

課題概要説明



解決したい課題

スマホを活用して、地域の居場所や市サービスなどの情報を高齢者に分かりやすく提供したい



実現したい未来

高齢者がスマホやアプリの利用に慣れ、将来的には家にいながらも生きがいを感じ、いろいろな人とつながれる社会へ



想定する実証実験

高齢者向けアプリ及び市公式LINEについて、使いやすさ・コスト・将来性などを高齢者と共に検証し、高齢者向けのシンプルでわかりやすいツールの導入につなげる



求めている企業

- ・高齢者向けのアプリの導入経験（LINEは市で委託している業者があるため不要）。利用時のインストール等のサポート経験があると望ましい。
- ・特に、高齢者が利用しやすいUI/UX（ユーザーインターフェース/ユーザーエクスペリエンス）に配慮した開発実績があることが望ましい。
- ・導入前と導入後に実施する、アプリと市公式LINEの利便性のアンケートの結果分析ができると望ましい。
- ・実証実験の結果を踏まえ、柔軟に開発を修正できる体制