

令和元年度（2019年度）

豊中市経営戦略方針 進捗状況

（令和2年（2020年）3月）

1. 生産性・成果向上戦略

新たな働き方の推進などワークスタイルの変革や、事業・施設のマネジメント強化によって、徹底的に業務の効率化を図るとともに、ICTの利活用により、市民サービスを向上させます。

1 ワークスタイルの変革

方針	令和4年度目標	令和元年度実績	令和2年度の取組み予定	備考
スマートオフィスの推進	<ul style="list-style-type: none"> フリーアドレス10課導入 庁舎内の無線LAN化実施 	<ul style="list-style-type: none"> 1課導入 第一庁舎無線LAN化 	<ul style="list-style-type: none"> 拡大 第二庁舎無線LAN化 	
新たな働き方の検討	<ul style="list-style-type: none"> テレワーク、時差出勤の利用拡大 	<ul style="list-style-type: none"> 導入検討 	<ul style="list-style-type: none"> テレワーク実施 時差出勤実施 	
共通事務集約化の推進	<ul style="list-style-type: none"> 全部局で共通する事務の集約・一元化をH30年度比増 	<ul style="list-style-type: none"> 1業務追加 	<ul style="list-style-type: none"> 2業務追加 	
会議の効率化	<ul style="list-style-type: none"> WEB会議、ペーパーレス会議の利用拡大 コピー枚数前年度比減 	<ul style="list-style-type: none"> WEB会議試行導入（1台） ペーパーレス会議の全庁展開 	<ul style="list-style-type: none"> WEB会議に向けた端末増設 ペーパーレス会議の推進 	

2 ICTの利活用

市民サービスの利便性向上	<ul style="list-style-type: none"> キャッシュレス化の推進 電子申請の拡大 	<ul style="list-style-type: none"> 窓口手数料（市民課・税・出張所）にキャッシュレス導入 電子申請の一部実施 	<ul style="list-style-type: none"> 公民館にキャッシュレス導入 税・保険料の請求書QR払 電子申請の拡大に向けた検討 	
AI・RPAの活用	<ul style="list-style-type: none"> AI・RPA10業務以上導入 	<ul style="list-style-type: none"> RPA11業務で試行導入 	<ul style="list-style-type: none"> RPA本格導入・利用拡大 保育所入所選考におけるAIテスト稼働 	
サーバー、ネットワークの統合	<ul style="list-style-type: none"> 複数の仮想サーバーの統合 	<ul style="list-style-type: none"> 一部サーバーを統合 仮想サーバーのクラウド化検討 	<ul style="list-style-type: none"> 住民情報系と行政系のネットワーク統合 	
データの有効活用	<ul style="list-style-type: none"> 環境整備完了・継続 	<ul style="list-style-type: none"> オープンデータ3種類をHP公開 	<ul style="list-style-type: none"> オープンデータの公開推進 	
客観的データに基づく政策推進	<ul style="list-style-type: none"> 客観的データに基づく施策の企画立案 	<ul style="list-style-type: none"> データ利活用セミナーの実施 	<ul style="list-style-type: none"> データ利活用セミナーの実施 共有すべきデータ、仕組みの検討 	

3 事業・施設マネジメントの強化

施設再編の推進	<ul style="list-style-type: none"> 公共施設の10%削減、12件再編（累計見込） 	<ul style="list-style-type: none"> 4%削減見込（暫定3.6%） 	<ul style="list-style-type: none"> 個別施設計画を策定 累計6%削減、8件再編 	
施設整備・管理手法の見直し	<ul style="list-style-type: none"> 設計施工一括発注方式やPPP/PFIの活用増加 包括的な施設管理の運用 	<ul style="list-style-type: none"> サウンディング型市場調査 庁内検討会議、他市視察の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 受託事業者の選定、R3年度導入に向けた事前調整 	
新たな方式による事務事業の見直し	<ul style="list-style-type: none"> 見直し事業拡大 	<ul style="list-style-type: none"> 市民サービスの向上に主眼をおいた新たな事務事業の見直し手法の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 全ての事業を対象に、新たな手法により事務事業を見直し 	

2. 人・組織づくり戦略

経営戦略を実行・実現するための新たな人材マネジメントを推進します。また、人材マネジメントを通じて組織の活性化につなげます。

	方針	令和4年度目標	令和元年度実績	令和2年度の 取組み予定	備考
1 ダイバーシティ（多 様性）の推進	障害者雇用の推進	障害者雇用の 定着100%	<ul style="list-style-type: none"> 障害者活躍推進計画の策定 職場定着フォロー委員会 知的障害者対象のチャレンジ雇用、採用選考試験の導入 	<ul style="list-style-type: none"> 計画の推進 障害者対象の採用選考試験 	
	女性のキャリア アップ推進	管理職の女性比率 25%	<ul style="list-style-type: none"> 特別昇格内申制度の整備 管理職の女性比率23.4% 	<ul style="list-style-type: none"> キャリアアップにつながる研修等の受講機会の提供 女性活躍推進法に基づく特定事業主行動計画（H28～R2）の進捗総括と、R3年度以降の目標設定 	
	育児・介護と仕事の 両立支援	男性の育児休業 取得率11%	<ul style="list-style-type: none"> 男性の育児休業取得率7.9%（H30） 	<ul style="list-style-type: none"> 長時間労働の是正に向けた、ノー残業デー+1の実施、時間外勤務計画の作成 男性の育児休業の取得推進 	
2 人材育成の推進	戦略を支える人材 の育成	実施	<ul style="list-style-type: none"> 人材戦略の策定 民間事業者から研修生を受け入れ アウトリーチ型職員研修の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 他自治体や民間事業者と人材交流3件 アウトリーチ型職員研修の拡大 	
	採用活動の強化	実施	<ul style="list-style-type: none"> ツイッター、合同企業説明会、学内説明会での採用活動の周知 採用活動見直しの検討 	<ul style="list-style-type: none"> 適性検査枠の導入、面接手法の工夫 広報媒体の強化、外部への積極的な情報発信 	
	庁内協働の推進	実施	<ul style="list-style-type: none"> 「経営戦略つうしん」による情報共有 「創る改革」の実現に向けた事業公募（提案8件） 	<ul style="list-style-type: none"> 「創る改革実現プロジェクト」の実施 	
3 簡素で最適な執行 体制の構築	総職員数・総人件 費ベースでの管理	令和元年度以下	<ul style="list-style-type: none"> 職員数を適正化 	<ul style="list-style-type: none"> 総職員数の最適化 スタッフ職員数の最適化 	
	人事・給与制度の 見直し	制度運用	<ul style="list-style-type: none"> 会計年度任用職員の制度設計 	<ul style="list-style-type: none"> 会計年度任用職員制度の導入・運用 	
4 ガバナンス（管理体 制、内部統制）の強化	内部統制システム の整備	事務処理の適正化	<ul style="list-style-type: none"> 内部研修の実施 試行版マニュアルの作成 	<ul style="list-style-type: none"> 内部統制システム試行運用、課題整理 	
	PDCAマネジメント システムの強化	システム運用	<ul style="list-style-type: none"> 統合型データベースのシステム更新に向けた検討、契約 	<ul style="list-style-type: none"> 統合型データベースのシステム改修、運用 	

3. 財務戦略

『中期財政計画』に示す、新たな『財源の創出』を通じて、各年度の『投資額の確保』を図る取組みを、予算編成を通じて具現化します。「収支計画」「資産計画」「歳入確保」の3つの視点を通して、新たな財政運営・財務マネジメントを始動し、他の戦略が力強く前進するための財務面の後押しを行い「明らかな変化」を創り出します。

1 中期財政計画に基づく財政運営

2 中長期的視点をふまえた財務マネジメント

方針	令和4年度目標	令和元年度実績	令和2年度の取組み予定	備考
フロー（収支）およびストック（資産）両面の計画化		<ul style="list-style-type: none"> 中期財政計画の策定 収支面・資産面の課題を明記 長期を見据えた取組みとして収支・資産の両面から「社会保障関係経費の増大」「公共施設等の老朽化」の克服につながる考え方を記載 	<ul style="list-style-type: none"> 社会経済に対する新型コロナウイルス感染症の影響をふまえ、中期財政計画の年次改定を行う 「個別施設計画」と連動した「資産計画」の策定 	
改革目標額および中長期的な取組みの方向性を明確化	①経常収支比率：中核市平均程度 ②毎年度10億円積立	<ul style="list-style-type: none"> 中期財政計画において「生産性の向上」「税収等向上の取組み」等の改革方向性別に創出目標額を設定 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症の影響をふまえた改革方向性の重点化 	
中期財政計画に沿った予算配分と執行	③基金残高50億円確保 ④市債残高（臨時財政対策債除く）350億円以下	<ul style="list-style-type: none"> 令和2年度予算編成における用途別フレームによる配分と重点投資 設計VE等による予算執行時の建設コスト縮減 	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナウイルス感染症への対策財源の創出と今後の社会経済情勢の変化に対応した財政運営の二つの観点から、予算配分と執行の考え方を再構築 	
資産の更新に伴う財務マネジメント		<ul style="list-style-type: none"> 資産の更新に伴う設計施工一括方式及びPPP/PFIを検討。公立こども園の改修予算は設計施工一括方式により編成 交付税措置などに着目した効果的・効率的な市債活用 財政調整基金・公共施設等整備基金への計画的な積立 	<ul style="list-style-type: none"> 今年度および今後の建設案件、資産取得/処分案件について、方針を再整理 新型コロナウイルス感染症の影響が続く間の基金・市債の残高管理は非常時モードとして実施 そのうえで引き続き建設コストの縮減 	
歳入確保の取組み	<ul style="list-style-type: none"> 市税収納率；現年課税分99.5% 滞納繰越分36.0% 	<ul style="list-style-type: none"> 税収等については概ね目標値を確保 クラウドファンディングの実施 禁煙支援事業におけるソーシャル・インパクト・ボンドの実施 	<ul style="list-style-type: none"> 「債権回収整理の高度化」を進めることによる税収等の確保 クラウドファンディングの拡大 「歳入確保に係る基本方針」改定 	

4. 共感・共創戦略

多様な主体と新たなまちの魅力や地域の価値を共に創り、豊中の魅力を高めます。また、イベントやSNSを通して豊中の魅力や情報を発信、豊中に関わる機会を創出し、まちの活性化を進めます。

	方針	令和4年度目標	令和元年度実績	令和2年度の 取組み予定	備考
1 広報力の強化	発信力・広聴力の向上	<ul style="list-style-type: none"> SNSフォロワー 22,000人 広報誌リニューアル 	<ul style="list-style-type: none"> LINE, Instagramの開始 市長ふれあいトークの実施 SNSフォロワー13,158人 	<ul style="list-style-type: none"> 情報拡散、フォロワー獲得につながる企画実施 アドバイザーの助言活用 広報誌リニューアルに向けた市民アンケート実施 	
2 豊中に関わる 機会の創出	市の魅力を高める具体的プロジェクトの実施	プロジェクトへの市外参加者の割合増加 (令和2年度比)	<ul style="list-style-type: none"> ブランド戦略総括 インバウンドに関するアンケート実施 千里川土手隣接地(緩衝緑地)の活用イメージ案のとりまとめ 	<ul style="list-style-type: none"> (仮称)文化芸術フェスティバル実施 (仮称)文化芸術推進基本計画の策定 「全国高校ラグビー100回大会記念事業」の展示会開催 	実施の時期・有無はコロナ状況により変更可能性あり
3 オープンイノベーションの推進	情報共有、多様な協働の推進	新制度運用	<ul style="list-style-type: none"> 協働に関するアンケート調査、協働のガイドブック作成 	<ul style="list-style-type: none"> 「協働の文化づくり検討会」で協働推進の制度のあり方等を検討 	
	公・民・学連携のプラットフォームづくり	プロジェクトの実施	<ul style="list-style-type: none"> 公民連携デスク設置 	<ul style="list-style-type: none"> 公民学連携プラットフォーム設置 公民学連携フォーラムの開催 	
	クラウドファンディングの実施	拡大	<ul style="list-style-type: none"> クラウドファンディング実施(1事業) 	<ul style="list-style-type: none"> クラウドファンディング拡大 	
	民間活力の導入	拡大	<ul style="list-style-type: none"> Park-PFIを活用した「千里中央公園」の基本計画策定 指定管理者制度導入施設の拡大検討 	<ul style="list-style-type: none"> 公園運営に参加する民間事業者の公募 豊中市立火葬場に指定管理者制度を導入 	
	広域連携、事務の共同化の推進	拡大	<ul style="list-style-type: none"> 保健所の共同研修の実施 中核市(西宮・尼崎・豊中・吹田) = NATSの4首長が、府県を超えた連携可能性についてシンポジウム開催 	<ul style="list-style-type: none"> NATSでの広域連携事業実施を検討 4市以外での広域連携、事務の共同化に向けた検討 柿ノ木配水場共同化に向けた協定締結 	

5. 未来への投資戦略

少子高齢化・人口減少に向けた対応、南部地域活性化に向けた取り組みへ重点的に投資し、都市の維持・発展・成長につなげます。

1 少子高齢化・人口減少に向けた対応

方針	令和4年度目標	令和元年度実績	令和2年度の 取り組み予定	備考
子育て世帯の定住・転入の促進	年少人口（14歳以下）割合増加	<ul style="list-style-type: none"> 整備や改修等により、400名の保育定員確保 URやファミリーマートと連携した民間保育所整備用地確保の検討 「保育定員確保緊急対策事業」を創設 とよなか保育士応援手当・歓迎一時金の創設→新たな保育士人材の確保 休日・夜間一時預かりの検討 子どもの居場所ネットワーク事業の試行実施 子ども医療費助成制度の対象拡大（15→18歳） 	<ul style="list-style-type: none"> 新たな施設整備に向けた事業者公募 「保育定員確保緊急対策事業」の実施 休日・夜間一時預かりの拡充・実施検討 子どもの居場所ネットワーク事業実施、人材バンク制度構築、寄付や人材等の資源獲得のためのポータルサイト開発 3世代同居・近居支援制度創設 	
女性活躍の推進	30～64歳までの就業割合カーブの男女差を緩和	<ul style="list-style-type: none"> 男女共同参画推進連絡会議実務担当者会議の設置 女性の再就職・キャリアアップ・企業支援の実施 	<ul style="list-style-type: none"> 男女共同参画市民・事業所意識調査 企業・求職者のニーズ調査座談会 女性の再就職・キャリアアップ・企業支援の実施 	コロナ状況により今後の動きを検討
新たな働く場・働き方の創出	<ul style="list-style-type: none"> 開業率上昇 起業チャレンジセンターを拠点に展開された新たなビジネス数の増加 	<ul style="list-style-type: none"> 起業チャレンジセンターの仮移転に向けた検討・調整 	<ul style="list-style-type: none"> 分野別仕事講座、企業インターンシップの開拓 開業率上昇に向けた、起業・チャレンジセンターの仮移転 	同上
地域経済の活性化支援	<ul style="list-style-type: none"> 法人市民税収増 立地促進奨励金交付金額の増加 	<ul style="list-style-type: none"> （仮称）新・産業ビジョン素案検討 産業誘導区域内の立地促進奨励金の拡充 	<ul style="list-style-type: none"> （仮称）新・産業ビジョンの再検討 規制緩和や制度の改革など、民間の活動を後押しする環境整備の検討 	同上
Society5.0の実現に向けた取り組みの推進	拡大	<ul style="list-style-type: none"> スマートシティ実現に向けた取り組み検討 企業向けキャッシュレスセミナーの開催 	<ul style="list-style-type: none"> GIGAスクール構想の推進 キャッシュレスモニター自治体参加 スマートシティ実現に向けた取り組み検討 	
新たな地域公共交通サービスの推進	本格実施	<ul style="list-style-type: none"> 10月～西部デマンド型乗合タクシーの実験運行 11月～中南部でシェアサイクルの実証実験 	<ul style="list-style-type: none"> 西部のデマンド型乗合タクシー、シェアサイクルの実証実験継続 R3～南部デマンド型乗合タクシー運行へ向けた準備 	
多文化共生のまちづくりの推進	外国人にとって住みやすいと思う市民の割合増加	<ul style="list-style-type: none"> 外国人向け生活ガイドブック改定版、新言語版の作成 	<ul style="list-style-type: none"> 多言語版防災マップの作成など、情報発信の充実 外国人向け相談窓口の拡充 	

方針	令和4年度目標	令和元年度実績	令和2年度の 取組み予定	備考
地域包括ケアシステム・ 豊中モデルの推進	地域共生推進サポーターの増加	<ul style="list-style-type: none"> 学校と福祉の連携プロジェクト、外国人支援と福祉の連携プロジェクトの始動 庄本マルシェの実施（買い物不便地への支援） 地域共生推進フォーラム開催 	<ul style="list-style-type: none"> プロジェクトの継続 地域共生推進フォーラムの開催 	
生涯現役社会の実現	健康寿命の延伸	<ul style="list-style-type: none"> 定年廃止に取り組む企業への専門家派遣制度設計 生涯現役促進地域連携事業の実施 体操など通いの場（116カ所） 	<ul style="list-style-type: none"> 定年廃止に取り組む企業への専門家派遣制度スタート 生涯現役促進地域連携事業の地域協働コース実施 通いの場の拡充（+42カ所） 	
健康づくり支援の充実	健康寿命の延伸	<ul style="list-style-type: none"> SIBを活用した禁煙支援事業の実施 産学官の協定により薬局と連携した、デジタルサイネージでの情報発信を試行 	<ul style="list-style-type: none"> 効果検証 R3からの健診の個別化・無料化に向けた調整 	コロナ状況により今後の動きを検討
『南部地域活性化基本計画』の推進	事業内容の決定	<ul style="list-style-type: none"> 南部地域活性化基本計画の策定 	<ul style="list-style-type: none"> 野田小・第十中・島田小の個別活用計画（素案）の作成 ICTを活用した地域見守り事業の実施 	
魅力ある学校づくりの推進	工事完了 特色ある独自学習カリキュラムの充実	<ul style="list-style-type: none"> （仮称）庄内さくら学園実施設計 （仮称）南校整備への民間活力導入可能性調査着手 英語教育・ICT教育の充実や、指導区分（4-3-2制）など、義務教育学校の特色について検討 	<ul style="list-style-type: none"> （仮称）庄内さくら学園建設予定地の既存建築物の解体工事 （仮称）南校整備への民間活力導入可能性調査、基本方針策定 庄内さくら学園中へのAET常時配置、中3へのタブレット端末の配備 	同上
（仮称）南部コラボセンターの建設	建設工事 開設	<ul style="list-style-type: none"> 実施設計 庄内駅前地区都市再生整備計画作成（国費確保） 	<ul style="list-style-type: none"> 建設工事 南部コラボネットワーク案作成 	

2 南部地域活性化への重点投資