

1. 公共交通改善実施計画に基づく運行評価指標の達成状況

1.1 西部地域路線

- 一日あたりの利用者数は、令和5年度（2023年度）4月～8月で、17.3人/日であり、改善基準値の10人/日を上回っています。昨年度と比べて約半年間実績ですが大幅に利用者が増加しています。
- 認知率は、令和4年度（2022年度）で72%であり、運行目標値の80%を下回っています。
- 市支出金額は、令和4年度（2022年度）で897万円/年となっています。

表 西部地域路線における運行評価指標の運行目標値・改善基準値・見直し基準値

大項目	小項目	運行目標値	改善基準値	見直し基準値
		事業実施に当たっての目標値とする。計画期間中の目標として定め、短期での目標達成は求めないものとする。	事業実施に当たって、短期で達成されるべき目標値とする。この目標値を下回る場合は、具体的な対策を実施する。	事業実施に当たって、最低限達成すべき基準値とする。この目標値を下回る場合は、事業継続について検討を行う。
利用状況	利用者数	20人/日	10人/日	5人/日
認知状況	認知率	80%	30%	15%
運行経費	市支出金額	850万円/年	1,300万円/年	現時点では、設定しません。

表 西部地域路線における運行評価指標の達成状況

●一日あたりの利用者数

	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
一日当たりの利用者数	8.6人/日	8.2人/日	8.9人/日	12.2人/日	17.3人/日
備考	令和元年(2019年)10月 運行開始(6ヵ月間)				令和5年(2023年)4月 ～8月の5ヵ月間

●認知率

	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
認知率	77.9% (n=235)	86.8% (n=288)	85.1% (n=228)	【参考】72.0% (n=25)	集計中
住民アンケート実施時期	第2回: 令和元年(2019年)11～12月実施	第3回: 令和2年(2020年)10月実施	第4回: 令和3年(2021年)9～10月実施	公共交通利用状況調査における西部地域路線沿線地域回答者の認知率 ※調査方法が西部地域住民アンケートと異なるため参考値扱い	第5回: 令和3年(2023年)8月実施

●市支出額

	令和元年度 (2019年度)	令和2年度 (2020年度)	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
市支出額	(394万円/年)	791万円/年	844万円/年	897万円/年	(443万円/5ヵ月)
備考	令和元年(2019年)10月 運行開始 令和元年(2019年)10月～ 令和2年(2020年)3月までの支出額				令和5年(2023年)4月 ～8月の5ヵ月間

1.2 南部地域路線

- 一日あたりの利用者数は、令和5年度（2023年度）で、3.9人/日であり、見直し基準値の5人/日をやや下回っていますが、運行開始以降、増加傾向にあります。
- 認知率は、令和4年度（2022年度）で34%であり、改善基準値の30%をやや上回っています。
- 市支出金額は、令和4年度（2022年度）で293万円/年となっています。

表 南部地域路線における運行評価指標の運行目標値・改善基準値・見直し基準値

大項目	小項目	運行目標値	改善基準値	見直し基準値
		事業実施に当たっての目標値とする。計画期間中の目標として定め、短期での目標達成は求めないものとする。	事業実施に当たって、短期で達成されるべき目標値とする。この目標値を下回る場合は、具体的な対策を実施する。	事業実施に当たって、最低限達成すべき基準値とする。この目標値を下回る場合は、事業継続について検討を行う。
利用状況	利用者数	20人/日	10人/日	5人/日
認知状況	認知率	80%	30%	15%
運行経費	市支出金額	900万円/年	1,350万円/年	現時点では、設定しません。

表 南部地域路線における運行評価指標の達成状況

●一日あたりの利用者数

	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
一日当たりの利用者数	2.8人/日	2.6人/日	3.9人/日
備考	令和3年(2021年)4月運行開始		令和4年(2022年)4月～9月の 6ヵ月間

●認知率

	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
認知率	44.4% (n=239)	【参考】34.0% (n=160)	集計中
住民アンケート実施時期	第2回: 令和3年(2021年)10～11月実施	公共交通利用状況調査における南部地域路線沿線地域回答者の認知率 ※調査方法が南部地域住民アンケートと異なるため参考値扱い	第3回: 令和5年(2023年)9月実施

●市支出額

	令和3年度 (2021年度)	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)
市支出額	330万円/年	293万円/年	(162万円/5ヵ月)
備考			令和5年(2023年)4月 ～8月の5ヵ月間

2. 豊中市西部地域乗合タクシー利用状況

2.1 運行状況（令和4年（2022年）10月から令和5年（2023年）8月まで）

- 令和4年（2022年）10月から令和5年（2023年）8月の稼働日割合（実際に運行した日の割合）は、99.1%（西部地域北路線：97.9%、西部地域南路線：90.4%）であり、1年前の同時期に比べ上昇しています。
- 配車割合（設定ダイヤに対して実際に運行した便の割合）は、全体で68.1%（西部地域北路線：85.0%、西部地域南路線：51.2%）であり、1年前の同時期に比べ上昇しています。

●令和4年（2022年）10月から令和5年（2023年）8月まで

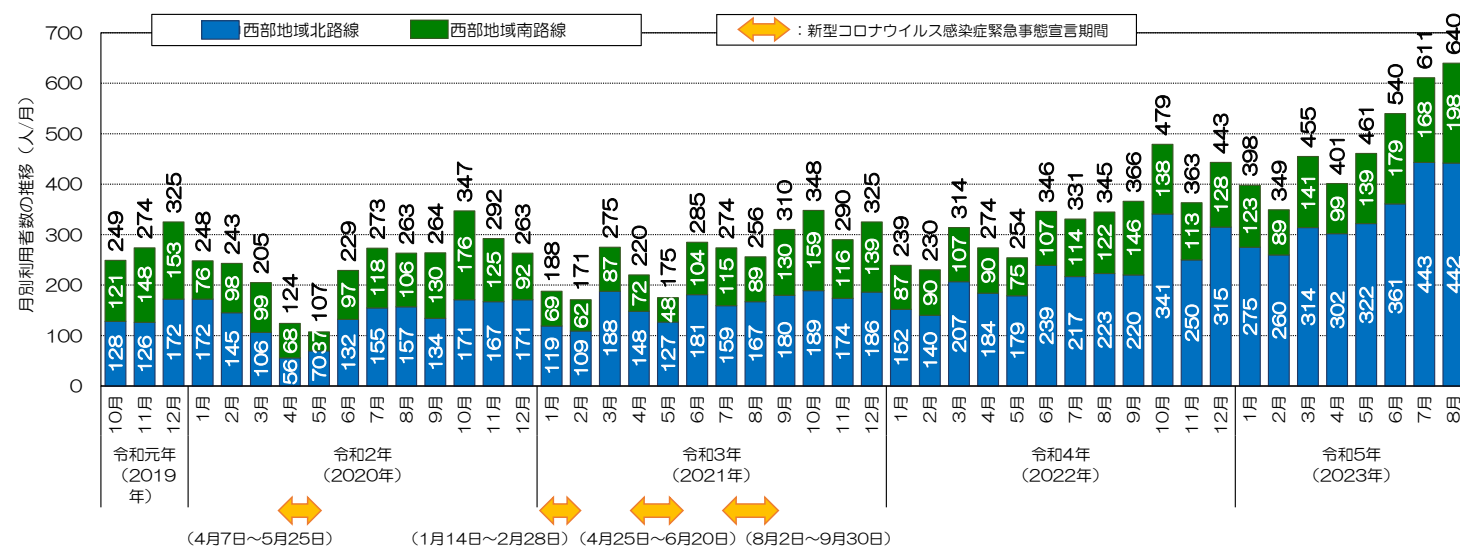
	稼働日割合 (%)			配車割合 (%)		
	月合計	平日	土日祝日	月合計	平日	土日祝日
全体	99.1%	100.0%	97.2%	68.1%	73.4%	50.7%
西部地域北路線	97.9%	100.0%	93.4%	85.0%	91.7%	63.2%
西部地域南路線	90.4%	93.9%	83.0%	51.2%	55.2%	38.2%

【参考】令和3年（2021年）10月から令和4年（2022年）8月まで

	稼働日割合 (%)			配車割合 (%)		
	月合計	平日	土日祝日	月合計	平日	土日祝日
全体	98.2%	100.0%	94.4%	57.7%	61.6%	45.3%
西部地域北路線	96.4%	100.0%	88.9%	52.6%	59.6%	30.6%
西部地域南路線	89.3%	98.7%	69.4%	52.6%	59.6%	30.6%

2.2 月別利用者数の推移

- 利用者の推移を月単位で比較すると、新型コロナウイルス感染症拡大防止のための国による緊急事態宣言が出された期間のうち、1回目および2回目の緊急事態宣言で利用者の減少がみられました。令和3年（2021年）6月から令和4年（2022年）5月にかけて、ほぼ横ばい傾向にありましたが、それ以降は増加傾向にあります。
- 令和4年（2022年）10月のダイヤ改正以降、西部地域北路線では利用者が増加傾向にあります。



3. 豊中市南部地域乗合タクシー利用状況

3.1 運行状況（令和5年（2022年）2月から8月まで）

- 令和5年（2023年）2月13日ダイヤ改正から令和5年（2023年）8月の稼働日割合（実際に運行した日の割合）は、90.0%（南部地域路線東側ルート：56.0%、南部地域路線西側ルート：79.0%）であり、1年前の同時期に比べ上昇しています。
- 配車割合（設定ダイヤに対して実際に運行した便の割合）は、全体で25.1%（南部地域路線東側ルート：17.9%、南部地域路線西側ルート：32.4%）であり、1年前の同時期に比べ上昇しています。

●令和5年（2023年）2月13日から令和5年（2023年）8月まで

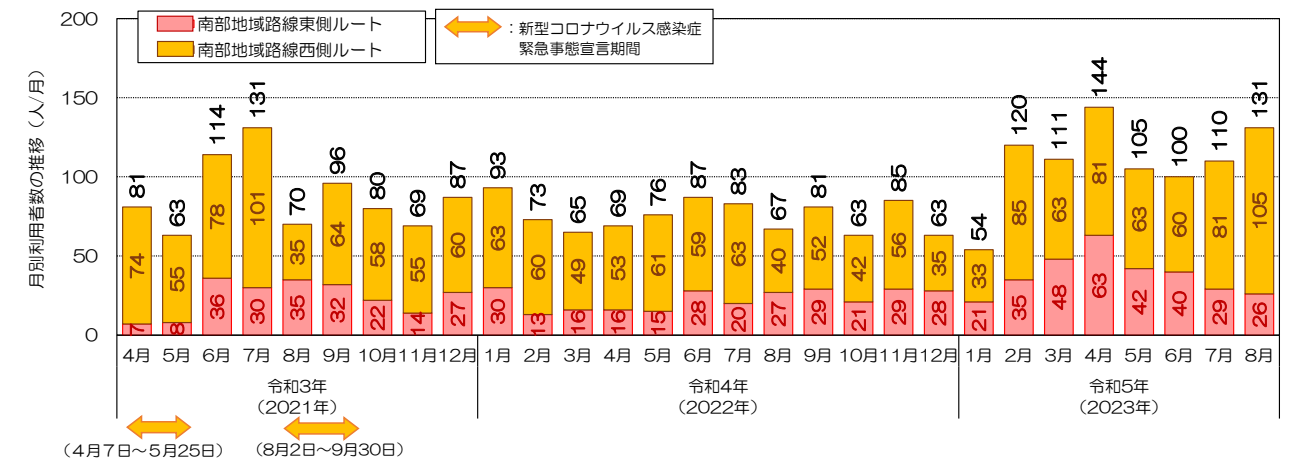
	稼働日割合 (%)			配車割合 (%)		
	月合計	平日	土日祝日	月合計	平日	土日祝日
全体	90.0%	96.4%	76.2%	25.1%	27.1%	18.7%
南部地域路線東側ルート	56.0%	67.9%	30.2%	17.9%	21.2%	7.1%
南部地域路線西側ルート	79.0%	84.7%	66.7%	32.4%	33.1%	30.2%

【参考】令和4年（2022年）2月13日から令和4年（2022年）8月まで

	稼働日割合 (%)			配車割合 (%)		
	月合計	平日	土日祝日	月合計	平日	土日祝日
全体	87.3%	85.3%	91.3%	16.8%	16.1%	19.0%
南部地域路線東側ルート	26.9%	34.3%	11.6%	8.1%	9.6%	3.6%
南部地域路線西側ルート	81.1%	76.9%	89.9%	25.5%	22.6%	34.4%

3.2 月別利用者数の推移

- 利用者の推移を月単位で比較すると、南部地域路線全体では、令和3年（2021年）8月に大きく利用者が減少し、令和5年（2023年）1月にかけて横ばい傾向でしたが、令和5年（2023年）2月は増加傾向にあります。
- 南部地域路線東側ルートは、南部地域路線西側ルートと比べて、利用者が少なくなっています。
- 南部地域路線西側ルートでは、令和3年（2021年）8月に大きく利用者が減少し、令和5年（2023年）1月にかけて、概ね40~60人で推移していましたが、令和5年（2023年）2月以降は増加傾向にあります。



4. 南部地域意見交換会の開催

- ▶ 令和3年（2021年）4月1日から運行している豊中市乗合タクシー「Mina Notte（みな のって）」南部地域路線について、その概要と運行内容の説明、模擬予約などの実際の乗り方説明や、「Mina Notte（みな のって）」南部地域路線に関してみなさまと意見交換を行う南部地域乗合タクシー乗り方説明会を開催しました。

4.1 開催概要

- 開催日：令和5年（2023年）3月24日（金）
 - (1) 10:00~11:00（受付開始 9:30）
 - (2) 14:00~15:00（受付開始 13:30） ※(1)、(2)は同じ内容
- 会場：庄内コラボセンター2階 会議室2（豊中市庄内幸町4-29-1）
- 参加者：(1) 10:00~11:00の部：4人
(2) 14:00~15:00の部：8人
- 南部地域乗合タクシー乗り方説明会概要
 - ・豊中市乗合タクシー「Mina Notte（みな のって）」とは？
 - ・「MinaNotte」の乗り方（※模擬予約体験も実施）
 - ・意見交換会
 - ※事前申し込み不要

●10:00~11:00の部



●14:00~15:00の部



●広報とよなか（令和5年（2023）3月号：P3）

●開催案内チラシ

●ホームページでの告知状況

4.2 意見交換会及びアンケートによる主な意見

(1) 10:00~11:00の部

- 南部コラボセンター（ショコラ）の近くにある上田病院が令和5年（2023年）4月に庄内幸町4丁目から稲津町1丁目へ移転するため、乗合タクシー（Mina Notte）で通院できるように、停留所を追加できないか。
- 利用したいと思うが、住まいの近くに停留所がないため、ファミリーマート庄内栄町店（庄内栄町1丁目）付近に停留所を設置してほしい。
- 予約なしで利用できれば良いと思う。
- 西部地域南路線での意見となるが、豊島体育館（服部西町4丁目）の南側に停留所がほしい。
- 北部地域でも運行してほしい。
- 新千里南町から市立豊中病院へ行く際、路線バスと鉄道を利用する場合、時間がかかるため、毎回タクシーを予約するが、予約を取れないことが多い。できれば、北部地域でも乗合タクシーの運行を希望する。

(2) 14:00~15:00の部

- 回数券は、市役所交通政策課及び阪急タクシー（本社・大阪営業所）とのことだが、乗合タクシー（Mina Notte）車内で販売できないのか。
- 住まいの最寄り停留所が三和町停留所である。南部コラボセンター（ショコラ）へ行く際は早く行けるが、帰りに利用する場合、豊南小学校前や府営豊中豊南住宅前を経由するため、遠回りとなるため、行きと比べて時間がかかる。逆回りルートは考えないのか。
- 南部地域路線西側ルートについて、⑬島江北公園前～①庄内コラボセンター前間にある府道庄本牛立線（都市計画道路三国塚口線）の島江町交差点付近に停留所を追加してはどうか。近くにライフ庄内店（庄内栄町5丁目）、関西スーパー豊中南店（大黒町1丁目）があり、地域の多くの方が買い物で利用しているので、買い物時に利用できると思う。
- 予約が必要とのことだが、乗りにくい感じがする。
- 説明会を設けていただきありがたい。スマートフォンからの情報だけでは、断片的なとらえ方しかできないため、対面による説明はありがたい。
- 買い物や通院などで困っている高齢者や障がい者の方が多くいるため、もっと簡単に利用できる仕組みや周知していく必要があると思う。

5. 南部地域路線の見直し

5.1 見直しの方針

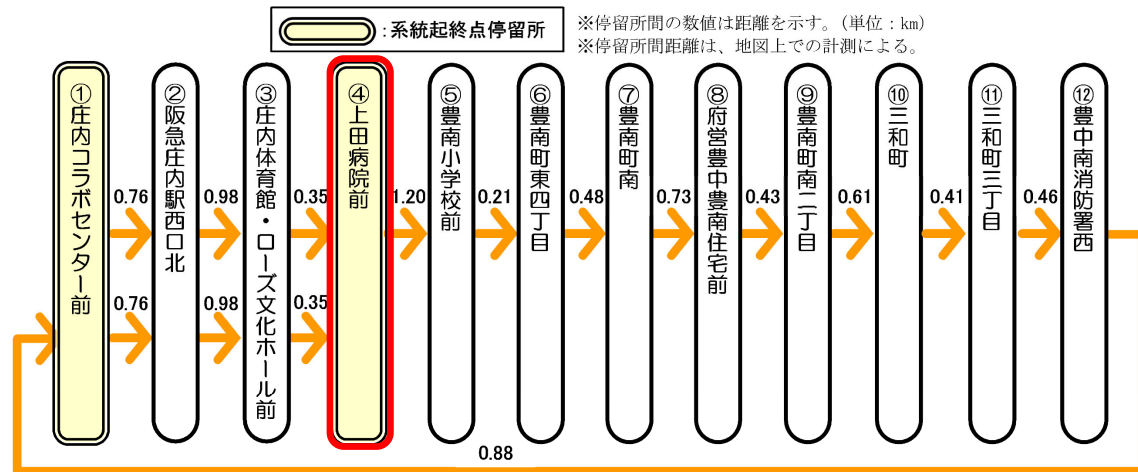
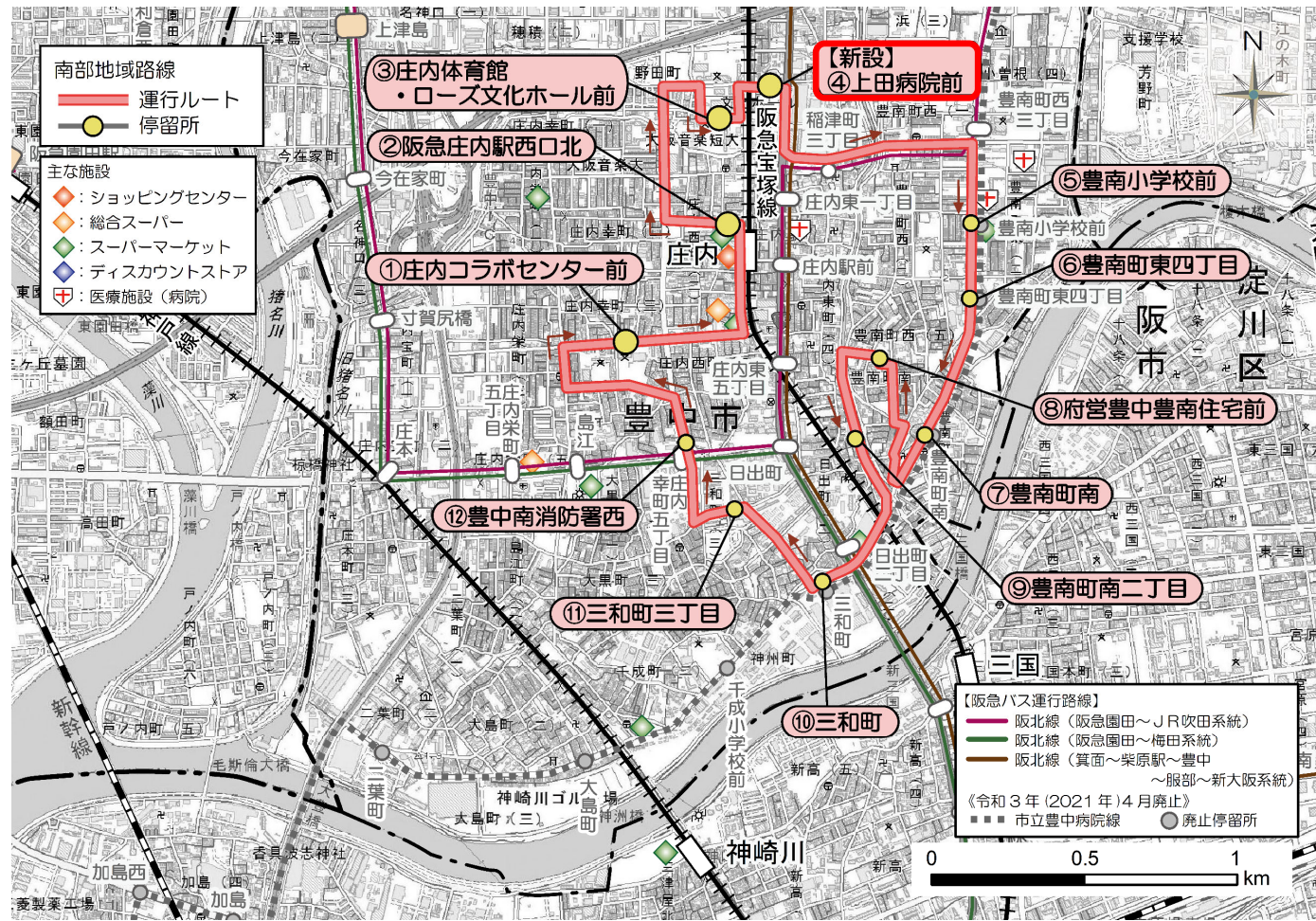
- 住民意見交換会の開催結果を踏まえ、利用者の増加を図るために、南部地域路線の見直し案について、市案を作成し、令和6年（2024年）4月の見直し実施をめざして、地元と協議を進めます。
- 市案の検討は以下のとおりです。

● 住民意見交換会を踏まえた停留所の増設

- 令和5年（2023年）4月に庄内幸町4丁目（南部コラボセンター（ショコラ）西側）から稲津町1丁目へ移転した上田病院付近に停留所を設置する（南部地域路線西側ルート及び南部地域路線東側ルート共通）。
- 南部地域路線東側ルートにおいて、交通不便地域がある庄内栄町1丁目付近に停留所を設置する。

5.2 南部地域路線東側ルート

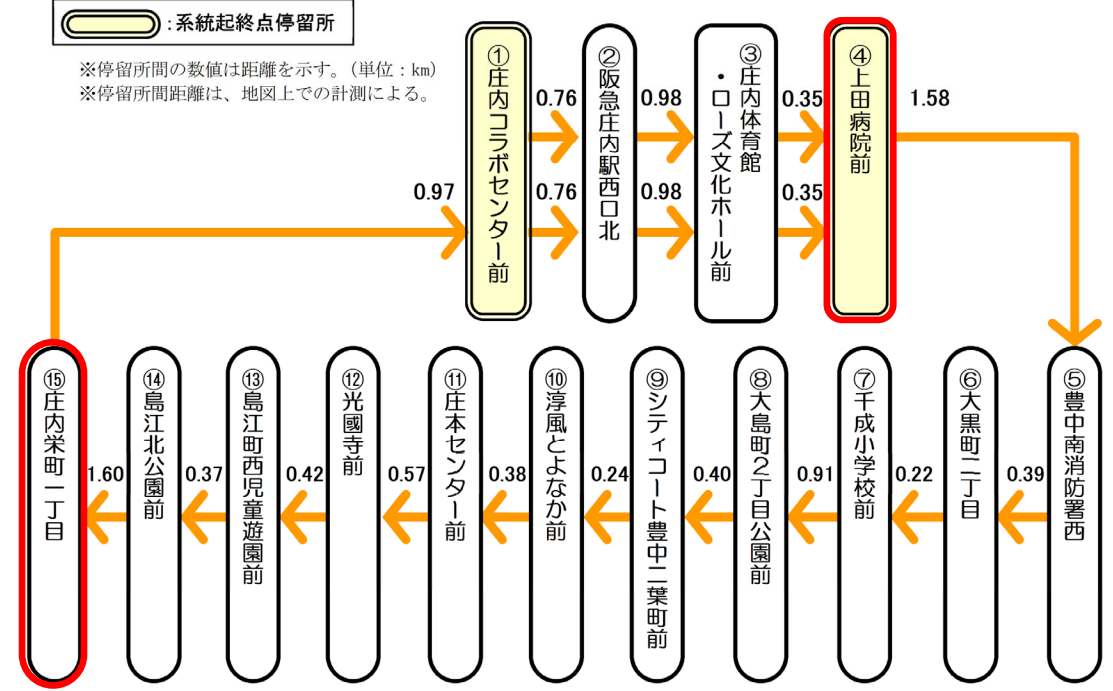
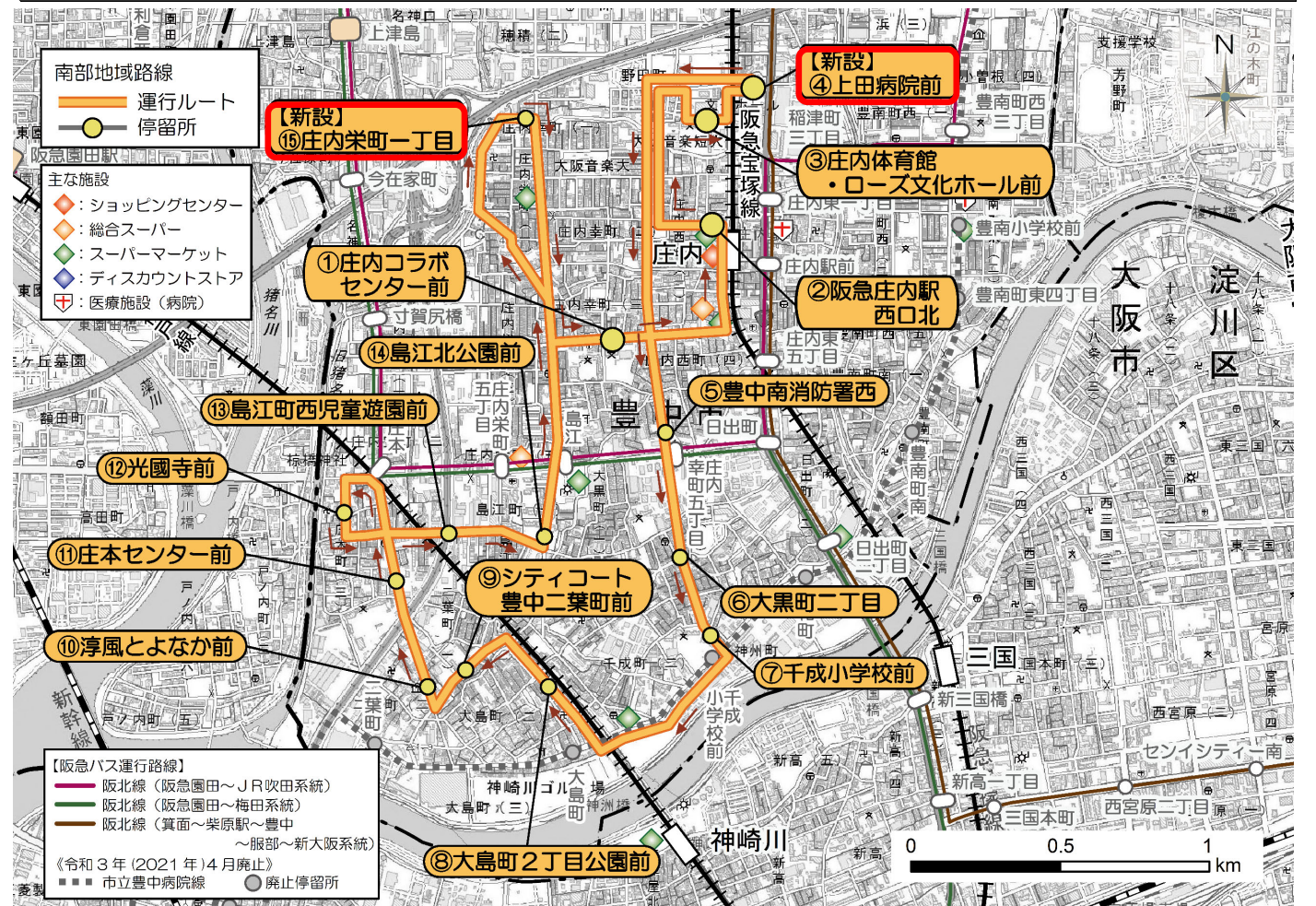
➤ 新たに上田病院付近に停留所を増設します。



庄内文化センター前から豊南地区を経て庄内体育館・ローズ文化ホール前まで9.2km

5.3 南部地域路線西側ルート

➤ 新たに上田病院付近に停留所を増設します。
➤ また、交通不便地域がある庄内栄町1丁目付近に停留所を増設します。



庄内ローズ文化ホール前から千成・庄本地区を経て庄内体育館・ローズ文化ホール前まで12.2km

6. 西部地域路線の見直し

6.1 見直しの方針

- ▶ 住民意見交換会の開催結果を踏まえ、利用者の増加を図るために、西部地域路線の見直し案について、市案を作成し、令和6年（2024年）4月の見直し実施をめざして、地元と協議を進めます。
- ▶ 市案の検討は以下のとおりです。

- 予約不要便を増便
 - ・ 西部地域北路線において、平日の全便を予約不要便に変更する。
- 住民意見交換会を踏まえた停留所の増設
 - ・ 西部地域南路線において、マリノード豊中スイミングスタジアム付近に停留所を増設する。

6.2 西部地域北路線

- ▶ 平日の全便を予約不要便に変更します。

●西部地域北路線の時刻表

	平日						休日(土曜日・日祝日)				
	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第1便	第2便	第3便	第4便	
① 阪急岡町	8:00	9:30	11:30	13:30	15:00	16:30	9:00	11:00	13:30	16:00	
② 豊中	8:05	9:35	11:35	13:35	15:05	16:35	9:05	11:05	13:35	16:05	
③ 清豊苑	8:11	9:43	11:43	13:43	15:11	16:41	9:11	11:11	13:41	16:11	
④ 走井橋南	8:12	9:44	11:44	13:44	15:12	16:42	9:12	11:12	13:42	16:12	
⑤ 走井一丁目西	8:13	9:45	11:45	13:45	15:13	16:43	9:13	11:13	13:43	16:13	
⑥ 走井一丁目中	8:14	9:46	11:46	13:46	15:14	16:44	9:14	11:14	13:44	16:14	
⑦ 走井一丁目南	8:15	9:47	11:47	13:48	15:15	16:45	9:15	11:15	13:45	16:15	
⑧ 勝部三丁目南	8:16	9:48	11:48	13:48	15:16	16:46	9:16	11:16	13:46	16:16	
⑨ 勝部センター前	8:18	9:50	11:50	13:50	15:18	16:48	9:18	11:18	13:48	16:18	
⑩ 勝部二丁目東	8:19	9:51	11:51	13:50	15:19	16:49	9:19	11:19	13:49	16:19	
① 阪急岡町	8:23	9:57	11:57	13:57	15:23	16:53	9:23	11:23	13:53	16:23	
② 豊中	8:27	10:01	12:01	14:01	15:27	16:57	9:27	11:27	13:57	16:27	
予約の受付期限	前日の17時まで	予約不要				1時間前まで	前日の17時まで	1時間前まで			

運行便別利用者数	平日						休日(土曜日・日祝日)			
	第1便	第2便	第3便	第4便	第5便	第6便	第1便	第2便	第3便	第4便
令和4年(2022年)8月	7	53	39	43	15	5	20	25	13	3
	162						61			
令和5年(2023年)8月	16	159	150	31	5	22	20	28	6	5
	383						59			

6.3 西部地域南路線

- ▶ 新たにマリノード豊中スイミングスタジアム付近に停留所を増設します。

