

外部活力導入案件 総合評価表

| | |
|-----------|--|
| 業務名 | 豊中市児童発達支援事業等業務委託 |
| 所管部局・課 | こども未来部こども相談課 |
| 受託者名 | 社会福祉法人北摂杉の子会 |
| 契約期間 | 平成31年（2019年）4月1日から 令和6年（2024年）3月31日まで |
| 評価対象期間 | 平成31年（2019年）4月1日から 令和2年（2020年）3月31日まで |
| 業務内容 | 児童発達支援事業（個別療育）及び障害児一時預かり事業 |
| 業務履行状況と課題 | 履行状況は良好で、委託の目的をふまえた適切な支援が行われているが、一部の業務において、属人的な業務遂行に頼っているところがあるため、記録を用いた職員間の情報の共有や業務マニュアルの整備等を通じて解消していく必要がある。 |
| 総合評価 | 優れている・問題がない・改善を要する |
| （コメント） | 個別療育事業における保護者等からの事業所評価において、「環境・体制整備」、「適切な支援の提供」、「非常時の対応」の各項目で高い評価を得ており、「満足度」の項目においては、利用児童保護者全員から「支援に満足している」という回答があることから、利用者のニーズに応える業務運営を行っている」と評価する。今後も児童発達支援センターと連携し、市域の発達支援の拡充に取り組めるように創意工夫を図っていただきたい。 |