

豊中市のごみに関するアンケートへのご協力について（お願い）

令和 04.08.03
第1回審議会
資料 2-3

日頃から本市の廃棄物行政にご協力いただき、ありがとうございます。

豊中市では今年度、ごみの減量目標等を定めた「豊中市第4次一般廃棄物処理基本計画」の見直しを予定しています。

計画の見直しや今後の施策に役立てるため、豊中市内にお住まいの方から無作為に1,000名を抽出し、市民のみなさまのごみに関する意識や取組みの状況などをお伺いするアンケート調査票を送付させていただきました。

お忙しい中、お手数をおかけいたしますが、ご協力いただきますよう、お願いいたします。

なお、このアンケートは豊中市の委託業者「株式会社 地域計画建築研究所(アルパック)」が実施しています。

調査結果につきましては、集計などの統計的な処理を行い、基礎データとして利用します。個人を特定することはありません。

また、上記の目的以外には使用しませんので、率直なご意見をお寄せください。

ご回答の記入要領

1. 質問ごとに、あてはまる項目に○をしてください。
2. ご回答がお済みになりましたら、返信用封筒（切手不要）に入れて **●月●日(●)まで** にお近くの郵便ポストへ投函してください。

調査のお問合せは、豊中市 環境部 減量計画課 までお寄せください。

電話 06-6858-2279 FAX 06-6843-3501

メールアドレス genryou@city.toyonaka.osaka.jp

〔 電話による受付時間：8：45～17:15（土日祝を除く） 〕

【調査委託先】

株式会社 地域計画建築研究所（アルパック）大阪事務所
大阪府中央区今橋3丁目1番7号 日本生命今橋ビル10階
担当：サステナビリティマネジメントグループ リサーチチーム 斎藤・伊藤・長沢
HP：<https://www.arpak.co.jp/>

豊中市のごみに関するアンケート



マチカネくんからも
お願いしますワニ！

ごみ減量・リサイクルの取組みについて

問 1 次のごみ減量やリサイクルに関する取組みについて、実践しているものを選んでください。
各取組についてあてはまるものに1つずつ○をしてください。
なお、回答される方が買い物や料理、ごみ出しを行っていないなど各取組みを行う機会がない場合は「あてはまらない」を選んでください。

ごみ減量やリサイクルに関する取組み	ほぼしている	ときどきしている	あまりしていない	していない	あてはまらない
1. スーパー等でレジ袋をもらわない	1	2	3	4	5
2. 詰め替え用商品を買う（洗剤・シャンプーや食品など）	1	2	3	4	5
3. マイボトルを利用している（ペットボトルの繰返し使用は除く）	1	2	3	4	5
4. プラスチック製の使い捨て製品（スプーン、フォーク、ストロー、カップなど）の使用を控えている。	1	2	3	4	5
5. 賞味期限と消費期限の違いを意識して食材が食べられるかどうかを判断している	1	2	3	4	5
6. 賞味期限や消費期限間際の食材や使いかけの食材を1か所に保管するなど、使い忘れがないようにしている	1	2	3	4	5
7. 買い物の手前どり、食材の使いきり、料理の食べきり、など、食品ロスを減らす取組みを実践している	1	2	3	4	5
8. フードドライブに協力している （フードドライブは、家庭で使い切れない未使用食品を持ち寄り、それらをまとめて地域の福祉施設・団体などに寄贈する活動のこと）	1	2	3	4	5
9. 生ごみの水を絞ったり、一晩おいて水を切ったりしている	1	2	3	4	5
10. 家具や家電製品、自転車などが壊れても、可能な限り修理して使っている	1	2	3	4	5
11. フリーマーケット、バザー、リサイクルショップ、インターネットオークション、フリマアプリなどを利用している	1	2	3	4	5
12. ペットボトルやトレイなどはスーパー等の回収ボックスに出している	1	2	3	4	5
13. 雑がみの分別をしている （雑がみは、不要になったパンフレット、包装紙、紙袋、紙箱などのこと）	1	2	3	4	5
14. 断捨離など不要なものを減らす生活スタイルを取り入れている	1	2	3	4	5
15. 環境に配慮した商品や店舗を率先して利用している	1	2	3	4	5
16. その他（ ）	1	2	3	4	5

問 2 問 1 のなかで、比較的取組みやすいと思うものを選んでください。

あてはまる番号をすべてお書きください。

問 3 本来食べられるにも関わらず廃棄される「食品ロス」が社会的に問題となっており、本市でも、家庭から排出されるごみの約18%が食品ロスで、年間約16,000トンが捨てられていると推計しています。このような食品ロスが出ないように取り組んでいることはありますか。

あてはまるものすべてに○をしてください。

1. 買い物に行く前には冷蔵庫の在庫を確認している
2. ばら売りや量り売り、少量パックなどを利用して、必要な分だけ購入するようにしている
3. 食材が余ったときは、使い切りレシピを見たり、冷凍保存したりして、捨てないようにしている
4. すぐに使用する商品は、賞味期限や消費期限の長いものではなく、陳列順に購入（手前どり）している
5. 飲食店での会食や宴会など際、最初の30分と最後の10分は食事をし、食べ残しを減らす「3010運動」を実践している
6. 飲食店で食べきれないときは、店舗に確認のうえ、料理を持ち帰っている
7. その他（具体的に _____）

問 4 近年、海洋に流れたプラスチックが生態系を含めた海洋環境へ影響を及ぼすなど、世界的にプラスチックごみが大きな問題となっています。プラスチックの削減やリサイクルに取り組んでいることはありますか。

あてはまるものすべてに○をしてください。

1. マイバッグを持参し、レジ袋はもらわない。
2. マイボトルを持ち歩き、プラスチックのカップやペットボトルなどを減らすようにしている。
3. 買い物時、不要なプラスチックのスプーンやフォークなどは断っている。
4. 詰め替え用ボトルなど繰り返し使えるものを選んでいる。
5. プラスチック製容器包装やペットボトルなどの分別を徹底している。
6. その他（ _____）

豊中市のごみに関する取組みについて

問 5 豊中市が行うごみに関するさまざまな取組みについて、知っているものを選んでください。

あてはまるものすべてに○をしてください。

1. 豊中エコショップ制度
2. 再生資源集団回収
3. 再生資源買取市
4. 廃棄物減量等推進員制度
5. ひと声ふれあい収集
6. フードドライブ活動
7. 環境学習（こども園・小学校）
8. 使用済小型家電・水銀使用廃製品の拠点回収

9. 子ども服リユース
10. 臨時ごみ（家具等）リユース
11. ごみ分別アプリ「さんあ〜る」（スマートフォン等で利用できるアプリ）
12. YouTube「とよなか環境 TV」の配信
13. 豊中市 LINE（ライン）公式アカウントでチャットボット（自動応答）による分別案内サービス
14. 道路損傷等通報アプリケーション「まちカメくん」による不法投棄情報の投稿サービス
15. 市有施設 6 か所に無料給水機の設置
16. 再生資源等の持ち去り禁止
17. 環境交流センターの事業
18. 豊中市伊丹市クリーンランドの施設見学
19. パソコンや使用済み小型家電の宅配回収（実施主体：リネットジャパンリサイクル株式会社）

問 6 問5のなかで、興味のある取組みについて選んでください。

あてはまる番号をすべてお書きください。

問 7 豊中市では、市民の自主的活動として、市と連携し地域に密着したごみの減量やリサイクルを進める「廃棄物減量等推進員制度」を行っています。

「廃棄物減量等推進員」は、市と地域のパイプ役として、ごみ分別の出前講座等への参加や、ごみステーションでの分別周知活動などを行っています。

豊中市の「廃棄物減量等推進員」の活動についてご意見をお聞かせください。

あてはまるものすべてに○をしてください。

1. ごみについて地域で相談できる人がいれば是非相談してみたい
 2. 地域のグループを対象としたごみに関する講習などをお願いしてみたい
 3. 廃棄物減量等推進員として活動してみたい
 4. その他（具体的に _____)

事業者のごみ減量の取組みについて

問 8 お店等での販売方法についてお聞きします。食品を購入する際に、次の回答の中であなたの考えに最も近いものを選んでください。

あてはまるもの1つに○をしてください。

1. 閉店間際でも品揃えを豊富にし、売れ残り等は値引き販売など工夫をしてほしい
2. 閉店間際は品薄でもよいので、新鮮なものを安価に販売してほしい
3. その他 ()

問 9 食べ残しを減らすため、飲食店での提供方法についてお聞きします。次の回答の中であなたの考えに近いものを選んでください。

あてはまるものすべてに○をしてください。

1. 少量メニュー（通常の料理よりも量が少なく手頃な価格のメニュー）があると食べ残さずに済み、助かる
2. 少量メニューなら、色々なものを少しずつ食べられるからぜひ取り入れてほしい
3. 食べきれないときは、料理を持ち帰れるとよい
4. 食べきり特典などがあるとさらに意識が高まると思う
5. その他 ()

ごみの分別などの情報の入手等について

問 10 ごみに関することで、どのような情報をより知りたいですか。

あてはまるものすべてに○をしてください。

1. ごみ収集日
2. 分別方法（知りたい分別品目にすべて○してください。）
（可燃ごみ、不燃ごみ、プラスチック製容器包装、紙・布、空き缶・危険ごみ、ビン、ペットボトル、粗大ごみ、その他（ ））
3. 排出方法や排出場所（知りたい品目にすべて○してください。）
（ビン、粗大ごみ、小型家電製品、電池類、その他（ ））
4. エコレシピアエコクッキングの情報
5. フードドライブに関する情報
6. 生ごみの水切り方法
7. 生ごみのコンポスト（堆肥化）の情報
8. 不要になった家具や古着などのリユースに関する情報
9. 再生資源集団回収に関する情報
10. 簡易包装や量り売り販売など、環境に配慮した販売を行うお店の情報
11. 豊中市のごみ処理やリサイクルの過程、処理量に関する情報
12. ごみ処理施設やリサイクル施設の見学
13. その他（具体的に)

問 1 1 ごみの収集日や、紙・布などの集団回収の回収日・回収場所など、お住まいの地域での
ごみに関する情報について、どういった方法で広報すれば伝わりやすいと思いますか。

あてはまるものすべてに○をしてください。

1. 広報とよなか
2. 豊中市ホームページ
3. わが家のごみカレンダー
4. 自治会等の回覧板
5. 町内・マンション等の掲示板
6. ごみ収集車の放送
7. 冊子「ごみと再生資源の分別と出し方」
8. ごみの情報誌「ハッピー（8%）ごみ減量（げん）通信」
9. ごみ分別アプリ「さんあ〜る」
10. YouTube「とよなか環境 TV」
11. 豊中市 LINE（ライン）公式アカウントのチャットボット（自動応答）
12. その他（具体的に)

問 1 2 ごみの出し方や分別方法がわからないときはどのようにされていますか？

あてはまるものすべてに○をしてください。

1. 近所の方や知人に聞く
2. マンションの管理人等に聞く
3. ホームページで調べる
4. 豊中市の担当者に聞く
5. 冊子「ごみと再生資源の分別と出し方」等の市のパンフレットで調べる
6. ごみカレンダーを見る
7. ごみ分別アプリ「さんあ〜る」で調べる
8. YouTube「とよなか環境 TV」を観る
9. 豊中市 LINE（ライン）公式アカウントのチャットボットで質問する
10. その他（具体的に)

その他について

問 13 コロナ禍により在宅機会が増え、家庭から排出されるごみは増加傾向にあります。引き続きごみの減量に取り組んでいく必要がありますが、ごみ減量対策として有効と思われるものを選んでください。

あてはまるものすべてに○をしてください。

1. 分別間違いのごみには啓発シールを貼り、分別の徹底を促す
2. ごみ減量に関する地域説明会の開催
3. 粗大ごみ処理手数料（粗大ごみ処理券）の引き上げ
4. ごみの有料化（市指定ごみ袋の販売価格にごみ処理手数料を上乗せするなど）
5. まずは、状況について広く市民周知し、ごみ減量の意識を持ってもらう
6. その他（)

問 14 リチウムイオン電池などの充電電池が内蔵された機器をごみの中に混ぜて出すと、衝撃などで発火することがあり、大変危険です。それらの混入により、ごみ収集車や豊中市伊丹市クリーンランド（中間処理施設）で火災等が多発していることを知っていますか。

あてはまるもの1つに○をしてください。

1. 知っていて、混ざらないように分別している
2. 知っているが、どういった機器を分別すればよいかわからない
3. 知らなかったが、きちんと分別している
4. 知らなかったので、可燃ごみや不燃ごみとして出していた
5. その他（)

問 15 新型コロナウイルス感染拡大に伴う、あなたのライフスタイルとごみの発生状況の変化について教えてください。感染拡大前(令和元年(2019年)12月頃以前)との比較で回答してください。「令和2年度」、「令和3年度」、「収束後の見込み」、それぞれ1つに○をしてください。

【参考：大阪府における緊急事態宣言発令の状況】

令和2年度：第1回（令和2年（2020年）4月7日～5月21日）

第2回（令和3年（2021年）1月14日～2月28日）

令和3年度：第3回（令和3年（2021年）4月25日～6月20日）

それぞれ1つに○をしてください

感染拡大前 (令和元年(2019年)12月頃以前) と比較して	令和2年度 (2020年度)			令和3年度 (2021年度)			収束後の見込み		
	増加した	変化なし	減少した	増加した	変化なし	減少した	増加する	以前に戻る	減少する
回答例 (就労・就学者のみお答えください) 在宅勤務やオンライン授業で自宅にいる時間	①	2	3	①	2	3	1	②	3
1. (就労・就学者のみお答えください) 在宅勤務やオンライン授業で自宅にいる時間	1	2	3	1	2	3	1	2	3
2. 朝食を自宅で食べる頻度	1	2	3	1	2	3	1	2	3
3. 昼食を自宅で食べる頻度	1	2	3	1	2	3	1	2	3
4. 夕食を自宅で食べる頻度	1	2	3	1	2	3	1	2	3
5. 外食をする頻度	1	2	3	1	2	3	1	2	3
6. テイクアウトや出前を利用する頻度	1	2	3	1	2	3	1	2	3
7. 食品・食材の買い物頻度	1	2	3	1	2	3	1	2	3
8. 買い物で食品・食材を一度に購入する量	1	2	3	1	2	3	1	2	3
9. 家から発生する食品・食材の直接廃棄（未使用のまま捨てたもの）の量や頻度	1	2	3	1	2	3	1	2	3
10. 家から発生するプラスチック製容器包装の量	1	2	3	1	2	3	1	2	3
11. 家から発生する粗大ごみの量	1	2	3	1	2	3	1	2	3

(7) 主な勤務地・通学地は

- | | | |
|------------|------------|-------------|
| 1. 豊中市外 | 2. 豊中市内の自宅 | 3. 豊中市内の自宅外 |
| 4. その他 () | | |

アンケートは以上です。ご回答ありがとうございました。

同封の返信用封筒（切手不要）にて、●月●日（●）までに郵便ポストにご投函ください。