

計画策定のための基礎調査について

1 市民アンケート

(1) 調査目的

「第 5 次豊中市一般廃棄物処理基本計画」の策定にあたって、市民の日頃のごみに関する意識や取組みの状況などについて調査を行い、今後の施策検討のための基礎資料とするために実施

(2) 調査対象

市内に住む 18 歳以上の市民 1,500 人（回答は日頃良くごみを出している人に依頼）

〔選定方法〕住民基本台帳から地域別、年代別に層化抽出

〔抽出条件〕豊中市在住 18 歳から 79 歳の方

※選定方法、抽出条件は前回調査と同じ。配布数は 1,000 人から 1,500 人に変更

（参考）前回令和 4 年度調査 配布数 1,000 人、有効回収数 463 票（有効回答率 46.3%）

(3) 調査方法

依頼状及び調査票を郵送による配布、郵送・WEB フォームのいずれかで回答

回答受付期間（3 週間程度）中に回答礼状兼督促状を発送

(4) 調査項目（予定）

- ① ごみ減量・リサイクルの取組みについて
- ② 食品ロスについて
- ③ プラスチック類のごみについて
- ④ 充電式電池内蔵の小型家電・電池類、危険ごみの分別状況について
- ⑤ 再生資源集団回収の認知状況と再生資源の排出状況について
- ⑥ 最終処分場について
- ⑦ 3Rにつながる売り方・買い方、サービスや取組みについて
- ⑧ 豊中市のごみに関する取組みについて
- ⑨ 回答者について（属性情報）

設問内容・設問意図等

セクション	設問内容	設問意図
① ごみ減量・リサイクルの取組みについて	<u>問 1</u> ごみ問題にどの程度関心がありますか。 <u>問 2</u> ごみ減量やリサイクルに取り組んでいますか。 <u>問 3</u> ごみ減量やリサイクルに取り組めていない場合、その理由は何ですか。 <u>問 4</u> ごみ減量やリサイクルの取組み（マイボトル持参、子ども服リユースなど）を行うときどのような気持ちになりますか。 問 5 5 年前と比べて、ご家庭から排出されるごみの量はどのように変化しましたか。またその理由について教えてください。 問 6 あなたや家族のインターネット通販等の利用頻度についてお聞きします。	・市民のごみ減量・リサイクルについての関心 ・ごみ量の変化
② 食品ロスについて	問 7 本来食べられるにも関わらず廃棄される「食品ロス」を減らすため、取り組んでいることはありますか。 問 8 あなたや家族が自宅で食材等を調理（下ごしらえや加熱など）して食事をする頻度を教えてください。 <u>問 9</u> 消費期限や賞味期限が切れた食品について、どのようにしていますか。 <u>問 10</u> あなたのご家庭で、食品ロスが発生する理由は何ですか。 <u>問 11</u> 社会全体の食品ロス削減につながる次の販売方法について、どのように思いますか。 問 12 フードドライブ（家庭で使い切れない未使用食品を持ち寄り、福祉施設等に寄贈する活動）についてお聞きします。（認知度・経験・興味）	・市民の食品ロス削減行動の実態把握や、市民・事業者と連携した取組みへの受容度を把握し、今後の施策立案に活かす
③ プラスチック類のごみについて	問 13 プラスチック類のごみ削減やリサイクルに取り組んでいることはありますか。 <u>問 14</u> 次のプラスチック製容器包装とペットボトルについて、どのように分別していますか。 <u>問 15</u> 汚れたプラスチック製容器包装（油汚れや食品残渣が付着したもの）は、どのように処理していますか。 <u>問 16</u> プラスチック製容器包装の分別で困っていることはありますか。	・使い捨てプラを含めたプラスチック類の削減、リサイクルの取組み状況の確認 ・可燃ごみへのプラ容器包装混入が多いことから、市民の分別状況を確認し、啓発・情報提供等、施策検討に反映
④ 充電式電池内蔵の小型家電・電池類、危険ごみの分別状況について	問 17 リチウムイオン電池などの充電式電池が内蔵された機器を不燃ごみ等に混ぜると、衝撃などで発火し、ごみ収集車や処理施設で火災が発生していることを知っていますか。 問 18 不要になった「充電式電池内蔵の小型家電」や「充電式電池」はどのように排出していますか。 <u>問 19</u> スプレー缶、ライター、蛍光灯・電球、乾電池について、分別方法を知っていますか。	・収集や処理工程での火災発生が多発していることから、市民の分別状況を確認し、啓発・情報提供等、施策検討に反映

セクション	設問内容	設問意図
⑤ 再生資源 集団回収の 認知状況と 再生資源の 排出状況に ついて	<u>問20</u> 再生資源集団回収（市に登録している自治会・子ども会・老人会・PTA・管理組合・その他の営利目的でない団体又はグループによる自主的な回収）についてお聞きします。（認知度・今後の参加意向） <u>問21</u> 再生資源（新聞、雑誌・雑がみ、段ボール、布類、アルミ缶、スチール缶、紙パック）を、どのように排出していますか。	・集団回収の利用状況等の確認 ・可燃ごみ中の資源化可能物の中でも割合が高い古紙類を含め集団回収で排出可能な再生資源の排出状況の確認
⑥ 最終処分 場について	<u>問22</u> 収集された可燃ごみや不燃ごみは豊中市伊丹市クリーンランド（ごみ焼却施設）に運ばれ、焼却処理（可燃ごみ等）や破碎・選別（不燃ごみ等）された後、焼却灰や不燃物は大阪湾広域臨海環境整備センター（大阪湾フェニックスセンター）の処分場に運ばれ、大阪湾で埋め立て処分されていることをご存じですか。	・豊中市のごみの行き先について、市民がどの程度把握しているか確認し、今後の啓発等に反映
⑦ 3Rにつ ながる売り 方・買い方、 サービスや 取組みにつ いて	<u>問23</u> ごみ減量や資源循環につながるサービスや取組みについてお聞きします。	・サーキュラーエコノミー型の新たな「商品・サービス」への市民の受容度を確認 ・市民・事業者と連携した取組みの立案に活かす
⑧ 豊中市の ごみに関す る取組みに ついて	<u>問24</u> 豊中市が行うごみに関するさまざまな取組みについて、「知っている」、「参加・利用したことがある」、「興味がある」かどうかについて、それぞれお答えください。 <u>問25</u> 環境活動（再生資源集団回収、地域清掃活動など）を通じて、地域の方々とのつながりを感じることはありますか。 <u>問26</u> ごみに関することで、どのような情報をより知りたいですか。 <u>問27</u> ごみの収集日や集団回収の情報など、ごみに関する情報について、どの広報媒体を活用していますか。 <u>問28</u> 市の広報媒体（市報、ハッピーごみ減量通信、YouTube、ガイドブック等）を見て、ごみの出し方や減量行動が変わりましたか。 <u>問29</u> YouTube「とよなか環境TV」を観て、感想を教えてください。 <u>問30</u> 自由意見	・行政の施策、広報の認知度の把握とそれらが市民の行動変容にどう寄与したかを検証 ・啓発内容・媒体の見直しに活かす
⑨ 回答者に ついて（属性 情報）	・性別、年齢、家族構成、お住まいの小学校区（または住所）、住宅の種類、居住年数、職業 ・在宅勤務等による在宅時間の確認	・地域別、年代別、ライフスタイル別（在宅勤務の有無など）でクロス集計を行うための基礎データの収集

※下線部は新規設問

2 その他の調査

(1) 事業系一般廃棄物の減量計画書の分析

- ・業種別に、ごみの排出状況や減量・資源化の取組み状況を把握し、進んでいる業種、遅れている業種を確認し、他業種に比べ資源化率が低い業種など重点的に指導や支援等をおこなうべき業種を確認
- ・特に食品関連産業では食品廃棄物の発生量や削減の取組み等、食品廃棄物に関して重点的に把握、食品ロス削減推進計画の施策立案に反映

(2) 多量排出事業所等へのヒアリング

- ・市内で排出される事業系一般廃棄物の約4割は、本市指定の多量排出事業所※（約300事業所）から排出
- ・事業所の現状や課題の把握、市と連携したごみ減量・資源化等の取組みの実現可能性、優良事例の収集を目的に多量排出事業所にヒアリング調査を実施
- ・特に排出量が多い食品関連産業では、食品ロスの発生量や削減の取組み等を重点的に把握
- ・この他に先進的な取組みを行う事業者にもヒアリングを実施

※延べ面積3000平方メートル以上または一般廃棄物を月3トン以上排出する事業所

豊中市のごみに関するアンケートへのご協力について（お願い）

日頃から本市の廃棄物行政にご協力いただき、ありがとうございます。

豊中市では来年度、ごみの減量目標等を定めた「第5次豊中市一般廃棄物処理基本計画」の策定を予定しています。

計画の見直しや今後の施策に役立てるため、豊中市内にお住まいの18歳以上の方から無作為に1,500名を抽出し、市民のみなさまのごみに関する意識や取組みの状況などをお伺いするアンケート調査票を送付させていただきました。

お忙しい中、お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

なお、このアンケートは豊中市の委託業者「株式会社 地域計画建築研究所(アルパック)」が実施しています。

調査結果につきましては、集計などの統計的な処理を行い、基礎データとして利用します。個人を特定することはありません。
また、上記の目的以外には使用しませんので、率直なご意見をお寄せください。

〔ご回答についてのお願い〕

1. 回答頂ける範囲で記入していただければ結構です。
2. 次の①、②の**いずれかの方法**でご回答ください。

回答方法① この調査票で回答する

- ・質問ごとに、あてはまる項目に○をしてください。
- ・記入欄には、自由にご意見等をご記入ください。
- ・回答された記入票を同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、
●月●日(●)までに郵便ポストに投函してください。

回答方法② パソコン・スマートフォン等を用いてインターネット上で回答する

- ・次のアドレスにアクセス頂き、説明に従って、**●月●日(●)までに**回答してください。

<https://questant.jp/q/〇〇〇〇>

（スマートフォン等で回答される場合、右上のQRコードからもアクセス可能です。）

QRコード

本調査に関するお問合せは、豊中市 環境部 減量計画課 までお寄せください。

電話 06-6858-2279 FAX 06-6843-3501

メールアドレス genryou@city.toyonaka.osaka.jp

〔 電話による受付時間：8：45～17：15（土日祝を除く） 〕

【調査委託先】

株式会社 地域計画建築研究所（アルパック）

京都市下京区四条通柳馬場西入立売中之町 99 四条 SET ビル 2F

担当：サステナビリティマネジメントグループ リサーチチーム 斎藤・佐土井・長沢

HP：<https://www.arpak.co.jp/>

マチカネくんからも
お願いしますワニ！



問 5-②増減の理由について教えてください。 あてはまるもの全てに○をしてください。

- | | | |
|--|-------------|---------------|
| 1. 同居家族が増えた | 2. 同居家族が減った | 3. 家にいる時間が増えた |
| 4. 家にいる時間が減った | 5. わからない | |
| 6. その他（具体的に（例）通販でダンボール類が増えた、新聞紙を買わなくなった） | | |
| （ ） | | |

問 6 あなたや家族のインターネット通販等の利用頻度についてお聞きます。

あてはまるもの1つに○をしてください。

- | | | | | |
|-----------|-------------|-------------|-----------|----------|
| 1. 週に3回以上 | 2. 週に1～2回程度 | 3. 月に2～3回程度 | 4. 月に1回以下 | 5. 利用しない |
|-----------|-------------|-------------|-----------|----------|

2. 食品ロスについて

問 7 本来食べられるにも関わらず廃棄される「食品ロス」を減らすため、取り組んでいることはありますか。 あてはまるもの全てに○をしてください。

- | |
|---|
| 1. 買い物に行く前には冷蔵庫の在庫を確認している |
| 2. ばら売りや量り売り、少量パックなどを利用して、必要な分だけ購入している |
| 3. 食材が余ったときは、使い切りレシピや冷凍保存で捨てないようにしている |
| 4. すぐに使用する商品は陳列順に購入（手前どり）している |
| 5. 飲食店での会食や宴会などの際、最初の30分と最後の10分は食事を楽しむことで、食べ残しを減らす「3010運動」を実践している |
| 6. 飲食店で食べきれないときは、店舗に確認のうえ、料理を持ち帰っている |
| 7. 取り組んでいない |
| 8. その他（具体的に |
| ） |

問 8 あなたや家族が自宅で食材等を調理（下ごしらえや加熱など）して食事をする頻度についてお聞きます。それぞれについて、あてはまるもの1つに○をしてください。

(1) 朝食	1. ほぼ毎日	2. 週 3-4 回	3. 週 1-2 回	4. ほとんどなし
(2) 昼食	1. ほぼ毎日	2. 週 3-4 回	3. 週 1-2 回	4. ほとんどなし
(3) 夕食	1. ほぼ毎日	2. 週 3-4 回	3. 週 1-2 回	4. ほとんどなし

問 9 消費期限や賞味期限が切れた食品について、どのようにしていますか。

それぞれ、あてはまるもの1つに○をしてください。

【消費期限】（未開封状態で安全に食べられる期限、期限を過ぎると安全性を欠くおそれがあるもの）

- | | | |
|---------------------|---------------|---------------|
| 1. 状態を確認し、問題なければ食べる | 2. 期限切れはすべて廃棄 | 3. あまり意識していない |
| 4. その他（具体的に） | | |
| （ ） | | |

【賞味期限】（未開封状態でおいしく食べられる期限）

- | | | |
|---------------------|---------------|---------------|
| 1. 状態を確認し、問題なければ食べる | 2. 期限切れはすべて廃棄 | 3. あまり意識していない |
| 4. その他（具体的に） | | |
| （ ） | | |

問 10 あなたのご家庭で、食品ロスが発生する理由は何ですか。

あてはまるもの全てに○をしてください。

1. 野菜・果物の傷み	2. 賞味期限・消費期限切れ	3. 料理の作りすぎ
4. 食べ残し	5. 買いすぎ	6. 食品ロスはほとんど発生していない
7. その他（具体的に） ()		

問 11 社会全体の食品ロス削減につながる次の販売方法について、どのように思いますか。

それぞれ、あてはまるもの1つに○をしてください。

設問	1. 賛成	2. どちらかといえば賛成	3. どちらかといえば反対	4. 反対	5. わからない
(1) 売り切れごめん販売※1	1	2	3	4	5
(2) 販売期限延長※2	1	2	3	4	5
(3) てまえどり推奨※3	1	2	3	4	5

※1 売り切れごめん販売：用意した在庫や食材がなくなり次第、その日の販売を終了する手法。追加補充を行わないことで廃棄ロスを削減するなどのメリットがある。

※2 販売期限延長：食品業界で、食品ロス削減のため、従来スーパーや小売店が自主的に設定していた販売期限を賞味・消費期限の範囲内でより長く（あるいは廃止）する取り組み。

※3 てまえどり推奨：スーパーやコンビニなどで「買ってすぐに食べる場合、陳列棚の手前にある賞味期限や消費期限が迫った商品を積極的に選ぼう」と呼びかけること。

問 12 フードドライブ（家庭で使い切れない未使用食品を持ち寄り、福祉施設等に寄贈する活動）についてお聞きします。それぞれ、あてはまるもの1つに○をしてください。

【認知度】	1. 言葉の意味を知っている	2. 意味は知らないが、言葉は聞いたことがある	3. わからない
【経験】	1. 寄付への参加や利用をしたことがある	2. 参加や利用をしたことはない	
【興味】	1. 興味があり、参加したい	2. 興味はあるが、参加したくない	3. 興味がない

3. プラスチック類のごみについて

問 13 プラスチック類のごみ削減やリサイクルに取り組んでいることはありますか。

あてはまるもの全てに○をしてください。

1. マイバッグを持参し、極力もしくは必要以上のレジ袋はもらわない
2. マイボトルを持ち歩き、ペットボトルを極力利用しない
3. 買い物時、不要なプラスチックのスプーンやフォークなどは断っている
4. 詰め替え用ボトルなど繰り返し使えるものを選んでいる
5. プラスチック製容器包装やペットボトルなどの分別を徹底している
6. プラスチック製容器包装の少ない商品を選んで購入している
7. 量り売りを利用している
8. 取り組んでいない
9. その他 ()

問 14 次のプラスチック製容器包装とペットボトルについて、どのように分別していますか。
それぞれ、あてはまるもの1つに○をしてください。

設問	1. プラ製容器包装として分別	2. ペットボトルとして分別	3. スーパー等の店頭回収に出す	4. 可燃ごみとして出す	5. 出し方がわからないため分別していない
(1) トレー類	1		3	4	5
(2) 袋・フィルム類	1		3	4	5
(3) ペットボトル	1	2	3	4	5
(4) ボトル類 (ペットボトル以外)	1		3	4	5
(5) カップ類	1		3	4	5

問 15 汚れたプラスチック製容器包装（油汚れや食品残渣が付着したもの）は、どのように処理していますか。
あてはまるもの1つに○をしてください。

1. 洗ってからプラ容器包装として分別	2. 汚れたまま可燃ごみとして出す
3. 汚れ具合により判断している	4. 出し方がわからない
5. その他（	）

問 16 プラスチック製容器包装の分別で困っていることはありますか。
あてはまるもの全てに○をしてください。

1. プラマークが小さくて見つけにくい	2. どれがプラ容器包装か判断しにくい
3. 汚れの落とし方がわからない	4. どの程度汚れを落とせば良いのかわからない
5. 洗うのが面倒	6. 保管スペースがない
7. 収集日が少ない	8. 特に困っていない
9. その他（	）

4. 充電式電池内蔵の小型家電・電池類、危険ごみの分別状況について

問 17 リチウムイオン電池などの充電式電池が内蔵された機器を不燃ごみ等に混ぜると、衝撃などで発火し、ごみ収集車や処理施設で火災が発生していることを知っていますか。
あてはまるもの1つに○をしてください。

1. 知っている	2. 知らなかった
----------	-----------

問 18 不要になった「充電式電池内蔵の小型家電」や「充電式電池」はどのように排出しますか。
あてはまるもの1つに○をしてください。

1. 「充電式電池内蔵の小型家電・電池類」の日に排出	2. 豊中市の回収拠点に持っていく
3. 家電販売店等の回収ボックスに持っていく	4. 出し方がわからず自宅に保管したまま
5. 可燃ごみや不燃ごみに混ぜて出している	6. 特に不要になったものがない
7. その他（	）

問 19 下記のごみについて、分別方法を知っていますか。それぞれ、あてはまるもの1つに○をしてください。

	1. 知っていて正しく分別している	2. 知っているが出し方に迷う	3. 知らない	4. 使用していない
(1) スプレー缶・カセットボンベ	1	2	3	4
(2) ライター	1	2	3	4
(3) 蛍光灯・電球	1	2	3	4
(4) 乾電池	1	2	3	4

5. 再生資源集団回収の認知状況と再生資源の排出状況について

問 20 再生資源集団回収（市に登録している自治会・子ども会・老人会・PTA・管理組合・その他の営利目的でない団体又はグループによる自主的な回収）についてお聞きします。
それぞれについて、あてはまるもの1つに○をしてください。

【認知度】

- | | |
|----------------------|--------------------|
| 1. 知っていて参加している | 2. 知っているが参加したことはない |
| 3. 聞いたことはあるが詳しくは知らない | 4. 知らなかった |

【今後の参加意向】

- | | | |
|---------------|------------|----------------|
| 1. すでに参加している | 2. ぜひ参加したい | 3. 機会があれば参加したい |
| 4. あまり参加したくない | 5. 参加したくない | 6. わからない |

問 21 再生資源（新聞、雑誌・雑がみ、段ボール、布類、アルミ缶、スチール缶、紙パック）を、どのように排出していますか。それぞれ、あてはまるもの1つに○をしてください。

設問	1. 地域の再生資源集団回収	2. 市の定期回収	3. 民間の回収業者	4. 小売店等の店頭回収	5. ごみとして発生しない	6. その他
(1) 新聞	1	2	3	4	5	6
(2) 雑誌・雑がみ	1	2	3	4	5	6
(3) 段ボール	1	2	3	4	5	6
(4) 布類	1	2	3	4	5	6
(5) アルミ缶	1	2	3	4	5	6
(6) スチール缶	1	2	3	4	5	6
(7) 紙パック（牛乳等）	1	2	3	4	5	6

6. 最終処分場について

問 22 収集された可燃ごみや不燃ごみは豊中市伊丹市クリーンランド（ごみ焼却施設）に運ばれ、焼却処理（可燃ごみ等）や破碎・選別（不燃ごみ等）された後、焼却灰や不燃物は大阪湾広域臨海環境整備センター（大阪湾フェニックスセンター）の処分場に運ばれ、大阪湾で埋め立て処分されていることをご存じですか。あてはまるもの1つに○をしてください。

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

7. 3Rにつながる売り方・買い方、サービスや取組みについて

問 23 ごみ減量や資源循環につながるサービスや取組みについてお聞きします。

それぞれ、あてはまるもの全てに○をしてください。

それぞれあてはまる場合は○をしてください

設問	認知度	利用状況	今後の意向
	知っている 取組み	利用した ことがある 取組み	今後利用し たい取組み
- 記入例	知(っ)ている	ある	利(用)したい
(1) インターネットでのリユース品の購入 (オークションサイトなど)	知っている	ある	利用したい
(2) 対面でのリユース品の購入 (古着店・フリマーケットなど)	知っている	ある	利用したい
(3) 修理サービス（リペア）・修理イベント	知っている	ある	利用したい
(4) サブスクリプション（定額利用サービス）※4	知っている	ある	利用したい
(5) レンタルサービス	知っている	ある	利用したい
(6) シェアリングサービス	知っている	ある	利用したい
(7) 量り売り・詰め替え商品の購入	知っている	ある	利用したい
(8) マイ容器持参での購入	知っている	ある	利用したい
(9) 食品のシェアリング	知っている	ある	利用したい
(10) リサイクル素材を使った製品の購入	知っている	ある	利用したい

※4 サブスクリプション（定額利用サービス）月額や年額など定額の料金を支払うことで一定期間、商品やサービスを利用できるもの。

8. 豊中市のごみに関する取組みについて

問 2 4 豊中市が行うごみに関するさまざまな取組みについて、「知っている」、「参加・利用したことがある」、「興味がある」かどうかについて、それぞれお答えください。

各取組みについて、それぞれあてはまる場合は「知っている」「ある」に○をしてください

	認知度	利用状況	興味の有無
ごみ減量やリサイクルに関する取組み	知 い っ て	が た 利 参 加 ・ あ る こ と し	興 味 が あ る
- 記 入 例	知 [○] っている	ある	[○] ある
(1) 豊中エコショップ	知っている	ある	ある
(2) 再生資源買取市	知っている	ある	ある
(3) 廃棄物減量等推進員制度	知っている	ある	ある
(4) ふれあい収集	知っている	ある	ある
(5) 環境学習（出前講座含む）	知っている	ある	ある
(6) 使用済小型家電・水銀使用廃製品の拠点回収	知っている	ある	ある
(7) 子ども服リユース	知っている	ある	ある
(8) 臨時ごみ（家具等）リユース	知っている	ある	ある
(9) ごみ分別アプリ「さんあ〜る」（スマートフォン等で利用できるアプリ）	知っている	ある	ある
(10) YouTube「とよなか環境 TV」	知っている	ある	ある
(11) 豊中市 LINE（ライン）公式アカウントでチャットボット（自動応答）による分別案内サービス	知っている	ある	ある
(12) 道路損傷等通報アプリケーション「まちカメくん」による不法投棄情報の投稿サービス	知っている	ある	ある
(13) 市有施設等 28 か所に設置されている無料給水機	知っている	ある	ある
(14) 再生資源等の持ち去り禁止	知っている		
(15) 豊中市立環境交流センターの事業やイベント	知っている	ある	ある
(16) 豊中市伊丹市クリーンランドの施設見学	知っている	ある	ある
(17) パソコンや使用済み小型家電の宅配回収（実施主体：リネットジャパンリサイクル株式会社）	知っている	ある	ある
(18) 不要品のリユース（実施主体：株式会社マーケットエンタープライズ（おいくら）、株式会社ジモティ）	知っている	ある	ある
(19) 廃食油のリサイクル	知っている	ある	ある
(20) フードドライブ	知っている	ある	ある
(21) 地域清掃活動	知っている	ある	ある

問 2 5 環境活動（再生資源集団回収、地域清掃活動など）を通じて、地域の方々とのつながりを感じることはありますか。あてはまるもの 1 つに○をしてください。

1. 強く感じる	2. やや感じる	3. あまり感じない
4. 全く感じない	5. 環境活動に参加していない	

問 26 ごみに関することで、どのような情報をより知りたいですか。

あてはまるもの全てに○をしてください。

1. ごみ収集日			
2. 分別区分 ➡ 知りたい内容すべてに○をしてください。			
1.可燃ごみ	2.不燃ごみ	3.プラスチック製容器包装	4.紙・布
5.空き缶・危険ごみ	6.ビン	7.ペットボトル	8.粗大ごみ
9. 充電式電池内蔵小型家電			
10.その他 ()			
3. 排出方法や排出場所 ➡ 知りたい内容すべてに○をしてください。			
1.ビン	2.粗大ごみ	3.小型家電製品	4.電池類
5.その他 ()			
4. エコレシビやエコクッキングの情報			
5. フードドライブに関する情報			
6. 生ごみの水切り方法			
7. 生ごみのコンポスト（堆肥化）の情報			
8. 不要になった家具や古着などのリユースに関する情報			
9. 再生資源集団回収に関する情報（いつ・どこで実施しているのか、など）			
10. 簡易包装や量り売りなど、環境に配慮した販売を行うお店の情報			
11. 豊中市のごみ処理やリサイクルの取組み、処理量に関する情報			
12. ごみ処理施設やリサイクル施設の見学			
13. その他（具体的に)			

問 27 ごみの収集日や再生資源集団回収の情報など、ごみに関する情報について、どの広報媒体を活用していますか。

あてはまるもの全てに○をしてください。

1. 広報とよなか	2. 豊中市ホームページ	3. わが家のごみカレンダー
4. 自治会等の回覧板	5. 町内・マンション等の掲示板	6. 冊子「ごみと再生資源の分別と出し方」
7. ごみの情報誌「ハッピー（8%）ごみ減量（げん）通信」		
8. ごみ分別アプリ「さんあ〜る」		
9. YouTube「とよなか環境 TV」		
10. 豊中市 LINE 公式アカウントのチャットボット（自動応答）		
11. その他（具体的に)		

問 28 市の広報媒体（市報、ハッピーごみ減量通信、YouTube、ガイドブック等）を見て、ごみの出し方や減量行動が変わりましたか。

あてはまるもの1つに○をしてください。

1. 大きく変わった	2. 少し変わった	3. あまり変わらなかった
4. 全く変わらなかった	5. 広報媒体を見たことがない	6. わからない

問 29 YouTube「とよなか環境 TV」をご覧になられた感想を教えてください。

あてはまるもの全てに○をしてください。

※豊中市環境部 YouTube チャンネル「とよなか環境 TV」はこちらからご覧いただけます⇒



1. 新しい知識を得た	2. 疑問に思っていたことが解決した	3. 楽しくごみ減量について学べた
4. 退屈だった	5. 見たことがない	6. わからない
7. その他（具体的に)		

問 30 その他、本市の廃棄物行政へのご意見などがございましたら、ご自由にご記入ください。

9. ご回答いただいた方についてお聞きます。

(1) あなたの性別は

- | | | | |
|-------|-------|--------|------------|
| 1. 男性 | 2. 女性 | 3. その他 | 4. 回答したくない |
|-------|-------|--------|------------|

(2) あなたの年齢は

- | | | | |
|----------|----------|----------|----------|
| 1. 10 歳代 | 2. 20 歳代 | 3. 30 歳代 | 4. 40 歳代 |
| 5. 50 歳代 | 6. 60 歳代 | 7. 70 歳代 | |

(3) あなたの家族構成は（同居されている方）

- | | | |
|-----------------|----------------------|---------------|
| 1. ひとり住まい | 2. 夫婦・パートナーのみ（一世代世帯） | 3. 親と子（二世代世帯） |
| 4. 親と子と孫（三世代世帯） | 5. その他（ | ） |

(4) あなたのお住まいは（お住いの小学校区）

小学校区 ※小学校区が分からない場合は、お住いの住所をご記入ください
豊中市 (町丁目まで) (記入例：待兼山 3 丁目)

(5) お住まいの住宅の種類は

- | | |
|-----------------------|-----------------------|
| 1. 賃貸 一戸建て（借家） | 2. 所有 一戸建て（持ち家） |
| 3. 賃貸 集合住宅（2 階建以下の建物） | 4. 賃貸 集合住宅（3 階建以上の建物） |
| 5. 所有 集合住宅（2 階建以下の建物） | 6. 所有 集合住宅（3 階建以上の建物） |
| 7. 店舗・事務所付き住宅 | |
| 8. その他（ | ） |

(6) 豊中市にお住まいになって何年になりますか

- | | | | | |
|----------|----------|-----------|------------|-----------|
| 1. 1 年未満 | 2. 1～5 年 | 3. 6～10 年 | 4. 11～20 年 | 5. 21 年以上 |
|----------|----------|-----------|------------|-----------|

(7) ご職業は

- | | | | |
|------------|---------------|---------|-------|
| 1. 会社員・公務員 | 2. 自営業・自由業 | 3. 家事専業 | 4. 学生 |
| 5. アルバイト | 6. 無職（年金生活含む） | 7. その他（ | ） |

(8) 現在の在宅（オンライン）勤務や授業の状況について、あてはまるもの 1 つに○をしてください。

- | | | |
|-------------|-----------------|-----------------|
| 1. ほぼ毎日在宅 | 2. 週に 3～4 日程度在宅 | 3. 週に 1～2 日程度在宅 |
| 4. 月に数回程度在宅 | 5. 在宅はしていない | 6. 就労・就学していない |
| 7. その他（ | | ） |

アンケートは以上です。ご回答ありがとうございました。●月●日（●）までに郵便ポストにご投函ください。