外部活力導入案件 総合評価表

業務名	障害福祉センター施設運営管理に係る事業委託
所属部局・課	福祉部 障害福祉課 障害福祉センターひまわり
受託者名	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団
契約期間	令和4年（2022年）4月1日から 令和10年（2028年）3月31日まで
評価対象期間	令和6年（2024年）4月1日から 令和7年（2025年）3月31日まで
業務内容	障害福祉センター施設運営管理に位置付けられている、ひまわり講座、ひまわりひろば、送迎、重度身体障害者施設入浴介助サービス、その他必要な事業の実施
業務履行状況と課題	履行状況は良好で、委託の目的を踏まえた、適切な事業運営が行われている。喫茶スペースを活用した「café」や「こども食堂」は、とても好評であり、独自企画事業にも積極的に取り組んでいる。また、利用者からの要望が多数あった土曜日講座を増やし、好評を得ている。現在はオンライン講座での参加等について検討が進められている。
総合評価	優れている ・問題がない・改善を要する
(コメント)	ひまわり講座では昨年度同様90%以上の利用者が『とても満足』または『満足』と回答し、送迎事業についても、安心安全に利用ができていると好評を得ている。一方、ひまわりひろばでは、障害の有無や世代を超えた交流を行うなど、共生社会の構築に向け取り組んでいる。引き続き、障害福祉をとりまく環境の変化や市民ニーズを把握し、持続可能な障害福祉サービスの提供に努めたい。