

外部活力導入案件 総合評価表

業務名	ペットボトル搬送業務
所管部局・課	環境部家庭ごみ事業課
受託者名	特定非営利活動法人 豊中市障害者就労雇用支援センター
契約期間	平成31年（2019年）4月1日から 令和2年（2020年）3月31日まで
評価対象期間	平成31年（2019年）4月1日から 令和2年（2020年）3月31日まで
業務内容	市内一円のペットボトル回収拠点のペットボトル回収、及び本市が指定する場所までの搬送業務
業務履行状況と課題	<p>履行状況は良好で、定例の回収・搬送業務だけでなく、回収拠点からの臨時・突発的な対応要請についても柔軟な対応を行っている。</p> <p>契約期間中の物損事故は2件発生したが、回収拠点との対応や破損品の弁償手続きも迅速に行い、丁寧な対応に努めている。</p>
総合評価	優れている・ 問題がない ・改善を要する
(コメント)	<p>回収拠点からの問合せ時にも、回収担当の丁寧な対応についてのお声をいただくことがあり、引き続き、現サービス水準の維持に努めていただきたい。</p> <p>本年度は物損事故が発生しており、回収・搬送業務の特性上、業務上の人身・物件事故の発生可能性は常に生ずる問題となっている。再発防止の対策を講じつつ、安全かつ交通法規を遵守した作業に今後とも取り組んでいただきたい。</p>