らし支援	◇雇用創出・就労支援	・分野別仕事講座、企業インターンシップの実施 ・南部コラボセンターにおいて実施する事業の実施準備	・実施	・実施
		・定年廃止・継続雇用制度導入企業をめざす企業への専門家派遣の実施	・実施	・実施
		・労働相談窓口による相談事業や、事業主向け啓発の実施 ・導入を検討している事業所に対して労務管理面に関する専門家を派遣	・実施 ・新たな手法の検討	・実施
		・女性活躍推進施策の実施 ・第3次男女共同参画計画（仮称）の策定	・実施	・実施
	◇市民の暮らしを守る包括的な支援	・包括的な相談支援の実施（暮らし再建パーソナルサポートセンターを中心とした支援の実施、豊中市支援会議の運営など）	・実施	・実施
		・タブレットを活用しWeb交流・相談の実施 ・交流・支え合いの場づくり推進事業でのWebによる情報発信・交流・相談の実施	・Web相談・交流した校区数の増加 ・交流・支え合いの場づくり推進事業のWebによる取り組みの増加	・Web相談・交流した校区数の増加 ・交流・支え合いの場づくり推進事業のWebによる取り組みの増加
		・生活支援サービス従事者研修の実施	・実施	・実施
		・多言語情報発信の充実（市政情報を含む外国人向けの情報発信の強化、外国人向け市政ガイドブック改訂発行）	・実施	・外国人にとって住みやすいと思う市民の割合増加（50%）
		・デマンド型乗合タクシーの本格運行（西部地域）、実験運行（南部地域） ・シェアサイクルの実証実験（継続）	・実施	・本格実施
	◇心と体の健康づくり支援	・健診（検診）の無料化・個別化の実施 ・デジタルサイネージを活用した情報発信の実施 ・いきいき血管プロジェクトの取組み実施（継続）	・実施	・実施
		・専用相談ダイヤル「コロナこころのケアダイヤルとよなか」の実施・見直し	・実施・見直し	・実施・見直し
		・高齢者が気軽に参加できる通いの場の拡充	・実施	・実施

方針	項目	令和3年度の取組み	令和3年度目標	令和4年度目標
取組方針5-4 感染症をふまえた危機管理対策	◇感染症予防・拡大防止策の実施	・有事を想定した訓練実施（WEB研修の実施など）	・実施	・実施
		・医療施設等における備蓄品の補充（継続）・見直し	・実施・見直し	・実施・見直し
		・再流行に備えた感染防護具の確保 ・職員への感染管理教育の徹底・対策マニュアルの見直し ・大阪府・保健所との連絡会議等への参加（連携強化）	実施	実施
	◇災害時の避難所対策	・南部地域にある商業施設と洪水・高潮避難ビルの指定に係る調整 ・多様な避難所の周知 ・フードトラックの活用	・協定締結：2件 ・周知 ・活用	・協定締結：2件 ・周知 ・活用
		・避難所における備蓄品の補充（継続）・見直し	・実施・見直し	・実施・見直し
取組方針5-5 南部地域活性化の推進（個別活用計画の策定など）	◇『南部地域活性化基本計画』の推進	・個別活用計画の策定 ・サウンディング型市場調査実施	・策定	事業内容の決定
		・デジタルを活用した事業・実証実験の実施（見守りサービスなど）	・実施	・実施
	◇魅力ある学校づくりの推進	・（仮称）庄内さくら学園建設工事 ・（仮称）南校工事に向けた準備	・建設工事 ・工事に向けた準備	・工事完了 ・既存校舎解体工事
		・（仮称）南部コラボセンターとの連携についての検討・調整	・検討・調整	・特色ある独自カリキュラムの充実
	◇（仮称）南部コラボセンターの開設	・（仮称）南部コラボセンター建設工事	・建設工事 ・名称決定	・開設