

## 外部活力導入案件 総合評価表

業務名	豊中市納付推進センター業務委託
所管部局・課	財務部債権管理課
受託者名	株式会社セゾンパーソナルプラス
契約期間	平成30年8月1日から令和3年7月31日まで
評価対象期間	令和2年4月1日から令和3年7月31日まで
業務内容	市の債権に係る滞納者に対する電話による納付勧奨、 財産調査補助業務 等
業務履行状況と課題	<p>履行状況は良好で、確保すべき水準を達成している。委託期間が後半に入り、業務に熟練してきたことで、業務実績が伸びている。</p> <p>課題としては、業務実績報告に誤りがあったので、本社とセンターの連携を密にし、正確な実績報告を行っていく必要がある。</p>
総合評価	優れている・ <b>問題がない</b> ・改善を要する
(コメント)	<p>「業務実施に必要な人員・体制確保」「問題や課題に対しての対応策」「従事者の働きがいを高める工夫」が確保すべき水準を上回っていることから、発注者のニーズに応える業務運営が行われていると評価する。具体的には財産調査専門員の増員、定期面談の実施及び優れた対応を称賛する等のスタッフへの取組である。</p> <p>引き続き効率的な業務を行えるよう創意工夫を図っていただきたい。</p>