

外部活力導入案件 総合評価表

業務名	豊中市納付推進センター業務委託
所管部局・課	財務部債権管理課
受託者名	株式会社セゾンパーソナルプラス
契約期間	令和6年10月1日から令和9年9月30日まで
評価対象期間	令和6年10月1日から令和8年3月31日まで
業務内容	市の債権に係る滞納者に対する電話による納付勧奨、 財産調査補助業務 等
業務履行状況と課題	履行状況は良好で、確保すべき水準を達成している。人材の確保と育成に注力して取り組んだことで、業務の質が安定して確保され、架電や財産調査の目標も達成できている。また、市職員向け電話勧奨業務研修の実施においては、受講者の満足度が高い評価で、行政サービスの質的向上に寄与している。
総合評価	優れている・問題がない・改善を要する
(コメント)	管理監督者による定期面談や日々の業務内容の確認を通じて、スタッフ間の課題等の共有が図られ、業務効率の改善提案につながるケースが見受けられるなど、「従事者の働きがいを高める工夫」「業務に関する創意工夫」が確保すべき水準に達していると評価する。 引き続き効率的な業務を行えるよう創意工夫を重ねていただきたい。