令和 5 年(2023 年)9 月 1 日

豊中市長 様

豊中市男女共同参画苦情処理委員会
北 嶋 紀 子
天 野 陽 子
野 瀬 正 治

豊中市男女共同参画苦情処理委員会年次報告書(令和 4 年度 (2022 年度))

豊中市男女共同参画苦情処理委員会規則第 15 条第 1 項の規定に基づき、下段のとおり報告します。

1. 苦情処理制度の概要

豊中市男女共同参画苦情処理委員会は、人権侵害等による苦情の処理等を行う公正・中立な第三者機関として、下記の申出があったときは、調査し、必要があれば助言、調整・あつせん、是正の要望、勧告（市の施策のみ）または、意見表明を行います。

- (1) 市または国・大阪府が実施する男女共同参画の推進に関する施策又は男女共同参画の推進に影響を及ぼすと認められる施策についての苦情の申出
- (2) 性別による差別的な扱いその他の男女共同参画の推進を阻害する要因によって人権が侵害された場合における苦情・救済の申出

また、当委員会による調整・あつせん等が不調に終わり、申出人が訴訟等による解決を希望した場合には、訴訟資金の調達が困難であるなど一定の要件のもとで訴訟等に係わる資金を貸し付ける制度を豊中市が設けています。当委員会は、「豊中市訴訟等に係る資金の貸付けに関する条例施行規則」第 6 条第 2 項の規定により、訴訟等の資金貸付けの可否について審議し、市長に意見を述べる役割も併せて担っています。

2. 苦情処理制度の運用状況

(1) 相談・申出の受付状況

	件数	男女共同参画に関すること		その他
		①行政の施策・業務等に関すること	②私人間に関すること	
事前相談※1	5	0	5	0
申出受付※2	1	0	1	0

※1 のべ件数, ※2 正式に申出書の提出があったもの

[男女共同参画に関する事前相談の内訳]

① 行政の施策・業務等に関すること

内 容	のべ相談件数 (案件数)
合 計	0 件 (0 件)

② 私人間に関すること

内 容	のべ相談件数 (案件数)
職場の問題	0 件 (0 件)
セクシャルハラスメント	0 件 (0 件)
パワーハラスメント	0 件 (0 件)
マタニティハラスメント等	0 件 (0 件)
家庭内の問題	2 件 (2 件)
その他	3 件 (1 件)
合 計	5 件 (3 件)

(2) 申出の処理状況

前年度からの繰越	受付件数	処理終了	次年度への繰越
—	1	—	1

(3) 申出処理の概要

申出番号	申出内容	処理結果
第 4-1 号	モラル・ハラスメント	・(次年度へ繰り越し) 令和 5 年 3 月 5 日に申出書を受理。苦情処理委員との面談日の調整を行った。

(4) 男女共同参画訴訟等資金貸付の可否についての審議状況

審議件数 0 件

3. 苦情処理委員会の会議開催状況及び調査の経過

開催日・経過	案 件
8 月 5 日	<ul style="list-style-type: none"> ・相談状況について ・令和 3 年度 (2021 年度) 年次報告書(案)について ・苦情処理委員会の運営について

4. 総括

相談件数の推移について、令和 4 年度の事前相談件数 (案件数) は 3 件、のべ相談件数は 5 件、申出受付が 1 件ありましたが、前年度と比較して減少しました。

苦情処理窓口の周知について、ホームページの掲載をはじめ、リーフレットを市内の公共施設や関係機関等計 5 か所に配架し、市民向けの講座や職員研修時の案内により、苦情処理委員会の取組内容の周知に努めました。また、市ホームページの表記を見直し、より分かりやすい表現に変更したものの、苦情処理窓口の PR が不足していたこと、並びにとよなか男女共同参画推進センターすてっぷの空調設備更新工事により、苦情処理窓口も休止していると思われた可能性があること、令和 4 年 (2022 年) 5 月 28 日 (土) から 11 月 29 日 (火) まで、すてっぷよりもアクセスが不便な人権平和センター螢池に相談窓口を一時移転していたことにより、窓口へのアクセスが低下し、相談件数が減少したものと考えています。

本市におきましては、誰もが性別にかかわらず、その個性と能力を發揮することができる社会の実現に向け、施策を推進する必要があると、相談機能を持つ苦情処理制度について、リーフレットの内容を見直すとともに、デジタル広報の活用など、多様なツールを用いて周知広報を図り、相談窓口の利用の促進につなげていきます。