



Beyond Borders

外国人も住みやすい
豊中市を目指して

Public Policy

目的

外国人が豊中市に住む際に生じる「壁」を克服し、地域の一員となるためのアイデアを提案する。



外国人居住者の現状

- 2021年6月末時点で、6,072人(人口の2.5%)の外国人が在住している
→少子高齢化が進む日本は外国人の受け入れを進めているため、今後外国人は増加していく
- 支援にたどり着くまで難しく、何らかのネットワークがなければ、日本で孤立する



外国人の感じる日本生活での3つの壁

言葉

心

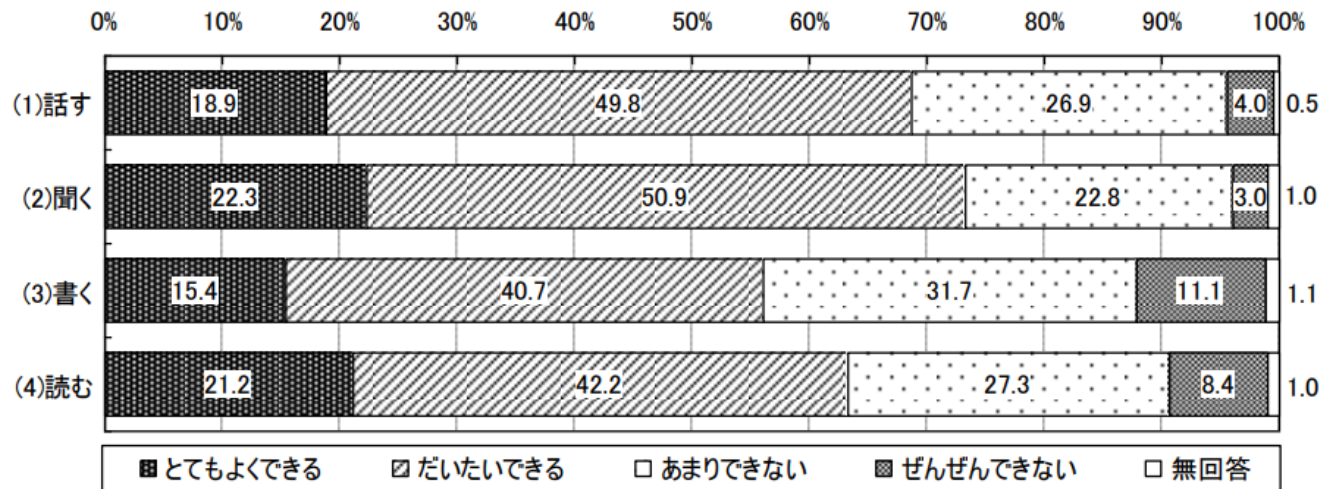
制度

データから見る「3つの壁」 1

⑦ 日本語能力

Q8. あなたは、どのくらい日本語ができますか。「話す」「聞く」「書く」「読む」のひとつずつ、一番あてはまるものを選んでください。

回答者全体(n=631)



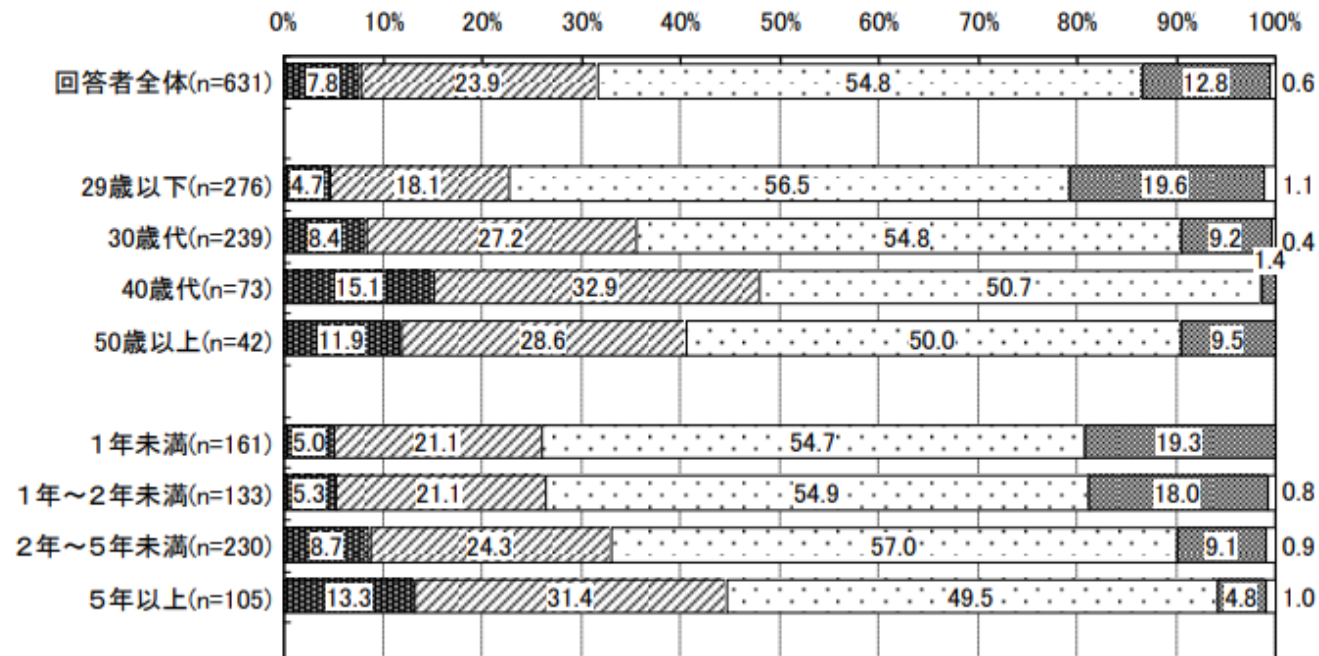
日本語を「話す」「聞く」「書く」「読む」の、どの項目でも約30～40%の外国人ができない、またはあまりできないと回答している

言語の壁

データから見る「3つの壁」 2

⑨ 近所づきあいの状況

Q10. 家の近くに住んでいる人と会話をしますか。



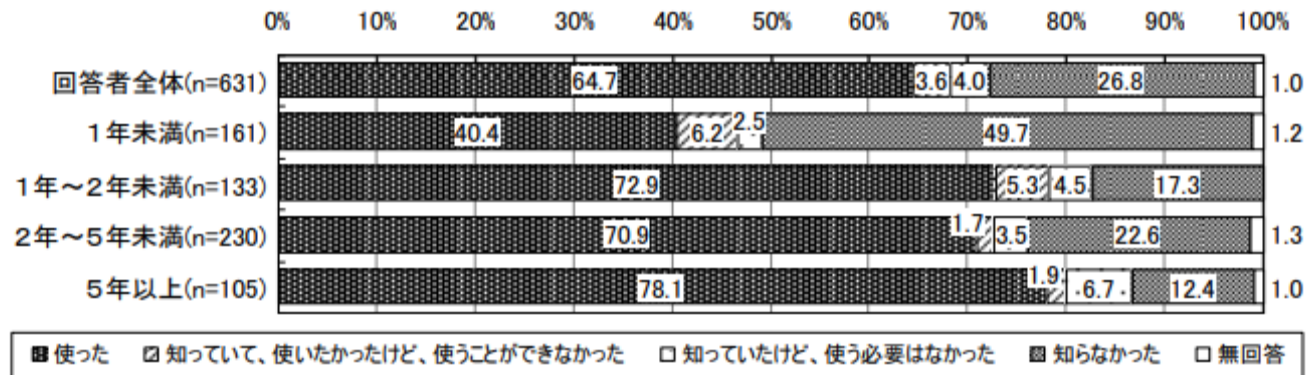
近隣住民との交流は「挨拶だけ」「挨拶も会話もない」と回答した人が65%以上となっている

心の壁

データから見る「3つの壁」 3

Q41. ~Q48. コロナにかかる人が増えてから（2020年2月から）、次の公的な支援を使いましたか。

(1) 特別定額給付金



特別定額給付金について、
居住期間が「1年未満」の
およそ半数が知らなかった

制度の壁



そもそも情報発信は
十分なのかな？

情報発信の現状

Facebook等による情報発信

- ・ とよなか国際交流センターに来た外国人にFacebookのフォローを推奨
- ・ ある国に関連する更新の必要性を感じたら、その国の言葉でFacebookで更新
- ・ 相談件数は2456件
(窓口, 電話, Messenger)

とよなか国際交流センターの
スタッフが翻訳



引用元 とよなか国際交流センターFacebook 英語版

近隣他市の情報発信の事例

	豊中市	大阪市	吹田市	箕面市
SNS	Facebook X、LINE	Facebook、X、 Instagram、 YouTube	Facebook、X LINE、E-mail	Facebook、X E-mail
SNS発信言語	10か国語	日本語のみ	日本語のみ	日本語のみ
窓口対応時間	毎週水曜日以外は 9:00~21:30	平日 9:00~19:00 土日祝 9:00~17:30	月曜日~金曜日 10:00~16:00 (言語によって対応日 が変わる)	毎週月曜日以外は 9:00~17:00
窓口対応言語	11か国語	5か国語+翻訳機械	9か国語 (対応日による)	5か国語
電話対応時間	月,火,木,金, 11:00~16:00 土 13:00~16:00	窓口と同様	電話対応は無し	窓口と同様
電話対応言語	11か国語	日本語のみ		日本語のみ

アウトリーチの必要性



他市には無い10か国語による
充実したHPやFacebookによる情報発信



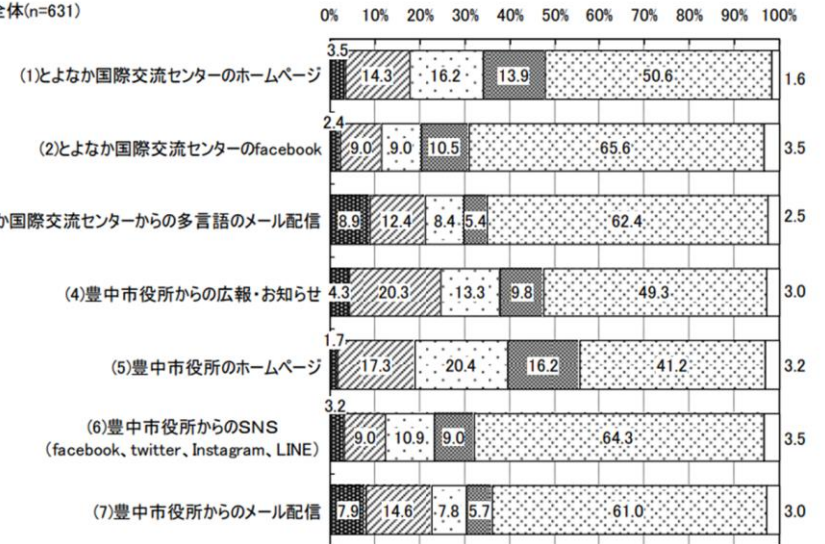
こうしたFacebookでの発信を
外国人の半数以上が知らない

豊富な資源を活用するためのアウトリーチの必要性

※アウトリーチ：必要な人に情報を届け、サービスの利用に繋げる事

Q36. 豊中市役所や、とよなか国際交流センターが出している情報を見ますか。

回答者全体(n=631)



引用元：コロナ禍における外国人市民の生活等への影響に関する調査研究報告書

事業提案

SNSを通じた外国人居住者への情報提供 およびネットワーク化のためのアウトリーチ事業

愛称 TOYO REACH

事業概要

- ・入国の手続きの際に、豊中国際交流協会の母国語のFacebookのフォローを勧奨
- ・DM(メッセージャー)による定期的な情報発信(イベント等の招待)と相談受付

Goal

- ・外国人居住者が家族・国籍を超えたネットワークの形成



社会で3つの壁を克服



説明内容

- とよなか国際交流センターの取り組み
- 充実したFacebookのフォロー勧奨
- とよなか国際交流センターの来訪日時予約

しっかりとサポートのきっかけを作る

外国人に向けた
情報発信を
行っています



Facebookにて
豊中市の情報を
発信しています

- 10か国語に
対応
- DMによる相
談受付

お問い合わせ
公益財団法人とよなか国際交流協会

従来の取り組み



多言語による情報発信



各種イベント

国際交流センター



フォロー/訪問

情報発信のDM送信の了承

個人像の把握
(年齢・家族・大まかな住所等)

個人像に合わせたDM発信

相談/イベント等への参加



新規外国人居住者

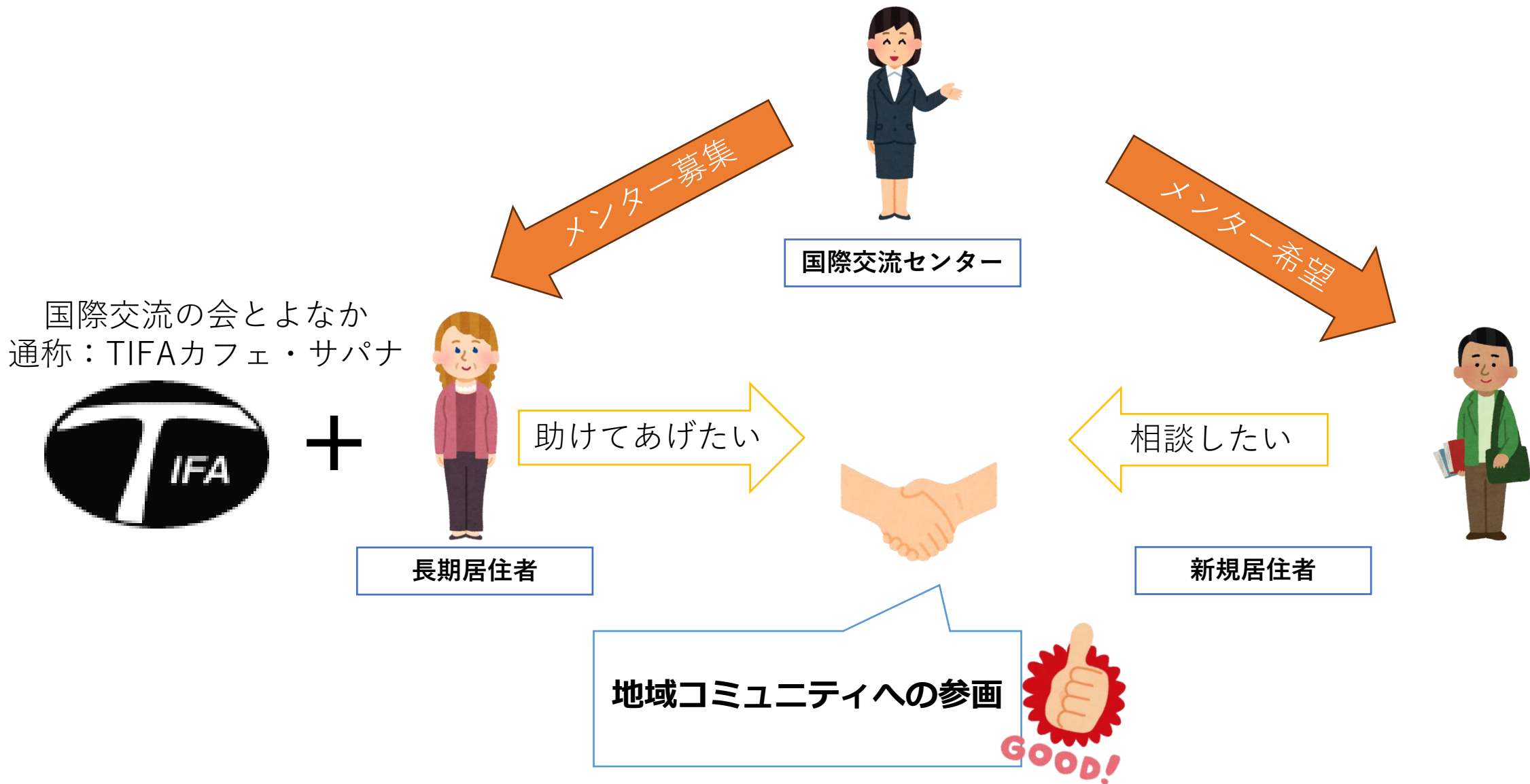


業務量の懸念も...

地域コミュニティへの参画



TOYO REACH メンター制度



TOYO REACH



従来の充実した取り組みの有効性を
アウトリーチにより拡大し
外国人居住者が豊中市の地域に参画する



地域との助け合いの中で
新規の外国人居住者にも
親切が連鎖していく施策を提案



日本社会の国際化の最先端都市としての
豊中市に繋がる





ご清聴ありがとうございました

Public Policy