

1. ハード面の取り組み内容

令和3年度(2021年度)実績として、岡町駅のトイレに音声案内を設置。
 豊中市内の設置駅:庄内駅、岡町駅、豊中駅、蛍池駅(令和4年度(2022年度)に曾根駅設置予定)
 音声内容:基本案内「点字案内板に向かって左が男子トイレ、右が女子トイレです」



岡町駅トイレ

2. バリアフリーに関する情報発信について

バリアフリー設備一覧をホームページに掲載。

駅名	エレベーター/エスカレーター		スロープ	トイレ	AED	触知図式案内板	盲導鈴	駅構内案内図
	構外 コンコース	コンコース ホーム						
庄内								
服部天社								
曾根								
岡町								
豊中								
蛍池								

※阪急電鉄のホームページより豊中市内の駅を抜粋。

3. ソフト面の取り組み内容

① サービス介助士の取得推進

累計取得者数1,274名(令和4年(2022年)4月時点)
 令和4年度(2022年度)の取得予定者数100~150名程度

② 交通事業者を対象とした手話教室の受講

累計受講者数 40名
 令和4年度(2022年度)の受講者数0名(コロナウイルス感染拡大により受講見送り)

③ インスタントシニア体験学習の実施

入社時、車掌・運転士昇格時に実施



<インスタントシニア体験学習の風景(左:机上学習/右:実地学習)>



<サービス介助士の疑似体験風景>