

外部活力導入案件 総合評価表

業務名	障害福祉センター施設運営管理に係る事業委託
所属部局・課	福祉部 障害福祉課 障害福祉センターひまわり
受託者名	社会福祉法人 大阪府社会福祉事業団
契約期間	令和４年（２０２２年）４月１日から 令和１０年（２０２８年）３月３１日まで
評価対象期間	令和５年（２０２３年）４月１日から 令和６年（２０２４年）３月３１日まで
業務内容	障害福祉センター施設運営管理に位置付けられている、ひまわり講座、ひまわりひろば、送迎、重度身体障害者施設入浴介助サービス、その他必要な事業の実施
業務履行状況と課題	履行状況は良好で、委託の目的を踏まえた、適切な事業運営が行われている。喫茶スペースを活用し「こども食堂」を実施するなど、独自企画事業にも積極的に取り組んでいる。また、利用者からの要望が多数ある、土曜日講座の回数を増やす等の検討も行っている。
総合評価	優れている ・問題がない・改善を要する
（コメント）	ひまわり講座等の利用者アンケートでは「とても満足」「満足」と回答された利用者が 90%以上であった。アンケート結果からも、ニーズにこたえる業務運営を行っているとは評価する。今後も、さまざまな情報提供を行い、自立支援ならびに地域共生の場として、長期的な視点で創意工夫し、取り組んでいただきたい。