

1. ハード面の取り組み内容

①トイレの音声案内の設置

- ・令和4年度(2022年度)実績:曾根
- ・令和5年度(2023年度)予定:服部天神
- ・音声内容:「トイレはこちらです。正面の壁に点字案内板があります。
男子トイレはすぐ右、女子トイレはすぐ左です。」
- ・豊中市内の設置済駅:庄内、曾根、岡町、豊中、蛍池



曾根駅トイレ音声案内

②トイレリフレッシュ工事(内装の美装化)に伴う機能の分散

- ・令和4年度(2022年度)実績:曾根
- ・令和5年度(2023年度)予定:服部天神(上下線共)
- ・改修内容:美装化に伴い、車椅子使用者用トイレに集中していた機能を一般ブースにも分散して設置

例)ベビーシートの新設

- 一般ブースでのベビーチェアの設置
- 一般ブースでの簡易オストメイトの設置

車椅子使用者用トイレでの大型シートやフィッティングボードの設置



改修後の女性用トイレ(曾根)

2. ソフト面の取り組み内容

①サービス介助士の取得推進

累計取得者数1,445名(令和5年(2023年)4月時点)
令和5年度(2023年度)の取得予定者数100~150名程度

②交通事業従事者を対象とした手話教室の受講

累計受講者数 40名
令和5年度(2023年度)の受講者数0名(コロナウイルス感染拡大により受講見送り)

③インスタントシニア体験学習の実施

入社時、車掌・運転士昇格時に実施



<インスタントシニア体験学習の風景(左:机上学習/右:実地学習)>



<サービス介助士の疑似体験風景>