

外部活力導入案件 総合評価表

業務名	豊中市納付推進センター業務委託
所管部局・課	財務部債権管理課
受託者名	株式会社セゾンパーソナルプラス
契約期間	令和3年8月1日から令和6年7月31日まで
評価対象期間	令和5年4月1日から令和6年7月31日まで
業務内容	市の債権に係る滞納者に対する電話による納付勧奨、 財産調査補助業務 等
業務履行状況と課題	履行状況は良好で、確保すべき水準を達成している。委託期間が二期目となり、業務に熟練してきたことと、人材の確保と育成に取り組んだことで、架電や財産調査の目標を達成している。 また、架電業務においては経過記録の確認、入力業務においては正確な記録入力などの徹底が行われれば、より高水準での業務履行となる。
総合評価	優れている・問題がない・改善を要する
(コメント)	管理監督者による定期面談や承認を通じて、スタッフ間の課題等の共有が図られ、業務効率の改善提案につながるケースが見受けられるなど、「従事者の働きがいをも高める工夫」「業務に関する創意工夫」が確保すべき水準に達していると評価する。