とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ

2018 年度（平成 30 年度）

指定管理事業報告書

2018 年 4 月 1 日～2019 年 3 月 31 日

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団

2018年度 事業報告書　目次

■はじめに　1

■財団事業の概要　2

Ⅰ．指定管理事業

１．男女共同参画の推進に関する情報の収集･加工及び提供事業　4

２．性別に起因する人権の侵害及び悩みに関する相談事業　9

３．男女共同参画社会の実現をめざす市民活動の支援及び交流の場の提供事業　14

４．男女共同参画推進のための講座の開催及び啓発事業等　21

５．男女共同参画の推進に関する調査及び研究事業　26

６．男女共同参画の推進に関する会議･研修･催し等へのセンター施設提供事業　28

Ⅱ．一時保育　32

Ⅲ．自主事業（受託事業を含む）　33

Ⅳ．ネットワーク会議等への参加状況　39

はじめに

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団は、男女の自立並びに社会のあらゆる分野への対等な参画を促進する事業を行い、市民の主体的な活動を支援することによって、男女が人権を尊重しつつ責任をわかちあい、性別にかかわりなくその個性と能力を十分に発揮できる男女共同参画社会の実現に寄与することを目的に設立された。財団は、とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ開所と同時に管理運営を行ってきたが、2006 年からは指定管理者として携わり、現在３期目である。

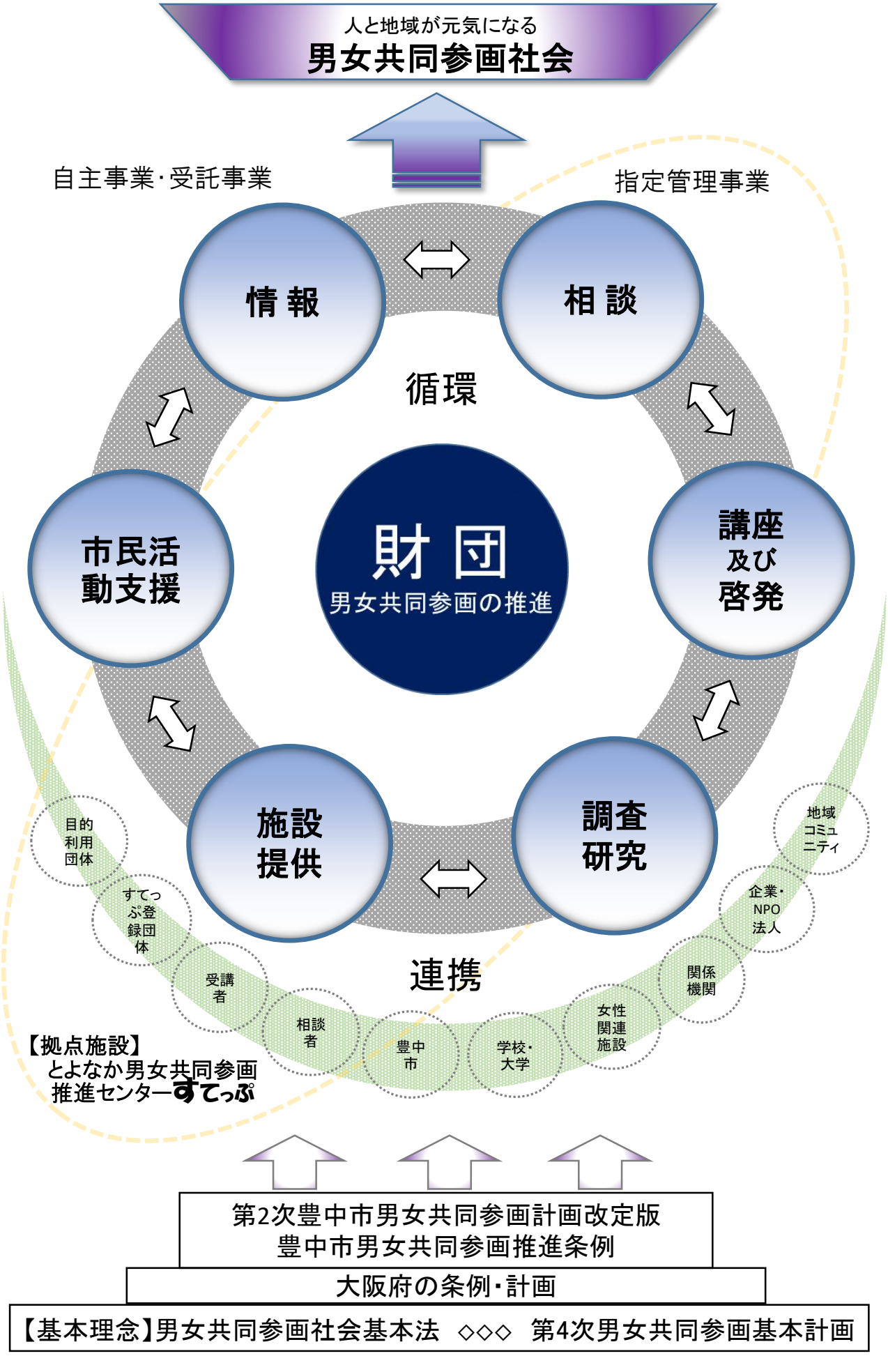
2018 年度の事業展開にあたっては、第２次豊中市男女共同参画計画改定版（平成 29 年 3 月改定）に示された４つの基本目標に沿い、１）女性の就労支援、２）女性に対する暴力防止に向けた取り組み、３）市民との連携、協働、４）施設を活用した「場」づくり、５）財団の自主財源確保、６）安心して働ける風通しの良い職場づくり、以上の６視点を掲げ取り組んできた。その結果、指定管理事業のサービスレベル（SLA）においては、いずれも確保するべきサービス水準以上を達成することができた。

具体的な事業においては、６回目となる「ライブラリーまつり」では他機関とも連携し、大人も子どもも楽しめるイベントやワンテーブルショップの開催等により多くの市民が来場した。相談事業では、土曜日や夜間の相談枠拡大により働く女性の相談しやすい環境整備を図った。また、男女共同参画週間事業として「介護」をテーマに講演会を開催し、性別によって異なる親の介護に関するジェンダー問題を考える機会を提供した。市民活動支援としては、登録団体事業及び若い世代支援事業について助成金事業を募集し、計 12 事業を採択し助成した。恒例のすてっぷフェスタは市民との協働により盛況に終えることができた。

受託事業では、生活困窮者自立支援法に基づく就労困難者に対する就労準備支援事業「パソコンコース」を実施し、単に技術の習得だけでなく働く意義、労働者の権利等一人ひとりの課題解決に向けたサポートも行った。就労困難者を対象とした「パソコン職場実習」では、就労意欲の喚起を中心に取り組んだ。女性の起業連続セミナーでは、女性活躍推進の視点できめ細やかに起業へのプロセスをサポートし、調査研究事業にもつなげることができた。いずれも、男女共同参画目的の事業を行う法人としての特徴を生かしたプログラムを提供した。

さらに、法人のガバナンス強化等を目的に執行部体制を刷新し、安心して働ける職場づくりにも注力してきた。今後も、引き続き職員一人ひとりが、男女共同参画社会の実現をめざした多様な事業に取り組んでいく所存である。

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団の事業イメージ図



2018年度　財団の主要事業一覧

●＝実績

事業区分		事業費の予算規模：千円（人件費等配賦前）	連携・協働等	主要な事業名	年間回数	通期 参加人数（連続の場合の延人数）	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
指定管理事業	情報事業	2,033		保育つきライブラリー	9	60	●	●	●	●	●	●		●	●			●
				えほんのひろば	89	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
				えほんのひろばdeよみきかせ	1	14				●								
				おとうさんのひろば	24	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
				おとうさんのひろばスペシャル	4	56		●		●					●		●	
			豊中市立図書館 豊中市立小学校中学校	男女共同参画週間連携展示	1	—			●									
				情報相談	通年	95	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
			(公財)とよなか国際交流協会 市民活動ジャンプフェスタ	ライブラリーまつり	1	202						●						
				すてっぷフェスタ・リサイクル本配布	1	—												●
				昼間自習、夜間自習	通年	4,540	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
				情報誌発行	2	—						●						●
	相談事業	6,541		常設各種相談事業	通年	2,009	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
				働く女性のちょこっと講座	1	13								●				
				グループ相談会	3	27											●	
	市民活動支援事業	420		協賛・後援事業等	7	2,049		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
				助成金事業審査会	2	25			●									
				若い世代助成金事業	4	358					●		●	●				
				すてっぷ登録団体事業助成金事業	8	487					●	●	●	●	●	●	●	
				自習室Myすてっぷ	通年	2,609	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	講座及び啓発事業	1,597		トキドキすてっぷ	7	171	●	●			●		●	●		●	●	
				市民活動ビギナーズ講座	1	2			●									
				男女共同参画週間事業講演会	1	61				●								
				被害者を責める声はどこから生まれるのか	1	22									●			
				コミュニケーション講座	2	23				●			●					
				TOEIC講座	8	20　(142)				●								
				働く女性のスキルアップ①	1	16						●						
				働く女性のスキルアップ②	1	18							●					
				すてっぷゼミナール	2	40											●	●
				スマホ時代の子どもたちに大人ができること	1	18											●	
				おとな女子服交換パーティ	1	100										●		
			すてっぷ登録団体	すてっぷフェスタ	1	101												●
			女性起業家	すてっぷいストア（女性起業家支援）	7	53	●	●	●		●			●	●		●	
			豊中市（健康増進課）	両親教室	6	1,266	●		●		●		●		●		●	
			豊中市市（くらし支援課）	転職カフェ	9	180				●				●		●		
			豊中市（保健予防課）	女性のためのメンタルヘルス	1	37							●					
				アウトリーチ(地域啓発)	11	2,753				●			●	●	●	●	●	●
	調査及び研究事業	80		女性の起業スターターズ調査	通年	—									●	●	●	●
	施設提供事業	—		貸室事業	通年	54,798	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
				施設管理	通年	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
自主事業等	自主事業	143		働く女性のハンドブック	—	—		●										
				職業訓練機会の提供	通年	6	●	●						●				
				おしゃべりカフェタイム（若年女性交流会）	6	22		●	●		●			●	●		●	
				すてっぴい交流会（女性起業家支援）	10	85	●	●	●	●		●	●	●	●	●	●	
			全国女性会館協議会、企業	子どもクッキング	1	25					●							
	受託事業	14,613 （受託総額）		短期集中就活＆エクエル検定対策	11	20　(218)			●	●								
				再就職個別相談会	3	18				●								
			豊中市（くらし支援課）　受託①	就活カフェ	5	38						●	●	●	●	●		
				Web活用講座	6	19　(55)						●						
				事業者向けセミナー	1	58									●			
				先輩女性起業家と出会うプレ講座	1	36						●						
				女性の起業連続セミナー	10	27　(196)							●	●	●	●		
			豊中市（くらし支援課）　受託②	起業個別相談会	2	10								●	●			
				起業グループ相談会・振り返り	8	35							●	●	●	●		
				ワンテーブルショップ出店フェア	2	65						●				●		
			豊中市（くらし支援課）　受託③	就労準備支援事業「パソコンコース」	44	39　(773)				●	●	●	●	●	●	●	●	
			豊中市（くらし支援課）　受託④	就労準備支援事業「パソコン職場実習」	24	8　(45)				●	●		●	●				
			豊中市（人権政策課）　受託⑤	女性に対する暴力防止の啓発事業	通年	—	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

Ⅰ．指定管理事業

１．男女共同参画の推進に関する情報の収集･加工及び提供事業

男女共同参画社会の実現に関わる情報拠点機能を担うべく、多様で幅広い情報の収集・提供・加工・発信事業を行った。また、指定管理施設内の専門図書室においては、課題解決に向けてのエンパワーメントや性別役割分担意識の解消などに役立つ情報を提供した。

（１）事業の概要

＜主な事業内容＞

●主要分野
○関連分野

項番	事業名	指定管理仕様書の柱			
		情報の収集・提供	情報の加工・発信	情報ネットワークの形成	情報活用
1	資料収集及び貸出	●			
2	書架展示、館内展示	●	○		
3	保育つきライブラリー	●			○
4	えほんのひろば、おとうさんのひろば	●			○
5	情報相談	●			○
6	ライブラリーまつり	●	○	○	○
7	ホームページ、Twitter		●		
8	情報誌の発行		●		
9	ブックリスト		●		
10	パネル収集・制作及び貸出	○	●		
11	男女共同参画週間連携展示	○	●	○	
12	地域の連絡会議等への参画			●	
13	就労支援情報コーナー	○			●
14	利用者検索サービスの提供	○			●
15	音訳資料の提供	○			●
16	自習席の提供				●

＜情報ライブラリー運営概要＞

利用時間	月・火・木・金・土曜日10：00～20：00 日曜日　10：00～17：00 （休館日、祝日、蔵書点検期間、年末年始を除く）
資料収集	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ情報ライブラリー資料収集方針に基づき収集
貸出点数	図書・雑誌・映像資料　計10点まで（うち映像資料は1点のみ） ※貸出には、すてっぷ情報ライブラリーカードの発行が必要
資料貸出期間	図書・雑誌は２週間／映像資料は１週間
その他貸出	特別貸出（団体向け）・一時貸出・リクエスト・貸出中の資料の予約
その他の提供サービス	情報相談 映像資料の館内視聴 館内所蔵資料検索端末のサポート ハローワークインターネット求人検索のサポート 自習席受付（昼間10:00～17:00、夜間17:00～20:00）

（２）2018 年度の取り組み

1)情報の収集・提供

資料の収集	貸出可能な資料数　22,747 点（2018 年度 購入 261 点、除籍 150 点）
資料の貸出	貸出総数　25,244 点 新規カード発行　820 件
保育つきライブラリー	実施回数 9 回（毎月第 2 月曜実施・祝日除く） 保護者参加人数　延べ 60 人
えほんのひろば	実施回数　89 回（毎週土日に実施） イベント実施回数　1 回 イベント参加人数　延べ 14 人
おとうさんのひろば	実施回数　24 回（毎月 2 回・土日に実施・祝日除く） イベント実施回数　4 回 イベント参加人数　延べ 56 人
ライブラリーまつり	実施回数　1 回 イベント参加人数　延べ 202 人 【イベント内容】絵本の読み聞かせ、こころに寄り添う一文朗読、リサイクル本の配布、しおり作り、こころに寄り添う一文展示、クイズラリー、シネマ上映、陶器とりかえ隊
リサイクル本配布 （フェスタと同日開催）	実施回数　1 回 参加人数　延べ 202 人

書架及び館内展示	テーマ展示　12 回（ライブラリー内 1 カ所・毎月始めに入替） コーナー展示　12 回（ライブラリー内 3 カ所・毎月始めに入替） 多目的コーナー等の展示　12 回（毎月入替）
情報相談	件数　95 件

2)情報の加工・発信

ホームページ	アクセス数　277,624 件／月平均 ビジターアクセス数　19,811 件／月平均 更新回数　148 回
Twitter	インプレッション数　13,422 回／月平均 ツイート数　72 回／月平均 フォロー数　169 人 フォロワー数　204 人
情報誌	Vol.17…発行日：2018/9/30 発行部数：2,500 部 特集テーマ：豊中市初の女性副市長に聴く！／政治分野における男女共同参画の推進 Vol.18…発行日：2019/3/15 発行部数：2,500 部 特集テーマ：みんながハッピーになる働き方改革を
ブックリスト・上映権つき映像資料リスト	作成　12 種（テーマ展示および主催事業との関連で作成）
パネル制作及び貸出	制作　2 点（大阪府と豊中市のＤＶ相談件数 5 年間の推移／大阪府の DV 件数に占める豊中市の割合） 貸出　2 件（茨木市立男女共生センター・ローズ WAM／越谷市男女共同参画支援センター・ほっと越谷）

3)情報ネットワークの形成

男女共同参画週間展示	連携館　1 館（豊中市立岡町図書館）
子ども読書活動推進会議	2018/11/20(火)15:00～17:00
	【主催】豊中市子ども読書活動連絡会事務局
	【主な議題】子どもと本をつなぐ地域交流会など
豊中市男女平等教育推進協議会	2018/12/7(金)15:00～16:15 2019/2/28(木)15:00～16:30 実務担当者会の実施なし
	【主催】豊中市教育委員会事務局人権教育課
	【主な議題】男女平等教育啓発教材の学校での活用など
豊中の市民活動・共同デスク実行委員会　連絡会議	2018/6/7(木)14:00～15:30 2018/8/30(木)10:30～12:10 2018/11/1(木)10:30～12:00

	2018/12/27(木)10:30～12:00 2019/2/28(木)10:30～12:00
	【主催】とよなか市民公益活動協議体
	【主な議題】壁新聞の発行について

4)情報活用

就労支援情報コーナー運営	利用人数　514 人 （内　ハローワークインターネット端末利用人数　132 人）
利用者検索サービス	開室時間中いつでも利用可能（１台）
音訳資料	新規提供点数　3 点（すてっぷＯＮ　vol.15、16、17） 協力：グループ・エコー（岡町図書館登録の音訳ボランティア団体）
自習席の提供	昼間自習利用　2,560 人 夜間自習利用　1,980 人

（３）成果と課題

1)指定管理業務サービスレベル（SLA）の実績

サービスレベル評価項目	確保するべき水準	最高評価水準	2018年度実績
ウェブアクセス件数	50,000件/月平均	75,000件/月平均	277,624/月平均
貸出回転率	1.1回/年	1.3回/年	1.11回/年

2)その他の指定管理業務の活動指標

すてっぷ情報ライブラリー来室者カウンター数	102,142人

3)まとめ

人が集まり、つながる情報ライブラリーの取組みを、重点的に実施した。「えほんのひろば de よみきかせ」や「おとうさんのひろばスペシャル・パパタイム」といった親子で楽しむイベントを実施し、初めて来館する参加者と以前から利用している参加者が一緒に楽しく過ごせる場所として、情報ライブラリーの存在を認識してもらえた。また、今年で 6 回目となる「ライブラリーまつり」では、大人も子どもも楽しめるイベントを市民や登録団体などの協力を得て実施し、情報ライブラリー周知の機会とすることができた。3 月のすてっぷフェスタと同日開催で「リサイクル本の配布」を行い、イベントで集まった人にライブラリーへ立ち寄ってもらうことができた。

新規カード発行者は年間 820 人で、目標数の 700 件を大きく上回った。自習目的でのカード発行者が多くを占めるが、資料貸出につなげる働きかけが課題である。

センター事業をわかりやすく市民に伝える取組みとして、ウェブサイトによる情報発信を定期的に行った。主催事業などの告知に留まらず、ホームページでは書評ブログ、Twitter ではテーマ展示の情報を発信した。また、ジェンダー統計パネルとして、ＤＶ相談件数のグラフ 2 点（大阪府と豊中市の 2013～2017 年度の推移・2017 年度の大阪府下に占める豊中市の比率）を制作した。

他機関との連携展示については、男女共同参画週間のある６月実施を豊中市立図書館や豊中市立小学校・中学校に呼びかけた。今年度は１館だけの実施となったが、これからも継続することで定着させていく。

指定管理サービス水準項目である年間の貸出回転率は、確保すべき水準を達成することができた。引き続き、専門図書室である情報ライブラリーの特徴である所蔵資料の周知に努め、利用者増と貸出増に注力していく。

２．性別に起因する人権の侵害及び悩みに関する相談事業

男女共同参画社会実現のための拠点施設における相談事業として、ジェンダーに敏感な視点で相談を実施した。複雑化する社会の中で相談者が課題に向き合い、自己を肯定しながら自ら問題解決できるようエンパワーメントにつながる支援を行った。地域に開かれた安心して話すことができる相談をめざした。

（１） 事業の概要

1） 相談事業体制

【女性のための相談】

相談種別			手法	相談員	枠数／月	機能・役割・特徴
常設相談	女性の生き方総合相談	電話相談	電話	臨床心理士、認定心理士等	80時間	匿名で利用可。相談の入り口としての役割を担い、必要に応じカウンセリングや専門相談につないだ。
		働く女性のための生き方電話相談			20時間	昼間や平日に利用できない働く女性のための夜間、土曜日の電話相談
		ガールズ相談	電話	認定心理士等	48時間	恋愛や親との関係、バイトや仕事の不安など、10～30代若年女性が気軽に悩みを話せる電話相談
		カウンセリング	面接	臨床心理士、社会福祉士等	70枠	完全予約制・１回約50分。同じカウンセラーによる継続相談が可能。共に考えながら自己決定につながるよう支援する。必要に応じ専門相談につないだ。
			土曜面接	臨床心理士等	8枠	第1～4土曜日に仕事などで平日のカウンセリングを利用できない女性のために開設する面接相談。4月から2枠増設。
	専門相談	法律相談	面接	弁護士	9枠	ひとり30分１回限り。法的な知識を必要とするケースに対応。カウンセリングで課題を整理したうえで利用することも可。
		からだと心と性の相談	電話・面接	専門相談員	2枠	更年期等の心身の不調、不安やうつ状態等に適切な助言や専門機関の情報提供を行った。電話または面接相談。
	労働・就労相談	労働相談	電話・面接	社会保険労務士	4枠	解雇・残業手当・労働契約など働く女性が直面する多様な問題の解決のため、情報提供も併せて支援を行った。
		働く女性の「ちょこっと相談」	面接	社会保険労務士	妊娠･出産･介護・保育の他労働問題全般において、女性が就労継続できるよう、課題解決に向け支援。第1木曜・第3土曜、予約不要。	
		しごと準備相談	面接	キャリアコンサルタント等	9枠	子育てや家事・介護等のためキャリアの中断がある再就職層や就職活動に不安を感じる層を中心に就労のためのサポートを行った。
特別相談	グループ相談会		面接	専門相談員	統計から見える課題をテーマに、同じ悩みを抱える女性８人程度の少人数制で、３回連続で実施した。	
事務局相談			電話・面接	事務局員	予約時のインテーク機能を活かし、おもに困難ケース相談者の課題整理・事前相談を行った。	

【男性のための相談】

相談種別	手法	相談員	枠数	機能・役割・特徴
男性のための相談	電話	臨床心理士、社会福祉士　等	6時間	男性の様々な悩みに寄り添い、固定的な意識に捉われず、自ら自分の課題に向き合えるよう支援した。

2)週間相談スケジュール

		月	火	木	金	土
女性の生き方総合相談	電話相談	13:00～20:00	10:00～17:00	13:00～20:00	10:00～17:00	第1 10:00～15:00
	働く女性のための生き方電話相談	18:00～20:00		18:00～20:00		第1 10:00～15:00
	ガールズ相談	13:00～20:00		13:00～20:00		
	カウンセリング	第1・第3 10:00～20:00 第2・第4 10:00～17:00	第1・第3 10:00～20:00 第2・第4 10:00～17:00	第1 10:00～20:00 第2 ～第4 10:00～17:00		10:00～12:00
専門相談	法律相談				第1・第2 10:00～12:00 第3 18:00～20:00	
	からだと心と性の相談					第3 （電話･面接） 10:00～12:00
労働・就労相談	労働相談		第4 （電話・面接） 18:00～20:00			第2 電話・面接 10:00～12:00
	働く女性の「ちょこっと相談」			第1 18:00～20:00		第3 15:00～17:00
	就労相談	しごと準備相談 第1・第2 10:00～12:00 第3 18:00～20:00 第4 13:00～16:00			★ しごと活動相談 10:00～13:00 （相談員:地域就労支援ｾﾝﾀｰｺｰﾃﾞｨﾈｰﾀ、第5週目相談あり）	
男性相談	男性のための電話相談		第2 18:00～20:00			第4 13:00～17:00

★ 豊中市くらし支援課と共催、相談員は地域就労支援センター・コーディネーターが担当
※ 水曜・日曜・祝日・第5週目・年末年始の相談はありません。

（２）2018年度通期の取り組み

1)相談の実績

【女性のための相談】　実施件数は1967件（うちDV　268件）

相談種別			手法	実施件数	うちDV	実人数	相談内容例等
常設相談	女性の生き方総合相談		電話	759	35		ＤＶ、離婚、母娘関係、家族、老後の不安、子育ての悩み
			働く女性電話	204	5		職場の人間関係、復職への不安、管理職のしんどさ、仕事と家庭の両立、求職について
			ガールズ相談	15	0		交際相手との関係、自分の性格について、職場での人間関係、母娘、就活、職場の労働環境、精神的不安定、婚活
			カウンセリング	742	182	169	ＤＶ、離婚、夫婦関係、母娘関係、子どもとの関係、夫の発達障害、別居
	専門相談	法律相談	面接	67	5	66	離婚、パワハラ、財産分与、養育費について、国際結婚と離婚、扶養義務
		からだと心と性の相談	電話	7	0	3	体調不良、人間関係と体調の不安、持病からくる将来への不安
			面接	9	0	5	
	労働・就労相談	労働相談	電話	8	0	7	雇用契約、パワハラ、出産に関する制度、職場の人間関係、失業保険
			面接	13	0	12	
		働く女性のちょこっと相談	面接	19	0	17	社会保険加入条件、労働条件、産休・育休制度、出産手当金、健康保険制度、年金制度について
		しごと準備相談	面接	43	1	41	資格について、再就職、転職、仕事と子育ての両立、今後の働き方
事務局相談	相談及びケースコーディネート	事前相談	電話	34	29		ＤＶ、離婚、家族関係、夫婦関係など
			面接	9	4		
		連絡調整、コーディネート	電話または面接	38	7		配暴センター、子ども相談課、保健センター、地域就労支援センター 他
		その他		0	0		一時保護等
計				1,967	268		

【男性のための相談】　実施件数は 42 件（うち DV　0 件）

相談種別		手法	実施件数	うち DV	実人数	相談内容例等
常設相談	男性のための相談	電話	42	0		職場の人間関係、親の介護、パートナーとの関係、いじめ、友人との関係、性の問題

相談総件数	2018年度	2,009件（うちDV　268件）
	2017年度	1,984件（うちDV　368件）

2)啓発を目的とした相談事業

【ＤＶの予防と啓発】　附属明細書相談事業-1,2 参照

デートＤＶ防止パネル展	2018年10/1(月)～10/30(火) 目的:ＤＶを早くから予防する意味も込めて若年層への啓発
女性に対する暴力防止のポスター・パネル展示	2018年11/1(木)～11/30(金) 目的:ＤＶを含めた女性に対する暴力を根絶するための啓発

3)相談から見える課題をテーマとした相談事業

【働く女性のちょこっと講座】　附属明細書相談事業-3参照

テーマ:「女性の働き方とお金の関係」	実施回数1回　2018年11/17（土）13:30～15:00 参加人数　13人 内容：働き方を考えるうえでも重要なテーマについて実施（講座後、2人が「ちょこっと相談」で個別相談を利用）

【グループ相談会】　附属明細書相談事業-4参照

テーマ：「夫は発達障害かもしれない!?PART2」 ～夫は夫、私は私、と思えるようになりたい妻のグループ相談会～	実施回数3回　2019年2/5、2/12、2/19（火）　13:30～15:30 参加人数　延べ27人 内容:パートナーとの関係に悩む妻同士が語りあい、しんどい気持ちを共有し分かちあうことができる相談会

（３）成果と課題

1)指定管理業務サービスレベル（SLA）の実績

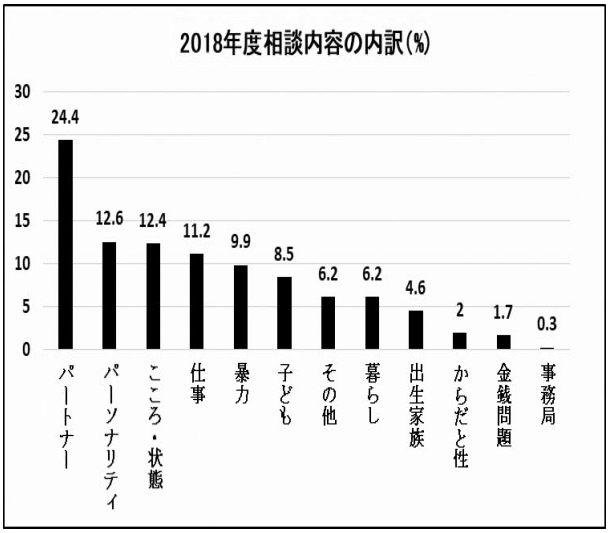
確保するべきサービス水準	面接相談（4種以上）100枠/月
最高評価サービス水準	面接相談（4種以上）130枠/月
2018年度実績値	面接相談（6種）102枠/月

2)まとめ

多様な生き方の悩みに応じられる相談体制を敷き、多種の相談メニューでサポートした。子育て中の女性に対応できるよう、保育つきのカウンセリングや就労相談を継続した。「働く女性のための生き方電話相談」は今年度 204 件（昨年度 115 件）と大きく件数を伸ばし、増設した土曜のカウンセリングや夜間のカウンセリング・法律相談と共に、働く女性によく利用された。「男性のための電話相談」と「ガールズ相談」は潜在的な需要は見込まれるが、相談件数は伸び悩んでいる。悩みを話せない男性や若年女性がつながりやすいようにホームページ等での工夫が必要と思われる。

働く・働きたい女性には、就労・労働・ちょこっと相談で総合的に支援した。「働き方とお金の関係」を考える「働く女性のちょこっと講座」を 11 月に実施した。地域就労支援センターとの共催「しごと活動相談」は、相談件数 16 件（うち就職決定者は 7 人）であった。就労相談の件数減は、昨今の経済情勢により自力で就労につながる人が増えてきていることも一因であると考える。

2017 年 10 月に豊中市配偶者暴力相談支援センター（ＤＶＣ）が開設され、すてっぷの相談内訳での暴力が占める割合は今年度 5 位で 9.9%（昨年度 12.7%）に減少したが、1 位のパートナーの相談では背景にＤＶが潜むケースが多いので、必要に応じＤＶＣと連携しサポートしている。デートＤＶとＤＶに関するパネル展示を行い、予防と啓発にも努めた。ＤＶ以外でも複合的に絡む問題には関連機関との連携を活かし多角的に支援している。



また「国際結婚と離婚」についての学習会、スーパーバイズ研修（年 2 回）を実施、相談員・事務局員の資質向上を図った（附属明細書相談事業-5 参照）。グループ相談会では、参加者の多くから「同じ悩みを持つ女性同士で気持ちを分かちあえた」という感想が寄せられた。

社会情勢の変化に伴い相談者の抱える問題は複雑で多様化しているので、対応する相談員と事務局員には、これまで以上に高いスキルが求められる。今後は、研修等で研鑽を積み、情報や講座事業とも連携しながら相談者の課題をサポートしていく。

３．男女共同参画社会の実現をめざす市民活動の支援及び交流の場の提供事業

市民と行政をつなぐ中間支援的な立場で、ＮＰＯ・市民団体等の多様な活動をサポートした。また、男女共同参画社会をめざす市民の自主的な企画や事業を支援した。

（１）事業の概要

＜主な事業内容＞

●主要分野
○関連分野

項番	事業名	指定管理仕様書の柱	
		市民活動支援	市民活動のネットワーク形成・交流
1	すてっぷ登録団体制度による支援	●	○
2	すてっぷ登録団体への指定管理者独自支援（印刷機使用支援、グループロッカー貸与支援、多目的コーナー使用支援、広報支援）	●	○
3	すてっぷ登録団体事業助成金事業	●	
4	すてっぷ若い世代支援事業助成金事業	●	
5	自主グループ支援	●	
6	協賛事業、後援事業、協力事業	●	
7	自習室Ｍｙすてっぷ	●	
8	ＥＳＤとよなか連絡会議		●
9	豊中の市民活動・共同デスク実行委員会　連絡会議　＜再掲＞		●

（２）2018年度の取組み

1)市民活動支援

事業一覧	概　要
若い世代支援事業助成金事業説明会＆市民活動ビギナーズ講座	男女共同参画推進や助成金申請についてのポイント
自主グループの結成と活動支援	自主グループ数　0団体
すてっぷ登録団体事業助成金事業の募集及び採択	採択　8事業
すてっぷ若い世代支援事業助成金事業の募集及び採択	採択　4事業
協賛事業・後援事業・協力事業の募集及び承認	協賛事業承認　8事業 後援事業承認　0事業 協力事業承認　0事業
自習室Ｍｙすてっぷ	若い世代等を中心に、受験や資格取得のための自習スペースとして提供することで施設の循環利用等につないだ。 実施日数 151日　　【参加】2,609人
多目的コーナー活用支援	すてっぷ登録団体の展示、女性起業家の出店等

すてっぷ登録団体事業助成金事業	
対象	すてっぷ登録団体が実施する事業
支援内容	1 事業につき上限 3 万円の助成、施設･設備の提供、広報、運営支援 助成総額:209,666 円
募集期間	2018/5/12(土)～6/9(土) 15:00
審査会	実施日:2018/6/23 (土) 15:30～17:45 小川 真知子(特定非営利活動法人 SEAN 理事長) 山本 愛(公益財団法人とよなか国際交流協会 事務局次長) 松井 晴美(一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団 事務局長)
審査結果	応募 8 事業中 8 事業を採択

第8回3.11東日本大震災支援チャリティーイベント「朗読＆絵本とピアノのコラボ　いのちいっぱい～絆～」	2018/8/11(土・祝)13:30～15:30
	【主催】朗読人ひまわり
	【参加】150人

講演会「地球があぶない！ 今私たちにできること」	2018/ 9/1(土)14:00～16:00
	【主催】(特非)豊中市民エネルギーの会・女性部
	【参加】49人
講演会「若狭で原発事故が起きたら、その時、どうする？」	2018/ 9/2(日)14:00～16:30
	【主催】放射能から豊中の市民・子どもを守る会
	【参加】41人
講演会「女性の議員がもっといないとあかん！」	2018/10/21(日)10:00～12:00
	【主催】男女共同参画社会をつくる豊中連絡会
	【参加】65人
女性への性暴力をなくすための連続学習会	2018/ 10/14(日)14:00～16:00、11/10(土)14:00～16:30
	【主催】「慰安婦」問題の解決を求める北摂ネットワーク・豊中
	【参加】68人
講演会「旅してうまれた絵本～世界の女性と子ども達との出会いから～」	2018/ 11/12(月)14:00～16:00
	【主催】TIFA 外国人女性支援プロジェクト
	【参加】30人
講座・ワークショップ「笑うレッスン」	2018/ 11/18(日)10:30～12:00
	【主催】話すレッスンＷＡ
	【参加】31人
母子家庭の母と子のエンパワメント交流会＆相談会「♪シングルマザーほっとスペース」	2018/ 8/26、9/23、11/25、2019/1/27、2/24(日)14:00～16:00 2018/11/4(日)10:00～16:00、2018/12/16(日)13:00～17:00
	【主催】シングルマザーのびやかネット豊中
	【参加】53人

すてっぷ若い世代支援事業助成金事業	
対象	豊中市を活動拠点としているグループ・団体で、10 代から 40 代までの若い世代(以下「若い世代」)の支援を目的に実施する事業、もしくは若い世代が実施する事業
支援内容	1 事業につき上限 3 万円の助成、施設・設備の提供、広報、運営支援 助成総額:85,850 円
募集期間	2018/5/12(土)～6/9(土) 15:00
審査会	実施日 2018/6/16(土) 15:30～17:00 白砂 明子(一般社団法人キャリアブリッジ 理事) 山本 愛(公益財団法人とよなか国際交流協会 事務局次長) 松井 晴美(一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団 事務局長)
審査結果	応募 4 事業中 4 事業を採択

おまつり！ ワッショーイ！	2018/ 8/17(金)10:30～17:00
	【主催】(元) ニコフル
	【参加】300人
MEGURI／めぐり　ワークショップ	2018/8/25(土)14:00～16:30、10/6(土)13:30～16:00
	【主催】MEGURI／めぐり
	【参加】20人
講座「働くあなたに知ってほしい～ブラック企業の見分け方～」	2018/ 11/8(木)19:00～21:00
	【主催】しょうないガダバ実行委員会
	【参加】13人
講座・ワークショップ「生きづらさサポートカフェ」	2018/ 11/23(金・祝)11:00～18:00
	【主催】「社会的」ひきこもり・若者支援近畿交流会
	【参加】25人

協賛事業・後援事業・協力事業	
【協賛】第16回　童謡唱歌抒情歌を歌いましょう！	2018/ 6/8(金)13:30～16:00
	【主催】豊中市婦人団体連絡協議会

	【参加】171人
【協賛】市民活動ジャンプフェスタ	2018/ 9/15(土)12:00～17:00
	【主催】豊中市市民協働部コミュニティ政策課
	【参加】767人
【協賛】第12回関西クイア映画祭	2018/9/22(土) 14:30～19:30、9/23(日)10:30～20:30、9/24(月・祝)10:30～20:30
	【主催】関西クイア映画祭実行委員会
	【参加】381人
【協賛】第13回みんなでつくる市民文化祭	2018/10/13(土)13:00～16:00
	【主催】とよなか市民文化の会
	【参加】150人
【協賛】「避難所運営ゲーム(HUG)」を通して考えてみよう！	2018/10/21（日）13:00～16:30
	【主催】ガールスカウト大阪府第61団
	【参加】18人
【協賛】2018年シニア女性映画祭	2018/11/10(土)10:30～18:30、11/11(日)10:30～17:00
	【主催】波をつくる女たちの会
	【参加】144人
【協賛】赤ちゃんがきた！	2019/2/7、2/14、2/21、2/28(木)9:45～11:45
	【主催】豊中あけぼの保育園
	【参加】12組
【協賛】とっとこおはなし会	2018/5/7、21、6/4、18、7/2、16、8/6、20、9/3、17、10/1、15、11/5、19、12/3、17、2019/1/7、21、2/4、18、3/4、18 いずれも(月) 11:00～11:30
	【主催】おはなし会「とっとこ」
	【参加】352人

2)市民活動のネットワーク形成・交流

事業名	内容等
すてっぷ登録団体会議	2018/5/12(土)10:00～12:00
	【主催】すてっぷ
	【主な議題】助成金事業説明会
すてっぷ登録団体ネットワーク会議	2018/4/22(日)10:30～12:00 2018/6/16(土)13:30～15:30 2018/9/15(土)10:30～12:00 2018/11/17(土)13:30～15:30 2019/1/19(土)10:30～12:15
	【主催】すてっぷ登録団体世話人会
	【主な議題】団体の交流・アピール、多目的コーナー展示、すてっぷフェスタ
すてっぷ登録団体世話人会	2018/4/6(金)16:00～18:00 2018/6/11(月)16:00～17:30 2018/8/23(木)13:00～15:00 2018/11/5(月)17:00～19:00 2019/1/10(木)16:30～18:30
	【主催】すてっぷ登録団体有志
	【主な議題】すてっぷ登録団体ネットワーク会議打ち合わせ
ＥＳＤとよなか連絡会議	2018/5/11(金)14:00～16:00 2018/7/3(火)10:00～12:00 2018/9/13(木)10:00～11:15 2018/10/26(金)10:00～11:00 2019/1/8(火)14:00～15:00 2019/3/26(火)10:00～11:00
	【主催】ＥＳＤとよなか連絡会議
	【主な議題】ESDおかやまアワード応募、ESDクイズラリー、外国人のための防災フェア、ESDセミナー
豊中の市民活動・共同デスク実行委員会連絡会議　＜再掲＞	2018/6/7(木)14:00～15:30 2018/8/30(木)10:30～12:10 2018/11/1(木)10:30～12:00 2018/12/27(木)10:30～12:00 2019/2/28(木)10:30～12:00
	【主催】とよなか市民公益活動協議体
	【主な議題】壁新聞の発行について

（３）成果と課題

すてっぷ登録団体に対する支援を中心に、市民活動の維持と活性化を進めてきた。すてっぷ登録団体の有志が自主的に運営する会議が定期的に開かれ、団体間の横のつながりが広がってきている。

また、すてっぷ登録団体以外の多様な団体の活動についても、協賛・後援・協力という形で支援してきた。加えて、若い世代の市民による活動等を助成金事業により支援し、次世代へ男女共同参画の浸透と裾野拡大にも継続して取り組んできた。今後は、すてっぷを拠点に活動する既存団体と、活動を始めたばかりの若い世代の市民とのネットワークを形成していく必要がある。

他機関との連携については、すてっぷライブラリーまつりにおけるＥＳＤクイズラリーの実施、螢池人権まちづくりセンターで実施されたＥＳＤセミナーへの出展等、連携事業を強化してきた。

今後は、ＳＤＧｓ（持続可能な開発目標）を軸に、さまざまな機関がこれまで以上に横のつながりを持つ活動を展開することが予想されるため、すてっぷも積極的に参画していく。

４．男女共同参画推進のための講座の開催及び啓発事業等

性別に関わりなく一人ひとりが個性と能力を発揮して多様な生き方が選択できる社会、誰もが大切にされる社会をめざし、講座や啓発事業を行う。地域の課題、市民一人ひとりの課題の解決に向けて、事業を実施した。

（１）事業の概要

＜主な事業内容＞

●主要分野
○関連分野

No.	事業名	指定管理仕様書の柱							
		①市民と協働した企画の推進	②男女共同参画に関する学習	③女性の技術、資格取得支援	④女性の自立支援	⑤文化の創造表現	⑥心とからだ・性の健康関連	⑦女性活躍の推進	⑧アウトリーチ
1	トキドキすてっぷ	○				●	●		
2	市民活動ビギナーズ講座	●							
3	男女共同参画週間事業講演会		●						
4	被害者を責める声はどこから生まれるのか		●						
5	人間関係がしんどい女子のコミュニケーション講座				●		○		
6	TOEIC 講座			●					
7	働く女性のスキルアップ講座①			●	○			○	
8	働く女性のスキルアップ講座②			○	○			●	
9	すてっぷゼミナール①②		●		○			○	
10	スマホ時代の子どもたちに大人ができること		○			●			
11	おとな女子服交換パーティ	●							
12	すてっぷフェスタ	●	○						
13	すてっぴぃストア				○			●	
14	両親教室		●		○			○	○
15	転職カフェ				●			○	
16	女性のためのメンタルヘルス講座						●		
17	出前講座・講師派遣・地域への参画		○						●

（２）2018年度の取り組み

1） 市民と協働した企画の推進

講座名	内　容	
市民活動ビギナーズ講座	実施日	2018/6/1(金)18:00～21:00
	テーマ	男女共同参画推進や助成金申請についてのポイント説明
	参加者	2人(女性2人、男性0人)
おとな女子服交換パーティ	実施日	2019/1/20(日)13:30～16:00
	テーマ	服の交換会。市民より運営ボランティアを募集。
	参加者	100人(女性100人、男性0人)
すてっぷフェスタ	実施日	2019/3/2(土)10:00～16:00
	テーマ	映画「未来に花束を」上映（①）・感想会、演劇ワークショップ（②）、登録団体の催しと出店、女性起業家の出店、リサイクル本配布
	参加者	①68人(女性65人、男性3人)、②33人(女性32人、男性1人)

※詳細は附属明細書を参照

2) 男女共同参画に関する学習

講座名	内　容	
男女共同参画週間事業「親の介護を担うとき」	実施日	2018/7/1(日)14:00～16:00
	テーマ	子どもの性別によって異なる親の介護の課題について
	参加者	61人(女性42人、男性19人)
被害者を責める声はどこから生まれるのか	実施日	2018/12/1(土)14:00～16:00
	テーマ	性犯罪への誤った認識や被害者へのバッシングを考える
	参加者	22人(女性20人、男性2人)
すてっぷゼミナール「シングル女性の住宅事情」	実施日	①2019/2/3(日)14:00～16:00 ②2019/3/10(日)14:00～16:00
	テーマ	①快適で幸せな住まい探し　②シェアハウスに住んで
	参加者	40人(女性40人、男性0人)
両親教室（共催）	実施日	①2018/4/28、②2018/6/23、③2018/8/25、④2018/10/27、⑤2018/12/22、⑥2019/2/23(土)　9:45～11:45、13:15～15:15

	テーマ	父親の積極的な育児・家事への参加の啓発
	参加者	1,266人(女性638人、男性628人)

※詳細は附属明細書を参照

3)女性の技術・資格取得支援

講座名	内　容	
TOEIC対策講座	実施日	2018 7/14～9/1(土)、9/2(日)10:00～12:00　全8回
	テーマ	TOEIC600点をめざした学習
	参加者	20人(女性14人、男性6人)
働く女性のスキルアップ講座① 仕事の効率をアップするWord&Excel	実施日	9/9(日)13:30～16:30
	テーマ	業務の効率化を図るためのWord・Excelのコツを学ぶ
	参加者	16人(女性16人、男性0人)

※詳細は附属明細書を参照

4)女性の自立支援

講座名	内　容	
人間関係や仕事がしんどい女子のためのコミュニケーション講座	実施日	①2018/7/22(日)　②2018/10/28(日)　13:30～16:00
	テーマ	若年女性のエンパワメント
	参加者	①　12人(女性12人、男性0人) ②　16人(女性16人、男性0人)
転職カフェ（共催）	実施日	①2018/7/12、19、26(木)19:00～21:00 ②2018/11/1、8、15(木)19:00～21:00 ③2019/1/17、24、31(木)19:00～21:00
	テーマ	求職中、転職活動中の女性の交流とロールモデル紹介
	参加者	180人(女性180人、男性0人)

※詳細は附属明細書を参照

5)文化の創造表現

講座名	内　容	
トキドキすてっぷ	実施日	①2018/4/21(土)　②2018/5/26(土)　14:00～16:30

	テーマ	映画上映とおしゃべり会
	参加者	150人(女性136人、男性14人)
トキドキすてっぷ	実施日	①2018/10/13(土)13:00～16:00 ②2018/11/1(木)11:00～14:00
	テーマ	パープルリボンキルトづくりと展示
	参加者	11人(女性11人、男性0人)
トキドキすてっぷ	実施日	①2019/1/26(土)14:00～15:00 ②2019/2/23(土)14:00～15:00
	テーマ	ブックトーク
	参加者	5人(女性5人、男性0人)
スマホ時代の子どもたちに大人ができること	実施日	2019/2/17(日)14:00～16:00
	テーマ	スマホの使用で子どもに起こる問題とその対策を学ぶ。
	参加者	18人(女性16人、男性2人)

※詳細は附属明細書を参照

6)心とからだ・性の健康関連

講座名	内　容	
女性のためのメンタルヘルス講座（共催）	実施日	2018/10/27(土)13:30～15:30
	テーマ	意外と身近な「拒食症」・「過食症」
	参加者	37人(女性35人、男性2人)
トキドキすてっぷ	実施日	①台風により中止　②2018/8/31(金)19:00～20:30
	テーマ	肩まわりストレッチとおしゃべり会
	参加者	5人(女性5人、男性0人)

※詳細は附属明細書を参照

7)女性活躍の推進

講座名	内　容	
すてっぴぃストア (ロビーでの出店)	実施日	①2018/4/28(土)　②2018/5/26(土)　③2018/6/23(土) ④2018/8/25(土)　⑤2018/11/17(土)　⑥2018/12/8(土) ⑦2019/2/16(土)　10:00～16:00

	テーマ	女性の起業連続セミナー修了生への継続支援
	参加者	出店者のべ53人(女性53人、男性0人)
働く女性のスキルアップ講座② ロジカルシンキング基礎セミナー	実施日	2018/10/7(日)10:00～16:00
	テーマ	「考える力」「伝える力」の基礎になるロジカルシンキング(論理的思考)の学習。
	参加者	18人(女性18人、男性0人)

※詳細は附属明細書を参照

8)アウトリーチ（地域啓発）

出前講座、講師派遣、地域活動への参画等を行った。

※詳細は付属明細書を参照

（３）成果と課題

1)指定管理業務サービスレベル（SLA）の実績

サービスレベル評価項目	確保するべき水準	最高評価水準	2018年度実績
講座・イベント参加者数	4,000人/年	5,500人/年	5,826人/年

2)まとめ

男女共同参画週間事業は、高齢社会となった現在で市民の関心も高いと思われる「介護」をテーマとした講演会で、ジェンダーの視点から介護の課題を考えた。他の事業に比べて男性の参加者が多く、質疑応答からも関心の高さと切実な問題であることが伺えた。

すてっぷゼミナールでは、2016～2017 年度に実施した調査研究事業「シングル女性の仕事と暮らしのニーズ調査」をもとにシングル女性の住宅事情を取り上げた。参加者は、テーマに高い関心を示し、アンケートに事業の継続を要望する意見も見られた。

また、2018 年は性暴力被害者が加害者を告発する世界的な動きがあり、＃MeToo＃WithYou をテーマに講座を実施した。インターネットで情報が拡散する時代だからこそ、被害者バッシングのようなデマや偏見に踊らされないリテラシーの必要性を再認識できた。

「トキドキすてっぷ」など対象を広く取ったイベントでは、男女共同参画に親しみをもってもらう機会をつくった。一方で、生きづらさや働きづらさを感じている若年女性のためのセミナーといった対象を絞り込んだ事業も実施し、課題解決につなげるために取り組んだ。

加えて、働く女性のスキルアップセミナーや女性起業家の出店機会の提供など、女性の活躍を推進するための具体的な事業を実施した。事業をとおして継続的に修了生と関わり、今年度の調査研究事業にもつながった。アウトリーチでは、施設外へ出向いて研修の講師や周知活動などを行った。

以上のように、2018 年度はさまざまな切り口で事業を展開した。今後も、市民のニーズや重点的に取り組むべき課題の発見に努めながら、男女共同参画を推進する事業を企画・運営していく必要がある。また、市民に男女共同参画への理解を深めてもらい、また男女共同参画推進の拠点としてすてっぷの存在を広めるため、市内各所へ働きかけて、より積極的にアウトリーチにも取り組んでいく。

５．男女共同参画の推進に関する調査及び研究事業

「女性の労働に関する調査研究事業」として、女性の起業をテーマに、２年計画の初年度として基礎調査を行った。

（１）事業の概要

調査名称	女性の起業スターターズ調査
目　　的	起業という働き方を選択した女性の現状を把握する。そこから課題を整理し、今後の事業や豊中市への提言につなげる。
調査対象	豊中市内在住在勤を中心とした起業をめざす女性 （受託事業「女性の起業連続セミナー」修了生を含む）
調査方法	質問紙調査とインタビュー

（２）2018年度の取り組み

2016 年度、2017 年度の受託事業「女性の起業連続セミナー」修了生を対象に、自主事業「すてっぴぃ交流会」を毎月実施して関係づくりを行い、起業を取り巻く多様な困難や課題について情報収集を行った。

2016 年度から 2018 年度の受託事業「女性の起業連続セミナー」修了生を対象に、往復はがき等による追跡調査とグループインタビューを実施した。

追跡調査	
対象	2016 年度～2018 年度受託事業「女性の起業連続セミナー」修了生 97 人
実施期間	2016 年度、2017 年度修了生：2018 年 12 月 3 日～25 日 2018 年度修了生：2019 年 1 月 10 日
実施方法	2016 年度、2017 年度修了生：往復はがきによるアンケート 2018 年度修了生：セミナー修了時のアンケート
回答数	48 件

グループインタビュー	
対象	2016 年度～2018 年度受託事業「女性の起業連続セミナー」修了生 グループＡ：セミナー受講中もしくは受講後に起業し、継続中 グループＢ：これから起業したいと思っている
実施日	グループＡ：2019 年 2 月 1 日（金）10:00～12:00 グループＢ：2019 年 2 月 9 日（土）14:00～16:00
実施方法	「現在の自分」「５年後の自分」をテーマにした座談会形式での聞き取り
協力者数	グループＡ：５人 グループＢ：４人

（３）成果と課題

受託事業を通じ、起業をめざす女性や起業を始めたばかりの女性とのつながりができている。

追跡調査では、受講後の状況や連続セミナーで役立ったプログラム等の把握ができた。回答者の半数近くが起業しており、残りのうち40%が起業準備を進めている。起業内容は小売業よりもサービス業が多く、講師業やサロン経営、コンサルタント業などがあがっていた。セミナーで役立ったプログラムは「ビジネスプラン（事業計画書づくり）」との回答が多く、起業の根幹となる部分をセミナーで伝えられたことがわかった。

グループインタビューでは、起業に向けた準備と準備で不足していること、５年後の目標と実現のために必要なことを聞き取りした。グループＡ（セミナー受講中もしくは受講後に起業し、継続中）は、事業の方向性を定めた上でスキルの向上や資金確保といった具体的な準備を進めており、実際に動いて不足していると感じた部分を補う形を取っていた。５年後の目標は現況を踏まえて月収や事業規模を考えていた。グループＢ（これから起業したいと思っている）は、私生活とのバランスなど準備段階で迷いが出ている状況だった。５年後の目標は事業内容が多岐に渡っているケース、現況から目標までかなり距離があるケースが見られた。両グループに共通して「子どもの預け先」がネックになっており、個人事業主への社会の理解不足を感じていた。また、グループＡでは「家族の理解と協力」が欠かせないとして、収入が安定するまでは家族（特に夫）の理解が得にくいことがわかった。

今後、調査対象の枠を修了生以外にも広げて、調査を実行する。

６．男女共同参画の推進に関する会議・研修・催し等へのセンター施設提供事業

『とよなか男女共同参画推進センター条例』及び『とよなか男女共同参画推進センター条例施行規則』に基づき、指定管理者として、とよなか男女共同参画推進センターすてっぷの貸出施設、多目的コーナー、誰もが自由に利用できるロビー等を男女共同参画推進の拠点施設として維持管理し、市民や団体等の利用に供した。

（１）事業の概要

1） 貸室等提供に関する業務

＜貸室提供＞

<table>
<tr><td>主要業務</td><td>使用承認、使用の取消し、使用料徴収、減免及び返還に関する業務等</td></tr>
<tr><td>貸出区分</td><td>午前（9:00～12:00）、午後（13:00～17:00）、夜間（18:00～21:30）</td></tr>
<tr><td>貸出料金</td><td>使用目的により、目的使用及び一般使用の二種類の料金体系がある。
条例規定の使用制限（営利を目的とする利用等）に抵触する使用はできない。
① 目的使用：男女共同参画社会実現のために使用する場合
② 一般使用：その他で使用する場合</td></tr>
<tr><td>貸室利用申込</td><td>・窓口受付 9:00～20:00
・電話受付 9:00～20:00（７日以内に窓口での使用料金支払いが必要）</td></tr>
<tr><td>申込開始</td><td><table>
<tr><td rowspan="2">目的使用</td><td>すてっぷホール： 使用日の6カ月前の月の第1日曜日に抽選</td><td rowspan="4">以降
先着順</td></tr>
<tr><td>その他の施設 ： 使用日の3カ月前の月の第1日曜日に抽選</td></tr>
<tr><td rowspan="2">一般使用</td><td>すてっぷホール： 使用日の5カ月前の月の第1日曜日に抽選</td></tr>
<tr><td>その他の施設 ： 使用日の2カ月前の月の第1日曜日に抽選</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>貸出施設</td><td><table>
<tr><th colspan="2">施 設</th><th colspan="2">定 員</th><th>主な設備</th></tr>
<tr><td>①</td><td>セミナー室１Ａ</td><td>20</td><td rowspan="3">52</td><td>音響・視聴覚設備一式・ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>②</td><td>セミナー室１Ｂ</td><td>16</td><td>ミニホワイトボード</td></tr>
<tr><td>③</td><td>セミナー室１Ｃ</td><td>16</td><td>ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>④</td><td>セミナー室２Ａ</td><td>16</td><td rowspan="2">32</td><td>スクリーン・ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>⑤</td><td>セミナー室２Ｂ</td><td>16</td><td>ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>⑥</td><td colspan="2">視聴覚室</td><td colspan="2">42</td><td>音響・視聴覚設備一式・ホワイトボード</td></tr>
<tr><td>⑦</td><td colspan="2">すてっぷホール</td><td colspan="2">154</td><td>舞台・可動式客席・視聴覚設備一式</td></tr>
<tr><td>⑧</td><td colspan="2">楽屋１</td><td colspan="2">7</td><td>畳敷きスペース・洗面・化粧台・ロッカー</td></tr>
<tr><td>⑨</td><td colspan="2">楽屋２</td><td colspan="2">3</td><td>洗面・化粧台・ロッカー</td></tr>
</table>＊セミナー室１及び２は、可動式パーテーションで仕切って分割提供できる。
＊上記以外に、とよなか国際交流センターとの共用施設として、料理室、音楽健康づくりルーム、プレイルームが６階にある。</td></tr>
</table>

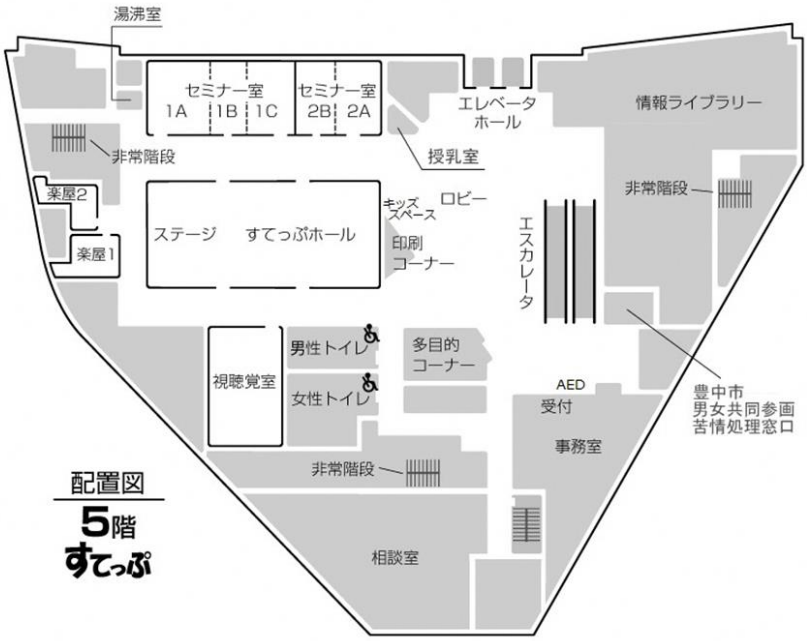
＜その他の施設提供サービス＞

	名　称	内　容
有料	印刷コーナー	チラシ等の印刷に利用できる印刷機(製版300円/回、500枚まで)
	コピー機	白黒10円/枚、カラー50円/枚
	グループロッカー	すてっぷ／国際交流センターで活動する団体が利用できるロッカー(年度単位)
	コインロッカー	開館時間に当日中に限り利用できるコインロッカー(100円/日)
無料	ロビー	テーブルと椅子を設置した誰でも利用可能な打合せ等スペース
	キッズスペース	ウレタンマットを設置した子どもの遊び場コーナー
	多目的コーナー	主催事業イベント、すてっぷ登録団体等による展示、市民展示
	授乳室	ベビーベッドを備えた簡易な授乳スペース
	印刷コーナー設備	紙折機、裁断機、紙揃機、作業台
	湯沸室	貸室利用者が使用できる設備（湯茶セット・電気ポット等）

2) 施設維持管理に関する業務

＜施設概要＞

施 設 名	とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ
所 在 地	大阪府豊中市玉井町1丁目1番1-501号（エトレ豊中５階）
施設規模	すてっぷ床面積 2,309.64㎡(ビル敷地面積 3,684.68㎡) 鉄筋コンクリート造、地上9階･地下5階建　5階部分
休 館 日	毎週水曜、12月29日～1月3日
開館時間	9:00～21:30（貸室、フリースペース）



（２）2018年度の取り組み状況

1） 貸室等の提供

SLA対象7室の使用率（うち目的利用割合）	63.0%（72.5%）
国際交流センターでの男女目的を加算した場合の目的利用割合	76.6%
男女共同参画目的利用個別相談	34件
男女共同参画目的利用人数	27,812人
男女共同参画目的使用コマ数	2,800コマ
貸室システム新規登録数	51 件
ホール内覧会／相談会	124 件
整備等コマ数	480 コマ
パーテーション作業	615 件
授乳室利用件数	287 件
センター使用料取扱金額（還付分を除く）	7,972,800 円

※詳細は附属明細書に記載のとおり

2） 施設の維持安全管理

清掃及び警備	施設内巡回清掃及び夜間常駐警備等、委託先専門業者と連携しながら維持管理に努めた。
設備保守点検、修繕工事、安全管理・危機管理等	主な対応実績　244件 ※詳細は附属明細書に記載のとおり
備品管理（棚卸、維持管理等）	備品台帳掲載の所在確認作業（1,034件）

（３）視察等の受入れ状況

実施日	受入れ団体名等	人数	主な内容／テーマ
5/21(月)	財政研究会女性議員視察グループ役割と成果（八王子市議会議員他）	5 人	男女共同参画推進における役割と成果
11/6(火)・11/8(木)	中学生職場体験(第 5 中学校、第 11 中学校)	7 人	職場体験
11/9(金)	敦賀市視察	2 人	相談事業、女性と防災
11/16(金)	克明小学校	7 人	総合学習「ぽかぽかの町」に関する事業所インタビュー

（４）成果と課題

1)指定管理業務サービスレベル（SLA）の実績

サービス水準算定の対象施設	ホール、セミナー室(５室)、視聴覚室
確保するべきサービス水準（うち目的使用割合）	使用率55%（うち65%）
最高評価サービス水準（うち目的使用割合）	使用率65%（うち70%）
2018年度の実績値	使用率63.0%（うち目的使用割合72.5%）

2)その他の指定管理業務の活動指標

貸室利用人数	54,798人（女性37,118人、男性17,680人）

3)まとめ

■使用率と施設活性化

貸室利用者数に関しては、設備の整った新規施設へ利用者が流れたことや地震や台風等の災害もあって、昨年度と比較すると4.6%の減少となった。しかし、ホール内覧会/相談会による利用提案や目的利用相談等を通した施設ミッションの理解や推進に留意した運営を行ったことで、使用率63.0%（うち目的利用割合72.5%）と目標値を維持し、特に目的利用割合は高水準を達成し男女共同参画推進の拠点施設として裾野拡大に寄与した。

今後は、とよなか国際交流センターとの相互利用促進に向けた協議において、市民や現場の声を豊中市に届けることで、より利用しやすい施設をめざして市民サービスの向上につながるよう働きかけていく。また、施設活性化に向けては、駅直結という強みを活かせる施設として、近隣事業者や若い世代等の幅広い層に対するアプローチ及び利用提案に引き続き取り組むことで、男女共同参画社会の形成に資する施設の活用を進めていく。

■快適な施設の提供

ロビー等の利用のあり方については、自習する学生、子ども連れ、高齢者、グループ活動打合せ等、多様な目的で限られたスペースを同時利用していることから、譲り合いや相互理解が不可欠となっている。日常の点検や巡回等により快適な場となるよう努めているが、公平性・安定性の観点からも、利用者同士が互いに気持ちよく施設を利用できるよう、安全管理も含めて一層の周知や理解の促進活動の強化が必要であると考える。

また、開設から18年が経過し、施設の老朽化による空調設備や照明等の故障またはトラブルも相次いでいる。修繕等や設備更新の対策が急がれる状況下、映像や音響等の設備は開設から18年を経過し、現在のデジタル機器とマッチしていないことから更新の検討をはじめるとともに、今後もマンパワーや運用面でのカバーを最大限続けながら利用者定着につなげていく。

■危機管理の強化

災害等の非常時における施設運営基準や公共施設を管理運営する指定管理者としての役割、地域連携等に関しては、従来から課題となっている。今後は、財団としての事業継続計画の策定等も視野に、豊中市や関係機関との調整を行い、取り決め締結をめざして検討を重ねていく。

Ⅱ．一時保育

講座等に男女共同参画の視点に立った一時保育を付帯し、子育て中の保護者が参加しやすいようサポートした。

Ⅲ．自主事業（受託事業を含む）　＜指定管理外＞

とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ指定管理業務における自主事業は、豊中市における男女共同参画の推進に寄与する事業をいい、他団体等からの受託実施であるか否かは問わないものとしている。このうち、受託実施のものについては、受託事業の表示をしている。

（１）事業の概要

自主事業
- ①自主事業（受託事業を除く）
- ②受託事業

（２）2018年度自主事業の取り組み

1）出張広報事業〈学習啓発事業〉

内　容	両親教室（中部保健センター）における広報
成　果	父親の育児への積極的な関わりを促すなど、両親教室において、すてっぷの役割を広報できた。
課　題	新しい広報出張先の開拓

2）冊子『働く女性のハンドブック2018』改定・配布

内　容	働く女性のちょこっと相談の蓄積を生かして、冊子『働く女性のハンドブック2018』の改定・配布（発行2018年7月・1,000部）
成　果	・出産、結婚によって仕事を辞めることなく継続するために情報提供した。 ・働く意義、労働者の権利・社会保険等、安心安全に働くための基礎知識を提供した。 ・母子手帳を受け取りに来る女性に届けられるように保健センターなど関連機関に配布依頼した。 ・対象者に理解してもらいやすいように、講座や相談などで提示しながら使用できた。
課　題	・法制度変更に伴う随時改定。

3）地域への職業訓練機会の提供

内　容	豊中市市民協働部くらし支援課の生活困窮者自立支援法に基づく就労訓練事業の就労訓練者を、すてっぷ情報ライブラリーで受け入れた。
実施期間	2018年4月～5月（1人・10回） 2018年11月29日、30日（5人）
成　果	・すてっぷ情報ライブラリーにおける就労訓練体験をとおして、訓練者が自らの課題に気づき、地域就労支援コーディネーターのサポートにより自身の働き方の方向性について転換を決断することにつながった。
課　題	・就労訓練者の意欲を維持しつつ、作業上の誤りの伝達や〆切設定などにより自身で状況把握ができるような仕組みをつくること。 ・受入れる訓練者が多様であるため、現段階は体制づくりの過渡期である。

4）生きづらさ、働きづらさを抱える若年女性に向けた年間通しての取り組み

内　容	講座と交流会「おしゃべりカフェタイム」の実施
実施日	2018年5月～2019年2月の最終日曜日（変動あり）14:00～16:00　全7回 ※9/30は台風で中止
参加者	延べ26人（女性26人、男性0人）
成　果	・前年度参加者への継続した居場所の提供により定着が見られた。 ・新規参加者との関係づくり。 ・参加者発案の企画の実施という行動変容が見られた。
課　題	・対象年齢(39歳くらいまで)以上の参加希望者の増加。

※詳細は附属明細書を参照

5）すてっぴぃ交流会

内　容	女性の起業連続セミナー修了生の交流と情報交換
実施日	2018/4/27(金)、5/31(木)、6/29(金)、7/26(木)、9/27(木)、10/26 (金)、11/29(木)、12/21(金)、2019年1/31(木)、2/22(金)の13:00～15:00
参加者	延べ87人（女性87人、男性0人）
成　果	・受講年度を越えた修了生同士の交流と情報交換機会となった。 ・「すてっぷワンテーブルショップ出店フェア」などで協力を得られた。 ・修了生が起業活動を進めるためのニーズや課題などを把握できた。
課　題	・起業活動の課題について具体的に話し合える仕組みづくり。

※詳細は附属明細書を参照

6）ワクワクドキドキ子どもクッキング

内　容	子どもは料理に挑戦し、母親はアロマハンドマッサージで交流する。
実施日	2018年8月5日（日)10:30～13:00
参加者	12組(母親12人、子ども13人)
成　果	・子ども全員が料理の各工程に関わり「自分たちが作った」と達成感を得た。 ・子育てと仕事を両立している母親に子どもと離れてリラックスする時間と母親同士で交流する機会を提供できた。
課　題	・助成金で無料実施ができたが、今後有料で実施する場合はシングルマザー支援の面で工夫が必要。

※詳細は附属明細書を参照

（３）2018年度受託事業の取り組み

他団体等から事業を受託し、就労支援、自立支援、起業支援を中心に「働くためのスキルアップ、マインドアップ」「自分は何のために働くのか」「生きにくさ、働きにくさ」等について考えながら、一人ひとりの課題の解決をめざした。生活困窮者、就労困難者、結婚・出産等で離職した女性等、それぞれの状況にあわせた事業を展開した。

1）就労準備支援事業「パソコンコース」業務

内　容	・生活困窮者自立支援法に基づき就労困難な無職、ひとり親家庭、非正規雇用の人を優先対象とするエクセル検定対策講座を実施する。 対人能力、社会適応能力等、一般就労に従事する準備として基礎能力の形成。 働く意義、労働者の権利等、安心安全に働くための基礎知識習得。 ・受託事業費　1,966,933円 ・実施回数　44回（22回×2ターム） ・参加39人
成　果	・Excel検定受験者の全員が合格。 ・ワークルール講座や仕事をテーマにした受講者のスピーチで、就労への視野を広げた。 ・求人応募シミュレーションで、志望動機や履歴書づくりの機会をつくった。 ・求人情報を提供することで職種イメージの幅を広げ、応募を促した。
課　題	・夜間講座のため講座生同士の交流や個別支援、男女共同参画について学ぶ時間が取りづらい。

※詳細は附属明細書を参照

2）就労準備支援事業「パソコン職場実習」

内　容	・地域就労支援センターの相談者である就労困難層を対象に、パソコンの基本的な技術習得を通して、就労意欲喚起とコミュニケーション力の向上を図る。 実務に係るPC スキルの習得 グループでの事務作業体験 すてっぷにおける職場体験 ・受託事業費　374,185円 ・実施回数　24回(8回×3ターム) ・参加　延べ45人
成　果	・参加者へ就労に対する自己理解の機会提供。 ・豊中市地域就労支援センターへ実習終了後の支援のための判断材料の提供。 ・実際の仕事に即したパソコン技術の学習機会の提供。
課　題	・さまざまな課題を持つ人が参加するため、個別のきめ細やかな対応が必要になる。

※詳細は附属明細書を参照

3)2018年度地方創生推進交付金事業一億総活躍社会実現のための豊中市チャレンジ就労支援事業～結婚・出産等で離職した女性の就労促進事業

受託費	4,297,351円 ・「お仕事リターンズ・プロジェクト」 ・「起業スターターズ・プロジェクト」

【お仕事リターンズ・プロジェクト】

内　容	・結婚、出産等で離職した女性を対象に以下のセミナーを実施。 ＜短期集中 就活＆Excel検定対策＞ 2018/6/26～7/13(月・火・木・金) 9:30～15:30　全11回 Excel検定の資格取得に向けた学習と就活のコツや応募書類作成等の再就職準備。 参加20人 ＜再就職支援個別相談会＞ 2018/7/17(火)13:00～16:00、7/20(金)10:00～12:00、7/26(木)13:00～16:00 参加18人 ＜Web活用術＞ ワードプレスの基本操作習得。 ①2018/9/3(月)10:30～12:00、9/6(木)10:00～13:00、9/10(月)10:00～13:00 ②2018/9/3(月)13:00～14:30、9/7(金)10:00～13:00、9/11(火)10:00～13:00 参加19人 ＜就活カフェ＞ 2018/9/1(土)、10/13(土)、11/9(金)、12/8(土)、2019/1/26(土)14:00～16:00 キャリアプラン作成等をテーマにグループワークを通じて再就職をめざす。 参加38人 ・事業者向けに以下のセミナーを実施。 ＜『離職0』選ばれる企業になるために～多様な人材を活かす働き方改革～＞ 2018/12/11 (火)14:00～17:00 就労継続に課題がある人材を採用し、育成、継続雇用している企業から話を聞き、制度整備や職場づくり等働き方を考える。 参加58人
成　果	結婚、出産等で離職した女性を対象としたセミナーを受講した人のうち、22人が再就職した(2019/3/31現在)。 ＜短期集中 就活＆Excel検定対策＞ ・受講者全員がExcel検定に合格した。応募書類作成等も学んでもらえた。 ＜再就職支援個別相談会＞ ・短期集中就活＆Excel検定対策の受講生を対象に個別に相談ができた。 ＜就活カフェ＞ ・少人数での実施だったため就活に関する悩みの共有が深まった。 ＜Web活用術＞ ・簡単なホームページを作成、更新できる知識を身につけてもらえた。

	＜『離職0』選ばれる企業になるために～多様な人材を活かす働き方改革～＞ ・事業者に、積極的に女性を採用することで企業全体にメリットが生まれることを知ってもらえた。
課　題	・事務に偏りがちな希望職種に対して、他業種への視野を広げるきっかけづくり。 ・「家庭との両立」を就労の壁と感じている受講者が多く、社会全体の性別役割分業意識の解消に向けた働きかけが必要。 ・再就職は非正規雇用が多い。キャリアアップにつながる講座等、長期的な支援があることが望ましい。

【起業スターターズ・プロジェクト】

内　容	・起業をめざす女性への支援として以下のイベント、講座を実施。 ＜すてっぷワンテーブルショップ＞ ①2018/9/8(土)10:00～16:00　②2019/1/20(日)10:30～16:00 起業をめざす女性による出店。 ①出店43人　②出店22人 ＜先輩女性起業家とであうプレ講座＞ 2018/9/23(日)14:00～16:00 起業支援のプロによる起業入門講座と女性の起業連続セミナー修了生による体験談。 参加36人 ＜女性の起業連続セミナー＞ 2018/10/18～2019/1/10(木)13:30～16:30、 2018/12/14(金)10:00～15:00　全10回 起業プラン作成、Web活用、広報、資金計画まで起業に必要なノウハウを学ぶ。 参加27人 ＜起業グループ相談会＞ 2018/10/29、11/12・26、12/3、17(月)、2019/1/11(金)、17(木)、31(木) 14:00～16:00　全６回 「起業プラン」等テーマを設けた相談会。 参加35人 ＜起業個別相談会＞ 2018/11/19(月)、12/6(木)13:30～16:30　全2回 事業計画や資金計画等についての相談会。 参加10人
成　果	＜すてっぷワンテーブルショップ＞ ・起業を考える女性に出店を経験する機会を提供した。 ・9月はすてっぷライブラリーまつり・国際交流フェスタ、3月はおとな女子服交換パーティと同時開催し、施設全体を盛り上げた。 ＜先輩女性起業家とであうプレ講座＞ ・起業を考える女性の掘り起こしにつながった。

	＜女性の起業連続セミナー＞ ・起業のノウハウを基礎から学んでもらえた。 ・受講者のうち13人が起業準備を整えてワンテーブルショップへ出店した。 ＜起業グループ相談会＞ ・起業の悩みを共有し、講師より具体的なアドバイスを得た。 ＜起業個別相談会＞ ・個別に相談することで、講師よりきめ細かいアドバイスを得た。
課　題	・再就職と同様に「家庭との両立」を壁と感じている受講生への働きかけが必要。 ・参加費無料で同規模の事業をするには、助成金や受託を得る必要がある。 ・起業したばかりの女性や起業準備中の女性が軌道に乗るまでの支援が必要。

4）配偶者間の暴力防止に関しての事業

・第２次豊中市ＤＶ対策基本計画に基づき、啓発をはじめとする事業に取り組んだ。

・専門的知識を必要とする情報提供を通じ、自己を肯定しながら自ら決定していくエンパワーメント支援をめざしているが、より多くの対象者に広報が行き届く工夫が必要である。

Ⅳ．ネットワーク会議等への参加状況

＜2018年4月1日～2019年3月31日＞

	会議名	日時	主な内容
1	ESDとよなか連絡会議	5/11(金) 14:00～16:00	2018年度の取組みについて
2	“ひと・まち・であい”夏まつり第１回実行員会	5/15(火) 19:00～	夏祭り実行員会事務局による、今年度の方針発表と分担の検討。
3	共同デスク連絡会議	6/7(木) 14:00～15:30	壁新聞（2018年度初夏版）の内容確認
4	ＤＶ防止ネットワーク会議　代表者会議	6/21(木) 14:00～	豊中市におけるＤＶ対策の現状と取組み、庁外各機関におけるＤＶ対策の現状と取組み
5	「豊中市こどもを守る地域ネットワーク」代表者会議	6/22(金) 14:00～16:00	豊中市こどもを守る地域ネットワークについて、豊中市の現状、国や大阪府の現状について
6	“ひと・まち・であい”夏まつり第2回～第4回実行委員会	6/12(火)7/10(火) 夏まつり7/21(土) 15:00～20:00	地域の諸団体が人権に根ざしたより豊かな人間関係と人権文化のまちづくりをめざして開催
7	ESDとよなか連絡会議	7/3(火) 10:00～12:00	「ＥＳＤ岡山アワード2018」の状況、「ＥＳＤウオークラリー」の検討
8	大阪市男女いきいき財団25周年記念	7/7(土) 14:00～16:30	記念講演会と交流会
9	「豊中市こどもを守る地域ネットワーク」児童虐待防止ネットワーク部会実務者会議	7/10（火） 14:00～16:00	豊中市こどもを守る地域ネットワークについて、その他、児童虐待の事件について
10	地域福祉ネットワーク会議	7/24(火)、 8/9(木)、10(金)、 21(火) 13:30～16:00	豊中市地域福祉計画の具体化としてのセーフティネット構築
11	豊中市地域福祉活動計画推進委員会	8/20(月)	第4期地域福祉活動(社協)計画策定に向けた各参画団体からの意見聴取
12	豊中市協働の取組み（環境問題）に関する意見交換会	8/15(水) 8/27(月) 13:30～16:30	フードドライブを通じた食品ロス・ゼロに向けた取り組みについて
13	共同デスク連絡会議	8/30(木) 10:30～12:10	壁新聞（2018年度秋版）の検討
14	ESDとよなか連絡会議	9/13(木) 10:00～11:15	ＥＳＤとよなかクイズラリーの振り返りと今後について、ＥＳＤおかやまアワード2018の結果について

15	大阪府内市町村における相談員及び相談事業関係者のためのブロック別情報交換・事例検討会	9/18(火) 14:00～16:30	豊能ブロックにおける各市町村・センターにおける女性のための相談及びＤＶ相談についての情報・意見交換等
16	日本司法支援センター大阪地方協議会	10/24(水) 13:00～15:00	特定援助対象者法律相談支援及びＤＶ等被害者法律相談支援に関する制度説明と関係機関との連携、制度運用等の意見交換
17	ESDとよなか連絡会議	10/26(金) 10:00～16:00	ＥＳＤとよなか クイズラリーの振り返り、ＥＳＤ セミナーについて
18	共同デスク連絡会議	11/1(木) 10:30～12:00	壁新聞（2018年度・№25）の検討
19	家庭教育部会の学習会	11/5（月） 15:00～16:30	市として家庭教育支援にどう取り組んでいくかを考える
20	第4期豊中市地域福祉計画に係る市民活動中間支援組織のご意見聴取	11/8(木) 10:30～12:00	様々な分野から市民活動を支援している団体の地域へのアプローチ・連携の現状と課題など
21	子ども読書活動連絡会	11/20(火) 15:00～17:00	千里図書館の見学、地域交流会のふりかえりとワークショップ
22	こども施策推進本部実務担当者会議（子どもの未来応援部会）	12/6(木) 15:00～17:00	子どもの貧困対策に向けて、課題解決や取組みの推進に向けた「連携体制の構築」についてのグループ別協議
23	豊中市男女平等教育推進協議会	12/7(金) 15:00～	冊子「To you」の利用状況アンケート実施について（市立小学校と中学校対象）
24	豊中市メンタルヘルス対策ネットワーク会議専門部会	12/11(火) 14:00～16:00	平成30年度実施計画の進捗、関係機関研修会について、次年度実施計画、情報交換
25	こども施策推進本部実務担当者会議（こどもの相談支援ネットワーク会議）	12/14(金) 10:00～12:00	「こども総合相談窓口」と各部局がもつこどもに関する窓口担当が連携し、適切な相談支援につなげていくための情報交換・事例検討など
26	共同デスク連絡会議	12/27(木) 10:30～12:00	壁新聞（2018年度・№26）の検討
27	豊中市婦人団体連絡協議会新年の集い	1/11(金) 11:00～	日頃より関係の深い団体とのネットワーク強化のための新年の集いへの出席
28	地域福祉ネットワーク会議	2/12(火)、14(木) 21(木) 13:30～16:00	豊中市地域福祉計画の具体化としてのセーフティネット構築
29	第2回こども施策推進本部実務担当者会議（こどもの相談支援ネット	2/15(金) 10:00～12:00	「こども総合相談窓口」と各部局がもつこどもに関する窓口担当が連携し、適切な相談支援につなげていくための①事例検討②

	ワーク会議）		関係機関向けこどもの相談支援ガイド改訂について
30	子育ち・子育て支援に関する市民懇談会	2/23(土) 14:00～16:30	第２期豊中市子育ち・子育て支援行動計画策定にあたり、子どもの育ちや子育て支援に関する課題や今後のあり方を市民と話し合う懇談会
31	共同デスク連絡会議	2/28(木) 10:30～12:00	壁新聞（2018年度・№26）の最終確認
32	豊中市男女平等教育推進協議会	2/28(木) 15:00～	男女平等教育啓発教材「To you」について
33	豊中市地域福祉活動計画推進委員会	3/11(月) 15:00～17:00	第4期豊中市地域福祉計画素案に対する地域活動団体間の意見交換等
34	豊中市防災会議	3/22(金) 11:00～12:00	平成30年度改定の豊中市地域防災計画改定案の説明と承認
35	ESDとよなか連絡会議	3/26(火) 10:00～11:00	ＥＳＤ セミナーの振り返り、次年度の組織体制について

安全管理対策状況報告書

事業報告書「６．男女共同参画の推進に関する会議・研修・催し等へのセンター施設提供事業」及び附属明細書に記載の通りである。

とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ

2018 年度（平成 30 年度）

指定管理事業報告書の附属明細書

2018 年 4 月 1 日～2019 年 3 月 31 日

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団

2018年度 事業報告の附属明細書　目次

Ⅰ. 指定管理事業

1. 男女共同参画の推進に関する情報の収集･加工及び提供事業

附属明細書　情報事業-1～10

2. 性別に起因する人権の侵害及び悩みに関する相談事業

附属明細書　相談事業-1～5

3. 男女共同参画社会の実現をめざす市民活動の支援及び交流の場の提供事業

附属明細書　市民活動支援事業-1

4. 男女共同参画推進のための講座の開催及び啓発事業等

附属明細書　啓発事業-1～18

5. 男女共同参画の推進に関する調査及び研究事業

6. 男女共同参画の推進に関する会議・研修・催し等へのセンター施設提供事業

附属明細書　施設提供事業-1～6

Ⅱ. 一時保育

Ⅲ. 自主事業（受託事業を含む）

附属明細書　自主事業-1～13

Ⅳ. ネットワーク会議等への参加状況

（1）情報ライブラリー利用統計

	営業日数	来館者数	新規登録者数				図書等の予約	情報相談数	就労コーナー利用数	昼間自習利用者数	夜間自習利用者数
			合計	（女）	（男）	（他）					
4月	24	7,083	51	37	14	0	15	6	33	133	147
5月	22	7,848	80	49	31	0	24	11	31	219	188
6月	24	8,320	69	45	24	0	17	8	42	214	171
7月	24	11,052	105	61	44	0	21	9	78	302	203
8月	24	9,860	80	50	30	0	12	11	39	211	200
9月	22	9,004	52	34	18	0	36	3	37	154	159
10月	24	9,914	79	44	35	0	63	8	34	272	213
11月	22	7,118	60	42	18	0	14	11	31	215	159
12月	17	5,804	25	15	10	0	31	7	35	139	109
1月	22	8,616	69	50	18	1	34	8	58	244	160
2月	22	8,877	92	54	38	0	32	6	47	271	169
3月	22	8,646	58	38	20	0	26	7	49	186	102
合計	**269**	**102,142**	**820**	**519**	**300**	**1**	**325**	**95**	**514**	**2,560**	**1,980**
月平均	**22**	**8,512**	**68**	**43**	**25**	**0**	**27**	**8**	**43**	**213**	**165**

（2）資料別貸出状況

	利用総冊数	一般図書	児童書	雑誌	行政	AV	館内視聴	一時貸出
4月	1,726	1,223	266	74	0	90	73	0
5月	1,638	1,040	316	96	2	72	109	3
6月	1,811	1,253	325	94	0	70	69	0
7月	2,258	1,475	447	148	15	61	110	2
8月	2,426	1,662	449	150	4	70	91	0
9月	2,060	1,519	307	112	0	70	51	1
10月	2,144	1,565	294	150	5	75	50	5
11月	1,890	1,166	530	94	3	52	45	0
12月	2,018	1,418	394	101	3	43	59	0
1月	2,684	1,968	409	128	1	88	88	2
2月	2,412	1,703	415	97	0	87	105	5
3月	2,177	1,412	444	135	0	99	87	0
合計	**25,244**	**17,404**	**4,596**	**1,379**	**33**	**877**	**937**	**18**
月平均	**2,104**	**1,450**	**383**	**115**	**3**	**73**	**78**	**2**

（3）属性別貸出状況

	合計	個人	一時	特別	事務用
4月	1,726	855	94	542	235
5月	1,638	848	131	413	246
6月	1,811	914	86	600	211
7月	2,258	782	122	1,114	240
8月	2,426	828	103	1,289	206
9月	2,060	770	55	933	302
10月	2,144	904	73	972	195
11月	1,890	738	109	821	222
12月	2,018	856	62	926	174
1月	2,684	1,060	141	1,102	381
2月	2,412	1,077	190	878	267
3月	2,177	1,023	128	773	253
合計	**25,244**	**10,655**	**1,294**	**10,363**	**2,932**
月平均	**2104**	**888**	**108**	**864**	**244**

（4）所蔵資料状況

前年度合計	**22,617**
図書	19,146
児童書	2,602
雑誌(点数)	196
AV	803
今年度合計	**22,747**
平均在庫	**22,682**

（5）貸出回転率

達成回転率	**1.11**
予想回転率※	**1.11**

※直近実績を月平均し試算したもの（除籍除く）

（6）貸出数目標

年間目標	**24,950**
達成率	**101.2%**
残月月間目標	

※直近実績をもとに回転率1.1達成に必要な貸出数

■2018年度分類別所蔵実績
(2019/3/31現在)

種　類	分　類	冊・点数	前年度	増減
図書	00　総記	400	405	-5
	01　哲学	737	736	1
	02　歴史･地理	1,075	1,078	-3
	03　社会科学	5,131	5,056	75
	3A　労働	862	875	-13
	3B　女性学･男性学	4,004	4,016	-12
	04　自然科学	1,135	1,125	10
	05　工学	708	709	-1
	06　産業	218	219	-1
	07　芸術	1,167	1,161	6
	08　語学	139	139	0
	09　文学	3,570	3,538	32
	児童書	2,602	2,571	31
	小計	21,748	21,628	120
雑誌（タイトル数）	専門誌	189	187	2
	一般誌	7	7	0
	小計	196	194	2
ビデオ・DVD	教材	229	228	1
	ドキュメンタリー	125	125	0
	アニメ	9	9	0
	アート	9	9	0
	ＴＶ	25	24	1
	映画	362	359	3
	その他	44	41	3
	小計	803	795	8
個人貸出可能な資料合計		22,747	22,617	130
ミニコミ	専門ミニコミ	128	128	0
行政資料	行政資料	1,668	1,618	50
ポスター＆パネル	国内	204	200	4
	海外	68	68	0
個人貸出不可資料合計		2,068	2,014	54
除籍（図書）				150

■館内展示一覧

	情報ライブラリー		多目的コーナー	
	テーマ展示	作家コーナー	西面（幅長）	北面（幅短）
4月	脱ワンオペ＃チーム育児	角野栄子（国際アンデルセン賞　受賞）	登録団体一斉表示	すてっぷフェスタ報告
5月	職場研修資料	ビアトリクス・ポター	登録団体（エネルギーの会、話すレッスンWA、放射能から守る会）	助成金事業募集告知
6月	男女共同参画週間 『走り出せ、性別のハードルを超えて、今』	ドロシー・ギルマン	男女共同参画ひとことメッセージ、週間事業関連	シングル女性調査報告
7月	知ろうよ！デートDV	吉沢　久子	男女共同参画ひとことメッセージ、週間事業関連	登録団体（朗読人ひまわり）
8月	なぜ？どうして？ BOOK　2018	江國　香織	ライブラリーまつり告知	登録団体（～8/11朗読人ひまわり）（8/12～エネルギーの会、放射能から守る会）
9月	女性の健康を考える	パトリシア・コーンウェル	ライブラリーまつり報告	登録団体（話すレッスンWA、エネルギーの会）
10月	国際ガールズ・デー10月11日	吉廣　紀代子	デートDVパネル（国際ガールズデー）	北摂ネット、連絡会、新婦人
11月	女性に対する暴力をなくす運動　11月12日（月）から25日（日）	中山　千夏	パープルリボン	話すWA、北摂ネット、ファーストステップ
12月	「ふつう」ってなんですか？性的マイノリティ（性の多様性）をかんがえてみよう	吉本　ばなな	ゴールデンベル	人権週間
1月	起業を考えるあなたへ	中山　庸子	防災	放射能から守る会
2月	シングル女性の住まい・お金・老後	津村　記久子	ノルウェー5つの抑圧テクニックパネル	TIFA、連絡会
3月	3月8日は国際女性デー	益田　ミリ	フェスタで書いた幕、登録団体紹介	

事業名	男女共同参画週間　連携展示 2018		
ねらい	・男女共同参画週間にあわせて、市内全域で男女共同参画に取り組んでもらう。 ・すてっぷ情報ライブラリーから専門図書室としてテーマを提案し、図書館施設への男女共同参画テーマの啓発とライブラリーの認知度向上をはかる。 ・イベント単位での図書館施設との連携を継続し、日常的な連携や情報共有へつなげるあしがかりとする。		
対象者	各図書館利用者など		
計画分類番号	2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。 2313　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信のため、他の自治体の男女共同参画センターや各種機関と連携、協力を図る。		
実施日等	2018年6月～参加館にて任意期間での実施		
内容	①各館でテーマを選び、各館の所蔵資料でコーナー展示してもらう。 ②展示にはすてっぷから提供した共通POPを使用。 ③各テーマを含んだブックリストを提供し、一緒に配布してもらう。 ④男女共同参画についてのパネル類も同時提供する。 ⑤すてっぷの専門書の団体貸出も提案する。 上記を、読書振興課を通じて、市立図書館、豊中市内学校図書館へ参加を呼び掛ける。		
参加館数	1　館　（岡町図書館）	アンケート回収数	1　館

共通POP（3種）

参加館の声	・これまでにも実績のある連携展示ですので、直接、図書館へデータ添付のご案内をいただければ、より早く対応できます。次年度以降は、ぜひご検討をお願いします。
ねらいに対しての成果	・市立図書館でも、男女共同参画週間中にテーマ展示をすることで、すてっぷを利用しない人にも男女共同参画について知ってもらうことができた。 ・継続して実施することで、市立図書館や学校図書館との連携定着の実績を重ねることができた。

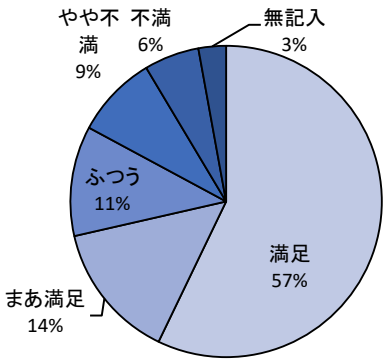
事業名	えほんのひろばdeよみきかせ				
ねらい	・絵本の読み聞かせをきっかけに、すてっぷ情報ライブラリーを利用したことのない人の来館を促す。 ・日曜の実施で、父親の参加も促す。 ・読み聞かせボランティアの人に、男女共同参画の視点での選書を意識してもらう。				
対象者	絵本の読み聞かせを楽しみたい子どもとその保護者				
計画分類番号	1111　人権意識の高揚をめざす啓発の推進 1422　メディア・リテラシーの向上 2113　幼少期からの男女共同参画の推進 2311　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進				
実施日等	2018年7月8日（日）　11:30～12:00				
内容	子どもたちにすてっぷ情報ライブラリーを知ってもらい、よみきかせの楽しさを体験してもらう				
講師	なかいみつこ　他2人　おはなしバスケット				
定員	10　人	応募率	0.0　%	出席率	140.0　%
応募人数	0　人（女性　0　人　男性　0　人）	参加人数	14　人（女性　10　人　男性　4　人）		

読み聞かせの様子

参加者の声	・乳幼児（4人）や小学校低学年（4人）の子どもたちが参加し、小学校低学年の子はボランティアの人と一緒に声を出して読むなど、読み聞かせを楽しんだ。 ・乳幼児でも楽しんでいる様子を見て、親は読み聞かせの楽しさを気づくことができた。
ねらいに対しての成果	・広報とよなかに掲載できず、チラシとHP・twitterを中心にした告知に留まったが、一定の参加があった。そのため、すてっぷ情報ライブラリーの存在や、所蔵資料に絵本があることなどを周知できた。 ・父親の参加もあった（1人）。 ・ボランティアの人に男女共同参画の視点での選書を依頼した。乳幼児向けの絵本での選書は難しかったようだが、意識して考えてもらえた。

事業名	ライブラリーまつり2018		
ねらい	・ライブラリーまつりをきっかけに、すてっぷ情報ライブラリーを利用したことのない人の来館を促す。 ・さまざまな所蔵資料を紹介し、貸出につなげる。		
対象者	ライブラリーまつりの催しに関心のある人		
計画分類番号	1111　人権意識の高揚をめざす啓発の推進 1422　メディア・リテラシーの向上 2113　幼少期からの男女共同参画の推進 2311　男女共同参画にかかわる情報の収集・加工・提供・発信の推進		
実施日等	2018年9月8日（土）　10:00～16:00		
内容	・リサイクル本配布＜午前・大人向け／午後・子ども向け＞　※7月末から募集開始 ・絵本の読み聞かせ（子ども～大人） ・心に寄り添う一文展示（大人向け）　※7月から募集開始 ・しおりづくり（大人向け） ・クイズラリー（子ども向け） ・映画上映（上映権付の作品） ・陶器とりかえ隊＜赤ちゃんからのESD＞ ・英語の絵本よみきかせ＜登録団体ファーストステップ＞ ・心に寄り添う一文朗読＜登録団体話すレッスンWA＞		
講師	NPO法人「絵本で子育て」センター池田・豊中市部　絵本講師		
参加人数	202　人	アンケート回収人数	80 人

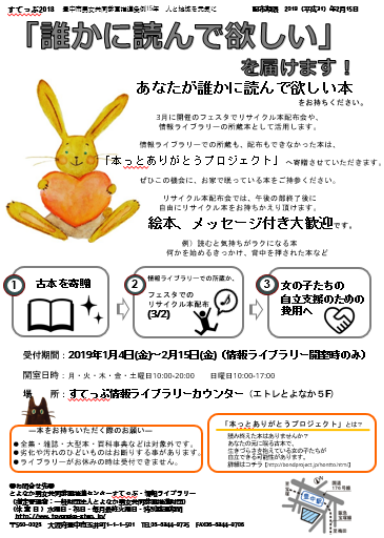
登録団体による英語の読み聞かせ



＜満足度＞

参加者の声	・天災が多い中で、ほっこりした気分になりました。（詩の朗読） ・いろんな人たちのお店があり、楽しめました。（ワンテーブルショップ） ・親子向けイベントはぜひ沢山やって欲しいです。（読み聞かせ） ・クイズラリーが楽しかったです。（クイズラリー） ・映画はイベントの時に限らず時々上映して欲しいです。（シネマ上映会） ・良い本が見つかって良かった。（リサイクル本配布）
ねらいに対しての成果	・当日のライブラリー来室者数1,826人／日（昨年2,321人） ・各イベントごとの参加者数（参加人数202人） 59人：リサイクル本配布（市民提供…181冊） 33人：絵本の読み聞かせ 25人：心に寄り添う一文展示 10人：しおりづくり 32人：クイズラリー 11人：映画上映 25人：英語の絵本よみきかせ 7人：心に寄り添う一文朗読 ・心に寄り添う一文展示（27点）では、募集した一文と関連図書も一緒に展示したことで貸出につながった。 ・「はじめて来館しました」という利用者もおり、今後もこのようなイベントを取り入れ周知を図る。

事業名	すてっぷフェスタ2019連動企画・リサイクル本配布
ねらい	・ジェンダー平等の実現に向けた専門図書室である情報ライブラリーをより多くの市民に知ってもらい、認知・利用してもうらため、3月2日のすてっぷフェスタと連動してリサイクル本配布を行った。
対象者	情報ライブラリー利用者、すてっぷフェスタ参加者など
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 1421　男女共同参画の視点によるメディア・リテラシーの向上を図るため図書・資料等情報の収集、提供を進める。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。
実施日等	2019年3月2日（土）①10:30～11:30、②14:00～15:00、③15:00～16:00
内容	・リサイクル本配布①10:30～11:30、②14:00～15:00、③15:00～16:00 ※年度末につき、所蔵期限の終了した雑誌も提供した。 1人あたり5冊まで。 うち、絵本はひと家族1冊、雑誌・児童書は各2冊まで。 ・年度末につき、所蔵期限の終了した雑誌も提供した。 （15時以降は何冊でも持ち帰り自由・最終16:00まで）
講師	―
参加人数	70人　（女性　48人、男性　21人、未回答　1人）



リサイクル本を選んでいる様子↑→

参加者の声	リサイクル本の配布を楽しみにしています。 本が大好きです。今回のような企画は他に無いので満足です。 有料イベントだと思ってました。豊中市の広報誌（毎月発行のもの）の最初のページに載せて、もっとアピールしたほうがよいです。
ねらいに対しての成果	来室者数が737人（通常開室日の来室者数は200～400人弱）で、すてっぷフェスタの効果により増加した。 また、リサイクル本配布も10代～80代と幅広い年齢層の方が参加されたことにより、認知・利用向上につながった。

事業名	2018年度保育つきライブラリー
ねらい	自由時間の捻出が難しく心身への負担が大きい子育て中の利用者の子どもを、一時保育で預かることで、育児中の親が自分だけの時間を持ち、ライブラリーの所蔵資料から再就職情報や自己啓発などの様々な情報を収集する機会をつくる。また、この事業を通して利用者が家庭以外の居場所を発見し、再び社会との接点を持つためのきっかけをつくる。
対象者	未就学(1歳以上)の子どもの保護者
計画分類番号	2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める。 3132　女性のための職業意識や職業観の形成、再就職、キャリアアップ等継続就業を支援する学習機会を提供する。
実施日等	2018年4月～2019年3月　10:00～12:00(月1回第2月曜日)全9回※祝日開催なし
内容	一時保育を利用して、すてっぷ情報ライブラリーで過ごす。 子どもたちは、集団での遊びや友だちづくりの場としてプレイルームで保育者と過ごす。
講師	―
参加人数	保護者:60人(女性60人、男性0人)／子ども:64人(女性26人、男性38人)

保育つきライブラリー

子育てで忙しい保護者のみなさん。すてっぷ情報ライブラリーで読書・調べもの・映画鑑賞をゆっくり楽しみませんか？
子育て・生き方・再就職に役立つ資料もたくさんあります。
この機会に是非、あなただけの2時間をお過ごしください。

<2018年度開催>
毎月第2月曜　10:00～12:00
※2018年10月・2019年1月・2月の祝日を除く
※応募者多数の場合は抽選

開催日	申込み受付期間
2018年4月9日(月)	3月13日(火)～3月26日(月)
5月14日(月)	4月10日(火)～4月23日(月)
6月11日(月)	5月15日(火)～5月28日(月)
7月9日(月)	6月12日(火)～6月25日(月)
8月13日(月)	7月10日(火)～7月23日(月)
9月10日(月)	8月14日(火)～8月27日(月)
11月12日(月)	9月11日(火)～10月15日(月)
12月10日(月)	11月13日(火)～11月26日(月)
2019年3月11日(月)	12月11日(火)～2019年2月11日(月)

一時保育料　：子ども一人につき540円
一時保育の定員：1歳～未就学児、先着10人
(カウンセリング・しごと準備相談の定員は除く)
※託児参加者優先枠あり　※3月のみ1歳から小学3年生まで
申込方法：WEBフォーム・FAX(裏面)
抽選された方のみ、申込受付締切日より1週間後までにお電話させて頂きます。
※キャンセル待ちのご連絡をさせて頂く場合もあります。

◆保育つきライブラリー　お申込み・お問合せ◆
すてっぷ情報ライブラリー　<休館日：水曜日／休室日：毎週火曜、祝日>
〒560-0026 豊中市玉井町1-1-1-501 (阪急豊中駅徒歩1分 エトレとよなか5F)
電 話：06-6844-9735 FAX：06-6844-9706
http://www.toyonaka-step.jp/
WEBフォーム：右側のQRコードを専用アプリなどで読み取ってください。
※@toyonaka-step.jpのメールを受信できるようにドメイン解除をお願いします。
主催：とよなか男女共同参画推進センター すてっぷ
(指定管理者)　一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団

←↑保育の様子

参加者の声	・ゆっくり本が読めて自分の考えをまとめられ息抜きができました。 ・外国人とのふれあい(子連れ)みたいなイベントがあればうれしい。 ・子供が2才なので、たくさん人と関われていい機会になる。2019年は1月・2月がお休みなのが、とにかく残念。これからも利用したい。 ・図書室の中だけでなく、せめて同じフロアー内は自由に行き来できると良いなと思いました。リフレッシュできました。ありがとうございました。
ねらいに対しての成果	育児で自分の時間がもてない保護者が、自分のために時間を使えることが、一定の応募数に繋がっている。 本などを通して、情報収集や自己啓発の機会を提供できた。 今回から受付方法を変えたことによって、参加者の増減があったので受付方法の見直しや改善をし、参加者を一定の人数になるように配慮していきたい。

事業名	おとうさんのひろば　-土曜日の朝はパパタイム-
ねらい	近年増え始めた父子の利用者を主な対象として、情報ライブラリー内で父子が気軽に参加できるスペースを定期的に開設する。 気軽なイベントを実施することで、ライブラリーの認知度向上と定着化を狙う。
対象者	情報ライブラリー利用者（父子）　未就学児
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 1421　男女共同参画の視点によるメディアリテラシーの向上を図るため図書・資料等情報の収集、提供を進める。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める
実施日等	5/12（土）、7/28（土）、12/15（土）、2019/2/2（土）10:30～11:30
内容	近年増え始めた父子の利用者を主な対象として、情報ライブラリー内で父子が気軽に参加できるスペースを定期的に開設する。 気軽なイベントを実施することで、ライブラリーの認知度向上と定着化を狙う。
講師	―
参加人数	父親　22人 /　子ども　34人　（女児　20人　・　男児　14人）

5/12　カーネーション作り

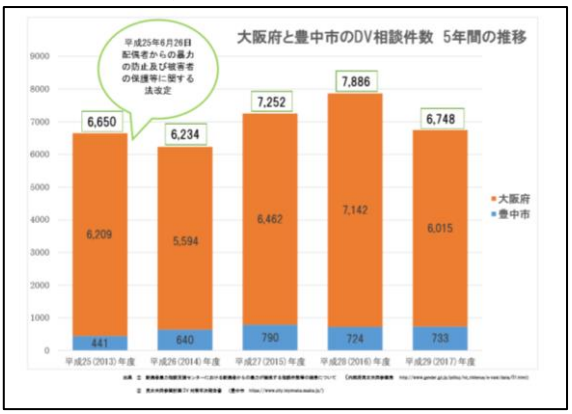
7/28　うちわ作り

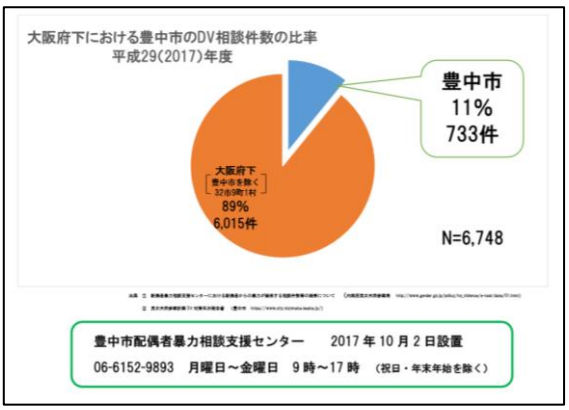
12/15　クリスマスカード作り

2019/2/2　鬼の面作り

参加者の声	・小学生の兄がいるので小学生も参加できると嬉しいです。 ・とても楽しくカーネーション作りをさせて頂きありがとうございました。次のイベントにも参加したいです。 ・子どもと一緒にモノ作りが出来て良い時間でした。ありがとうございました。 ・ 竹トンボ、コマ作りの工作イベントに参加したい。
ねらいに対しての成果	・イベント性を上げるために出席カードを作り、楽しみを増やすことで次回の参加につなげることができた。 ・4回行った中で改善点を探し、見守る形から父親の工作に対する関わりを増やしたことで、子との会話などのコミュニケーションが増え活気がでた。 ・イベント後、絵本コーナーへ移動して読み聞かせをする父子も見受けられ、回を追うごとに利用頻度が上がった。

事業名	所蔵パネル＆ポスターの受入・制作・貸出
ねらい	・男女共同参画推進を利用者や市民に伝えるツールとして、パネルやポスターを活用する
対象者	市民や利用者など
計画分類番号	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める 2321　男女別統計の必要性の啓発を進め、男女別統計を作成する
実施日等	―
内容	・新規制作パネル…2点 （大阪府と豊中市のDV相談件数5年間の推移／大阪府のDV件数に占める豊中市の割合） ・新規受入ポスター…2点 （内閣府平成30年度男女共同参画週間ポスター／内閣府平成30年度女性に対する暴力をなくす運動ポスター「これってセクハラ？」） ・外部への所蔵パネルの貸出…2件 （茨木市立男女共生センター・ローズWAM／越谷市男女共同参画支援センター・ほっと越谷）





＜新規制作パネル2点＞

●2018年度ポスター＆パネル所蔵実績

種別	分類	点数	前年度	増減
ポスター＆パネル	国内	204	200	4
	国外	68	68	0

●2018年度所蔵パネル＆ポスター貸出実績

1	茨木市立男女共生センター・ローズWAM 貸出期間：10/23～12/4 貸出資料：女性に対する暴力をなくす運動ポスター（内閣府）…14点
2	越谷市男女共同参画支援センター・ほっと越谷 貸出期間：11/7～12/4 貸出資料：海外DV防止ポスター8点

事業名	デートDV防止パネル展					
ねらい	・デートDVとは何か、なぜ起きるのか多くの人に知ってもらう機会を作り、暴力は人権侵害であり克服すべき課題であることを周知して、意識や行動の変化及び被害者の支援に結び付くよう働きかける。 ・10月11日「国際ガールズ・デー」に合わせて、デートDVパネル展を実施する。 ・デートDVは身体的暴力だけではなく、精神的・社会的・経済的など、さまざまな暴力があることの気づきと理解を深めてもらう。 ・相談室・講座の広報、情報ライブラリーの利用促進につなげる。 ・デートDV被害者や周囲が状況に気づき、被害者が一人で苦しまずに気軽に相談してもらえるよう働きかける。					
対象者	貸室利用、ロビー利用を含めたすてっぷ利用者					
計画分類番号	1311　DVを許さない社会づくりを推進する 1312　安心して相談できる体制づくりを行う 1351　あらゆる暴力の根絶に向けて広報媒体や図書資料等を通じた啓発を進める 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める					
実施日等	2018年10月1日（月）～10月30日（火）　期間中展示時間　9:00～21:00（最終日は12:00まで）					
内容	若年層にデートDVの気づきを促し理解を深めてもらえるよう、すてっぷ作成の連作パネルを11枚展示、啓発に努める。					
講師	なし					
定員	0　人	応募人数	人（女性　人　男性　人）		応募率	
ﾊﾟｰﾌﾟﾙﾘﾎﾞﾝ記入人数	人（女性　人　男性　人）　無記入				出席率	
参加者地域		％			満足度	

多目的コーナー展示の様子①

多目的コーナー展示の様子②

参加者の声	今回は特に集めていない
ねらいに対しての成果	すてっぷ利用者である若年層をターゲットとして、デートDVに関するパネルを見てもらうことで啓発を行った。

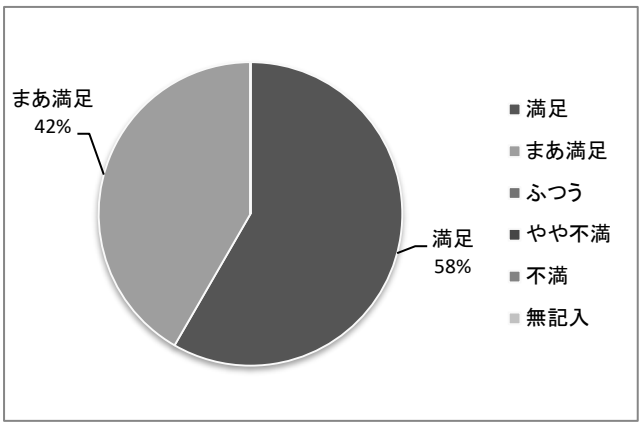
事業名	女性に対する暴力防止のポスター・パネル展示				
ねらい	・11月12～25日の「女性に対する暴力をなくす運動」期間に合わせ、「DVとは何か」「暴力の種類」など連作パネルを展示し、来館者にまずDVを知り、理解するきっかけとしてもらう。 ・被害者が一人で苦しむことのないよう、また周囲が気づいた時、近くに安心して相談できる場所があることを資料やリーフレットを配置し知ってもらう。すてっぷ相談室・講座・情報ライブラリーの利用促進につなげる。 ・見学者にメッセージを記入してツリーに飾ってもらう参加型のパネル展とする。パネル展が終了してもライブラリーでクリスマスまで飾ることで、「暴力にNO！」の声を長く来館者に見てもらえる。				
対象者	貸室利用、ロビー利用を含めたすてっぷ利用者				
計画分類番号	1311　DVを許さない社会づくりを推進する 1312　安心して相談できる体制づくりを行う 1351　あらゆる暴力の根絶に向けて広報媒体や図書資料等を通じた啓発を進める 2312　男女共同参画にかかわる展示や情報相談等による情報の加工・提供・発信を進める				
実施日等	2018年11月1日（木）～11月30日（金）　期間中展示時間　9:00～21:00（最終日は12:00まで）				
内容	女性に対するあらゆる暴力を根絶するため、すてっぷの連作パネルを10枚展示し啓発に努める。見学者にメッセージを記入してツリーに飾ってもらう参加型のパネル展とする。				
講師	なし				
定員	0　人	応募人数	人（女性　人　男性　人）	応募率	
パープルリボン記入人数	74　人（女性　42　人　男性　8　人　無記入　24 人）			出席率	
参加者地域	豊中市	%		満足度	

展示の様子①

情報ライブラリーでの展示の様子②

参加者の声	【パープルリボンに書かれたメッセージ】 ・暴力に正当な理由はありません。暴力行使した時点で負けです。（40代女性） ・一人で悩まず相談してください。きっと味方は沢山いるはずです。（30代女性） ・STOP DV! 暴力でなく対話を。（40代女性）・暴力は絶対愛ではないよ。（50代女性） ・暴力をふるわれていい人はいません。暴力はふるうほうが悪い。（50代女性）など
ねらいに対しての成果	・すてっぷ来館者にDV連作パネル展で感じた「女性に対する暴力にNO！」という思いをメッセージにしてパープルリボンに記入していただいた。会場におかれたホワイトツリーに今年度は74名分のリボン（昨年度41名分）でいっぱいになった。展示終了後は情報ライブラリーにツリーを移し来室者にメッセージを読んでもらえた。 ・今年度は登録団体「話すレッスン"WA"」ちくちくの会の協力で市民の方と作成したパープルキルトを飾り、参加型のパネル展となった。 ・DVに悩む方々が適切な相談につながるように、豊中市配偶者暴力相談支援センター等相談先のリーフレットを設置し情報提供した。

事業名	働く女性のちょこっと講座　女性の働き方とお金の関係				
ねらい	①結婚・出産・介護などでキャリアを中断しやすい女性に対し、働くことの意味を考えながら就業意欲を高め、就業継続につなげる。 ②働き方が将来のお金に関してどのような影響があるのか年金制度の説明等を用いながら考えてもらう。 ③正規・非正規等働き方で変わる税金や社会保険などの就労中に支払うお金について理解を深めてもらう。				
対象者	働く女性、働き続けたい女性				
計画分類番号	3132　女性への就労支援 4322　仕事と家庭生活等の両立のための制度の周知と利用促進 4422　働く場や仕事の確保				
実施日等	2018年11月17日（土）　13:30～15:00				
内容	・働き方や働く時間で、税金や社会保険料など、負担するお金はどう違う？ ・老後の収入の糧である年金制度のしくみを知ろう！ ・働くことは「人生のセーフティネット」って、どういうこと？ ・リタイヤ後に必要なお金を大まかに試算してみよう！ ・これからも自分らしく生きるため、働き方とお金の関係を考えよう！				
講師	西野　智子（財団職員）				
定員	10　人　/1回	応募率	200%	出席率	130%
応募人数	20　人（女性　20　人　男性　0　人）	参加人数	13　人（女性　13　人　男性　0　人）		

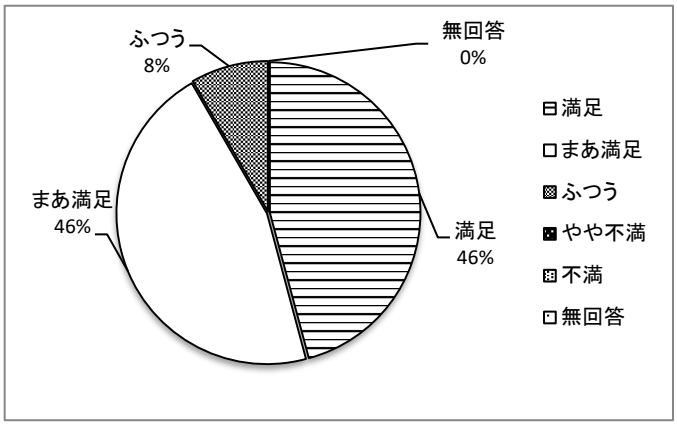


＜満足度＞

参加者の声	・もっと働こうと思った。・将来についての働き方、生き方について考えるきっかけになった。 ・お金の必要性をより強く感じ将来の生活に向けて収入と支出のバランスを見直したい。 ・今日の講座を参考に今後の働き方を考えたい。 ・頑張って働き、女性が辞めなくてよいようにがんばりたい。 ・年金について具体的に計算ができて現実を直視する機会がもてて良かった。 ・来年4月より働くことを視野に入れて生活設計したい。
ねらいに対しての成果	・年金等の知識を得ることにより、将来の生活に向けて「お金と働き方の関係」を考える機会となった。 ・参加者が働く意味を意識することで、今後の働き方を考えたいと思える講座となった。 ・数名の参加者が当日または後日の「働く女性のちょこっと相談」につながり、個別の状況にあった今後の働き方を相談できた。

事業名	2018年度（平成30年度）グループ相談会（連続3回） 「夫は発達障害かもしれない？！Part.2」 ～夫は夫、私は私、と思えるようになりたい妻のグループ相談会～
ねらい	・同じ悩みをもつ相談者のグループの中で、聞くこと話すことを通じて自己肯定感を持つことができるように安心できる場づくりを提供する。 ・夫との関係について、発達障害の特性を理解しながら見つめ直す機会とする。 ・今の自分の状態を知り、必要に応じて個別のすてっぷカウンセリングを案内し、自分のペースに合わせて気持ちの整理や回復を行えるようサポートする。 ・すてっぷ相談室の周知
対象者	当テーマで悩んでいる妻（Part1に参加されていない方）
計画分類番号	3311　DV被害者への相談の充実 3331　人権侵害の相談・救済の充実 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実
実施日等	2019年2月5日、12日、19日（火）　13:30～15:30
内容	大人の発達障害が世間でもよく知られるようになり、夫が発達障害のケースについてパートナーとの関係に悩む当事者グループの中で互いに気持を受けとめ、分かち合えるよう相談会を実施する。
講師	本多晶子　（すてっぷ相談員、 臨床心理士）

定員	8　人　/1回	応募率	187.5%	出席率	92.6%
応募人数	15　人（女性　15　人　男性　0　人）	参加人数	9　人（女性　9　人　男性　0　人）		



＜満足度＞

参加者の声	・今まで苦しんできたのは私一人ではなかったと知り、共感の場があって気持ちが落ち着いた。 ・互いに共感できることを嬉しく思いました。 ・アスペルガーにも色々なタイプがあるということが理解できて良かったです。 ・同じ悩みを持つ人との話す機会があり良かったです。 ・普段、人に話せない事を頭で考えず思いのまま話せて気持ちが楽になった。
ねらいに対しての成果	・カウンセラーをはじめ、参加者同士が共感し合い話しやすい雰囲気をつくることができた。 ・夫とのこれからの関わり方について、参加者それぞれが自分自身の思いや考えを整理することができた。 ・必要に応じて、すてっぷカウンセリングを利用し個別の相談にも対応することができた。 ・すてっぷ相談室、ライブラリー案内など新たな利用者層へ向けて周知することができた。

相談員ならびに相談事務局員の資質向上

1）学習会

実施日	2018/7/21（土）13：00～15：00
内　容	国際結婚と離婚
講　師	吉嶋かおり（すてっぷ相談員）
対　象	すてっぷ相談員、相談事務局職員、財団職員
参加人数	12人

2）相談員スーパーバイズ研修（年2回実施）

第1回スーパーバイズ研修	
実施日	第1回　2018/8/24（金）18：00～20：00
内　容	面接相談事例を中心としたスーパーバイザーによる指導
講　師	宮本由起代（ＮＰＯ法人心のサポートステーション）
対　象	すてっぷ相談員、相談事務局職員
参加人数	第1回　13人

第2回スーパーバイズ研修	
実施日	第2回　2019/2/23（土）13：00～15：00
内　容	面接相談事例を中心としたスーパーバイザーによる指導
講　師	宮本由起代（ＮＰＯ法人心のサポートステーション）
対　象	すてっぷ相談員、事務局長、総務課長兼事業課長事務取扱、相談事務局職員
参加人数	第2回　16人

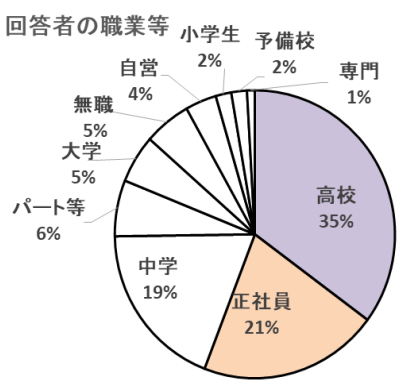
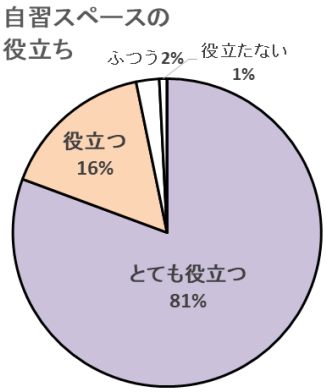
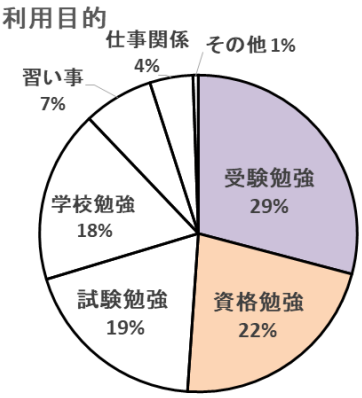
事業名	「自習室Myすてっぷ」
ねらい	・若年層利用者への働きかけを行うための入口的な事業として位置づける。 ・ロビー利用の若年層の「学習スペース」ニーズに注目し、流動的な若年利用者を定期的な「すてっぷ」利用者として定着させる。 ・地域の若年層の集まる場所としてセンター認知度の向上を図り、頼れる施設すてっぷとして若年層に認知してもらう。 ・ライブラリー図書、事業広報等を通じ、男女共同参画の取組みに触れることで、気づきを促し自身の課題解決の入り口とする。
対象者	就活や資格取得、受験等の勉強をしたい人
計画コード	1111　あらゆる人々の人権を尊重する意識を育む啓発や情報提供を行う。 2311　男女共同参画にかかわる図書、資料等の収集、閲覧、貸し出しを行う。 3361　エンパワーメントに向かうための気づきを促す学習機会・情報の提供を充実させ、各種相談業務との連携を強化する。
実施日等	土日祝、春・夏・冬休み期間中の連続した日程。10:00～17:00まで(空室がない場合は開催なし)
内容	空室を「学習スペース」として開放し、机0.5台イス1脚を提供する。 対象は、情報ライブラリーカードを持っている利用者とする。毎回の利用受付は、総合カウンター前特設受付コーナーにてのセルフ受付とする。室内には主催事業広報と若年層向け選書ブックトラックを設ける等、男女共同参画センターの循環利用を促す工夫をする。ライブラリー一夜間自習利用との連携を図る。
場所	すてっぷ貸室

定員	16～42　人	応募人数	―　人	今年度に情報ライブラリーカード新規発行による利用の延べ人数	2,484　人
参加人数	2,609　人　（女　1,314 人　男　1,295 人）				

Myすてっぷロ

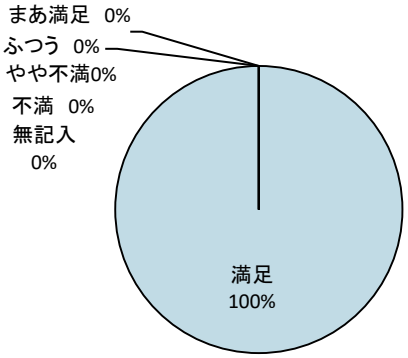
Myすてっぷ会場

自習の様子

利用者の年代	10代56%、20代10%、30代7%、40代12%、50代7%、60代以上8%
期間限定実施のアンケート結果 回収:127枚 実施期間: 8/1～8/21	  
ねらいに対しての成果	・若者の特徴であるロコミで本事業が広がっているようで、頼れる施設すてっぷとして、地域の若年層の集まる場所として、センター認知度が向上してきたと考える。今年度に新たにカード発行して自習利用を開始した人は、延2,484人であり、若年層を多く含む多様な利用者の居場所として定着してきた。 ・アンケートから、ライブラリー自習利用との併用者は65%であり、自習目的以外ですてっぷを利用(講座や図書貸出等)したことのある人は38%であったことからも、循環利用の様子が見える。男女共同参画の取組みに触れる機会も増え、そこからの気づき等により、自分自身の課題解決のための入り口として施設すてっぷを認識してもらえているのではないかと考える。 ・将来的に、定期利用者として、また、悩みや困ったときの相談窓口としてインプットされることでの利用の可能性も秘めている。

事業名	市民活動ビギナーズ講座～助成金申請のポイント				
ねらい	・すてっぷを利用していない市民団体に男女共同参画推進の視点を意識した活動を促し、若い世代支援事業助成金事業への申請につなげる。 ・これまで助成金事業に申請していない、申請したくても力量不足を感じているすてっぷ登録団体が企画力と申請力を向上する。				
対象者	すてっぷ登録団体、豊中市内で市民活動をしている団体				
計画分類番号	2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 2214　男女共同参画の広報・啓発の推進 2241　地域団体等に対する男女共同参画にかかわる研修の充実 3231　男女共同参画を推進する団体・グループ等への支援				
実施日等	2018年6月1日（金）　18:00～21:00				
内容	・男女共同参画推進と市民活動 ・若い世代支援事業助成金事業の説明 ・企画の立て方と助成金事業申請のポイント				
講師	横山佳代子　　豊中市市民活動情報サロン				
定員	20　人	応募率	10.0　%	出席率	10.0　%
応募人数	2　人（女性　2　人　男性　0　人）	参加人数	2　人（女性　2　人　男性　0　人）		

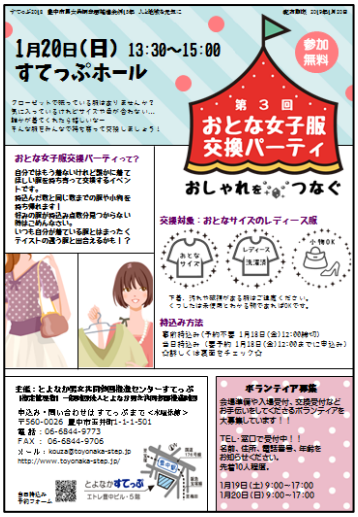
申請書の書き方について参加者の質問を受ける講師



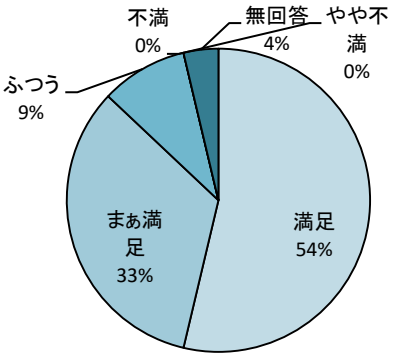
＜満足度＞

参加者の声	・団体で以前から取組みたいテーマがあったが、助成金申請をきっかけに具体的に企画を考えようと思う。 ・前年度の助成金事業に採用され企画を実施できたメンバーはその後も意欲的に活動している。自分は前年度の企画に関わらなかったが、意欲的に活動したいと思って参加した。
ねらいに対しての成果	・すてっぷ助成金事業に応募したことのない団体からの参加があったが、申請に至らなかった。（その後、協賛事業での申込みがあった） ・男女共同参画と各団体活動との関連性について、参加者の理解が深まった。

事業名	市民企画講座「おとな女子服交換パーティ」				
ねらい	・市民より運営ボランティアを募集することで交流を作り出し、楽しんで参加してもらう。 ・若年女性が興味を持ちやすいファッションのイベントを実施することで、普段すてっぷに来る機会がない層への周知につなげる。				
対象者	女性				
計画分類番号	3211　互いに力を高め合うグループづくり				
実施日等	2019年1月20日（日）13:30～15:00（当日持込み受付13:00～14:00）				
内容	イベントを通じた若年女性のエンパワメント 若年女性層へのすてっぷの周知				
講師	なし				
定員	なし　人	応募率	－　%	出席率	－　%
応募人数	0　人（女性　0　人　男性　0　人）	参加人数	100　人（女性　100　人　男性　0　人）		



イベント会場の様子



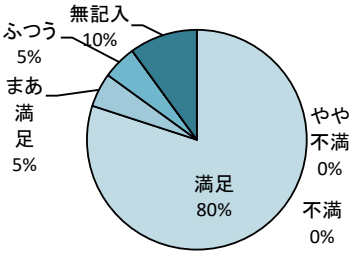
＜満足度＞

参加者の声	・金銭が介入しないこと、選ぶ楽しみ（バーゲンのような）、自分の提出した服が選ばれた喜びと、三方良しのとてもいいイベントだと思います。 ・自分の必要ない物と交換出来て良かったと思います。 ・たくさん欲しい人がいるのですね。大盛況です。 ・楽しみにしておりました。
ねらいに対しての成果	・若い女性の参加も多く、すてっぷを知ってもらうきっかけになった。 ・ボランティアで来てくださった方同士の交流もうまれ楽しんでもらえた。 ・イベントは盛況でたくさんの人に来場してもらうことができ、普段すてっぷを利用したことがない参加者への周知につながった。

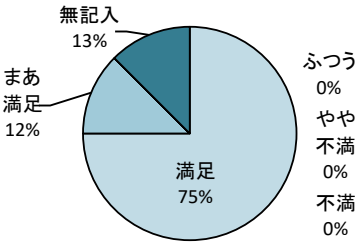
事業名	すてっぷフェスタ2019
ねらい	上映会：イギリスの女性参政権運動をテーマにした「未来に花束を」を上映し、映画という受け入れやすいツールを通じて、女性の政治参画の重要性を伝える。 出店、バザー：女性の起業連続セミナー修了生の出店機会とする。また、登録団体による出店で活動資金を集める。 演劇ワークショップ：「私を縛るものからの解放」をテーマに、演技体験を通じて参加者のエンパワメントをめざす。 登録団体の催し：日頃の活動を発表し、新規参加者の獲得や団体同士の交流につなげる。 リサイクル本配布：情報ライブラリーの周知と活性化につなげる。
対象者	一般
計画分類番号	2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 3161　政策・方針決定過程参画に向けての人材育成の充実 3231　男女共同参画を推進する団体・グループ等への支援
実施日等	2019年3月2日(土) 10:00～16:00
内容	映画上映会「未来に花束を」、映画の感想を語り合う、登録団体の催し(発表、絵本の読み聞かせ、バンブーダンスワークショップ)、演劇ワークショップ、女性起業家の出店、登録団体の出店、リサイクル本配布
演劇WS講師	きむきがん　(劇団石(トル)主宰)

上映会定員	80 人	上映会応募率	68.75 %	上映会出席率	123.6 %	
上映会応募人数	55 人(女性 52 人 男性 3 人)	上映会参加人数	68 人(女性 65 人 男性 3 人)			
演劇WS定員	40 人	演劇WS応募率	92.5 %	演劇WS出席率	89.2 %	
演劇WS応募人数	37 人(女性 36 人 男性 1 人)	演劇WS参加人数	33 人(女性 32 人 男性 1 人)			
リサイクル本配布参加人数	70 人(女性 48 人 男性 21 人 その他 1 人)	※自由入場者数はカウントせず				

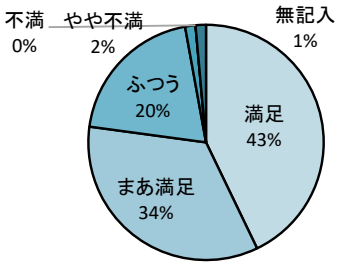
＜満足度(上映会)＞



＜満足度(演劇ワークショップ)＞



＜満足度(リサイクル本配布)＞

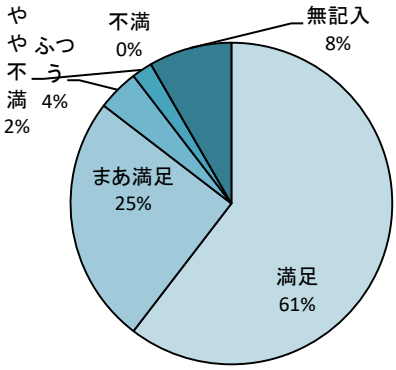


＜演劇ワークショップの様子＞

参加者の声	＜上映会＞女性の選挙権、今の時代に生きる私にとっては当たり前。そんな当たり前のことに加え、私も含め選挙にそこまで興味もない若者たち。しかし、選挙権取得の歴史には女性たちの命がけの闘いがあったんだと衝撃を受けた。女性として、母親として、強い意志、希望、夢を見せていただけた映画でした。 ＜演劇ワークショップ＞演劇に参加させてもらってとても楽しかったです。自己表現って自己解放だと改めて思いました。
ねらいに対しての成果	上映会：映画を通じて女性の政治参画について考えてもらえた。感想会には26人参加があった。 出店、バザー：終日にぎわっていた。完売する店もあり、イベントとの相乗効果でフェスタが盛り上がった。 演劇ワークショップ：全員で動きながら声を出し、演技する楽しさや解放感を感じてもらえた。 登録団体の催し：団体が交流しながら活動を発表した。一般の参加者に活動の様子を伝えられた。 リサイクル本配布：開始前から並んでいる回もあった。いつもより活気があった。

事業名	2018男女共同参画週間講演会「親の介護を担うとき～息子・娘それぞれの問題と未来を考える～」
ねらい	・親の介護を子どもが担うとき、子どもの性別で異なる課題があること。また、それぞれに合わせた対応をするために必要な視点を学ぶ。
対象者	子どもが介護者となる親の介護について関心のある人、等
計画分類番号	2212　男女共同参画の広報・啓発の推進 2214　男女共同参画の広報・啓発の推進 2221　男性に対する男女共同参画の推進 2241　地域団体等に対する男女共同参画にかかわる研修の充実
実施日等	2018年7月1日（日）　14:00～16:00
内容	親の介護を担うときに生じる息子・娘のそれぞれの課題と解決に向けた方策について
講師	平山　亮　　地方行政法人東京都健康長寿医療センター研究員

定員	70　人	応募率	104.3　%	出席率	87.1　%
応募人数	73　人（女性　51　人　男性　20　人）	参加人数	61　人（女性　42　人　男性　19　人）		



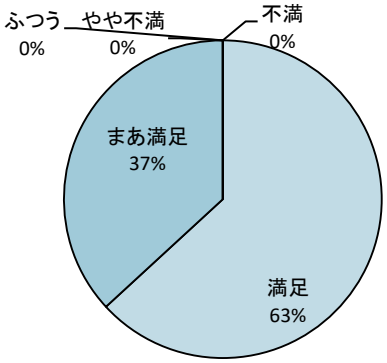
＜満足度＞

参加者の声	・学術的でわかりやすくとても勉強になりました。・気づきを得やすいうように順をおって説明してくれた。・日ごろから疑問に思っていた事が納得できた。・課題を整理できた。・気づかされることが多かった。気も楽になりました。・統計的かつ実例を織り交ぜて話が聞け、知らない事もたくさんありました。・ジェンダーの問題、介護の責任の考え方について勉強になりました。
ねらいに対しての成果	親の介護を子どもが担うとき、子どもの性別で異なる課題があること。また、それぞれに合わせた対応をするために必要な視点を学ぶことができた。8割以上の参加者が満足と答える非常に満足度の高い講座となった。

事業名	被害者を責める声はどこから生まれるのか #Metoo #痴漢被害 #AV出演強要
ねらい	#Metooをはじめ性被害の告発が日本で広がらない背景を知る。 被害者バッシングは誤りであることを明らかにする。 「女性に対する暴力を許さない」「被害者は悪くない」というメッセージを発信する。
対象者	一般
計画分類番号	1323 セクシュアル・ハラスメント防止及び被害者支援 1351 あらゆる暴力根絶のための啓発の推進 3361 エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実
実施日等	12月1日(土)14:00～16:00
内容	性被害の告発が日本で広がらない背景 被害者バッシングが起こる理由 被害者バッシングの誤り
講師	小川 たまか (フリーライター)

定員	30 人	応募率	90.0 %	出席率	81.48 %
応募人数	27 人(女性 25 人 男性 2 人)	参加人数	22 人(女性 20 人 男性 2 人)		

会場の様子

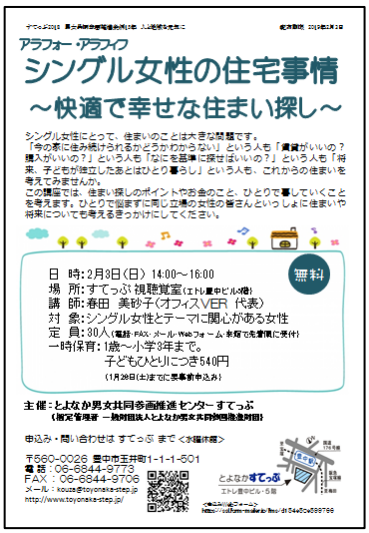


＜満足度＞

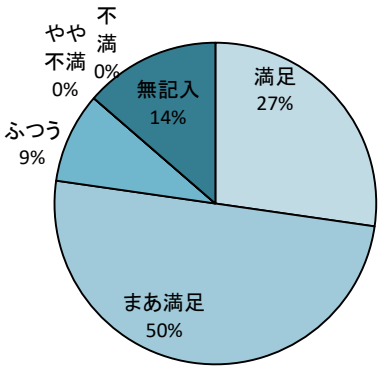
参加者の声	・理不尽な経験を被害者はさせられていることがよくわかりました。ほとんど泣き寝入りしている状態を勇気を出して声を上げることができる機会がもっとあればいいのにと思いました。自身、悲しい経験をした者として、今日の話は過去の自分を少し救ってもらえました。ありがとうございました。質疑応答で生の声を聴けたのはよかったです。自分も相手も大切にする心を育てる教育は大切だと思いました。 ・ご自身の経験まで含めてお話しくださったこと、ありがとうございました。「自分は大切な存在だ」という基盤が損なわれる環境を少しずつでも変え、被害にあった自分を責めることや、人を責めることから解放される人が一人でも増えていくようにと思います。
ねらいに対しての成果	・講師より取材を元に、被害者への二次被害は、典型的な偏見と加害者視点から生まれると話があった。こうした性被害への知識が少ない社会では、被害者が告発するのは困難が多いと知ってもらえた。 ・被害と加害を防ぐためには教育が大切だと伝えてもらえた。 ・クイズを交えてわかりやすく性犯罪に関する刑法改正の紹介があった。 ・質疑応答を30分取ったことで、子どものジェンダー教育で悩んでいる参加者へ本の紹介をしたり、被害にあった経験がある参加者の声を共有することができた。

事業名	すてっぷゼミナールpart1 シングル女性の住宅事情～快適で幸せな住まい探し～
ねらい	2017年の「女性の労働に関する調査研究事業」において、シングル女性の生きづらさが見過ごされがちなため、シングル女性の仕事と暮らしに関する課題とその要因について、調査をとおして探るなかで中年期のシングル女性が心豊かに生きていくための基盤となる衣食住のうち、住まいについて学び考えていく。
対象者	中高年シングル女性と内容に関心のある人
計画分類番号	1111　人権意識の高揚をめざす啓発の推進 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実
実施日等	2月3日(日)14:00～16:00
内容	・中高年シングル(シングルマザー含む)女性の住まいについて
講師	春田　美砂子　　オフィスVER代表

定員	30　人	応募率	63.3　%	出席率	80.0　%
応募人数	19　人(女性　19　人　男性　0　人)	参加人数	24　人(女性　24　人　男性　0　人)		



講師の話に聞き入る参加者

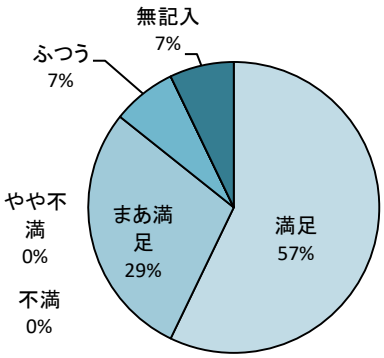


＜満足度＞

参加者の声	・気にはなっていてもなかなか話を聞くことができない‘住まい‘の話を聞くことができてよかったです。もっとこのテーマで色々と話を聞きたいです。(違う切り口で)・家を(マンション)購入したいわけではなかったのでちょっとテーマ感覚がずれた。年をとっても家を借りれるか？マンションの賃貸事情を知りたかった。持ち家の処分と次のマンション購入？賃貸？どっちがいいのか。ちょっと考えるいい機会になりました。次は是非シニアのための一人暮らしの話を聞きたい。
ねらいに対しての成果	・参加者も多く、関心の高いテーマであることがわかった。 ・賃貸と購入の探し方のコツなど実用的な部分を学んでもらうことができた。

事業名	すてっぷゼミナールpart2 シングル女性の住宅事情～シェアハウスに住んで～				
ねらい	2017年の「女性の労働に関する調査研究事業」において、シングル女性の生きづらさが見過ごされがちなため、シングル女性の仕事と暮らしに関する課題とその要因について、調査をとおして探るなかで中年期のシングル女性が心豊かに生きていくための基盤となる衣食住のうち、住まいについて学び考えていく				
対象者	一般				
計画分類番号	1111　人権意識の高揚をめざす啓発の推進 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実				
実施日等	3月10日(日)14:00～16:00				
内容	・中高年シングル(シングルマザー含む)女性の孤立しない暮らし方(シェアハウスに住んで)				
講師	堀　あきこ　　大阪電気通信大学ほか　　非常勤講師				
定員	30　人	応募率	73.3　%	出席率	53.3　%
応募人数	22　人(女性　22　人　男性　0　人)	参加人数	16　人(女性　16　人　男性　0　人)		

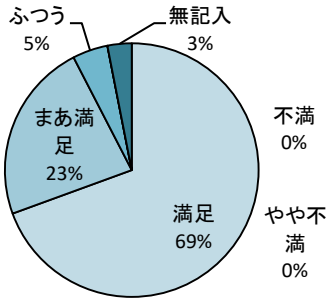
ワークショップの意見を共有する参加者



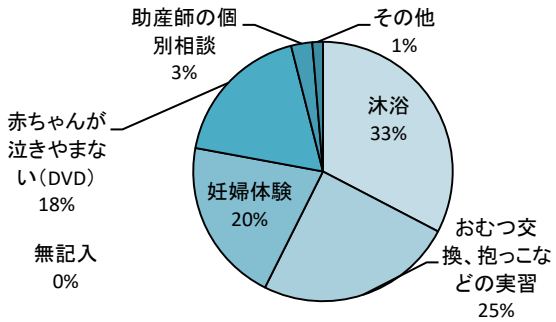
＜満足度＞

参加者の声	・選択肢の一つとしてシェアハウスを考えてみたいと思いました。今回の講座で「家族」について考える機会でよかったです。講師の先生もフランクな感じの方でわかりやすくてよかったです。 ・グループごとに意見を出し合い、共有できたことが有意義だった。 ・家のことを考えて、同時に暮らしのことを考えるのは面白かったです
ねらいに対しての成果	・孤立しない暮らし方のひとつとしてシェアハウスという選択肢も知ってもらえた。 ・ワークをすることにより、同じ立場の参加者同士で交流することができた。

事業名	両親教室【共催】				
ねらい	・父親の積極的な育児、家事への参加の啓発 ・男女共同参画について知る機会の提供、男女共同参画の理解を深める ・これから子育てをはじめる層へ、すてっぷの活用、来館を促す ・すてっぷ相談室を紹介し、女性の就労などを支援する				
対象者	初めての出産を迎える妊婦と夫など				
計画分類番号	4336　仕事と家庭生活等の両立を支える子育てサービスの拡充 4351　仕事と家庭生活等の両立を支える子育てサービスの拡充 4352　男性の家庭及び地域への参画の促進				
実施日等	2018年4月28日、6月23日、8月25日、10月27日、12月22日、2019年2月23日の土曜日の ①9:45～11:45、②13:15～15:15				
内容	沐浴実習、妊婦の疑似体験、ビデオ上映、着替え体験、保健師・助産師個別相談 すてっぷからは、ライブラリー資料を持参し展示するブースを用意、豊中市保育施設等の案内、男女共同参画白書から作成したパネルを掲示し、男性の育児参加を促している。				
講師	助産師（大阪府助産師会）				
定員	60　組　（各回）	応募率	91.0　%	出席率	96.5　%
申込人数	1312　人（女性　656　人　男性　656　人）	参加人数	1266　人（女性　638　人　男性　628　人）		



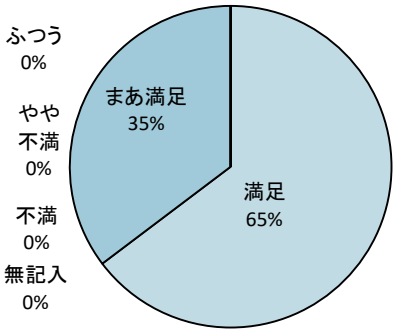
〈満足度〉



〈参考になった体験〉

参加者の声	・とてもいい経験になりました！ ・沐浴が難しそうだった。パパのためのイベントという感じで、とても良かった。 ・楽しかったです。 ・生まれた後のイメージがわいた。 ・妊婦体験にてお腹の重さを実感できた。沐浴で赤ちゃんをうつぶせにする方法がわかった。 ・初めてのコトばかりだったので、とても勉強になりました。
ねらいに対しての成果	・男性には子育てに積極的に関わるきっかけとなった。 ・すてっぷのことを知ってもらえるきっかけとなった。

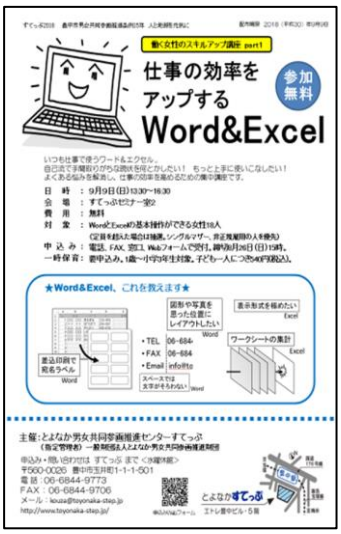
事業名	TOEIC対策講座				
ねらい	・賃金格差や非正規雇用という困難を抱える状況下にある女性の具体的な就労やキャリアアップに結び付くよう技術・資格取得を支援する。 ・英語によるコミュニケーション能力を評価するTOEICテストに向けた学習をすることで、仕事に活かせる英語や自分をきちんと表現できる英語を身に着けキャリアアップをめざす。今講座ではTOEIC600点レベルをめざす。				
対象者	一般				
計画分類番号	3131　女性の就労支援				
実施日等	2018年7月14日～9月1日(土)10:00～12:00、9月2日(日)10:00～12:00※天候による休講のため予備日で実施				
内容	TOEICスコア600に向けた学習				
講師	江口 こずえ　(英語講師)				
定員	30　人	応募率	86.7　%	出席率	66.7　%
応募人数	26　人(女性　20　人　男性　6　人)	参加人数	20　人(女性　14　人　男性　6　人)		

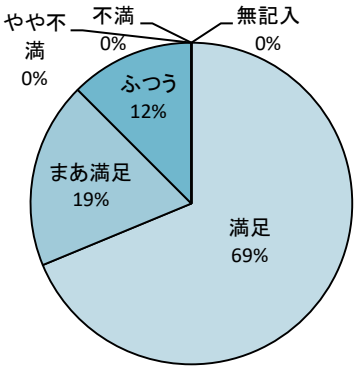


＜満足度＞

参加者の声	・久しぶりに自分のための勉強ができて、とても充実した期間でした。仕事の行き帰りの電車の中で単語を覚えています。教えていただいたことを大切にして、家でも勉強を続けたいと思います。今年中にはTOEICを受験したいと思います。 ・自分の力量の現状を把握できました。 ・TOEICテストに関するポイントをわかりやすく説明していただいてとても勉強になりました。
ねらいに対しての成果	・TOEIC受験に向けてリーディング、リスニングの両面から学んでもらえた。 ・一時保育を利用した夫婦での参加があり、子育て世代のスキルアップに役立ててもらえた。 ・学生の参加があり、あまりすてっぷの講座を利用しない層に参加してもらえた。

事業名	働く女性のスキルアップ講座PART1「仕事の効率をアップする エクセル・ワード教えます」				
ねらい	非正規雇用の女性とシングルマザーを優先し、働く女性にスキルアップの機会を提供する。 エクセル・ワードで、仕事上つまづきやすいポイントを学び、業務の効率化を図れるようにする。				
対象者	働いている女性(非正規雇用、シングルマザー優先)				
計画分類番号	3131　女性の就労支援 3152　さまざまな困難を抱える人々の自立支援				
実施日等	9月9日(日)　13:30～16:30				
内容	働く女性のスキルアップ講座PART1 仕事の効率をアップする エクセル・ワード 教えます				
講師	元木亜希子他　(株式会社ヴェルジェム)				
定員	18　人	応募率	366.7　%	出席率	88.9　%
応募人数	66　人(女性　66　人　男性　0　人)	参加人数	16　人(女性　16　人　男性　0　人)		



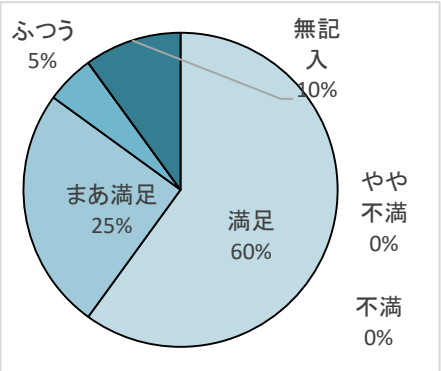


＜満足度＞

参加者の声	・教えてもらったことを基に効率のよい入力操作を使い、速くわかりやすい文章を作れるようになりたいと思います。会社で役立てたいと思います。 ・新たなスキルを学べた。わすれていた操作を思い出した。仕事に活用したい。 ・仕事でエクセルをよく使うのですが、これまでマウスで行っていた操作をキーボードでできることがわかりました。そして実際に操作してみることで勉強になりました。
ねらいに対しての成果	・シングルマザーや非正規雇用の方に仕事のスキルアップの機会を得てもらえた。 ・実際に仕事に活かせるワードとエクセルの操作方法をポイントを絞って学んでもらえた。

事業名	人間関係や仕事がしんどい女子のためのコミュニケーション講座					
ねらい	生きづらさ・働きづらさを感じている若年女性のエンパワメント。 コミュニケーションへの不安を和らげて、自分の考えを伝える方法や相手の考えを受け止める方法を学ぶ。 自主事業「気軽におしゃべりカフェタイム」につなげて、居場所を提供する					
対象者	生きづらさ・働きづらさを感じている39歳くらいまでの子どものいない独身女性					
計画分類番号	2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 3141　若者や中高年の就労等の支援 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実					
実施日等	2018年①7月22日(日)　②10月28日(日)　13:30～16:00					
内容	①コミュニケーションへの不安解消 ②アサーションの学習					
講師	本多　利子　　(臨床心理士)					
定員	各15　人	応募率	①86.7%　②106.7%	出席率	①92.3%　②68.8%	
応募人数	①女性13人　②女性16人	参加人数	①女性12人　②女性11人			

講座の様子



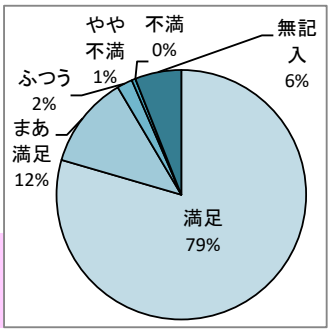
＜満足度＞

参加者の声	・色々なお話を聞く事が出来て、充電中の私にとっては学ぶ内容や心の栄養をたくわえる事が出来て良かったです。 ・人の数だけ色々な考えがあるという事と、自分が動くと何かが変わることを教えてもらえてよかったです。 ・自分の伝えたいことをいうことからはじまる、というのが一番の学びでした。相手のことを考えながら自分の伝えたいことをいう練習をしてみようと思います。
ねらいに対しての成果	・コミュニケーションのあり方やアサーティブのポイントを学んでもらった。講師の進行でグループワークを重ねたことで、コミュニケーションへの不安が高い参加者も緊張が和らぎ、自分から発言するようになった。 ・セミナーやカフェタイムを通じて参加者同士につながりができ、終了後にお茶をしたり、後日講師の自宅へ訪ねて行ったり、すてっぷ外での交流が出てきた。

事業名	アラサー・アラフォー女性のための転職カフェ【共催】
ねらい	1)サポート・情報を得られていない層へのアプローチ(孤独・孤立) 2)自分の応援団に出会う 3)ロールモデルに出会う 4)語り合える人と出会う(仕事、結婚、出産、育児、介護など) 5)仲間に出会う(つながり・支え合いのきっかけづくり)
対象者	20代～60代の求職中の女性、転職を考えている女性、起業を考えている女性、独身、シングルマザー、既婚者など
計画分類番号	2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 3132　女性の就労支援
実施日等	7月度(木・19:00～21:00)⇒①7月12日、②19日、③26日 11月度(木・19:00～21:00)⇒①11月1日、②8日、③15日 1月度(木・19:00～21:00)⇒①1月17日、②24日、③31日
内容	プログラム詳細 ・緩やかなつながりタイム(主催者・応援団体紹介・参加者紹介) ・ファシリテーターによるプログラム 「みんな一緒にエンパワーメント」「心地よいつながり方」 「たのしみながらの自分表現」「仕事について」「転職について」 「起業について」「思考について」「コミュニケーションについて」他 ・ゲストスピーカーによるお話と質疑応答 ・楽しいワークと交流(カフェタイム)
ファシリテーター	佐々木妙月　　情報の輪サービス(株)
ゲストスピーカー	7月度＜木夜＞　①谷口紀子、②和田美穂、③寺奥亜矢子 11月度＜木夜＞　①中島彰子、②奥田百合子、③佐々木妙月 1月度＜木夜＞　①金本正子、②木船芽実、③佐々木妙月・堀山可奈子

定員	各　30　人	応募人数(3ターム計)	100　人(女性　100　人　男性　0　人)	応募率	111　%
参加人数(3ターム計)	71　人(女性　71　人　男性　0　人)			出席率	71.0　%

ゲストスピーカーの話を聞く参加者

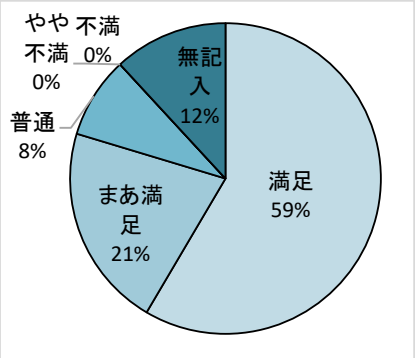


＜満足度＞

参加者の声	・いろいろな方と話ができた。 ・いろいろな方と出会えて沢山の刺激とパワーをもらうことができました。 ・皆さまの誰をも受け入れて下さる気持ち、前を向く気構えを学べました。 ・パワーをいただけました。・いろんな方とつながれました。 ・たくさんの方と知り合えたから・たくさんのお話ができた ・人の名前を覚える大変さ。でもおもしろかったです。・3回目でいろんな方とお話ができ、いろんな人生があるなーと感じられました。皆さんと力を合わせて行ったグループワークはとても楽しかったです。ありがとうございました。　・遅れてすみません。入ってきて輪を崩さないか心配でしたがスムーズに入ることができました。やっぱり来てよかったと思わせていただきました。SSTのアイスブレイクでゲームを使わせていただいています。漢字もやってみようかな。
ねらいに対しての成果	・ゲストスピーカーを2人に変更したことで、より参加者同士の交流も促進することができた。 ・転職、起業、再就職などに踏み切れない人が一歩踏み出すきっかけにつながった。

事業名	トキドキすてっぷ				
ねらい	・利用者が気軽に参加できる ・参加者同士の交流促進 ・多目的コーナーの活性化 ・取り組みを通して、居場所から貸室、講座、相談、ライブラリー利用への流れを意識する				
対象者	限定しない				
計画分類番号	1231　性に関する学習機会の充実 1431　文化創造・表現活動における男女共同参画への配慮 2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実				
実施日等	①4/21(土)14:00～16:30、②5/26(土)14:00～16:30 ③7/29(日)10:30～12:00(台風により中止)、④8/31(金)19:00～20:30 ⑤10/13(土)13:00～16:00、⑥11/1(木)11:00～14:00 ⑦1/26(土)14:00～15:00、⑧2/23(土)14:00～15:00				
内容	①「92歳のパリジェンヌ」上映+おしゃべり会、②「ラビング」上映+おしゃべり会 ③やさしいいすヨガ(台風により中止)、④肩まわりストレッチ ⑤パープルキルトづくり、⑥パープルキルト展示 ⑦ブックトーク「母と娘」、⑧ブックトーク「食べること　生きること」				
講師	肩まわりストレッチ:　濱本敦子(豊中市スポーツ振興事業団)				
定員	なし　(③④のみ先着15人)	応募率	－　%	出席率	－　%
応募人数	－　人(女性　－　人　男性　－　人)	参加人数	延171　人(女性　156　人　男性　15　人)		

④肩甲骨の位置を確かめる参加者

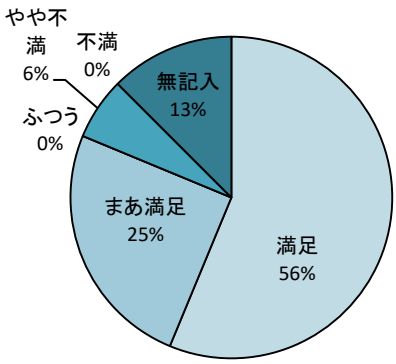


＜満足度＞

参加者の声	「92歳のパリジェンヌ」上映:家族の葛藤が描かれていて考えさせられた。 「ラビング」上映:差別のこと、愛のことを考えさせられた。 肩まわりストレッチ:肩甲骨の位置を教えていただけてこれから効果的にトレーニングできそうです。 パープルキルトづくり:こんなふうに開かれた場所の活動は、それを見た人の声かけや具体的参加に結び付きよいと思う。 パープルキルト展示:子供への暴力、女性への暴力、弱い者への暴力がはびこることに皆で声をあげましょう。 ブックトーク「母と娘」:母と娘の関係の難しさを話し合えてよかった。 ブックトーク「食べること　生きること」:童話等、いろいろな本を知ってよかったです。
ねらいに対しての成果	・申込み不要のため通りすがりの方にも気軽に参加してもらえた。 ・「誰かと話す場が欲しかった」といった感想もあり、参加者同士の交流の場を提供できた。 ・体を動かしたり、本について語り合ったり、多様な催しで多目的コーナーを活用できた。 ・参加者に貸室、講座、相談、ライブラリーを紹介した。 ・パープルキルト作成は登録団体「話すレッスンWA」の協力で実施した。

事業名	スマホ時代の子どもたちに大人ができること				
ねらい	子どもがスマホ等を持つことで具体的にどのようなメリットや危険性があるのかを学ぶ。特に、児童ポルノや児童買春等、深刻な被害にあわないように何ができるかを学ぶ。 学校や家庭で、スマホ等の利用について子どもと話し合うための材料を提供する。				
対象者	小・中学生の保護者、教育関係者				
計画分類番号	1422　メディア・リテラシーの向上				
実施日等	2019年2月17日（日）14:00～16:00				
内容	スマホ等の使用により子どもに発生する問題を知り、その対策を考える。 後援：豊中市教育委員会				
講師	石川　千明　（一般社団法人 ソーシャルメディア研究会 チーフ研究員）				
定員	30　人	応募率	66.7　%	出席率	90.0　%
応募人数	20　人（女性　18　人　男性　2　人）	参加人数	18　人（女性　16　人　男性　2　人）		

セミナーの様子

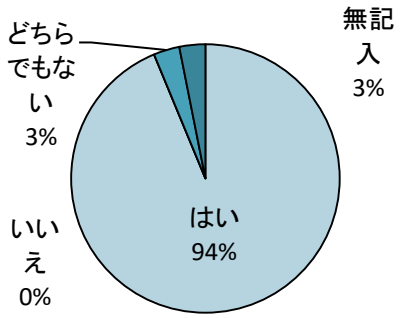


＜満足度＞

参加者の声	・子どもとの関係、スマホの使い方をもう一度話し合いたいと思います。 ・内容がわかりやすく、話のテンポもよく、引き込まれました。小学校のPTAなどで講演をしていただきたいです。 ・息子が4月から中学生になります。スマホ購入の問題が迫っている状況なので参加しました（夫婦で）。よく話し合うことが一番大切なのですね。頑張ります。 ・Youtubeの具体的なフィルター、教えてもらってよかった。
ねらいに対しての成果	SNS上のいじめや自画撮り被害等、子どもがスマートフォン（ネット）を使うことで起こるトラブルの背景を知ってもらえた。 一方的に子どもをスマートフォン（ネット）から遠ざけるのではなく、現実の体験を通じてコミュニケーション力や倫理観を養っていきながら、大人と子どもで話し合う重要性を伝えられた。 フィルタリング等の具体的な対策を伝えらえた。

事業名	女性のためのメンタルヘルス講座				
ねらい	・女性特有の身体的、社会環境的要因に基づくストレスとうつ病等心の不調の関係や対処の仕方等を知り、予防ならびに回復を図る。 ・講座参加によって、女性のためのさまざまな相談事業や講座等の情報を提供し、利用につなげる。				
対象者	テーマに関心のある女性（当事者、当事者家族、支援者）等				
計画分類番号	1111　人権意識の高揚をめざす啓発の推進 1231　性に関する学習機会の充実				
実施日等	2018年10月27日（土）　13:30～15:30				
内容	女性に多い摂食障害の支援と理解				
講師	三好　紀子　　大阪大学付属病院オンコロジーセンター特任教授				
定員	50　人	応募率	100.0　%	出席率	74.0　%
応募人数	50　人（女性　48　人　男性　2　人）	参加人数	37　人（女性　35　人　男性　2　人）		

講座に聞き入る参加者たち

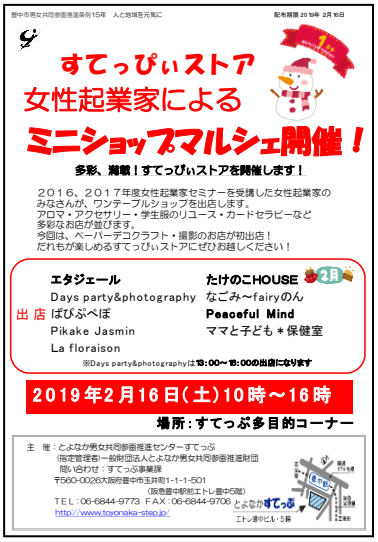


＜この講座は役に立ちましたか＞

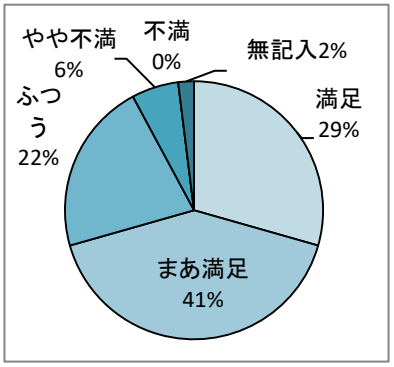
参加者の声	・基礎知識から専門的なお話まで、幅広く、とても分かりやすい内容でとても勉強になりました。・質疑応答を丁寧にしていただき具体的な対応を知ることができました。　・拒食症、過食症が子どもの発達段階と課題がここまで関連していること知って驚きました。愛着形成の重大さ、本人の身近な存在や親の関わり方、見守りや待つことの大切さを学べて大変ありがたく感じました。　・本人の不安や悩みを知り、寄り添う支援の必要性をよく理解できました。
ねらいに対しての成果	・質疑応答の時間を最大限にとり、希望者全員の質問に答えることで抱える問題や対応策を共有することができた。・拒食症、過食症は家族関係が原因であることが多いと言われているため、だいたいの親が自分を責めるとのことだが、この講座で家族関係が摂食障害の発症因子であるという科学的根拠はないということを知ってもらえた。・過食、拒食だけでなく子どもの発達段階についても解説していただいたことでそれぞれの段階で必要な声掛けや関わり方を知ってもらえた。

事業名	すてっぴぃストア
ねらい	・「すてっぴぃストア」を継続支援。2017年受講者にも参加を呼びかけ、講座受講後も継続した支援を行う。 ・すてっぷでの出店をとおして経験を積み、起業家としての自立、地域における女性活躍をめざす。 ・多目的コーナー、ロビーというすてっぷの施設を活用した女性活躍支援。 ・今まで来館したことのない新しい層の呼び込み。
対象者	2016、2017年度女性の起業連続セミナー参加者
計画分類番号	3133　女性の就労支援 3211　互いに力を高め合うグループづくり 3231　男女共同参画を推進する団体・グループ等への支援 4413　女性の就労支援
実施日等	4月28日(土)、5月26日(土)、6月23日(土)、8月25日(土)、11月17日(土)、12月8日(土)、2019年2月16日(土)　10:00～16:00　計7回
内容	すてっぷ主催の女性起業連続セミナーを終了した女性起業家によるミニショップマルシェ「すてっぴぃストア」
講師	なし

定員	8　人 / 回　年間 56人	応募率	89.3　%	出席率	98.0　%
応募人数	51　人(女性 51 人　男性 0 人)	参加人数	50　人(女性 50 人　男性 0 人)		



すてっぴぃストア（2019. 2. 16）

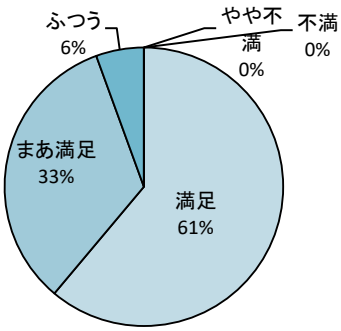


＜満足度＞

参加者の声	・いつもはしていないのか、また来たいと言ってもらえてうれしかった。 ・リピーターのお客様が来て下さったし、通りがかりの人が来て下さったり、起業家の仲間達で仲良く過ごせたり、充実の１日でした。 ・宣伝のチラシを２階や駅にも置いたり、ポスターを貼って４階で止まらず５階までお客様に来てもらえる様に出来たら嬉しいです。 ・イベントを開催していることを知ってもらう為の告知、建物の入り口や駅などアピールが必要だと思う。折角駅前なのに、イベントに気が付いていない為、事前予約した人しか来る人がいない。
ねらいに対しての成果	・女性起業連続セミナー修了生に出店機会を提供できた。また、定期的な実施により固定客がつき始めた出店者もおり、起業に向けた支援となった。 ・年度当初は2016年度修了生の出店だけであったが、すてっぴい交流会等を通じて出店意欲が喚起され、年度後半には2017年度修了生の初出店があった。

事業名	働く女性のスキルアップ講座PART2　論理的思考（ロジカルシンキング）基礎セミナー				
ねらい	非正規雇用の女性とシングルマザーを優先し、働く女性にスキルアップの機会を提供する。 ロジカルシンキングは、物事を筋道立てて論理的に考え、わかりやすく伝えるための手法であり、幅広い業種で活用できる。 ロジカルシンキングの基本を学び、業務の課題整理や効率化を図る力、職場での意思疎通や提案を円滑に進める力を伸ばしてもらう。				
対象者	働いている女性（非正規雇用、シングルマザー優先）				
計画分類番号	3122　性別にとらわれないキャリア選択の推進 3131　女性の就労支援 3132　女性の就労支援				
実施日等	10月7日（日）10:00～16:00（休憩1時間）				
内容	ロジカルシンキングの基礎的な学習				
講師	横田 幸恵　（クオリティ・オブ・ライフ代表）				
定員	20　人	応募率	195.0　%	出席率	90.0　%
応募人数	39　人（女性　39　人　男性　0　人）	参加人数	18　人（女性　18　人　男性　0　人）		

ワークに取り組む受講生



＜満足度＞

参加者の声	・仕事で業務がどんどんたまって残業できない状況でありながら残業なしでは対応しきれなくなってきているので、優先順位などの考え方を取り入れて活かしていきたいです。 ・先生がわかりやすく説明してくださり、優しい方で安心しました。班の方も刺激になりよかったです。この講座を受けて少し自信がつきました。考え方次第で冷静に結論を導けそうです。 ・難しい内容をわかりやすく生活レベルで教えていただきありがとうございます。とても楽しかったです。ロジカルシンキングで頭の中が整理できてよかったです。付箋を貼って「見える化」して整理する手法がわかりよかったです。ロジカルシンキングの方法での伝え方も勉強になりました。
ねらいに対しての成果	・参加者の約4割がシングルマザー、約7割が非正規雇用で、仕事のスキルアップに役立つ技法を学んでもらえた。 ・ものごとを整理立てて考えるプロセスと、思考を見える化して整理する方法と、それを課題解決やプレゼンテーションに活かすポイントを学んでもらえた。 ・日常生活に当てはめて論理的思考の技法を実際に用いてみることで、仕事でも使える技術として実感してもらえた。グループワークを通じて会議等に応用できる話し合いの方法も体験してもらえた。

アウトリーチ（地域啓発）

１）出前講座

実施日等	テーマ	主催	参加人数	派遣者名
11/15(木) 10:00～12:00	地域福祉と女性	NPO 法人大阪府北部コミュニティカレッジ	23 人	小河洋子
2019/2/26(火) 18:00～19:30	防災と人権	豊中市立蛍池小学校	27 人	小河洋子

2）講師・委員会等派遣

実施日等	事業名及びテーマ	主催	参加人数	派遣者名
10/1(月) 13:40～15:30、 10/15(月) 13:40～14:30	男女共同参画の学習 「世間の枠と自分らしさ・互いを尊重するコミュニケーション」	私立梅花高校	120人	藤長恵子
10/22(月) 13:40～14;30	男女共同参画の学習「女性に対する暴力について」		120人	小河洋子
10/29(月)、30(火)、31(水)10:00～12:00	人権研修「セクシュアル・ハラスメントとは？」	公益財団法人豊中市スポーツ振興事業団	200 人	西野智子

3）地域活動等への参画

実施日等	事業名	内　容	主催または対象	参加人数
7/21(土)	“ひと・まち・であい”夏まつり	地域の諸団体・個人等が協働し、人権に根ざした豊かな人間関係とまちづくりをめざした祭り	第 18 回“ひと・まち・であい”夏まつり実行委員会	1,900 人
10/20(土)	外国人のための防災フェア	豊中人権まちづくりセンターにて実施されたフェアへの「女性と防災」出展	豊中市、公益財団法人とよなか国際交流協会	120 人
12/27(木)	すてっぷ周知活動	庁内または地域において、施設すてっぷの周知と活用を促すためのＰＲ活動	奥アンツーカ株式会社	20 人
1/28(月)			豊中市立小･中学校の用務員	60 人
2/8(金)				60 人
3/9(土)	ESD セミナー	螢池人権まちづくりセンターにて実施されたイベントへの「未来のお仕事顔出しパネル」出展	豊中市立 eMIRAIE 環境交流センター	103 人

2018年度(平成30年度)施設提供事業の統計

とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ

SLA：指定管理サービス水準項目
SLA①目標60%、 SLA②目標65%

◆貸室使用率/男女共同参画目的割合/利用人数

SLA対象貸室使用率(楽屋除く7室)				男女共同参画目的				貸室利用人数(9室)		
				(うち男女共同参画目的の使用率)		国流センターでの男女共同参画目的を加算した場合(参考)		男女共同参画目的	一般	合計(施設来館者数SLAの一部)
月	提供コマ	使用コマ	SLA①使用率(55→65)	使用コマ	SLA②使用率(65→70)	加算使用コマ	加算SLA②使用率			
4月	532	269	50.6	185	68.8	38	72.6	1,203	1,518	2,721
5月	526	260	49.4	206	79.2	41	82.1	1,718	1,154	2,872
6月	459	298	64.9	180	60.4	50	66.1	1,949	1,733	3,682
7月	540	350	64.8	270	77.1	97	82.1	2,371	3,322	5,693
8月	531	352	66.3	306	86.9	67	89.0	3,473	1,293	4,766
9月	494	348	70.4	272	78.2	69	81.8	4,501	2,015	6,516
上期	3,082	1,877	60.9	1,419	75.6	362	79.5	15,215	11,035	26,250
10月	534	347	65.0	226	65.1	66	70.7	2,432	2,574	5,006
11月	536	372	69.4	257	69.1	63	73.6	2,412	3,332	5,744
12月	472	312	66.1	236	75.6	55	79.3	2,528	1,263	3,791
1月	478	352	73.6	247	70.2	48	73.8	2,106	2,975	5,081
2月	478	285	59.6	186	65.3	58	71.1	1,531	2,852	4,383
3月	548	318	58.0	229	72.0	25	74.1	1,588	2,955	4,543
下期	3,046	1,986	65.2	1,381	69.5	315	73.7	12,597	15,951	28,548
通期	6,128	3,863	63.0	2,800	72.5	677	76.6	27,812	26,986	54,798
昨年度通期	6,140	4,148	67.6	2,973	71.7	718	75.9	29,963	29,590	59,553

◆その他の統計

	目的利用個別相談会件数	ホール内覧会/相談会件数	整備等コマ数(9室)	パーテーション作業件数	貸室システム新規登録件数	授乳室利用件数	自習室Myすてっぷ		センター使用料取扱金額(円)
							実施日数	利用人数	※還付分を除く
4月	2	5	22	46	3	23	14	149	882,650
5月	1	11	22	45	0	26	10	195	865,300
6月	3	4	153	66	4	22	9	168	535,860
7月	3	11	29	52	7	21	16	283	643,470
8月	2	9	17	42	6	26	26	457	623,490
9月	1	12	66	55	2	23	11	261	614,020
上期	12	52	309	306	22	141	86	1,513	4,164,790
10月	3	18	14	58	3	21	8	232	788,540
11月	4	12	18	51	3	17	8	197	497,250
12月	5	11	48	45	6	22	14	226	751,040
1月	3	11	42	59	6	29	11	132	659,630
2月	2	8	28	46	6	26	9	180	612,710
3月	5	12	21	50	5	31	15	129	498,840
下期	22	72	171	309	29	146	65	1,096	3,808,010
通期	34	124	480	615	51	287	151	2,609	7,972,800
昨年度通期	30	83	387	710	79	298	147	1,857	8,255,150

2018年度　施設の維持・安全管理

＜主な対応実績＞

月	日	内容等	件数
4月	7	相談室シンク異音の調査	11
	12	ホワイトボード修理	
	17	ホール音響設備保守点検	
	18	冷房切り替え工事	
	18	ガラス窓清掃(1/4)	
	18	消防設備点検	
	18	氷蓄熱機コンプレッサー部品不具合についての諸対応	
	20	うがい機の詰まり対応	
	23	女子トイレ水漏れ対応	
	23	ロビー不適切利用者への対応	
	26	大型ごみ回収対応	
5月	1	ホール照明不具合調整	14
	1	非常灯不具合の調査点検	
	3	エトレ火災報知器の誤報対応	
	5	ホール照明の設定直し調整	
	6	地域見回りの警察官への対応	
	8	氷蓄熱機点検済安全弁の取付作業	
	10	ホール調光設備の点検	
	11	ロビー不適切利用者への対応	
	11	女子トイレ洗面水道不具合対応	
	17	氷蓄熱機フロン調査対応	
	18	排煙設備誤報対応	
	18	視聴覚室空調不具合対応	
	25	視聴覚室空調不具合調査	
	27	情報ライブラリーパソコン不具合対応	
6月	1	情報ライブラリーパソコン不具合修理	20
	4	情報ライブラリーパソコン不具合対応	
	4	事務所複合機の点検	
	5	エスカレータ不具合対応	
	7	情報ライブラリーパソコン不具合対応	
	12	非常階段前の非常灯修理	
	12	ロビー不適切利用者への対応	
	15	視聴覚室空調の修理	
	18	地震対応	
	18	地震に係るホール電動椅子の緊急点検	
	19	地震に係るホール吊物の緊急点検	
	19	地震に係るホール照明の緊急点検	
	21	パソコン不具合修理	
	22	パソコン不具合対応	
	22	地震に係る空調設備の緊急点検	
	26	印刷コーナー換気扇異音点検	
	27	氷蓄熱機修理工事	
	27	セミナー室2A蛍光灯器具不具合点検	
	29	地震に係るホール照明の緊急点検	
	30	地震に係るホール照明の緊急点検	
7月	1	ホール等の吊物の保守定期点検	20
	5	大雨等警報への対応	
	5	相談室空調故障対応	
	6	大雨警報への対応	
	6	相談室空調故障の点検	
	8	ホール舞台照明のシーン設定点検	
	8	ロビー不適切利用者への対応	

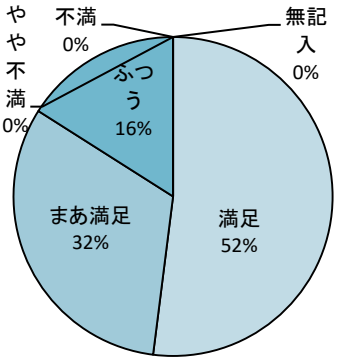
月	日	内容等	件数
	12	ロビー印刷機故障対応	
	13	ロビーチラシ架不具合修繕	
	17	ロビー不適切利用者対応	
	20	ロビー不適切利用者対応	
	22	ホール天井照明器具自主点検	
	24	裁断機不具合対応	
	24	女子トイレ洗面排水管劣化による水漏れ応急対応①	
	24	パソコンサーバ不具合点検	
	27	パソコンサーバ内ディスク不具合交換	
	29	女子トイレ洗面排水管劣化による水漏れ応急対応②	
	30	セミナー室2照明器具不具合対応	
	31	ロビー印刷機の故障ドラム購入取替え	
	31	相談室空調修繕工事	
8月	5	女子トイレ排水管修繕	12
	5	キッズスペースマット裏の臨時清掃	
	6	移動式スクリーン不具合簡易補修	
	7	飲料自販機業者との連絡調整	
	11	男性トイレ便座蓋外れ修繕	
	11	体調不良利用者への対応	
	16	ロビー壁汚れ清掃	
	17	セミナー室利用者への騒音対応	
	17	ホール天井照明の市視察対応	
	19	多目的トイレ鍵の不具合応急対応	
	21	台風接近への諸対応	
	24	国際交流センターとの防犯等に関する協議	
9月	1	楽屋荷物置き去り利用者への対応	23
	1	印刷コーナー利用者への対応	
	1	ホール天井照明業者の現地視察調整	
	2	ホール客席落とし物探索対応	
	2	消防訓練企画の協働先との打合せ	
	2	ホール客席電球交換	
	2	台風接近への事前対策措置	
	3	台風接近への事前対策措置	
	4	台風の保安対応	
	6	台風による空調不具合復旧作業	
	6	防災査察への立ち会い	
	7	ロビー内表示の改良リニューアル作業	
	13	紙折り機故障応急対応	
	13	ホール照明器具の仕様確認作業	
	13	高圧ガス保安検査立ち会い	
	14	紙折り機不具合調整修理	
	16	ホール天井照明電球交換	
	23	ロビー不適切利用者への対応	
	23	ロビー他の表示リニューアル作業	
	25	空調フィルター定期交換	
	25	ライブラリーパーテーション撤去作業	
	29	台風接近に伴う事前準備	
	30	台風の保安対応	
上半期計			100
10月	1	台風後の施設点検	21
	2	女性トイレ個室水漏れ緊急清掃	
	2	印刷機コインラック不具合対応	
	5	多目的トイレのドア鍵不具合見積もり対応	
	11	印刷機不具合点検への対応	
	11	災害時における休館判断基準及び対応要領の四者検討会議	

月	日	内容等	件数
	12	ロビー印刷機不具合点検	
	16	事務用パソコン不具合対応	
	17	ガラス清掃	
	17	消防設備点検	
	18	6階プレイルーム内トイレ水漏れ緊急対応	
	19	ITV架更新工事に係る事前打ち合せ	
	21	セミナー室ワイヤレスマイク不具合調整	
	21	不適切施設利用事項への対応	
	21	視聴覚室プロジェクター不具合点検	
	21	ホール吊マイク装置不具合に伴う利用者対応	
	22	ホール吊マイク装置緊急点検及び修繕	
	26	ホール入口誘導灯故障対応	
	26	5階及び6階の漏電発報	
	27	貸室システムダウン緊急対応	
	30	ITV架更新工事に伴う事前の天井裏調査対応	
11月	2	ホール内の故障誘導灯の現場調査	23
	3	男性トイレ洗面センサー故障応急措置	
	4	男性トイレ個室緊急清掃	
	6	事務用パソコン不具合対応及びシステムメンテナンス	
	8	楽器利用者の騒音対応	
	8	貸室利用者用不明備品への対応	
	11	多目的トイレ水洗故障対応	
	13	ホール利用者への音響苦情対応	
	13	貸室利用豊中市への荷物一時預かり対応	
	13	不当要求への対応	
	15	男性トイレ手洗いセンサー取替え修繕	
	16	多目的トイレ故障ドアの業者による調査	
	17	多目的トイレ水洗パッキン取替え	
	18	男性トイレ内における不適切事象への対応	
	20	リースパソコン不具合調査対応	
	21	シャッター点検及びシャッター電池交換	
	22	消防署による高圧ガス検査	
	24	男性トイレ個室落書きへの対応	
	24	ホール不適切利用者への対応	
	24	情報整理室天井照明故障についての応急措置	
	26	情報整理室天井照明故障の業者調査	
	27	ロビー天井誘導灯の球切れ交換	
	27	ITV架工事に係る事前打ち合わせ	
12月	1	視聴覚室プロジェクター不具合対応	27
	2	視聴覚室床の消毒対応	
	3	空調切り替え工事に係る事前準備	
	4	ホール照明オートリフター現地調査	
	4	氷蓄熱機水位異常値警報	
	5	空調冷暖房切り替え工事	
	6	男性トイレ備品損壊行為への対応	
	8	ロビー荷物置き去りへの対応	
	8	ロビー印刷機不具合対応	
	8	ロビー不適切利用者への対応	
	10	ロビー印刷機不具合保守点検	
	10	飲料自販機不具合対応①	
	11	飲料自販機不具合対応②	
	12	フロア床定期清掃	
	12	ITV架更新工事	
	12	空調冷暖切り替え工事	
	17	事務用コピー機不具合対応	

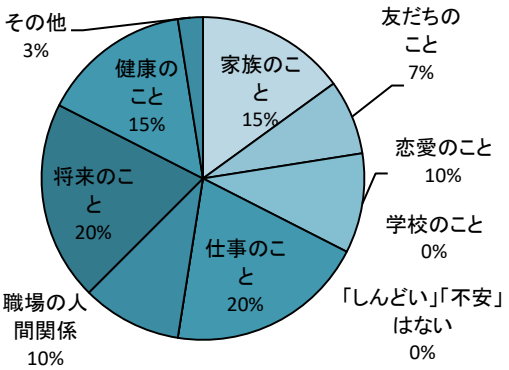
月	日	内容等	件数
	18	エトレ防災誤警報への対応	
	18	多目的トイレ鍵の補修	
	19	ITV架更新工事	
	21	コピー機不具合点検修理	
	23	セミナー室ワイヤレスマイク不具合調整	
	24	マイクスタンド修理	
	25	譜面灯の不具合点検	
	26	ITV架更新工事	
	27	情報整理室電気修理	
	28	中央監視盤スケジュール修正設定	
1月	4	空調復旧作業	23
	5	キッズスペース利用者対応	
	7	作業室印刷機修理	
	7	6階天井水漏れに伴う5階貸室チェック	
	8	紙折り機不具合点検	
	9	ITV架更新工事	
	10	ITV架整備作業	
	11	避難はしご点検対応	
	13	施設不適切利用者への対応	
	14	ホール不適切利用者への連絡対応	
	14	飲料自販機業者への連絡対応	
	14	女子トイレ緊急清掃対応	
	15	地域防災計画への意見照会ヒアリング	
	17	印刷機ドラム排反不良修理	
	17	貸室利用登録団体への調整対応	
	18	豊中駅構内の案内板設置対応	
	26	警備委託事業者との次年度計画打合せ	
	27	貸室利用団体の騒音対応	
	27	施設ホームページに関わる問題への対応	
	28	サーバメンテナンス事前準備	
	28	ロビー利用者対応	
	29	受変電点検事前準備	
	31	受変電点検後の停電復旧作業	
2月	1	ITV架更新工事検査立ち会い	27
	2	ロビー印刷機不具合修理	
	4	ピアノ保守点検	
	5	警備委託事業者との次年度計画打合せ	
	5	貸室吊物点検	
	5	女性トイレ不適切利用への対応	
	6	パソコンサーバメンテナンス作業	
	6	ITV架工事検査の調整工事	
	6	トイレ個室水洗水圧調査	
	6	エトレ合同消防訓練打合せ	
	7	パソコンサーバ不具合調査	
	7	パソコンサーバ調整作業	
	7	清掃委託事業者への対応	
	7	紙折り機修理	
	7	ロビー利用に関する対応	
	11	男性トイレ個室水漏れ緊急修理	
	12	ライブラリーシャッター異音調査	
	12	空調加湿器異常の調査	
	12	空調ホール系統Vベルト交換	
	14	ITV架更新工事の契約検査立ち会い	
	18	キッズスペースマット修理	
	22	ホール誘導灯の取替え工事	

月	日	内容等	件数
	22	サーバメンテナンス追加作業事前準備	
	23	ロビー不審者対応	
	27	貸室専用回線入替工事対応	
	27	エトレ合同消防訓練	
	28	視聴覚室プロジェクター納品対応	
3月	1	ロビー印刷機保守点検	23
	3	視聴覚室プロジェクター設置対応	
	4	空調フィルター交換	
	6	パソコンサーバメンテナンス追加作業	
	8	避難はしご点検対応	
	8	電動椅子保守点検及びバッテリー交換	
	8	電動椅子手すり差し込み口調整	
	8	事務用パソコン端末アップデート作業	
	10	空調外気導入機能不具合への応急対応	
	10	事務用パソコン端末アップデート作業	
	11	多目的コーナーシャッター不具合修理	
	11	貸室専用端末メンテナンス作業	
	12	貸室専用端末メンテナンス作業	
	14	ホールオートリフター撤去工事	
	15	撤去オートリフター保管作業	
	17	エスカレータ前カーペット清掃対応	
	18	貸室システム不具合対応	
	19	オートリフター電源復帰ボタン確認調整	
	20	図書館システム搭載端末のメンテナンス	
	26	空調不具合に関する点検調査	
	28	男性多目的トイレ緊急清掃	
	29	多目的コーナー不適切利用者への対応	
	31	ホール壁面デジタル時計不具合調整	
下半期計			144
通期合計			244

事業名	人間関係や仕事がしんどい女子のための「気軽におしゃべり　カフェタイム」				
ねらい	＜主旨＞ 生きづらさ・働きづらさを感じている若年女性のエンパワメント ＜ねらい＞ 同じ状況の仲間と出会い交流できる居場所をつくる。 交流を通じてお互いの考え方に触れ、自己の課題の整理につなげる。 「定期的に通える場所がある」ことに重点を置き、参加を中断しても気軽に戻ってこられる場所にする。				
対象者	生きづらさ・働きづらさを感じている39歳くらいまでの子どものいない非婚女性				
計画分類番号	3141　若者や中高年の就労等の支援 3361　エンパワーメントに関する学習機会、情報提供の充実				
実施日等	2018年5月～2019年2月の最終日曜日（変動あり）14:00～16:00　全7回 ※9/30は台風で中止				
内容	生きづらさ・働きづらさを感じている若年女性のエンパワメント				
講師	なし　（財団職員が進行）				
定員	－　人	応募率	－　%	出席率	－　%
応募人数	－　人（女性　－　人　男性　－　人）	参加人数	延べ26　人（女性　26　人　男性　0　人）		



＜満足度＞

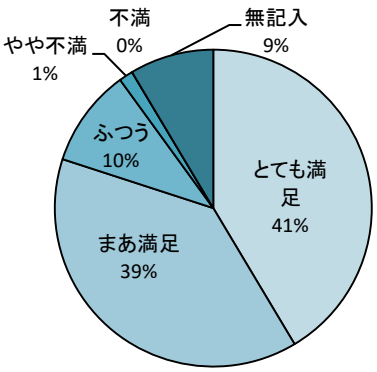


＜「しんどい」「不安」と感じること＞

参加者の声	・今日のように将来不安に思っていることなど話せる場所があればほっとします。 ・みんなも前進しようとしてがんばっているなと普通に散歩して話をしただけだけど感じました。 ・みなさんとお話しできて楽しかったです。普段人と話すことがないので刺激になりました。出かける所がない中でこちらには気軽に来れるので今後も継続してほしいです。
ねらいに対しての成果	・申し込み不要、参加費無料で定期的に開催することで、毎回参加する人や間をあけて参加する人など、ゆるやかな交流の場を提供できた。 ・リピーターになった参加者が自ら提案して近くの公園に出かける回を設けることができた。 ・継続した仕事は難しいと感じている参加者に、他の参加者が単発の仕事を提案して探し方を紹介する等、悩みごとの共有ができた。

事業名	すてっぴぃ交流会					
ねらい	・2016、2017年度の女性の起業連続セミナーの受講者を対象とした継続支援。講座受講に終わることなく継続した場として毎月一回集まり、情報交換、交流する。 ・女性が起業することの意義、やりがいを考え、起業のためのスキルを磨き、起業家としての自立、地域における女性活躍をめざす。 ・2018年度「起業スターターズ・プロジェクト」における「すてっぷワンテーブルショップ出店フェア（受託事業）」、「すてっぴぃストア（指定管理事業）」を演出するアイディアを出し合う場とする。					
対象者	2016，2017年度女性の起業連続セミナー参加者					
計画分類番号	3132　女性の就労支援 3133　女性の就労支援 3211　互いに力を高め合うグループづくり 3231　男女共同参画を推進する団体・グループ等への支援					
実施日等	4月27日(金)、5月31日(木)、6月29日(金)、7月26日(木)、9月27日(木)、10月26日(金)、11月29日(木)、12月21日(金)、2019年1月31日(木)、2月22日(金)の13:00～15:00　全10回					
内容	女性起業家の交流会　グループ名「すてっぴぃ」					
講師	なし					
定員	220　人　20人　×　11回	応募率	－　％	出席率	－　％	
応募人数	－　人(女性　人　男性　0　人)	参加人数	87　人(女性　87　人　男性　0　人)			

すてっぴい交流会の様子

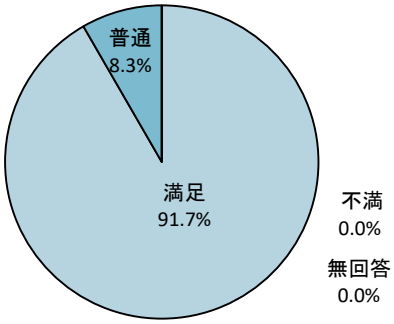


＜満足度＞

参加者の声	・他の方の話を聞く事で、新たな気付きや考えていることも頭の整理になるのでありがたいです。 ・参加者が多く、交流ができて良かったです。活躍の場を広げておられる方の話を聞き、頑張ろうと思いました。 ・1期の方と会えたので良かったです。ＦＢではつながっていますが、直接会えなかったので。 ・前半では１期のみの参加でしたが、今後の交流会、ストアについて沢山の意見が聞けて良かったです。後半、3期の方々とも名刺交換が出来、今後につながります。
ねらいに対しての成果	・受講年度を越えた修了生同士の情報交換等の機会となり、2月の交流会には2018年度修了生も加わって交流を促すことができた。 ・「すてっぷワンテーブルショップ出店フェア（受託事業）」などでの協力を得られた。また、修了生が起業活動を進めるためのニーズや課題などを把握することができた。

事業名	ワクワクドキドキ子どもクッキング				
ねらい	子どもたちに料理をとおして、食事をつくる楽しさと、自分もママの手伝いができるということを知ってもらい、達成感と自信につなげる。同年代の子ども同士、仲間で力を合わせてつくりあげる楽しみを体験してもらう。 子育て、仕事、家事等に忙しい母親には、子どもと離れくつろいでもらいながら、母親同士の交流の機会をつくる。				
対象者	働いている母親と小学1～3年生の子ども(シングルマザー優先)				
計画分類番号	2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 4339　仕事と家庭生活等の両立を支える子育てサービスの拡充				
実施日等	2018年8月5日(日)10:30～13:00				
内容	子ども:グループに分かれての調理 母親:アロマハンドマッサージ体験と交流 調理とハンドマッサージ終了後、合流して食事と交流。				
講師	笠井　美代子　　(日本製粉クッキングパートナー)他				
定員	12　組	応募率	158.3　%	出席率	100.0　%
応募人数	19　組(母親　19　人　子ども　20　人)	参加人数	12　組(母親　12　人　子ども　13　人)		

料理をする子どもたち



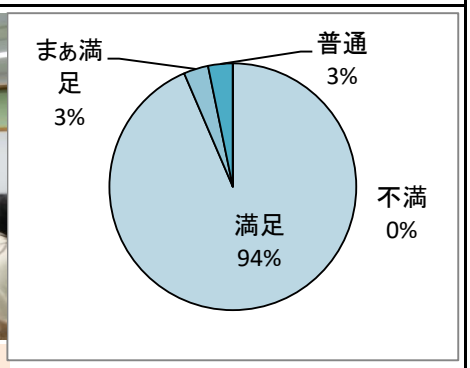
＜満足度＞

参加者の声	・子ども達は自分でやった、という自信がついたように見えました。「もう家で作れる！」と言っていたので、作ってもらおうと思います。 ・子ども達が一生懸命頑張ってお料理を作ったことを教えてくれたり、作り方を工夫したということを言っていたりして、楽しそうな中に学びがありよかったです。 ・子育てと仕事の両立はかなりストレスがかかるので、今回の様なアロマハンドマッサージなど、リラックスできる場の支援がとても助かります。
ねらいに対しての成果	・子どもが料理しやすいよう工夫したメニューだったため、全員が料理の各工程に関われた。「自分たちが作った」と達成感につながった。 ・子育てと仕事の両立でストレスを感じている母親に、一時的に子どもから離れてリラックスできる時間を提供できた。連絡先を交換する等、交流にもつながった。

事業名	就労準備支援事業「パソコンコース」業務　エクセル検定対策講座
ねらい	・生活困窮者、就労困難層である参加者に対し、エクセルの基本的な技術習得と資格取得を通して就労意欲の喚起やコミュニケーション力向上を図り、生活上の自立・社会的な自立を含めた就労支援を行う。
対象者	豊中市地域就労支援センターに就労相談をしている生活保護に至るで自立が見込まれる人（就労困難層の女性・男性）
計画分類番号	2131　男女共同参画を推進する学習活動の充実 3131　女性への就労支援 3132　女性への就労支援
実施日等	Ⅰターム　2018年7月～10月の原則月曜と木曜の19:00～21:00　全22回 Ⅱターム　2018年11月～2019年2月の原則火曜と金曜の19:00～21:00　全22回 いずれも含む、ワークルール基礎講座、個別就労相談（エクセル自習）、求人応募シミュレーション
内容	生活的・社会的な自立支援と、エクセルのスキルアップと検定合格をめざす。 就労意欲喚起、コミュニケーション力向上、就活スキルアップをねらいつつ、就労に向けた個別対応も行う。 基礎、検定を1タームとして、2ターム運営する。 エクセル以外に、交流会・特別講座（働く基礎知識＋転職経験者の話）・すてっぷ主催事業（2回）もプログラムに組み込む。 プログラムは別紙。

講師	堀山可奈子　（株式会社Hiyoshiマネジメント・オフィス）				
定員	各　20　人	応募率	110.0　%	出席率	90.1　%
応募人数	44　人（女性　39　人　男性　5　人）	参加人数	39　人（女性　34　人　男性　5　人）		

エクセル検定対策講座の様子



＜満足度＞

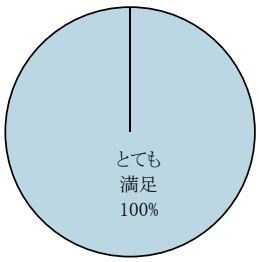
参加者の声	・先生が親切で丁寧に検定まで指導して頂いた。 ・パソコンに対しての自信が少しついた。 ・自分を見つめ直す良い機会とない転職にしっかり向き合う思いが定まった。 ・基礎が理解できたこと。今まで触れていなかった関数が理解できた。 ・基礎から応用までしっかりと身につけることができました。 ・先生たちが親切に教えてくれた。 ・どんくさい私にも丁寧にわかりやすく教えていただきました。 ・楽しく受けられた。
ねらいに対しての成果	・エクセル検定試験の受験者全員が合格した。 ・エクセルのスキル習得だけでなく、社会保険制度を学ぶことや3分間スピーチで他の受講生の話を聞くことなどで、どのように働くのか考えたり、交流を促す機会を作ることができた。 ・就労については、求人応募シミュレーションをすることにより、志望動機や履歴書作成の良い機会となった。また他の受講生の志望動機などを聞く機会を得て、いろんな仕事があることを知り、視野が広がった。

事業名	就労準備支援事業「パソコン職場実習」				
ねらい	・パソコンの基本的な技術習得を通して就労意欲を喚起する。 ・情報ライブラリーや事業での実習を通して働く感覚を体験する。 ・実習を通じて参加者同士のコミュニケーションを促す。 ・参加者が今後の就労に向けて方向性を出せるよう適性を見る。				
対象者	豊中市地域就労支援センターに就労相談をしている生活困窮者				
計画分類番号	3132　女性への就労支援 3141　若者や中高年男性への就労等の支援 3142　若者や中高年男性への就労等の支援				
実施日等	7月～11月のおおむね火曜日9:30～11:30、金曜日14:00～16:00　8回×3ターム				
内容	パソコンを使った事務作業 事務所での軽作業 ライブラリーでの軽作業				
講師	財団職員				
定員	各6　人	応募率	%　出席率	26.7　%	
応募人数	人（女性　人　男性　人）	参加人数	延45　人（女性　25　人　男性　20　人）		
参加者の声	（日誌、振り返りシートより） ・前日から当日時間通りに出ることができるように準備して、遅れず休まず参加することができました。 ・体調のことを気軽に話すことができたし、とても気遣っていただけたので安心して通うことができました。優しく指導してもらえたので落ちついて作業できました。				
ねらいに対しての成果	・実際の業務と同じようにパソコンの使いながら操作方法を覚えてもらった。また、情報ライブラリーで軽作業を体験してもらった。今後仕事を探す上での向き不向きを感じてもらえた。 ・連絡なく遅刻欠席していた参加者が事前に連絡できるようになるなど、変化が見られた。 ・すてっぷの担当者と就労支援センターの担当者が同席して参加者と振り返りを行い、就労をめざすにあたって不足している部分の確認ができた。				

事業名	受託事業【お仕事リターンズ・プロジェクト】 短期集中就活＆エクセル検定対策
ねらい	・結婚・出産を機に就労から離れたが、再就職を希望する女性を対象にこれまで蓄積してきた再就職支援プログラムを通して、就労経験の浅い女性やブランクのある女性も含め、再就職につながる事業を実施する。 ・前年度、ハローワーク池田や豊中市無料職業紹介所との連携・すてっぷ内の相談事業や情報事業などを含めて出口へとつないだが、今年度も他機関との連携や、すてっぷの強みを生かして再就職支援を行う。 ・「女性活躍推進法」施行を受けて女性が働きやすい環境づくりをめざし、女性のニーズをさぐる。課題をあげ来年度への事業へとつなげる。IT分野の講座によって企業のニーズに対応する。
対象者	求職中の女性
計画分類番号	3131　女性の就労支援　　4414　女性の就労支援 3132　女性の就労支援　　4422　働き続けやすい雇用環境の促進のための啓発、情報提供 3181　情報関連機器への対応支援
実施日等	2018年6月26日（火）～7月13日（金）9:30～15:30（11日間）集中講座、 7月17日(火)・20日(金)26日(木)個別相談会、8月7日(火)振り返り会
内容	●就活実践講座　：　25時間(2.5時間×10回) ・再就職の壁　・キャリア棚おろし、仕事の選び方　・労働、社会保障基礎講座　・ハローワーク活用法　・実践！この企業にアプローチする　・職務経歴書作成　・面接のポイント、第一印象アップ・ビジネス敬語・ライフプラン発表等 ●エクセル検定対策　：　30時間（2.5時間×12回）
講師	講師：堀山加奈子（Hiyhosマネジメント・オフィス代表）、遠藤美子（ハローワークプラザ千里） 西野智子、小河洋子（一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団）

定員	18　人	応募率	200.0　%	出席率	99.1　%
応募人数	36　人（女性　36　人　男性　0　人）	参加人数	20　人（女性　20　人　男性　0　人）		

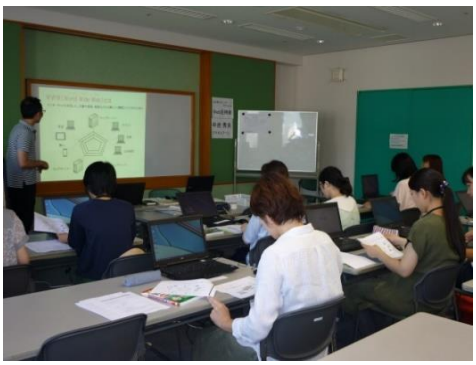
受講者の様子



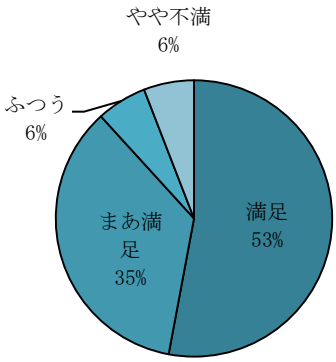
満足度

参加者の声	・自分を客観的に社会の一員として、どのように活躍できるかを考え、方向付けする事ができるきっかけとなりました。 ・エクセルの講座だけでなく、ライフプランを改めて考える機会を与えていただいた事が、これから再就職に向けて行動するためにとても良かったと思います。 ・皆さんの経歴や取得した資格等を聞き、私も今後勉強しようと思いました。社会保障についても教えていただき、70歳までは頑張って働けるところに転職活動しなければいけないなと思いました。 ・自分の第二の人生について考えるきっかけになりました。ブランクがあるので、職務経歴書や面接のポイントは大変勉強になりました。
ねらいに対しての成果	・就職決定者（2019年3月末）　…　14人 ・エクセル検定合格者　…　20人全員合格(1級5人、準1級6人、　2級12人　、準2級8人） ＊うち1人で2つの級の合格者あり ・講座終了と同時に就活を始める等、意欲的な人が多い。講座終了後に交流会を実施し、そこでモチベーションの維持と意欲を後押しした。また、後続の就労支援講座（就活カフェ、Web活用術）への参加につなげた。 ・受講前と比較すると「具体的に行動していく目標ができた」「人生のプランを考える機会になった」「過去働いていた時の感覚を思い出した」といった気持ちの変化があった。

事業名	受託事業【お仕事リターンズ・プロジェクト】 Web活用術講座～ワードプレスでHPをつくろう				
ねらい	・結婚・出産を機に就労から離れたが、再就職を希望する女性を対象に、「地域人づくり事業」で蓄積してきた再就職支援プログラムを通して、就労経験の浅い女性やブランクのある女性も含め、再就職につながる事業を実施する。 ・IT分野の講座によって企業のニーズに対応する。				
対象者	2018年度短期就活＆エクセル検定対策受講者を中心に働きたい女性				
計画分類番号	3131　女性の就労支援 3181　情報関連機器への対応支援				
実施日等	2018年9月3、6、10日(A日程)　9月3、7、11日(B日程) 各3回				
内容	Webの基本 ワードプレスの基本1，2 ワードプレスのカスタマイズ アクセスアップとセキュリテイ				
講師	中池秀夫　アクセルブーン				
定員	20　人	応募率	130 %	出席率	91.7 %
応募人数	26　人(女性　26　人　男性　0　人)	参加人数	19　人(女性　19 人　男性　0 人)		



Web活用講座



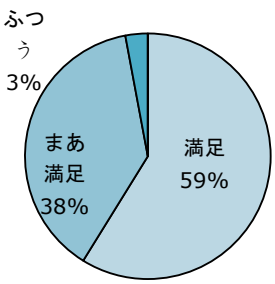
〈満足度〉

参加者の声	・かなりかけ足での授業だったので後で最初から自分1人で出来るのか不安ですが、全く知らない分野の勉強は楽しかったです。 ・とても難しく、理解をする・・・というよりは、流れについていくのに必死だった。 ・普段　何気なく見ていたホームページは、こんな風に作られていたのか・・・と改めて感心しました。とても楽しかったです。 ・今まで独学で学んでいたことをあらためて整理することができたのでよかったです。
ねらいに対しての成果	・ウェブサイトが作れる様になれば就職に役立つ、自分のサイトを作りたいというニーズがあった。 ・面接時に「ワードプレスを知っている。簡単な更新作業が出来る。」と言う事が出来るようになった。 ・通常では知らないプログラム、パソコンの仕組み等を学ぶことが出来た。

事業名	受託事業【お仕事リターンズ・プロジェクト】就活カフェ				
ねらい	・就活＆エクセル検定対策講座受講者を主な対象とし、一般の求職中の女性やブランクのある女性にも参加を呼びかけ、再就職につなげる。 ・働きたいが一歩踏み出せない女性の悩み、女性にとって働きやすい職場等について講師のアドバイスを受け、不安を解消し、踏み出す力を養う。 ・ハローワークと連携し、ハローワークから就活のアドバイスを受けやすい態勢をつくり、就職へつなげる。				
対象者	2018年度短期就活＆エクセル検定対策講座受講者、求職中の女性				
計画分類番号	3131　女性の就労支援 3132　女性の就労支援 3322　就業・労働相談の充実 4311　事業所へ向けた働き方の見直しの促進				
実施日等	2018年9月1日(土)他　月1回の5回講座				
内容	1回　わたしのキャリアプランをつくる 2回　それ、あるある！働きたい女性の悩み 3回　女性が働きやすい職場の探し方 4回 春から働くために、この時期を逃さない 5回 面接官から見たわたし				
講師	野村文子(㈲メディアラーニング)　遠藤美子(ハローワークプラザ千里)　他				
定員	各回10　人	応募率	108.0　%	出席率	70.4　%
応募人数	54　人(女性　54　人　男性　0　人)	参加人数	38　人(女性　38　人　男性　0　人)		

4回 春から働くために、この時期を逃さない

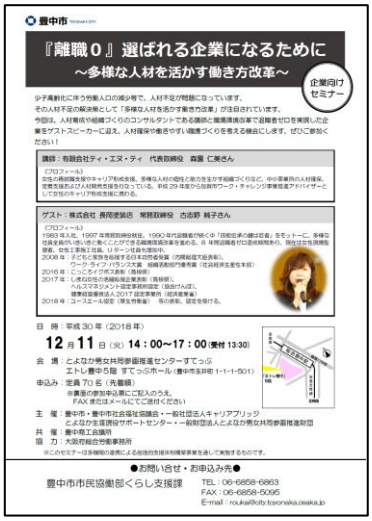
講師の話に聞き入る参加者



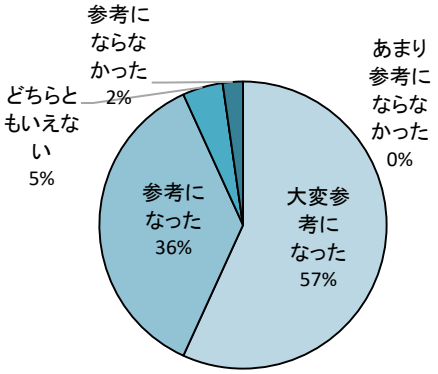
＜満足度＞

参加者の声	・自分のとらえ方のヒントをいただけました。 ・就活の視野を広げたり整理できるきっかけになっています。 ・先生の話や参加している方々の話を聞いて視野が広がり良かったです、自分にできることをしっかり考えてやっていきたいです ・4月からの働き方についての情報や現状を知りたかったです、とても参考になりました。
ねらいに対しての成果	・今年度はまず自己を振り返り(1回)、再就職の不安・問題点を明確にし(2回)、ハローワークの的確なアドバイスを受け(3回)、今春の就職動向の把握(4回)、実際に就活する際(面接)の具体的なアドバイスを受けた(5回)。最適なタイミングと最適な講師で講座を開催することが出来た。 ・就労経験の浅い女性、ブランクのある女性が再就職活動に対する不安を解消し、積極的な活動が出来るようになった。

事業名	受託事業 『離職0』選ばれる企業になるために～多様な人材を活かす働き方改革～				
ねらい	企業に対して、実際に就労継続に課題がある人材を採用し、育成、継続雇用している企業から話を聞き、人材不足や人材育成の問題を抱えている企業に、制度整備や職場づくり等働き方を考える機会とする。 女性の現場監督者や女性の工事施工社員が増えている塗装店の取り組みを通じて、女性が働き続けやすい職場づくりや女性の活躍の場の拡大について学ぶ。				
対象者	無料職業紹介所・豊中の登録企業および豊中商工会議所の会員企業㊤活困窮者や就労困難者の就労支援担当者、豊中市の支援機関等㊤大阪地域労働ネットワーク構成団体				
計画分類番号	4311　事業所へ向けた働き方の見直しの促進				
実施日等	2018年12月11日（火）　14:00～17:00				
内容	＜講演＞「個人の幸福」と「組織の活力」共にかなえるダイバーシティ・マネジメント（森園仁美） ＜講演＞働き方を見直せば組織はもっと成長する！～輝くように働く社員が社風をつくる～（古志野純子） ＜ワークショップ＞学びを実践に!! 研修を振り返るグループワーク（森園仁美）				
講師	森園仁美（有限会社ティ・エヌ・ティ代表取締役）、古志野純子（株式会社長岡塗装店取締役）				
定員	70　人	応募率	95.7　%	出席率	86.6　%
応募人数	67　人（女性　人　男性　人）	参加人数	58　人（女性　人　男性　人）		



＜ワークの様子＞

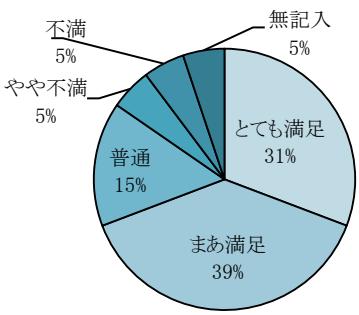


＜アンケートより＞

参加者の声	・私も建設業の仕事をしていました。同様な課題・問題点がたくさんあった。ここでは1つ1つ解決している点が特に参考になった。 ・お誘いを受けたセミナーでしたが自社に不足する部分（特に仕組みを作りこむ事等）をつきつけられた思いです。まだまだやることいっぱいあるなといったところです。
ねらいに対しての成果	・入社しても短期間で社員が辞めていく状況が続く中、育児短時間勤務制度や介護サービス利用費用の助成など働き方の見直しに取り組み、社員の定着につながったことを実例を交えて伝えてもらえた。 ・女性の現場監督など、積極的に女性を採用することで企業全体にメリットが生まれることを参加した企業に知ってもらえた。

事業名	受託事業 【起業スターターズ・プロジェクト】すてっぷワンテーブルショップ出店フェア				
ねらい	・地域の起業したい女性を掘り起こし、女性の社会参加を促進する。 ・起業プレ講座(1回)や女性のための起業連続セミナー(10回)の周知と参加へつなげる。 ・ワンテーブルショップへの出店機会を提供することで、豊中市内の起業家をめざす女性を支援する。 ・ワンテーブルショップ出店により、出店者同士の情報交換や交流の機会とする。				
対象者	地域の女性起業家　(2016・2017年度女性の起業連続セミナー受講者含む)				
計画分類番号	3132　女性の就労支援 3322　就業・労働相談の充実 4311　事業所へ向けた働き方の見直しの促進 4422　働き続けやすい雇用環境の促進のための啓発、情報提供				
実施日等	2018年9月8日(土)　10:00～16:00				
内容	地域の女性起業家よる出店（2016・2017年度女性の起業連続セミナー受講者含む)				
講師	なし				
定員	20　人	応募率	220.0%　%	出席率	97.7%　%
応募人数	44　人(女性　44　人　男性　0　人)	参加人数	43　人(女性　43　人　男性　0　人)		

ワンテーブルショップ当日の様子

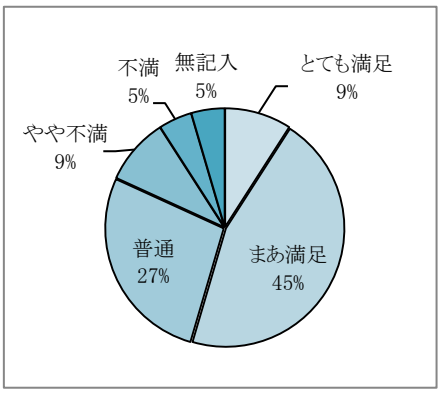


＜出店者の満足度＞

参加者の声	・雨でサロンのイベントが中止になった分、人が来ないかと思ったがそうでもなかった。ＰＲとしては上出来だと思う。 ・すてっぷ以外で２つのイベントがあり（６Ｆ）、来客数が多かったのでは。満足です。人の流れがすてっぴいストアの時とは全然違いますね。 ・初めて知り出店させていただいた。豊中に住む同じような立場の方々にお会いできたことも楽しかったです。 ・色んな人と話をしたり出店されている方と交流したりして有意義な時間が過ごせました。
ねらいに対しての成果	・出店者43人中21人が、初めての出店者であった。まだすてっぷと関わりのない女性起業家が地域にはいること、その人たちとすてっぷがつながる機会になった。 ・2016年度と2017年度起業セミナー修了生が11人出店した。すてっぴぃストアでの出店経験から、出店意欲やすてっぷでの出店に対する一定の期待度が伺えた。 ・すてっぴぃ交流会によって修了生とすてっぷとの関係や修了生同士の関係が継続していることから、セミナー修了生の出店意欲を喚起することができた。 ・2018年度連続起業セミナーへの申込みをしている出店者が7人いた。ワンテーブルの出店告知が、起業プレ講座や起業連続セミナーの申込につながった。 ・セミナー修了生だけではなく、地域の女性起業家も出店したことによって、出店数も増えイベント自体に活気が増した。

事業名	受託事業 【起業スターターズ・プロジェクト】すてっぷワンテーブルショップ出店フェア				
ねらい	・2016、2017年度に続き地域の起業したい女性を掘り起こし、女性の社会参加を促進する。 ・起業のためのスキルを磨き、起業家としての自立をめざして、プレ講座1回・女性のための起業連続セミナー(10回)を実施し、すてっぷワンテーブルショップへの出店へつなげる。 ・ワンテーブルショップに出店することで、受講内容をいかし起業家への一歩を進める。 ・ワンテーブルショップ出店により、出店者同士の情報交換や、交流の場を継続する。				
対象者	2016年～2018年度　女性の起業連続セミナー受講者				
計画分類番号	3132　女性の就労支援 3322　就業・労働相談の充実 4311　事業所へ向けた働き方の見直しの促進 4422　働き続けやすい雇用環境の促進のための啓発、情報提供				
実施日等	2019年1月20日（日）　10:30～16:00				
内容	女性起業家によるワンテーブルショップ 2016年～2018年度　女性の起業連続セミナー受講者による出店				
講師	なし				
定員	30　人	応募率	83.3　%	出席率	88.0　%
応募人数	25　人（女性　25　人　男性　0　人）	参加人数	22　人（女性　22　人　男性　0　人）		

ワンテーブルショップ出店ブースの様子



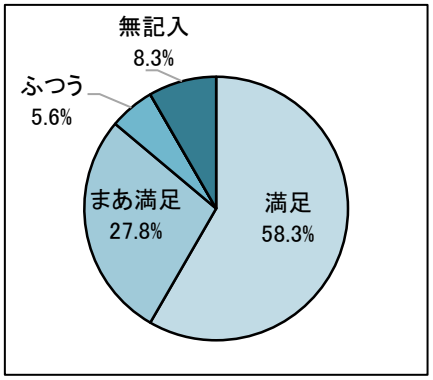
＜出店者の満足度＞

参加者の声	・初めての出店でとにかく同じ起業家の人とつながれたことが良かった。また、チラシを配れて自分のやりたい事を周知出来て良かった。 ・出展者様の撮影ブースは楽しんで喜んでいただけましたが、午後のスマホ講座は時間をとるので、中々集客は難しいと思いました。 ・今回はインフルエンザ、受験シーズンもあり来客数は少なかったように思いますが、弊店においては手ごたえがあったように思います。 ・初めて出店したので用意も出来なかったが、勉強になりました。
ねらいに対しての成果	・2018年度連続セミナー参加者27人のうち、13人が出店参加した。この出店率は、2017年度の倍以上である（23%→48%）。 ・2018年度連続セミナー参加者が2016年度や2017年度のセミナー修了生と交互になるように出店場所を考慮し、年度を越えた交流を促すことができた。

事業名	受託事業 【起業スターターズ・プロジェクト】 女性の起業プレ講座
ねらい	・「地域人づくり事業」の後継事業として、「地方創生推進交付金事業」を実施。それを通じて、地域の起業したい女性を掘り起こし、女性の社会参加を促進する。 ・女性が起業することの意義・やりがいを知り、起業のためのスキルを磨き、起業家としての自立をめざす。 ・プレ講座から連続10回講座へつなげ、起業のスキルを高め、成果（フェイスブック活用、出店等）へつなげる。 ・女性起業家同士の交流の場、つながりをつくる。
対象者	起業したい女性
計画分類番号	3131　女性の就労支援　　3133　女性の就労支援 3132　女性の就労支援　　3322　就業・労働相談の充実
実施日等	2018年9月23日（日）　14:00～16:00
内容	起業支援のプロフェッショナル・夢を形にした講師の話と、2016年度女性の起業連続セミナー修了生2人による経験談。
講師	三根早苗　（女性起業家わくらく主催） 原田いづみ（上級ウェブ解析士、ペライチ認定サポーター）　村木陽子（Precious代表）

定員	30　人	応募率	143.3%　%	出席率	83.7%　%
応募人数	43　人（女性　43　人　男性　0　人）	参加人数	36　人（女性　36　人　男性　0　人）		

経験談を語るセミナー修了生と参加者

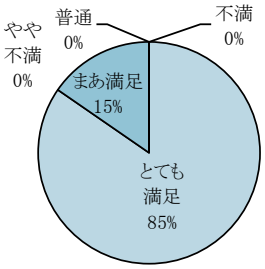


＜満足度＞

参加者の声	・連続セミナーに申込みしていますが、より強く受講したいと思いました。体験を通してのお話はとても興味深く聴かせていただきました。 ・わくらくを知ることができてよかったです！起業ってたのしそう！（今までの働き方でない世界にチャレンジすることもいいかも）と思いました。先輩方のお話ではリアルな起業ストーリーや課題がきけて、“起業する”イメージが（受講前より）しやすくなりました。 ・スタートから様々なきっかけを経て、現在のご活躍があるのがわかりました。自分も焦らず、挑戦したいと思いました。 ・自分と重ねながら聴いておりました。環境が各々違うとはいえ、自分に足りないことを思い知りました。連続セミナーを受講しながら沢山のことを吸収していきます。
ねらいに対しての成果	・1ヵ月後に開催する女性の起業連続セミナー受講の前提条件なる講座であり、参加者自身が起業することの意義を認識し、意欲を高めることができた。 ・2016年度セミナー修了生の経験談から、参加者はセミナー受講後の自分の姿を具体的にイメージすることができた。

事業名	受託事業 【起業スターターズ・プロジェクト】 女性の起業連続セミナー				
ねらい	・「地域人づくり事業」の後継事業として、「地方創生推進交付金事業」を実施。それを通じて、地域の起業したい女性を掘り起こし、女性の社会参加を促進する。 ・女性が起業することの意義・やりがいを知り、起業のためのスキルを磨き、起業家としての自立をめざす。 ・プレ講座から連続10回セミナーへつなげ、起業のスキルを高め、成果（フェイスブック活用、出店等）へつなげる。 ・女性起業家同士の交流の場、つながりをつくる。				
対象者	起業したい女性				
計画分類番号	3131　女性への就労支援 3132　女性への就労支援 3133　女性への就労支援 3322　就業・労働相談の充実				
実施日等	2018年10月18日(木)～2019年1月10日(木)　13:30～16:30　全10回 グループ相談会…10月29日(月)～1月17日(木)　14:00～16:00　全7回 個別相談…11月19日(月)、12月6日(木)　13:30～16:30　全2回 ふりかえり会…1月31日(木)　14:00～16:00				
内容	・起業をめざす女性を対象に、事業計画、販売戦略、Web活用、資金計画、社会保障、フェイスブック等を学ぶ　　10回連続講座 ・起業の準備を具体的に進めるためにグループ相談会（7回）、個別相談（2回）、ふりかえり会も実施				
講師	山本裕司　（　中小企業診断士　）　他				
定員	20　人	応募率	175.0　%	出席率	72.6　%
応募人数	35　人(女性　35　人　男性　0　人)	参加人数	27　人(女性　27　人　男性　0　人)		

ビジネスプランを学ぶ(第1回)の様子



＜満足度＞

参加者の声	・１つ１つ内容も濃く、勉強になりました。グループ相談会もとても丁寧にアドバイスを下さり、参加出来る日は全て参加出来ました。 ・販売戦略やＳＮＳの大切さがよくわかりました。 ・体調不良や都合により、全てに参加できなかったのが残念でしたが、色々な話を聴いて学べた事は本当にいい機会をいただけました。 ・一番嬉しかったのは仲間とのご縁がつながったことです。 ・自分で経験するのとは違い、様々な角度から知識を得られ、またいろんな人と出会えて本当に受講して良かったです。
ねらいに対しての成果	・プレ講座の参加者から連続セミナー申込みに展開した人が多くを占めた。 ・連続セミナーには定員20人を上回る申込みがあり、27人を受入れたことで地域の起業したい女性のニーズに応えることができた。 ・グループ相談や個別相談に参加した講座生は、起業を進めるために必要で具体的なアドバイスを得ることができた。 ・講座生27人中13人が、2019年1月のワンテーブルショップに出店した。（この出店数を起業済件数とカウント） ・セミナーの中で、自分の起業内容を発表するような機会をつくったことで、講座生同士の交流が促された。またＦａｃｅｂｏｏｋを学んだことで、講座生同士、最終的に2016年度と2017年度のセミナー修了生との情報交換や交流も活発になった。

とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ

2018 年度（平成 30 年度）

収支計算書

2018（平成 30 年）年 4 月 1 日～2019 年（平成 31 年）3 月 31 日

一般財団法人とよなか男女共同参画推進財団

2018年度（平成30年度） 収支計算書

2018年（平成30年）4月 1日から2019年（平成31年）3月31日まで

一般財団法人 とよなか男女共同参画推進財団

【指定管理事業】 （単位：円）

科目			予算額	決算額	増減額
収入					
事業収入		指定管理料収入	108,594,000	108,338,835	255,165
		受講料収入	415,000	313,948	101,052
		一時保育料収入	104,000	52,056	51,944
		使用料等収入	864,000	893,180	−29,180
		講師派遣等収入	120,000	90,000	30,000
収入合計			110,097,000	109,688,019	408,981
支出					
施設維持管理	光熱水費	光熱水費支出	5,897,000	5,743,730	153,270
	維持保全費	修繕費支出	1,500,000	1,244,835	255,165
		施設総合管理支出	6,520,000	6,523,823	−3,823
		設備保守管理支出	1,862,000	1,952,165	−90,165
	人件費	給与手当支出	19,293,000	19,088,111	204,889
		賞与引当金繰入支出	1,025,000	1,083,015	−58,015
		法定福利費支出	3,054,000	3,015,650	38,350
事業運営	人件費	役員報酬支出	1,566,000	1,200,000	366,000
		給与手当支出	36,145,000	36,734,035	−589,035
		賞与引当金繰入支出	2,101,000	2,132,710	−31,710
		法定福利費支出	5,997,000	5,844,733	152,267
	その他費用	福利厚生費支出	1,257,000	1,021,295	235,705
		会議費支出	16,000	6,265	9,735
		旅費交通費支出	150,000	177,331	−27,331
		通信運搬費支出	946,000	934,169	11,831
		消耗備品費支出	0	194,832	−194,832
		消耗品費支出	2,462,000	1,916,920	545,080
		印刷製本機支出	205,000	191,913	13,087
		図書整備費支出	790,000	744,511	45,489
		使用料及び賃借料支出	4,985,000	4,963,601	21,399
		諸会費支出	37,000	35,550	1,450
		保険料支出	0	3,600	−3,600
		諸謝金支出	8,310,000	7,860,110	449,890
		租税公課支出	5,222,000	5,355,889	−133,889
		支払負担金支出	16,000	0	16,000
		支払助成金支出	390,000	295,516	94,484
		支払手数料支出	48,000	50,584	−2,584
		委託費支出	251,000	1,334,093	−1,083,093
		雑費支出	0	480	−480
支出合計			110,045,000	109,649,466	395,534
収支差額			52,000	38,553	13,447

2018年度（平成30年度） 収支計算書

2018年（平成30年） 4月 1日から2019年（平成31年） 3月31日まで

一般財団法人 とよなか男女共同参画推進財団

【自主事業】 （単位：円）

科　　目		予算額	決算額	増減額
収入				
事業収入	一時保育料収入	43,000	32,076	10,924
	講師派遣等収入	60,000	0	60,000
	受託事業等収入	14,678,000	14,628,388	49,612
受取補助金収入	受取補助金収入	0	139,300	−139,300
受取寄付金収入	DV受取寄付金収入	2,000	0	2,000
収入合計		14,783,000	14,799,764	−16,764
支出				
人件費	給与手当支出	8,078,000	6,151,517	1,926,483
	賞与引当金繰入支出	182,000	116,631	65,369
	法定福利費支出	844,000	680,366	163,634
その他費用	福利厚生費支出	313,000	292,241	20,759
	会議費支出	2,000	735	1,265
	旅費交通費支出	47,000	20,899	26,101
	通信運搬費支出	154,000	148,906	5,094
	消耗品費支出	386,000	528,543	−142,543
	印刷製本費支出	127,000	86,684	40,316
	使用料及び賃借料支出	749,000	750,531	−1,531
	諸会費支出	8,000	9,450	−1,450
	保険料支出	20,000	33,423	−13,423
	諸謝金支出	2,804,000	2,696,900	107,100
	租税公課支出	780,000	809,411	−29,411
	支払負担金支出	50,000	12,000	38,000
	支払手数料支出	0	1,034	−1,034
	委託費支出	160,000	321,007	−161,007
	DV被害者救済支出	1,000	0	1,000
支出合計		14,705,000	12,660,278	2,044,722
収支差額		78,000	2,139,486	−2,061,486

*とよなか男女共同参画推進センターすてっぷ指定管理業務における自主事業は、豊中市における男女共同参画の推進に寄与する事業をいい、他団体等からの受託実施であるか否かは問わないものとしている。