外部活力導入案件　総合評価表

業務名	障害福祉センター施設運営管理に係る事業委託
所属部局・課	福祉部　障害福祉課 障害福祉センターひまわり
受託者名	社会福祉法人　大阪府社会福祉事業団
契約期間	令和４年（２０２２年）４月１日から 令和１０年（２０２８年）３月３１日まで
評価対象期間	令和７年（２０２５年）４月１日から 令和８年（２０２６年）３月３１日まで
業務内容	障害福祉センター施設運営管理に位置付けられている、ひまわり講座、ひまわりひろば、送迎、重度身体障害者施設入浴介助サービス、その他必要な事業の実施
業務履行状況と課題	本事業は、委託の目的に沿って順調に進められています。地域に根差した取組みとして、喫茶スペースを活用した『café』や『子ども食堂』は、開店以来、日常的な就労・交流の場、そして子ども達の居場所として着実に定着しています。また、『ボッチャ大会』『稲津わいわいまつり』についても、参加者の有意義な時間、他事業所との協力体制を構築する場となっています。さらに、利用者からの要望に応えた土曜日開催の各種講座も、大変好評を得ており、多様な学びの機会を提供できています。今後もニーズに合った新たな企画の立案や有効な広報活動など、様々なアプローチを検討し、より幅広い世代が利用しやすい環境づくりが求められます。
総合評価	優れている・問題がない・改善を要する
（コメント）	アンケートにおいて『ひまわり講座』は、昨年度に引き続き 90%以上の方から『満足』との評価を得ています。講座内容に関しても「充実している」との回答があり、参加者の期待に応えることができていると考えます。また、送迎サービスについても、安心安全に実施できており好評を得ています。さらに『ひまわりひろば』では、障害の有無や世代を超えた多様な交流が生まれており、その役割を高く評価しています。引き続き、何れの事業においても、利用者の状況や要望への柔軟な対応にご尽力いただきたい。