

外部活力導入案件 総合評価表

業務名	豊中市納付推進センター業務委託
所管部局・課	財務部債権管理課
受託者名	株式会社セゾンパーソナルプラス
契約期間	令和3年8月1日から令和6年7月31日まで
評価対象期間	令和3年8月1日から令和5年3月31日まで
業務内容	市の債権に係る滞納者に対する電話による納付勧奨、 財産調査補助業務 等
業務履行状況と課題	<p>履行状況は良好で、確保すべき水準を達成している。委託期間が二期目となり、業務に熟練してきたことと、人材の確保と育成に取り組んだことで、架電目標を達成している。</p> <p>課題として、経過記録の入力の際に誤りがあったので、正確な記録入力を行うための取組みを進める必要がある。</p>
総合評価	優れている・ 問題がない ・改善を要する
(コメント)	<p>管理監督者による定期面談や承認を通じて、スタッフ間の課題等の共有が図られ、業務効率の改善提案につながるケースが見受けられるなど、「従事者の働きがいを高める工夫」「業務に関する創意工夫」が確保すべき水準に達していると評価する。</p> <p>引き続き効率的な業務を行えるよう創意工夫を重ねていただきたい。</p>