

豊中市乗合タクシー事業 利用者アンケート結果

1. 豊中市乗合タクシーMina Notte（西部地域路線）利用者アンケート

1.1 目的

- 令和元年（2019年）10月より運行している豊中市乗合タクシーMina Notte（西部地域路線）の利用者を対象に、利用状況の把握及び公共交通改善実施計画（交通不便地域改善施策・西部地域編）の運行評価指標及び運行改善参考指標として、活用するためのアンケート調査を実施しました。

1.2 アンケート調査実施概要

(1) 調査方法

- 対面式の聞き取り調査形式（※成人対象）
- 豊中市乗合タクシーMina Notte（西部地域路線）利用者の方を対象として、直接聞き取り調査を行いました。

(2) 調査時期

- 令和6年（2024年）8月22日（木）、23日（金）、25日（日）、9月10日（火）の4日間（平日3日、休日1日）

(3) 調査対象

- 豊中市乗合タクシーMina Notte 西部地域北路線及び西部地域南路線の2路線
- 対象期間における運行便の全利用者

※往復利用の方は、どちらかの利用時を対象とする

(4) 調査項目

- ① 今回の外出目的と利用した交通手段について
- ② 豊中市乗合タクシーMina Notte の利用による外出機会の変化について
- ③ 豊中市乗合タクシーMina Notte について
- ④ 属性

(5) 回答状況

- ・ 回答者数：30人（3日間合計）
- ※ 復路便利用者及び複数日利用者の回答は含まない

【参考】これまでの利用者アンケート回答状況

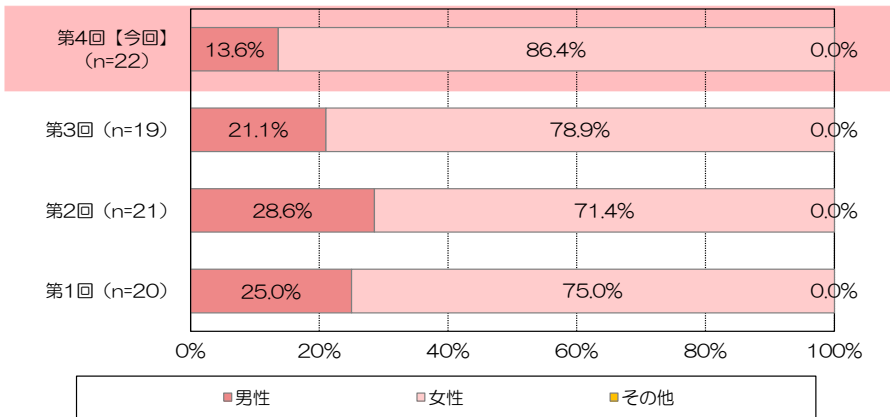
- 第1回（令和元年（2019年）12月実施）：20人（3日間合計）
- 第2回（令和2年（2020年）11月実施）：21人（3日間合計）
- 第3回（令和3年（2021年）10月実施）：20人（3日間合計）

1.3 回答者属性

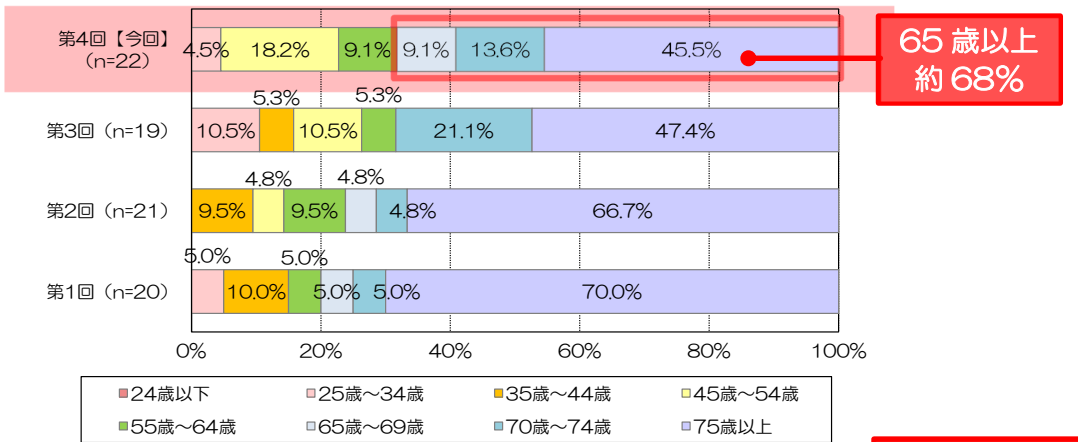
サンプル数が少ないため
参考扱い

- 性別は、「女性」が約86%、「男性」が約14%です。
- 年齢は、「75歳以上」の方が約46%と最も多く、次いで「45歳～54歳」が約19%であり、65歳以上の方が約68%を占めています。
- 住まいの地域は、「豊中市乗合タクシーMina Notte 沿線地域」の方が約86%です。

【性別】

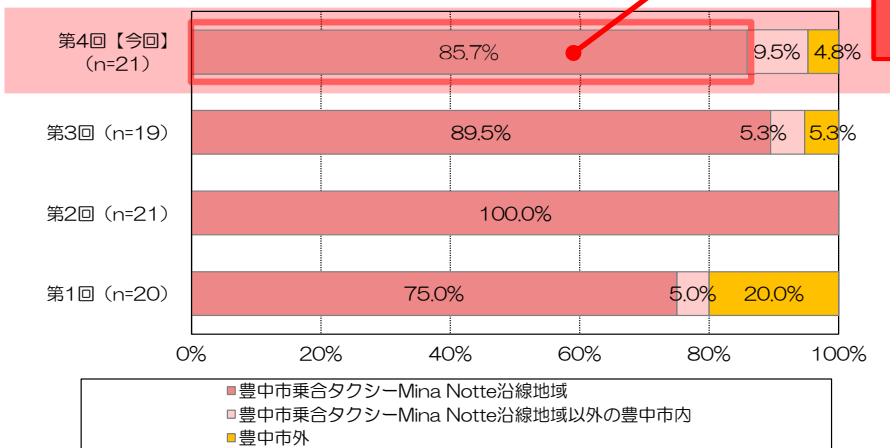


【年齢】



65歳以上
約68%

【住まいの地域】



乗合タクシー
沿線地域
約86%

【サンプル数の見方について】

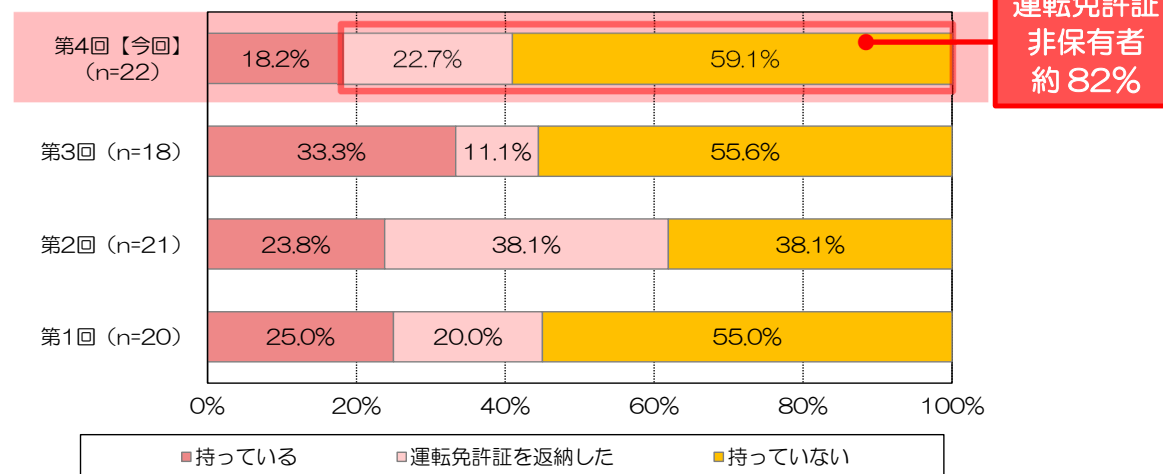
- ・ 基数となるべき実数は「n」（回答者数）、複数回答が可能な設問では総回答数を「N」としている。

※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

サンプル数が少ないため
参考扱い

- 運転免許証の保有状況は、「持っていない」が約 59%と最も多く、次いで「運転免許証を返納した」が約 23%、「持っている」が約 18%を占め、運転免許証を持っていない方（持っていない+運転免許証を返納した）が約 82%を占めています。

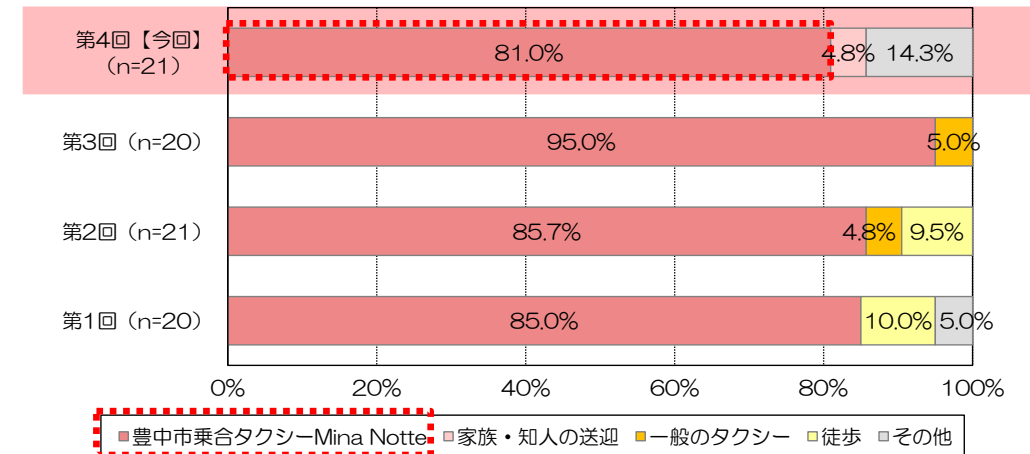
【運転免許証の保有状況】



サンプル数が少ないため
参考扱い

- 今回の外出時に利用した行きの交通手段は、「豊中市乗合タクシーMina Notte」が約 81%と最も多くなっています。
- 今回の外出時に利用した帰りの交通手段は、「豊中市乗合タクシーMina Notte」が約 74%と最も多く、次いで「家族・知人の送迎」が約 16%です。

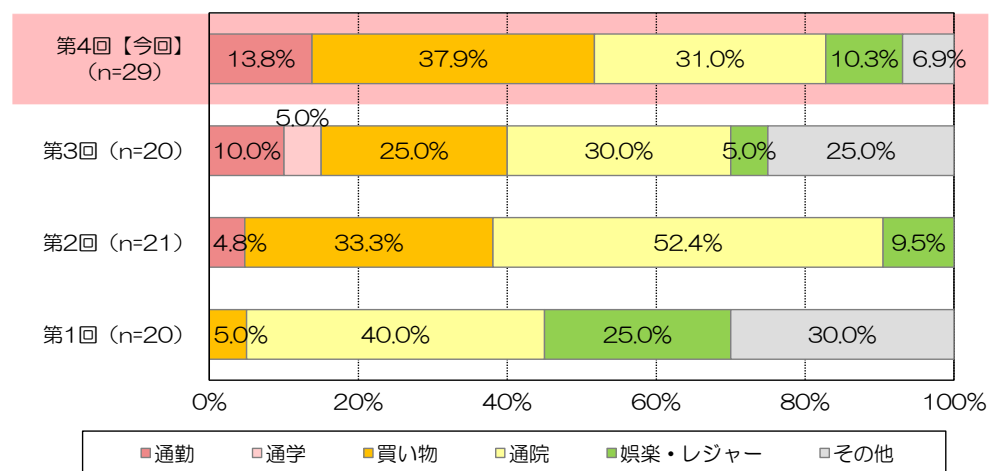
【今回の外出時に利用した交通手段（行き）】



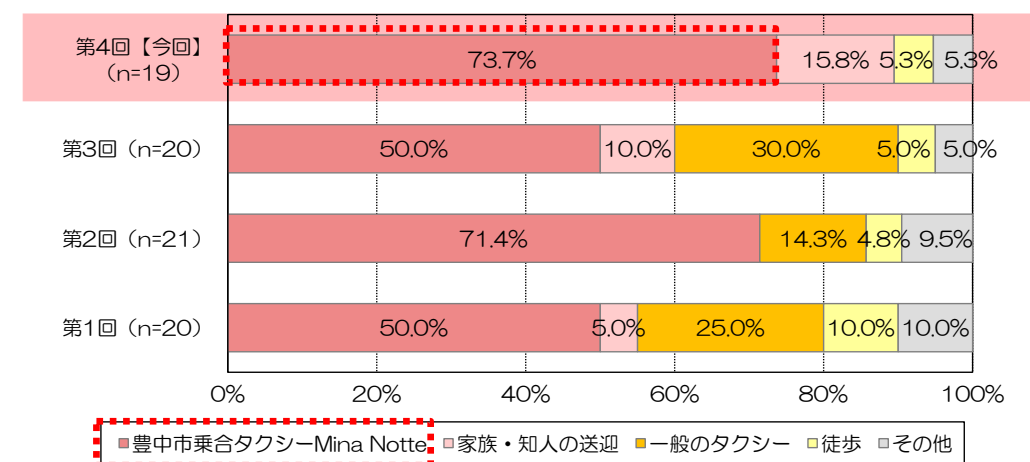
1.4 今回の外出目的と利用した交通手段

- 今回の外出目的は、「買い物」が約 38%最も多く、次いで「通院」が約 31%です。

【今回の外出目的】



【今回の外出時に利用した交通手段（帰り）】

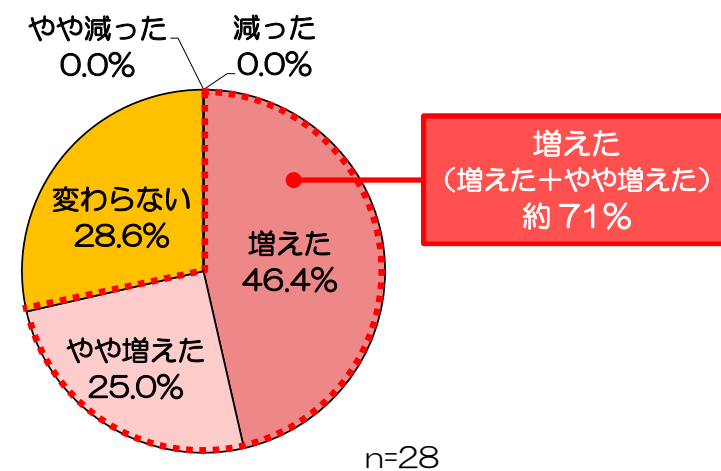


サンプル数が少ないため
参考扱い

1.5 豊中市乗合タクシーMina Notte の利用による外出機会の変化について

- 豊中市乗合タクシーMina Notte を利用する前と比べて、外出する機会の変化は、「増えた（増えた＋やや増えた）」が約 71%、「変わらない」が約 29%です。

【豊中市乗合タクシーMina Notte を利用する前と比べて、外出する機会の変化】

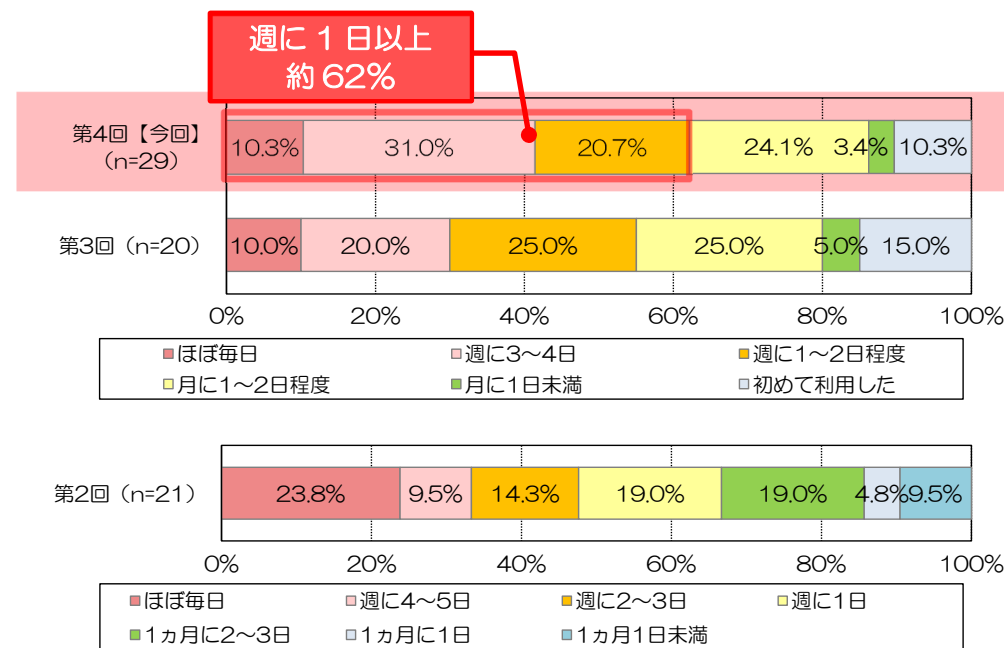


1.6 豊中市乗合タクシーMina Notte について

(1) 利用頻度

- 利用頻度は、「週に 3～4 日程度」が約 31%と最も多く、次いで「月に 1～2 日程度」が約 24%、「週に 1～2 日程度」が約 21%です。
- 週に 1 日以上の利用は約 62%を占めています。

【利用頻度】

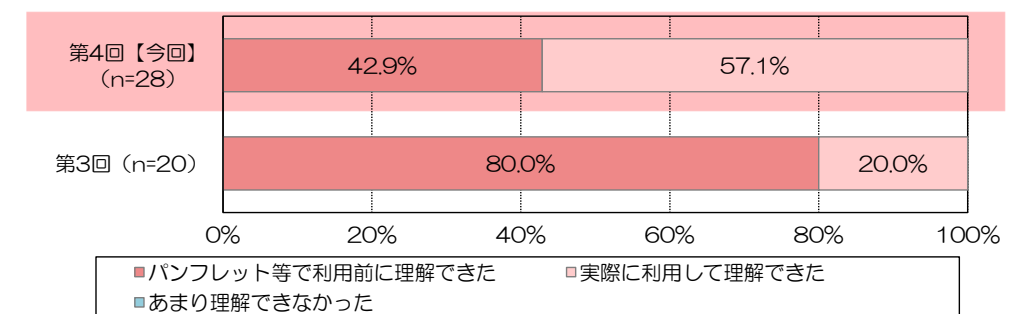


サンプル数が少ないため
参考扱い

(2) 利用方法について

- 利用方法は、「実際に利用して理解できた」が約 57%と最も多く、次いで「パンフレット等で利用前に理解できた」が約 43%です。

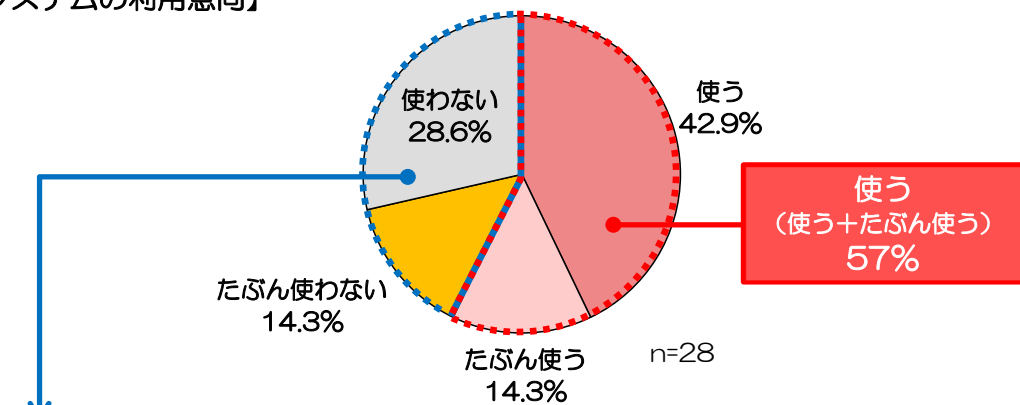
【利用方法】



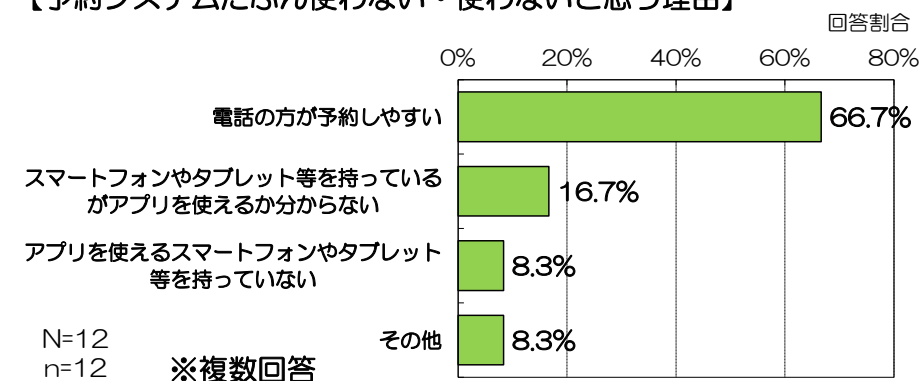
(3) スマートフォンのアプリ等を活用した予約システムの利用意向について

- スマートフォンのアプリケーション等で予約ができるようになった場合における利用意向は、「使う（使う＋たぶん使う）」が約 57%、「使わない（たぶん使わない＋使わない）」が約 43%です。
- スマートフォンのアプリケーション等での予約システムをたぶん使わない・使わないと思う理由は、「電話の方が予約しやすい」が最も多く、次いで「スマートフォンやタブレット等を持っているがアプリを使えるか分からない」、「アプリを使えるスマートフォンやタブレット等を持っていない」です。

【予約システムの利用意向】



【予約システムたぶん使わない・使わないと思う理由】



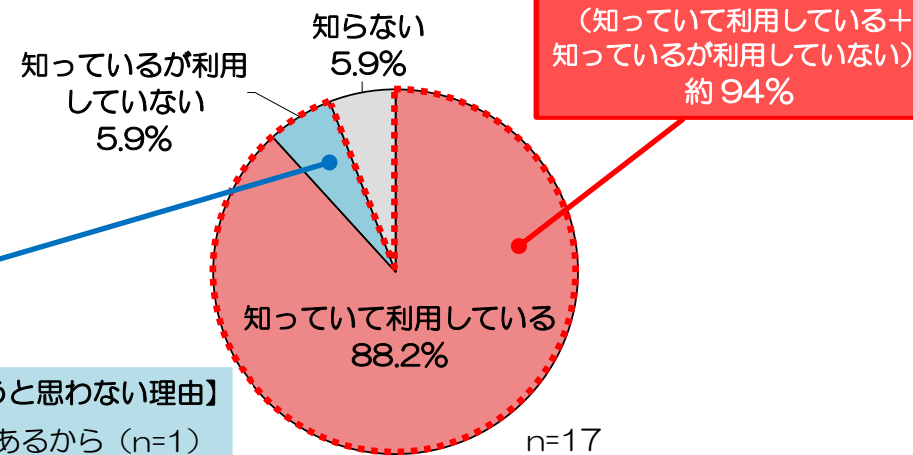
※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

西部地域北路線のみ対象

(4) 西部地域北路線において平日の全便が予約なしで乗車できることについて

- 西部地域北路線において、今年（令和6年（2024）年）の4月から平日の全便が予約なしで乗車できることは、「知っている（知っているが利用していない）」が約88.2%、「知っているが利用していない」と「知らない」がともに約6%です。
- 認知度を見ると、「知っている（知っているが利用していない+知っているが利用していない）」が約94%を占めています。
- 平日の予約不要便を利用しようと思わない理由は、「満員で乗車できない場合があるから」があげられています。
- 平日の全便が予約なしで乗車できることによる外出機会の変化は、「増えた（増えた+やや増えた）」が約80%、「変わらない」が約20%です。
- 予約不要便（平日の全便）を利用した際に、満員で乗車できず、続行便を待つ経験の有無は、「ある」が約85%、「ない」が約15%です。

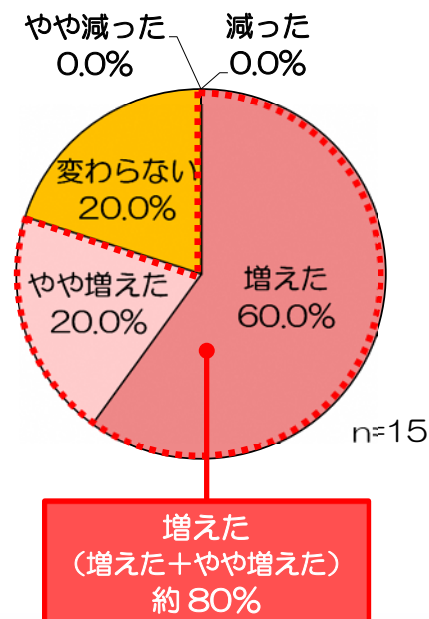
【平日の全便が予約なしで乗車できることの認知度】



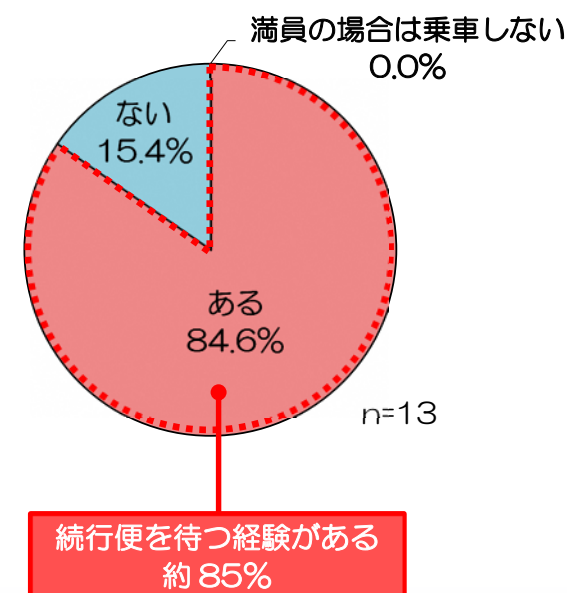
【平日の予約不要便を利用しようと思わない理由】

- ・満員で乗車できない場合があるから（n=1）

【平日の全便が予約なしで乗車できることによる外出機会の変化】



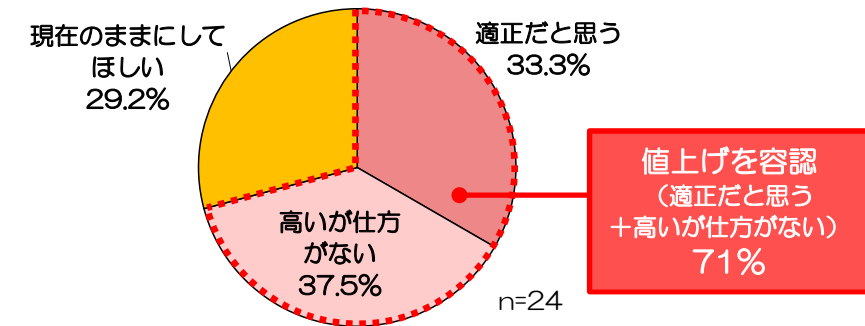
【予約不要便（平日の全便）を利用した際に、満員で乗車できず、続行便を待つ経験の有無】



(5) 運賃の改定（値上げ）について

- 乗合タクシーの運賃の改定（阪急バスの運賃と同じ250円に値上げ）については、「値上げを容認（適正だと思う+高いが仕方がない）」が約71%、「現在のままにしたい」が約29%です。

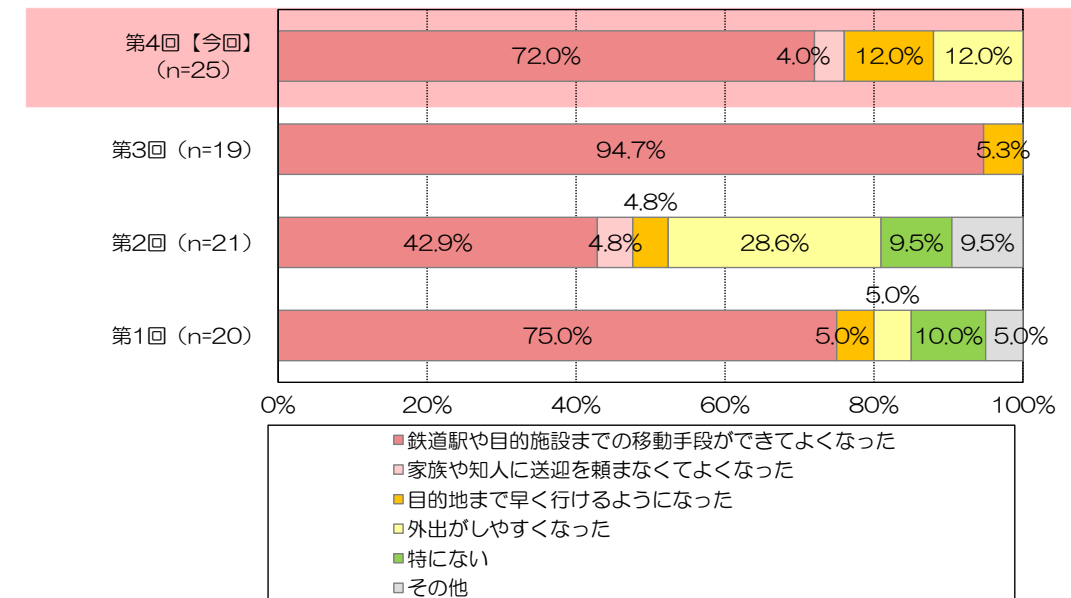
【運賃の改定（値上げ）について】



(6) 豊中市乗合タクシーMina Notte を利用して良かったと思うところ

- 豊中市乗合タクシーMina Notte を利用して良かったところは、「鉄道駅や目的施設までの移動手段ができてよかった」が約72%と最も多く、次いで「目的地まで早く行けるようになった」及び「外出がしやすくなった」がともに約12%です。

【豊中市乗合タクシーMina Notte を利用して良かったところ】



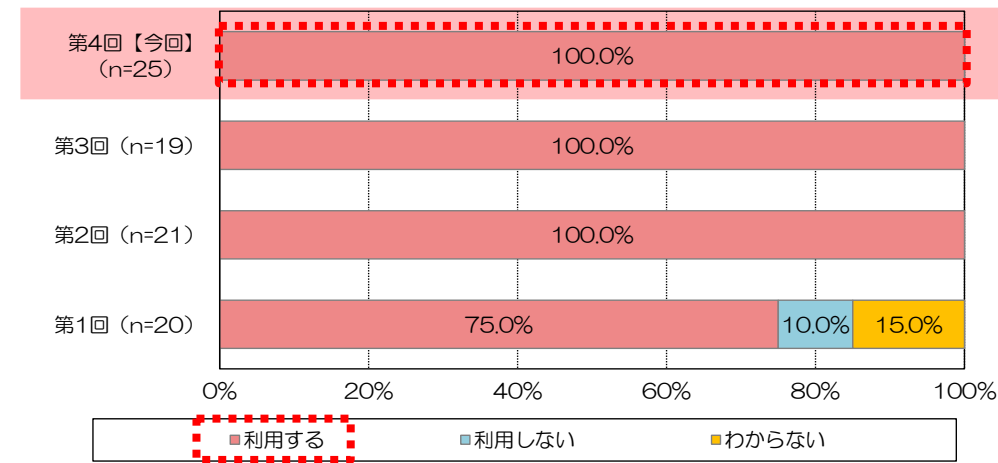
※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

サンプル数が少ないため
参考扱い

(7) 豊中市乗合タクシーMina Notte の利用意向

➤ 今後の利用意向は、全ての回答者が「利用する」と回答しています。

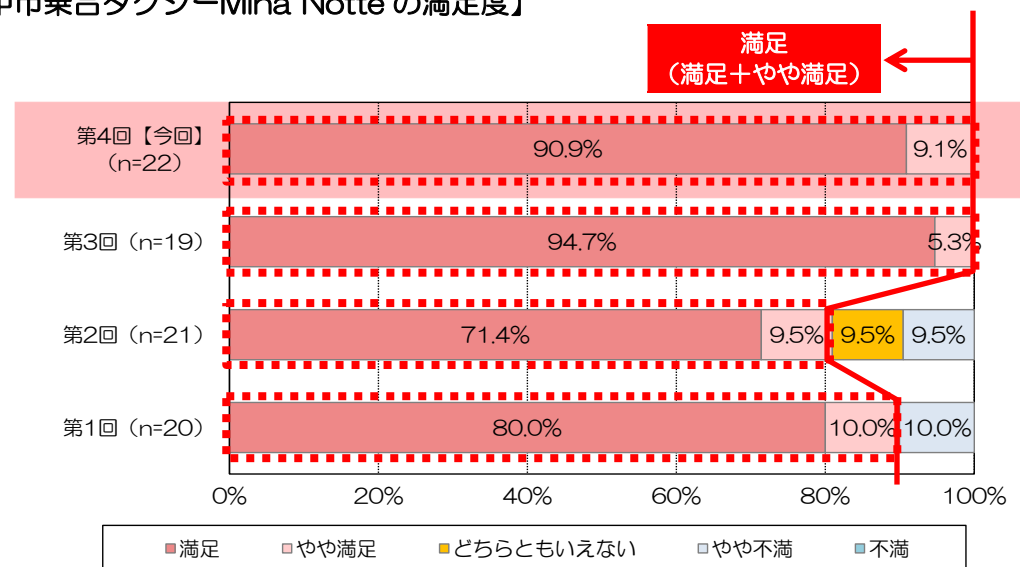
【今後の利用意向】



(8) 豊中市乗合タクシーMina Notte の満足度

➤ 豊中市乗合タクシーMina Notte の満足度は、「満足（満足＋やや満足）」が約 100%です。

【豊中市乗合タクシーMina Notte の満足度】



※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

2. 豊中市乗合タクシーMina Notte（南部地域路線）利用者アンケート

サンプル数が少ないため
参考扱い

2.1 目的

- 令和3年（2021年）4月より運行している南部地域乗合タクシーの利用者を対象に、利用状況の把握及び公共交通改善実施計画（交通不便地域改善施策・南部地域編）の運行評価指標及び運行改善参考指標として、活用するためのアンケート調査を実施しました。

2.2 アンケート調査実施概要

(1) 調査方法

- 対面式の聞き取り調査形式（※成人対象）
- 豊中市乗合タクシーMina Notte（南部地域路線）利用者の方を対象として、直接聞き取り調査を行いました。

(2) 調査時期

- 令和6年（2024年）9月4日（水）、8日（日）、12日（木）の3日間（平日2日、休日1日）

(3) 調査対象

- 豊中市乗合タクシーMina Notte 南部地域路線（東側ルート及び西側ルート）の路線
- 対象期間における運行便の全利用者

※往復利用の方は、どちらかの利用時を対象とする

(4) 調査項目

- ① 今回の外出目的と利用した交通手段について
- ② 豊中市乗合タクシーMina Notte について
- ③ 属性

(5) 回答状況

- 回答者数：13人（3日間合計）
※復路便利用者及び複数日利用者の回答は含まない

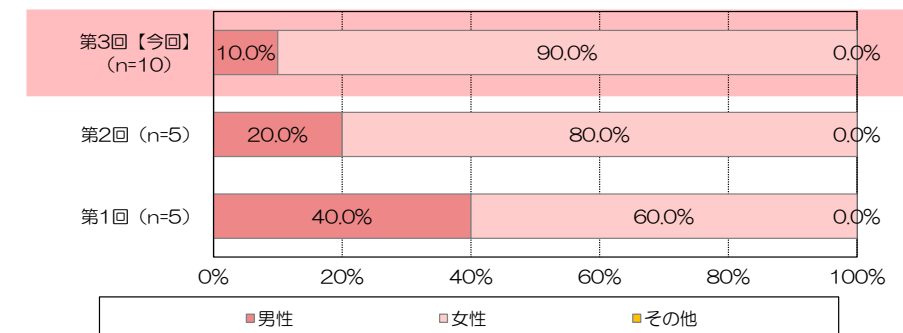
【参考】これまでの利用者アンケート回答状況

第1回（令和3年（2021年）10月実施）：5人（3日間合計）
第2回（令和4年（2022年）9月実施）：5人（3日間合計）

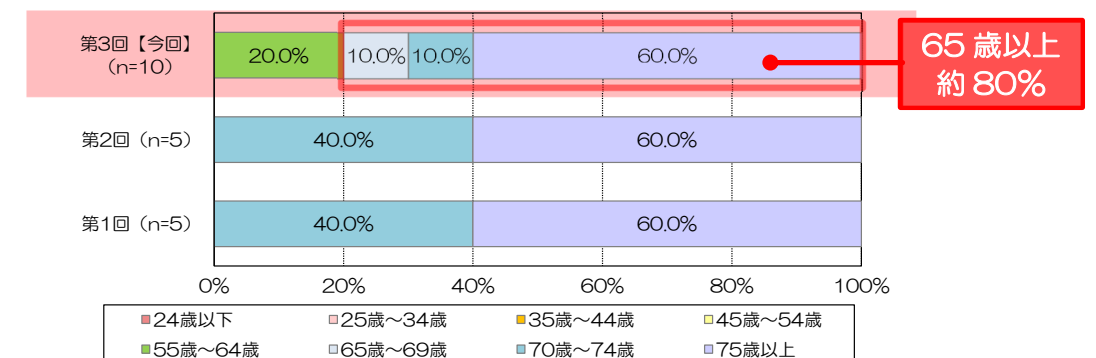
2.3 回答者属性

- 性別は、「女性」が約90%、「男性」が約10%です。
- 年齢は、「75歳以上」の方が約60%と最も多く、次いで「55歳～64歳」が約20%であり、65歳以上の方が約80%を占めています。
- 住まいの地域は、全ての方が「豊中市乗合タクシーMina Notte 沿線地域」です。
- 運転免許証の保有状況は、「持っていない」が約70%と最も多く、次いで「運転免許証を返納した」が約20%を占め、運転免許証を持っていない方が約90%を占めています。

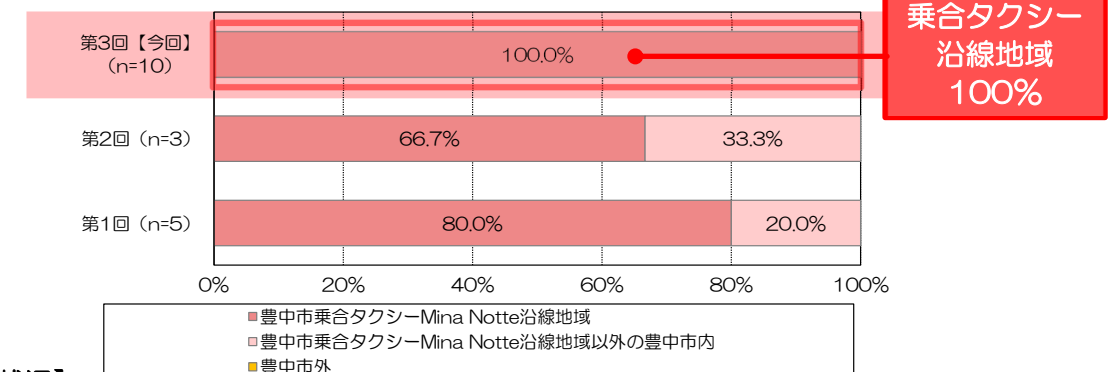
【性別】



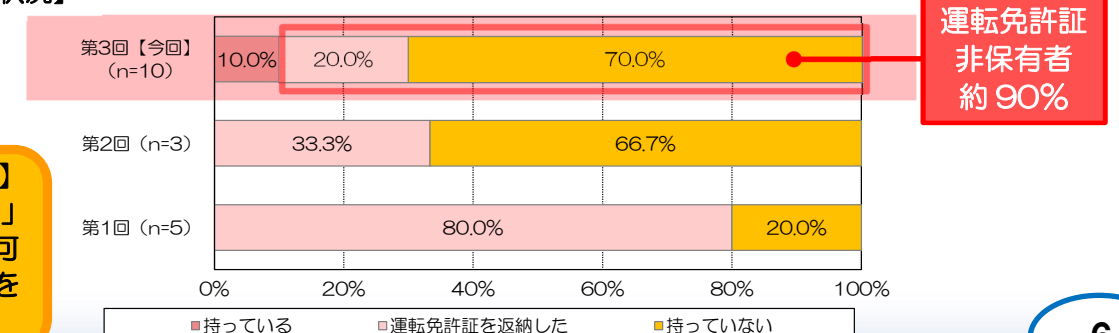
【年齢】



【住まいの地域】



【運転免許証の保有状況】



【サンプル数の見方について】

• 基数となるべき実数は「n」（回答者数）、複数回答が可能な設問では総回答数を「N」としている。

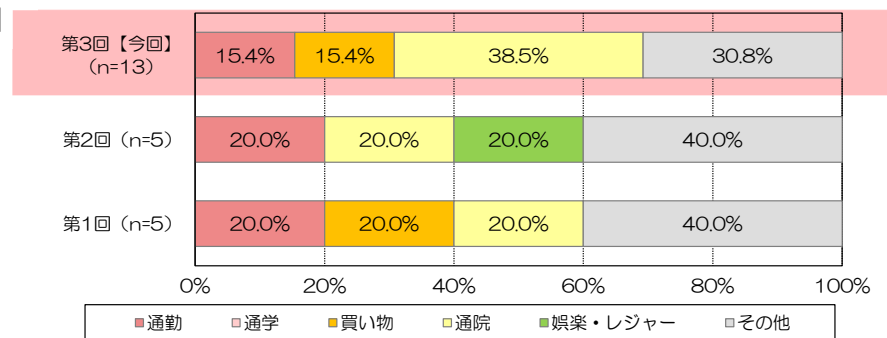
※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

サンプル数が少ないため
参考扱い

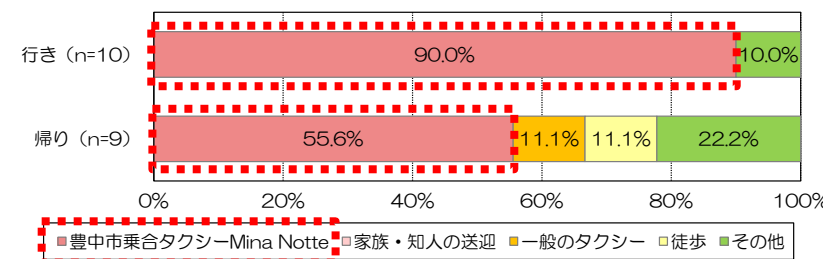
2.4 今回の外出目的と利用した交通手段

- 今回の外出目的は、「通院」が約 39%と最も多く、次いで「通勤」及び「買い物」がともに約 15%です。
- 今回の外出時に利用した行きの交通手段は、「豊中市乗合タクシーMina Notte」が約 90%と最も多く、次いで「徒歩」が約 10%です。
- 今回の外出時に利用した帰りの交通手段は、「豊中市乗合タクシーMina Notte」が約 56%と最も多く、次いで「徒歩」が約 22%です。
- 今回の外出時に利用した南部地域乗合タクシーの利用状況を見ると、「復路（帰り）のみ利用」が約 62%と半数以上を占め、「往復ともに利用」が約 23%です。
- 往復利用しない理由は、「帰り等の利用する時間が分からないから」及び「利用したい時間に運行便がないから」がともに約 33%を占めています。

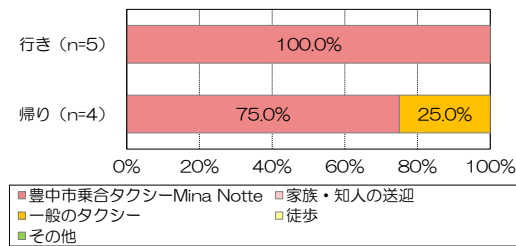
【今回の外出目的】



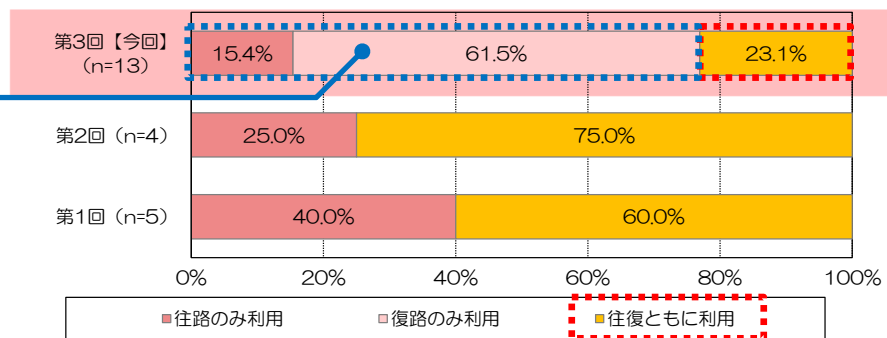
【今回の外出時に利用した交通手段（行きと帰り）】



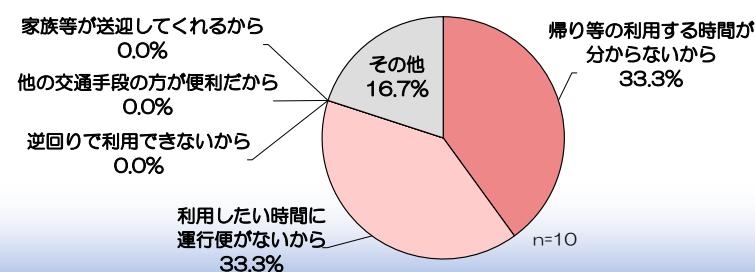
【参考】第2回（令和4年9月実施）の結果



【今回の外出時に利用した豊中市乗合タクシーMina Notte の利用状況】



【往復利用しない理由】



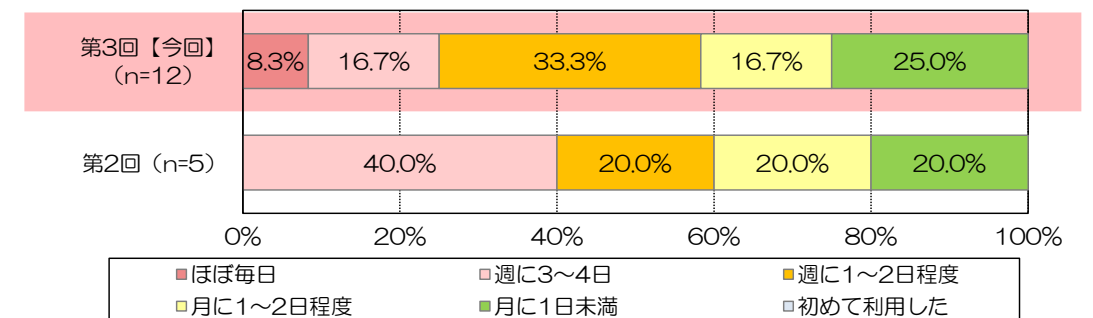
サンプル数が少ないため
参考扱い

2.5 豊中市乗合タクシーMina Notte について

(1) 利用頻度

- 利用頻度は、「週に 1～2 日程度」が約 33%と最も多く、次いで「月に 1 日未満」が約 25%、「週に 3～4 日程度」及び「月に 1～2 日程度」がともに約 17%です。

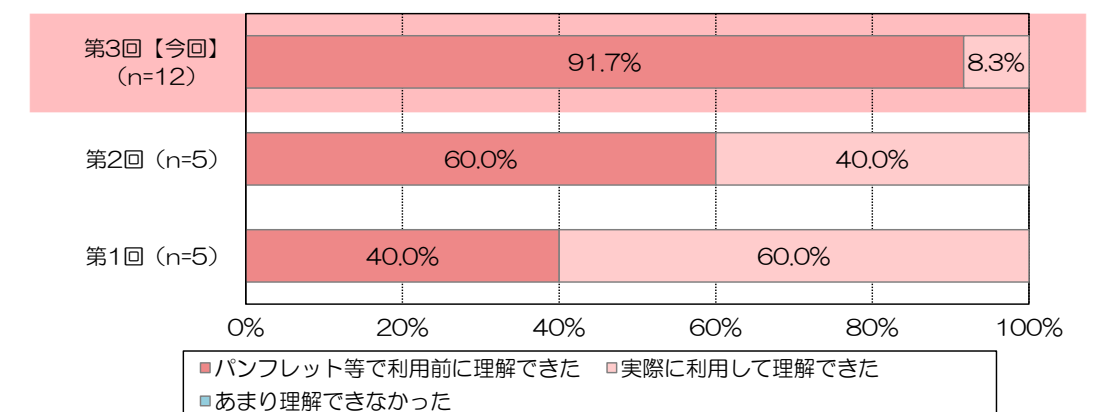
【利用頻度】



(2) 利用方法について

- 利用方法は、「パンフレット等で利用前に理解できた」が約 92%と最も多く、次いで「実際に利用して理解できた」が約 8%です。

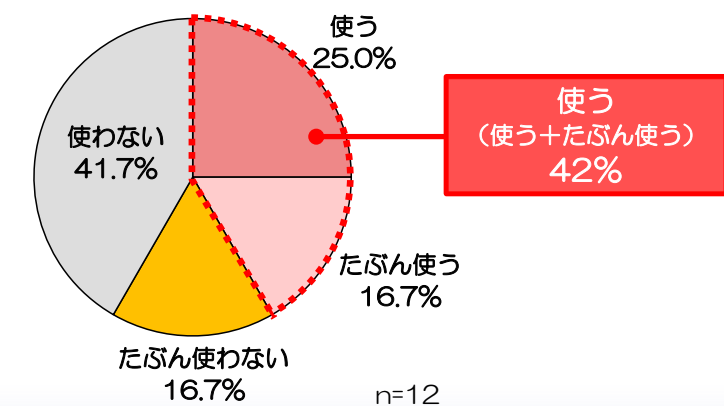
【利用方法】



(3) スマートフォンのアプリ等を活用した予約システムの利用意向について

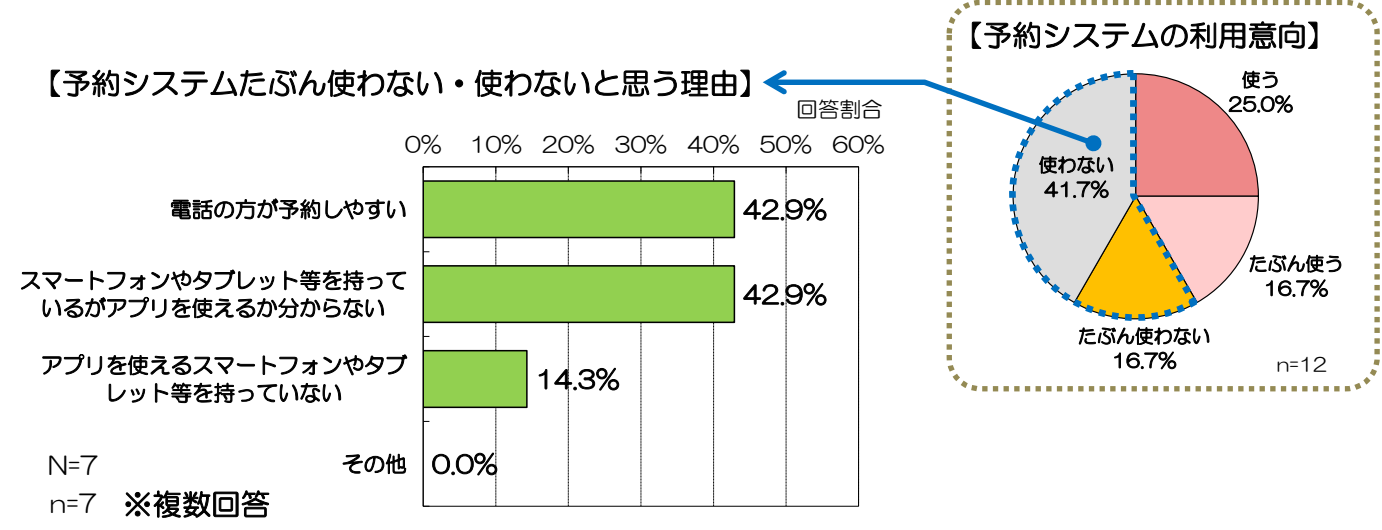
- スマートフォンのアプリケーション等で予約ができるようになった場合における利用意向は、「使う（使う＋たぶん使う）」が約 42%、「使わない（たぶん使わない＋使わない）」が約 58%です。

【予約システムの利用意向】



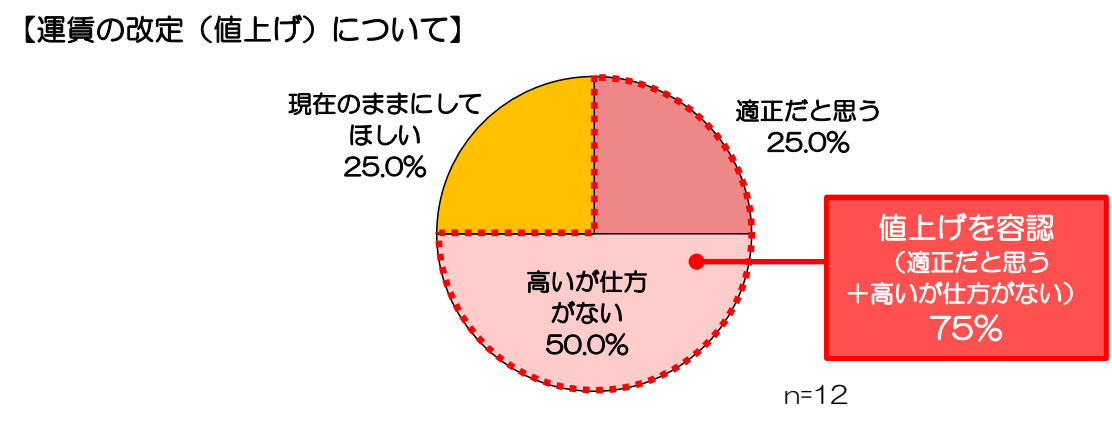
※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある

➤ スマートフォンのアプリケーション等での予約システムをたぶん使わない・使わないと思う理由は、「電話の方が予約しやすい」及び「スマートフォンやタブレット等を持っているがアプリを使えるか分からない」がともに最も多く、次いで「アプリを使えるスマートフォンやタブレット等を持っていない」です。



(4) 運賃の改定（値上げ）について

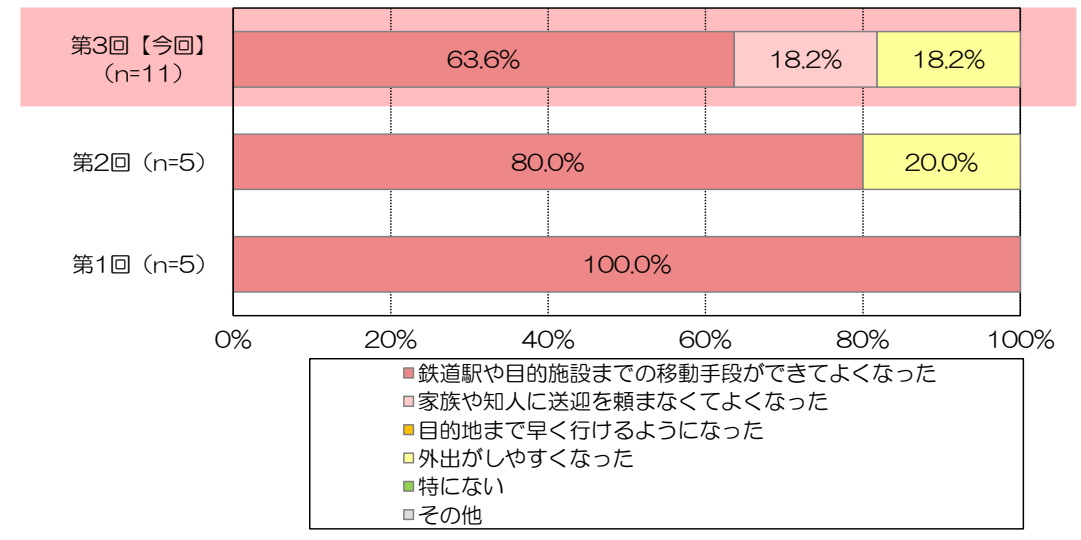
➤ 乗合タクシーの運賃の改定（阪急バスの運賃と同じ250円に値上げ）については、「値上げを容認（適正だと思う＋高いが仕方がない）」が約75%、「現在のままにしたい」が約25%です。



(5) 豊中市乗合タクシーMina Notte を利用して良かったと思うところ

➤ 豊中市乗合タクシーMina Notte を利用して良かったところは、「鉄道駅や目的施設までの移動手段ができてよかった」が約64%と最も多く、次いで「家族や知人に送迎を頼まなくてよかった」及び「外出がしやすくなった」がともに約18%です。

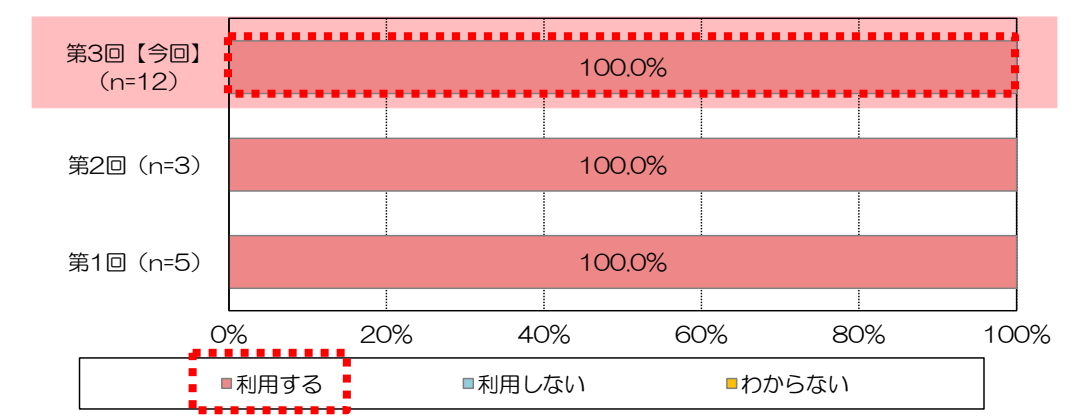
【豊中市乗合タクシーMina Notte を利用して良かったところ】



(6) 豊中市乗合タクシーMina Notte の利用意向

➤ 今後の利用意向は、全ての回答者が「利用する」と回答しています。

【今後の利用意向】

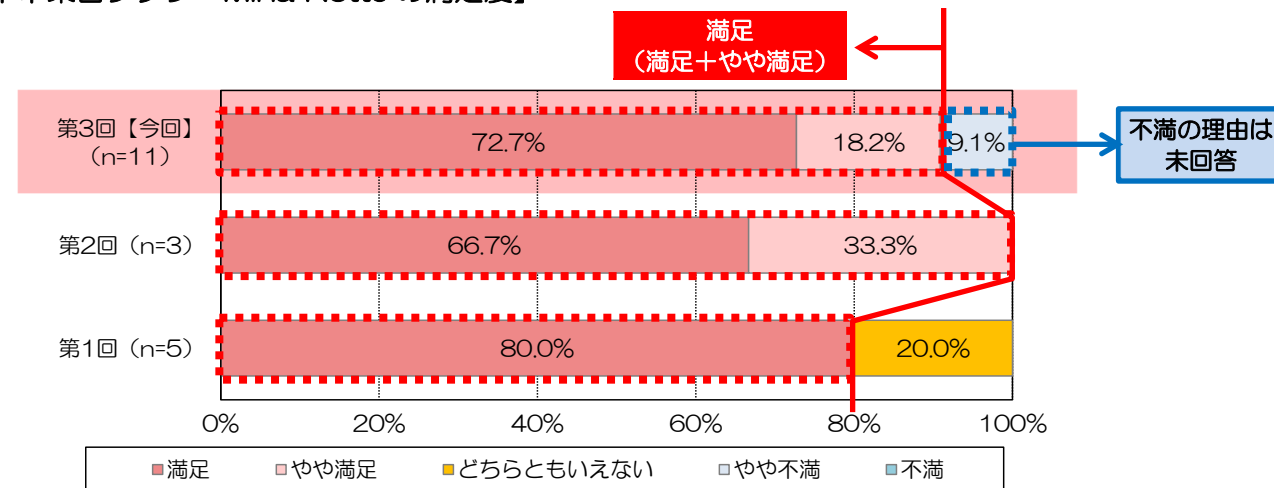


サンプル数が少ないため
参考扱い

(7) 豊中市乗合タクシーMina Notte の満足度

- 豊中市乗合タクシーMina Notte の満足度は、「満足（満足＋やや満足）」が約 91%、「不満」が約 9%です。

【豊中市乗合タクシーMina Notte の満足度】



※表示桁数の関係により、計算値が一致しないことがある