

平成 30 年（2018 年）11 月 22 日

豊中市長 長内 繁樹 様

豊中市螢池駅前再開発地区自動車駐車場
指定管理者選定評価委員会
会長 村上 武則

豊中市立螢池駅西自動車駐車場に係る指定管理者の管理状況の評価について（答申）

平成 30 年（2018 年）6 月 26 日に本委員会に諮問された豊中市立螢池駅西自動車駐車場に係る指定管理者の管理状況の評価について、調査審議した結果を別紙のとおり答申します。

豊中市螢池駅前再開発地区自動車駐車場

指定管理者選定評価委員会 評価結果報告書

1 対象施設

公の施設の名称：豊中市立螢池駅西自動車駐車場

所在地：豊中市螢池中町3丁目2-1 ルシオーレビル地下

所管部局：都市計画推進部市街地整備課

2 指定管理者

指定管理者の名称：エヌエイチグループ

(代表団体) エヌエイチパーキングシステムズ株式会社

(現・日本コンベヤ株式会社)

(構成団体) エヌエイチサービス株式会社

指定期間：平成28年4月1日から平成33年3月31日まで

選定時の募集区分：公募

3 選定評価委員会の構成（五十音順）

委員氏名	役職等	備考
伊丹 康二	大阪大学大学院助教	職務代理者
小森 ひろみ	近畿税理士会豊能支部会員	
西村 佳代子	大阪府社会保険労務士会大阪北摂支部会員	
廣瀬 史朗	市民公募委員	
水野 優子	武庫川女子大学講師	
村上 武則	大阪大学名誉教授	会長

4 評価の方法及び経過

(1)方法 ① 書類審査

② ヒアリング

(2)経過

	開催日	案件
第1回	平成30年6月26日	評価基準及び評価の方法の確定
第2回	平成30年8月27日	書類評価（仮評価）の確定
第3回	平成30年10月19日	指定管理者へのヒアリング・評価結果報告書の確定

5 評価の対象期間

平成 28 年 4 月 1 日から平成 30 年 3 月 31 日までの 2 か年

6 評価の参考とした資料

団体関係

- 団体の基本財産、業務内容の詳細、活動実績等がわかる書類（パンフレット等）

財務関係

- 貸借対照表
- 損益計算書
- キャッシュフロー計算書又はこれに類するもの
- 勘定科目内訳明細書
- 法人税確定申告時提出書類（別表一 ～ 十六）
- 法人税・消費税・地方消費税の納税を証明する書類（過去 3 か年分）
- 都道府県税・市町村税に未納がないことを証明する書類（過去 3 か年分）

労務関係

- 労働保険 概算・増加概算・確定保険料・一般拠出金申告書（直近のもの）
- 上記申告に伴う保険料の納付書・領収証書（直近の第 1・2・3 期のもの）
- 就業規則（10 名以上の事業所は監督署の受付印のあるもの。賃金規定等の付属規程を含む）
- 時間外労働・休日労働に関する協定書
- 定期健康診断結果報告書（写）（労働者 50 名以上の事業所の場合）
- 社会保険適用通知書（写）又は被保険者報酬月額算定基礎届（写）
- 社会保険料の納入告知書・納付書・領収書（写）又は保険料納入告知額・領収済額通知書（写）（直近のもの）
- 労働条件の書面交付を証明するもの（雇入（労働条件）通知書又は労働（雇用）契約書等の書式）
- 賃金台帳（1～2 名を任意抽出し、その者の 1 か月分の賃金台帳）
- 勤務時間確認簿（出勤簿、タイムカード等。賃金台帳で抽出した者で、同一月分の確認簿）

事業関係

- 選定時の評価表
- 選定時の提案内容

事業関係（つづき）

- 協定書、仕様書
- S L A（サービス水準合意書）
- 事業計画書
- 事業報告書
- 月次報告書
- 事故報告書（該当のある場合）
- 定例運営会議の議事録
- 年度評価
- 利用者アンケート
- 業務マニュアル
- 安全管理指針
- 危機管理マニュアル

7 評価結果

	評価項目	評価ポイント	評価理由	評価
1	基本姿勢	団体の経営目標等が公共の利益の増進に合致したものであるか 市の施策全般を理解し協力しているか 地方自治法等の関連法令を遵守しているか 施設の設置目的に沿った事業運営を行っているか	螢池駅西自動車駐車場の設置目的を理解した上で、公共の駐車場として公平、公正にして、安全で安心して利用できる駐車場管理運営を方針とし、業務にあたっている。よって、公共の利益増進に合致した経営目標をもち、施設の設置目的に沿った事業運営を行っている」と評価できる。 今後は、公営駐車場として、駅周辺の違法駐車削減や交通渋滞の緩和に寄与するという目的をより意識して、管理運営業務に取り組まれない。	B
2	サービス水準・施設効用の発揮	利用台数 利用者満足度 利用料金収入 施設の維持管理を安心安全に配慮しているか 施設の日常的な維持管理の実施において、利用者がサービスを受ける上で、また、従事者が業務を行う上で、事故防止のための安全管理が徹底されているか 使用許可の判断等を公平公正に行っているか	初年度から、駐車場機器に精通した人材の配置や予防的措置を講じるなどの対応により、大きな機械的トラブルは発生していない。よって、安全管理の徹底および安定した日常業務の遂行については、良好であると評価できる。また、最大料金の値下げや短期定期券の導入、ホームページ開設など、駐車場の利用促進のための取り組みを積極的に行い、着実に利用台数、利用料金収入を増やしている点は高く評価できる。 一方で、機械式駐車場の利点（安全性や防犯性の高さ）や空港に近いという立地特性を活かして、施設の利用促進に繋げるとともに、民間ならではの創意工夫ある自主事業への更なる取り組みが求められる。	B

	評価項目	評価ポイント	評価理由	評価
2	サービス水準・施設効用の発揮	安定して確実に日常業務を遂行しているか 創意工夫ある自主事業を展開しているか		
3	財務健全性	納付金の納付状況が良好か 貸借対照表は健全か 損益計算書は健全か 資金保有（期末残高）は健全か （当該事業の）収支計画は適切か	各構成団体とも、貸借対照表、損益計算書、資金保有（期末残高）のいずれも、問題の無い状況である。 指定管理業務における収支は、2年連続で赤字となっているが、人員配置の見直しや経費の節減に取り組み、初年度と2年目では赤字幅が縮小している。 今後も、適切な収支計画のもとに、改善に取り組まれない。	B
4	市民満足度への配慮	利用者アンケート・市民の声等の状況は良好か 施設の利用を促進し、利用状況を改善しているか 地域の市民との関係は良好か	利用者アンケートの結果は、おおむね良好で、苦情はほとんど見られないことから、良好なサービスが提供されていると評価できる。 地域の市民との関係については、施設の性質上、積極的に関わりを持つことは難しいと思われるが、従事者が地元のイベントに参加したり、駐車場利用者に駐車場周辺地域の情報を提供することで地域の活性化を図ろうとしており、良好な関係を築こうという姿勢は評価できる。	A
5	従事者への配慮	労働関係法令を遵守しているか 研修は実施されているか 従事者が働きがいを持ちいきいきと業務に取り組んでいるか	従事者の労働環境としては、病欠した際のフォロー体制や深夜まで従事した場合の宿泊体制が整っており、働きやすい環境であると評価できる。 顧客対応マニュアルや緊急対応マニュアルも整備されており、従	

	評価項目	評価ポイント	評価理由	評価
5	従事者への配慮	従事者（第三者委託先の従事者含む）が業務を行う際の安全管理が徹底されているか。	事者が業務を行う際の安全管理に配慮している。 構成団体であるエヌエイチサービス株式会社の有期雇用の契約書について、更新の有無とその条件についての記載がないため、改善を図られたい。 また、代表団体であるエヌエイチパーキングシステムズ株式会社（現・日本コンベヤ株式会社）は、就業規則や時間外・休日労働の協定書の手続きにあたっては、監督署と相談の上、提出されたい。 研修については、代表者が受講し、その内容を他の従事者に伝達する方法よりも、各従事者が直接研修を受ける機会が持てることが望ましいが、伝達の場合は、従事者全員に伝達したという記録を残すよう配慮されたい。	B
6	個人情報保護体制	個人情報保護の体制が整備されているか	各構成団体において個人情報保護規程や方針などが整備されており、一定評価できる。 今後は、OJTを徹底して、現場従事者の個人情報保護についての認識や意識の向上を図られたい。	B
7	危機管理体制	緊急事態発生等への危機管理体制が整備されているか	緊急時の連絡体制が整備され、対応についてのマニュアルも作成しており、体制は整っている。 一方、機械式駐車場であり、死亡事故に繋がるような重大事故も起こりうる危険性の高い施設という特性に鑑みて、日常のヒヤリハットや災害時の対応など、さらに充実した危機管理体制の構築を図られたい。	B
	総合評価			B

《評価の基準》

- ☐ A. 優れた管理運営状況である
- ☐ B. 問題のない管理運営状況である
- ☐ C. 改善を要する管理運営状況である

8 改善すべき点

※ここに記載されたものについて、後日、結果対応を策定し公表することとなります。

9 総括評価

- ・指定管理委託期間の 5 年間を見据えた管理運営を行っており、市営駐車場としての設置目的に沿った業務を遂行しながら、新たな料金システムの導入など民間のノウハウを十分活用した取り組みは高く評価できる。
- ・「公平・公正・安心・安全」を運営管理指針として、毎日の日常点検の実施や従事者の接客サービス向上に努め、日常的な維持管理の実施において、安全管理が良好に実施されていると評価できる。
- ・適切な収支計画や更なる自主事業の展開、充実した危機管理体制の整備に取り組まれない。
- ・公営駐車場の役割や効果を考え、地域や市民にどのような効果をもたらすかを追求することを期待する。