令和6年(2024年)7月11日

豊中市長 様

豊中市男女共同参画苦情処理委員会
天 野 陽 子
山 中 京 子
小 林 諭

豊中市男女共同参画苦情処理委員会年次報告書(令和5年度(2023年度))

豊中市男女共同参画苦情処理委員会規則第15条第1項の規定に基づき、下段のとおり報告します。

1. 苦情処理制度の概要

豊中市男女共同参画苦情処理委員会は、人権侵害等による苦情の処理等を行う公正・中立な第三者機関として、下記の申出があったときは、調査し、必要があれば助言、調整・あっせん、是正の要望、勧告(市の施策のみ)または、意見表明を行います。

- (1) 市または国・大阪府が実施する男女共同参画の推進に関する施策又は男女共同参画の推進に影響を及ぼすと認められる施策についての苦情の申出
- (2) 性別による差別的な扱いその他の男女共同参画の推進を阻害する要因によって人権が侵害された場合における苦情・救済の申出

また、当委員会による調整・あっせん等が不調に終わり、申出人が訴訟等による解決を希望した場合には、訴訟資金の調達が困難であるなど一定の要件のもとで訴訟等に係わる資金を貸し付ける制度を豊中市が設けています。当委員会は、「豊中市訴訟等に係る資金の貸付けに関する条例施行規則」第6条第2項の規定により、訴訟等の資金貸付けの可否について審議し、市長に意見を述べる役割も併せて担っています。

2. 苦情処理制度の運用状況

(1) 相談・申出の受付状況

	件数	男女共同参画に関する事		その他
		①行政の施策・業務等に関する事	②私人間に関する事	
事前相談※1	6	1	3	2
申出受付※2	0	0	0	0

※1 のべ件数、※2 正式に申出書の提出があったもの

[男女共同参画に関する事前相談の内訳]

① 行政の施策・業務等に関する事

内 容	相談件数 (案件数)
制度・施策の運用を含む業務運営の在り方に関する事	1件 (1件)
合 計	1件 (1件)

② 私人間に関すること

内 容	のべ相談件数 (案件数)
セクシュアルハラスメント	1 件 (1 件)
パワーハラスメントなど	1 件 (1 件)
マタニティハラスメント	0 件 (0 件)
家庭内の問題	1 件 (1 件)
その他	0 件 (0 件)
合 計	3 件 (3 件)

(2) 申出の処理状況

前年度からの繰越	受付件数	処理終了	次年度への繰越
—	—	—	—

(3) 男女共同参画訴訟等資金貸付の可否についての審議状況

審議件数 0 件

3. 苦情処理委員会の会議開催状況及び調査の経過

開催日・経過	案 件
9 月 1 日	<ul style="list-style-type: none"> ・令和 4 年度 (2022 年度) 年次報告書(案)について ・苦情処理委員会の運営について ・その他

4. 総括

令和 5 年度の事前相談件数 (案件数) は 6 件で、申出案件はありませんでした。セクハラ、パワハラ、家庭内の問題など、専門相談員による傾聴と主訴の確認、そして情報提供やアドバイスを行うことで終了しました。

ここ数年、事前相談件数が減少していることから、昨年度の委員会の意見をふまえ、リーフレットの内容を見直し改訂したほか、苦情処理委員による苦情処理窓口の PR を主目的とした市民向けのセミナーを開催するなど、広報活動の強化を図りました。

今後も委員会は問題解決に向け苦情・救済の申出に対し調整やあっせんを行い、より迅速に問題の解決を図るとともに、専門調査員による事前相談や寄り添った支援を行ってまいります。