

## 外部活力導入案件 総合評価表

業務名	豊中市立青年の家いぶき 施設総合管理業務委託
所管部局・課	青年の家いぶき
受託者名	株式会社サンメンテナンス
契約期間	平成28年(2016年)4月1日から 令和3年(2021年)3月31日まで
評価対象期間	令和2年(2020年)4月1日から 令和3年(2021年)3月31日まで
業務内容	保安警備業務、清掃業務、機械設備運転管理業務、 環境衛生管理業務、給排水槽清掃業務
業務履行状況と課題	履行状況は概ね良好で、確保すべきサービス水準を達成している。一方、従事者のさらなるスキル向上やより意欲を持って取り組んでいけるよう研修などを充実させていく必要があると思われる。
総合評価	優れている・ <u>問題がない</u> ・改善を要する
(コメント)	当館職員とコミュニケーションを取りながら、真摯に取り組んでいただいている。引き続き多様化するニーズに対応しながら業務に臨んでいただきたい。