

平成 30 年度

豊中市屋外体育施設 事業報告書

奥アンツーカ・とよすぽグループ

2019 年3月

目 次

1.屋外体育施設の利用実績	P.1～
2.管理運営業務収支集計表 決算書	P.2～
3.豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果	P.4～
平成 30 年度屋外体育施設修繕費 500 万円内訳	P.10～
4.職員研修 実施結果	P.13～
5.指定事業・自主事業 実績	P.15～
6.利用者アンケート結果	P.18～
7.苦情件数結果	P.21～

1. 屋外体育施設の利用実績

体育施設名	28 年度 利用人数 (人)	29 年度 利用人数 (人)	30 年度 利用人数 (人)
豊島公園野球場	30,752	35,013	36,112
大門公園野球場	18,887	23,134	21,009
千里北町公園野球場	11,594	12,758	12,897
ふれあい緑地少年野球場	24,711	24,153	22,720
豊島公園庭球場	31,194	30,001	27,312
千里東町公園庭球場	20,342	19,112	18,198
野畑庭球場	12,306	21,499	21,304
ふれあい緑地庭球場	57,594	57,910	57,009
グリーンスポーツセンター庭球場			12,245
二ノ切少年球技場	32,800	28,682	29,660
グリーンスポーツセンター	19,661	17,121	6,928
ふれあい緑地球技場	20,332	18,178	19,539
合計	280,173	287,561	284,933

注 1) グリーンスポーツセンター庭球場が 6 月より、供用開始となった。

注 2) グリーンスポーツセンター多目的グラウンドが 10 月より、改修工事のため休場期間に入った。

2. 指定管理委託料

別紙 「平成 30 年度 管理運営業務収支集計表 参照」

■平成30年度 管理運営業務収支集計表

1. 収入

項目	内訳	ローズ球場	大門公園 野球場	千早赤松公園 野球場	マリファード東中 少年野球場	豊島公園 野球場	千早赤松公園 野球場	野畑庭球場	マリファード東中 テニスコート	マリファード東中 マラグラウンド	二ノ切 少年野球場	グリーン スポーツセンター	グリーン スポーツセンター	合計
指定管理委託料	指定管理委託料	18,812,683	286,197	181,258	1,297,426	305,277	896,751	1,659,943	67,809,609	1,974,759	76,319	667,793	1,430,985	95,399,000
事業関係	指定事業	1,288,000	0	0	277,000	607,000	1,861,000	1,579,500	10,208,750	0	0	0	0	15,821,250
	自主事業	51,000	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	51,000
	物販	0	0	0	0	0	0	0	159,000	0	0	0	0	159,000
合 計(A)		20,151,683	286,197	181,258	1,574,426	912,277	2,757,751	3,239,443	78,177,359	1,974,759	76,319	667,793	1,430,985	111,430,250

2. 支出

項目	内訳	ローズ球場	大門公園 野球場	千早赤松公園 野球場	マリファード東中 少年野球場	豊島公園 野球場	千早赤松公園 野球場	野畑庭球場	マリファード東中 テニスコート	マリファード東中 マラグラウンド	二ノ切 少年野球場	グリーン スポーツセンター	グリーン スポーツセンター	合計
人件費	給与手当	12,430,140	189,099	119,763	857,251	201,706	592,512	1,096,777	44,803,971	1,304,786	50,427	441,232	945,497	63,033,162
	福利厚生費	187,050	0	0	0	0	0	20,290	301,706	0	0	0	0	561,685
小計		12,617,190	189,099	119,763	857,251	201,706	592,512	1,117,067	45,105,677	1,304,786	50,427	441,232	945,497	63,594,847
施設管理費	事務用品費	3,754	0	0	0	0	0	3,818	165,677	0	0	0	0	199,321
	通信費	10,972	0	0	0	0	0	83,160	692,831	0	0	0	0	907,940
	賃借料	16,200	0	0	0	0	0	0	470,774	0	0	0	0	486,974
	車両費	151,373	0	0	0	0	0	0	2,259,805	0	0	0	0	2,411,178
	広告宣伝費	0	0	0	0	0	0	0	181,627	0	0	0	0	181,627
	印刷製本費	3,474	0	0	0	0	0	0	40,450	0	0	0	0	43,924
	旅費交通費	84,740	0	0	0	0	0	112,380	50,610	0	0	0	0	299,570
	保険料	0	0	0	0	0	0	0	355,740	0	0	0	0	355,740
	備品購入費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	消耗品費	109,357	0	0	0	0	0	34,035	216,879	3,216	0	0	0	438,031
雑費		211,867	3,223	2,041	14,612	3,438	10,099	18,694	763,667	22,240	860	7,521	16,116	1,074,378
小計		591,737	3,223	2,041	14,612	3,438	10,099	252,087	5,198,060	25,456	860	7,521	289,549	6,398,663
材料費		962,102	14,636	9,270	66,352	15,612	45,861	84,891	3,467,859	100,991	3,903	34,152	73,182	4,878,811
機械費		772,332	11,749	7,441	53,264	12,533	36,815	68,147	2,783,841	81,071	3,133	27,415	58,747	3,916,490
委託費		2,363,656	35,958	22,774	163,011	38,355	112,669	208,558	8,519,710	248,112	9,589	83,903	179,791	11,986,086
委託費(再)		2,297,268	0	0	0	0	0	0	133,920	0	0	0	340,351	2,771,539
修繕費		4,114,367	252,374	0	173,880	0	189,000	48,708	149,311	0	32,400	0	39,960	5,000,000
小計		10,509,725	314,718	39,485	456,507	66,500	384,345	410,304	15,054,642	430,175	49,025	145,470	692,032	28,552,926
電気代		5,068,845	0	0	0	0	0	34,116	37,288	0	0	0	0	5,140,249
水道代		2,660,768	0	0	0	0	0	3,449	0	0	0	0	0	2,664,217
ガス代金		476,666	0	0	0	0	0	0	7,321	8,021	0	0	0	492,008
小計		8,206,279	0	0	0	0	0	37,565	44,609	8,021	0	0	0	8,296,474
合 計(B)		31,924,930	507,041	161,289	1,328,369	271,645	989,956	1,817,023	65,402,988	1,768,438	100,311	594,222	1,979,717	106,842,930
預り消費税														4,461,558
差引利益計														125,762

3. 施設維持管理報告書

別紙 「平成 30 年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果 参照」

平成30年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果

豊島公園野球場(豊中ローズ球場)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野)芝生刈込	計画	2	2	3	3	4	4	2	2					22
	結果	3	5	4	6	4	3	2	0	1				28
バーチカル	計画		2						1					3
	結果		0						0					0
エアレーション	計画													1
	結果			1	1									1
施肥-1(化成肥料)	計画	1	1	1	1	1	1	1						6
	結果	0			0	1	0	2					1	5
施肥-2(液肥)	計画		1				1							2
	結果	1	0				0	1						2
殺菌・殺虫剤散布	計画		1			1							1	3
	結果	1	1			0		1	1				0	4
目土散布	計画											1		2
	結果				1							0		1
芝生復旧	計画													1
	結果				0									0
芝生補植	計画													1
	結果		1											1
スタンド除草	計画		1					1						2
	結果	1	1		1		2	0		1				6
散水	計画													
	結果													
(内野)重点管理	計画								1					2
	結果								0					1
苦汁散布	計画									1	1			3
	結果	1	1	0	2	1		1	1	1	1			9
プレート・ベース調整	計画													1
	結果										1			2
ポイントマーク調整	計画								1					2
	結果							1	0					2
内外野段差調整	計画													1
	結果												1	2
日常管理(軽整備)	計画	2	3	3	4	4	4	4	2	1	1	1	2	31
	結果	10	6	11	12	5	4	10	7	5	3	5	5	83

適宜
適宜

平成30年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果

大門公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
重点管理	計画		1						1					2
	結果									1				1
苦汁散布	計画									1				1
	結果									1				1
日常管理(軽整備)	計画	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	結果	1	2	1	1	1	1	1	0	2	0	0	0	10

千里北町公園野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
重点管理	計画		1						1					2
	結果		0					1	0			1		2
苦汁散布	計画										1			1
	結果										0	1		1
日常管理(軽整備)	計画	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
	結果	1	1	2	1	1	3	1	5	0	0	1	0	16

平成30年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果

マリノフーード豊中少年野球場

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
(外野)芝生刈込	計画	1	2	3	3	4	4	4	2	2				21
	結果			1	1	1	1	1	1					6
バーチカル	計画		2						1					3
	結果													0
エアレーション	計画			1								1		2
	結果													0
施肥-1(化成肥料)	計画	1		1	1	1	1	1						6
	結果			1										1
施肥-2(液肥)	計画		1					1						2
	結果						1							1
殺菌・殺虫剤散布	計画		1			1								2
	結果						1	1	1					2
目土散布	計画		1									1		2
	結果													0
散水	計画							適宜						
	結果							適宜						
(内野)重点管理	計画				1				1					2
	結果													0
苦汁散布	計画				1				1					2
	結果													0
プレート・ベース調整	計画				1									1
	結果													0
ポイントマーク調整	計画				1				1					2
	結果													0
内外野段差調整	計画				1									1
	結果													0
日常管理(軽整備)	計画	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	30
	結果			1			1							1

マリノフーード豊中テニスコート

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
コート内除草	計画							適宜						
	結果		1			1	1	1						4

平成30年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果

二ノ切少年球技場

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
外野除草業務		1	1	1	1	1	1	1	1				6
	1	0	1	1	0	1	1	0					4
苦汁散布										1			1
										0	1		1
グラウンド整備		1		1	1	1	1	1	1	1		1	7
		0		1	1	0	1	0		0	1	0	3

グリーンズスポーツセンター

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
ちびっこ広場・芝生広場 除草					1	1	1	1	1				4
	1	1			1	0	1						4
遊具の日常点検			30	31	31	31	31	30	26	26	28	31	294
			30	31	31	31	31	30	26	26	28	31	294
遊具の年次点検													0
													0
グラウンド整備		1	1	1	1	1	1	1	1	1		1	7
		1	0						改修工事				2

平成30年度 豊中市屋外体育施設維持管理業務 結果

マリンブード豊中マルチグラウンド

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計
芝生刈込	計画		2	4	6	6	8	8	4	2	2	2	2	50
	結果	5	5			2	3	4	2					24
芝生エアレーション	計画			1								1		2
	結果				1									1
施肥-1(化成肥料)	計画	1			1	1	1	1	1					6
	結果	0			1				1					2
施肥-2(液肥)	計画	1			1	1	1	1	1					6
	結果	1	1						1					3
殺菌・殺虫剤散布	計画			1				1						2
	結果	1	1						1					3
人力除草	計画			1			1							2
	結果													0
目土散布	計画			1			1					1		3
	結果			2									1	3
芝生補植	計画			1						1				2
	結果													0
シート養生	計画									1	1	1		3
	結果													0
散水	計画													
	結果													
周辺草刈	計画			1			1	1						3
	結果			1			1	1						3

適宣
適宣

※上記施設以外も日常清掃等を徹底し、ご利用の方が気持ち良く施設を使用できるよう、維持管理に取り組みました。

平成30年度 屋外体育施設 修繕台帳

屋外体育施設指定管理者： 奥アンツーカー・とよすぽグループ

No.	修繕日	修繕施設	修繕箇所	修繕内容	支出額	特記事項
1	2018/9/29	豊島公園野球場	事務室・本部席他	照明器具フリッカー（ちらつき）修繕	199,800	
2	2018/9/26	豊島公園野球場	事務室	建築設備点検指摘事項修繕①	733,752	
3	2018/4/20	豊島公園野球場	Pマウンド・バッターボックス	雨天養生シート	334,560	
4	2018/12/13	豊島公園野球場	汚水ポンプ	汚水ピットポンプ交換	372,816	
5	2018/4/1	豊島公園野球場	1塁側トイレ椅子	窓ガラス割れ交換	40,000	
6	2018/5/20	二ノ切少年球技場	グラウンド入ロバリカー	施錠設備修繕	32,400	
7	2018/6/23	豊島公園野球場	3塁側ダッグアウトベンチ	ダッグアウトベンチ修繕	231,120	
8	2018/7/2	豊島公園野球場	ブロードキャスター	ブロードキャスター修繕	160,380	
9	2018/7/30	豊島公園野球場	3塁側ダッグアウトフェンス	3塁側ダッグアウトフェンス修繕	132,732	
10	2018/4/16	豊島公園野球場	3塁側ダッグアウト	ローラー引上げ修繕	111,240	
11	2018/6/25	千里東町公園庭球場	女子洋式トイレ	女子洋式トイレつまり修理	10,800	
12	2018/6/20	グリーンズスポーツセンター	庭球場	トレーニングネット修繕	39,960	

平成30年度 屋外体育施設 修繕台帳

屋外体育施設指定管理者 : 奥アンツーカー・とよすぽグループ

No.	修繕日	修繕施設	修繕箇所	修繕内容	支出額	特記事項
13	2018/8/16	豊島公園野球場	本部席・記者室・審判室	ブラインド設置及び取替	328,320	
14	2018/6/9	豊島公園野球場	内野グラウンド	ピッチャープレート埋没（ダブルタイプ）管取替	100,000	
15	2018/9/18	豊島公園野球場	事務室他	空調集中リモコン取替	155,520	
16	2018/9/20	マリンスポーツ豊中テニスコート	7番8番コート	防風ネット交換	89,640	
17	2018/8/17	野畑庭球場	事務所入口ガラス	ガラス破損のため交換	48,708	
18	2018/8/29	大門公園野球場	1塁側ベンチ	1塁側ベンチ修繕工事	120,960	
19	2018/9/26	豊島公園野球場	誘導灯漏電	漏電調査及び修繕	81,000	
20	2018/10/23	マリンスポーツ豊中少年野球場	ライン引き	故障により交換（2台）	38,880	
21	2018/10/19	豊島公園野球場	1番ゲート男子トイレ	小便器センサー取替	35,000	
22	2018/11/20	豊島公園野球場	本部席・記者室・1階フロア一他	建築設備点検指摘事項修繕その②	676,458	
23	2018/12/26	大門公園野球場	1塁側ベンチ前フェンス	一部修繕	87,588	
24	2018/11/20	大門公園野球場	塁ベース	塁ベース及び固定金具	43,826	

平成30年度 屋外体育施設 修繕台帳

屋外体育施設指定管理者： 奥アンソーカー・とよすぽグループ

No.	修繕日	修繕施設	修繕箇所	修繕内容	支出額	特記事項
25	2018/10/24	マリンスポーツコート	休憩所外トイレ	洗浄管水漏れ修繕	8,856	
26	2018/12/26	千里東町公園庭球場	南側フェンス	防風ネット設置	178,200	
27	2018/11/22	豊島公園野球場	東2・3照明灯	不具合緊急修繕	140,400	
28	2019/1/15	マリンスポーツコート	倉庫扉	倉庫扉鍵取付工事	21,600	
29	2019/1/9	マリンスポーツコート	休憩所外トイレ	点検タイマー修繕	25,056	
30	2019/1/17	マリンスポーツコート	門扉	ジャンボアルミサロンストップパー設置	5,239	
31	2019/1/16	マリンスポーツコート	空調	空調機点検・作業費	20,520	
32	2019/2/13	マリンスポーツコート	B面	ホームベースプレート設置作業及びベース入替え	113,400	
33	2019/2/28	豊島公園野球場	非常用誘導灯	非常用誘導灯設備修繕	104,328	
34	2019/3/29	豊島公園野球場	大会議室	室内機部品交換修繕	70,200	
35	2019/3/29	豊島公園野球場	機械倉庫	蛍光灯フリッカー修繕（2灯1対×8箇所）	106,741	
					5,000,000	

4. 職員研修

下記のとおり、全施設にて計画に沿って研修を実施した。

●新規採用職員（オリエンテーション）

施設	日時	内容	参加者	対象者	出席率
巡回施設	4/5	職務等に関する説明、 業務内容等を責任者より実施した。	1 名	1 名	100%
グリーンスポーツ センター庭球場	5/21～5/31		7 名	7 名	100%
グリーンスポーツ センター庭球場	8/6～8/10		1 名	1 名	100%
豊島公園野球場	11/1		1 名	1 名	100%

●人権研修

施設	日時	内容	参加者	対象者	出席率
豊島公園野球場 多目的室	8/13	豊中市出前講座「セク シャル・ハラスメント とは？」	12 名	32 名	38%
豊島公園野球場 多目的室	12/27		19 名	21 名	90%
豊島公園野球場 多目的室	2/18		3 名	4 名	75%
計			34 名	35 名	97%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

●個人情報研修

施設	日時	内容	参加者	対象者	出席率
豊島公園野球場 多目的室	10/15	豊中市出前講座「情報セキュリティを学ぶ」	18 名	31 名	58%
豊島公園野球場 多目的室	12/27		13 名	15 名	86%
豊島公園野球場 多目的室	2/8		1 名	2 名	50%
計			32 名	33 名	96%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

●安全管理に関する研修

施設	日時	内容	参加者	対象者	出席率
豊中北消防署	12/8 12/9	救急救命講習会	3 名	3 名	100%

○防災訓練に関する安全管理研修

施設	日時	内容	参加者	対象者	出席率
豊島公園野球場	12/27	避難訓練と消火栓の使用 方法など講習会を実施	28 名	32 名	87%
豊島公園野球場	2/18	※補講 避難訓練と消火栓の使用 方法など講習会を実施	3 名	4 名	75%
計			31 名	32 名	96%

※職員の異動等により、対象者数は異なる。

5. 指定事業・自主事業報告

(1) 平成 30 年度指定事業 実施結果
「平成 30 年度指定事業報告書 参照」

(2) 平成 30 年度自主事業 実施結果
「平成 30 年度自主事業報告書 参照」

平成30年度(2018年度) 指定事業報告書

事業名 (クラス名)	対象	実施日 (曜日・時間)	実施施設	受講料 (円/回)	定員 (人/回)	実施回数 (回/年)	参加人数 (人/年)
ふれあいテニス教室 (チャレンジ)	一般	月・火・木 11:00～12:30 13:20～14:50	マリノブード豊中テニスコート	1,000	8	164	748
ふれあいテニス教室 (いきいき)	一般	月・金 9:20～10:50 11:00～12:30	マリノブード豊中テニスコート	1,000	8	124	492
ふれあいテニス教室 (テーマ別クラス)	一般	月・火・金 15:00～16:00	マリノブード豊中テニスコート	1,000	6	127	268
ふれあいテニス教室 (初級)	一般	月 9:20～10:50 土 9:00～10:30 土10:30～12:00	マリノブード豊中テニスコート	1,500	8	109	442
ふれあいテニス教室 (初中級)	一般	月・火・金・土 9:20～10:50 11:00～12:30 13:20～14:50	マリノブード豊中テニスコート	1,500	8	163	723
ふれあいテニス教室 (中級)	一般	月・火・水・金・土 9:00～14:50 (各90分)	マリノブード豊中テニスコート	1,500	8	233	1,228
ふれあいテニス教室 (シングルス)	一般	火 13:20～14:50	マリノブード豊中テニスコート	1,500	6	42	112
ふれあいテニス教室 (レディースダブルス)	一般 女性	月・火・水・金・土 9:20～17:00 (各90分)	マリノブード豊中テニスコート	1,500	6	242	1,031
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～ 6歳	月・水・木・金 15:00～15:50	マリノブード豊中テニスコート	1,000	5	163	411
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2.3)	小学生	月～土 (60分)	マリノブード豊中テニスコート	1,000	8	610	3,386

平成30年度(2018年度) 指定事業報告書

事業名 (クラス名)	対象	実施日 (曜日・時間)	実施施設	受講料 (円/回)	定員 (人/回)	実施回数 (回/年)	参加人数 (人/年)
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～ 6歳	水・金 15:00～15:50	豊島公園庭球場	1,000	5	80	158
ふれあいテニス教室 (ジュニア1)	小学生	水・金 16:00～17:00	豊島公園庭球場	1,000	8	82	399
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～ 6歳	月・火・木 15:00～15:50	千里東町庭球場	1,000	5	169	382
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2)	小学生	月・火・水・木 15:00～16:00 16:00～17:00	千里東町庭球場	1,000	8	250	1,530
ふれあいテニス教室 (キッズ)	4歳～ 6歳	月・火・水・木・金 15:00～15:50	野畑庭球場	1,000	5	200	532
ふれあいテニス教室 (ジュニア1.2)	小学生	月～金 16:00～17:00	野畑庭球場	1,000	8	202	1,170
ふれあいサッカー教室 (ジュニア)	小学生	金 16:00～17:00	マリンブード豊中少年野球場	1,000	18	41	300
タイ式ヨガ教室	一般 女性	月①10:00～11:00 月②11:15～12:15 月③12:30～13:30 月④13:45～14:45	豊中ローズ球場大会議室	500	15	156	1,961
車いすテニス体験会	小学生～ 一般	10/8(月)(祝) 体育の日	マリンブード豊中テニスコート	無料	10	1	9
子どもテニス体験会	小学生	12/17(日) 17:00～18:00 18:00～19:00	グリーンスポーツセンター庭球場	無料	5	1	4

平成30年度(2018年度) 自主事業報告書

事業名 (クラス名)	対象	実施日 (曜日・時間)	実施施設	受講料 (円/回)	定員 (人/回)	実施回数 (回/年)	参加人数 (人/年)
豊中ローズ球場 野球フェスティバル	小学生	5/6(日) 9:00～17:00	豊島公園野球場 (豊中ローズ球場)	無料	100	1	117
全国実業団テニストーナメント (関西予選)	一般	9/1,9/2(土)(日) 9:00～17:00	マリノフロード豊中テニスコート	無料	100	1	126
ファンケルキッズベースボール	小学生	10/13(土) 11:30～16:00	豊島公園野球場 (豊中ローズ球場)	無料	530	1	510
ふれあい緑地少年サッカー大 会	小学生	12/22(土) 9:00～17:00	マリノフロード豊中マルチグラウンド	無料	160	1	220
てしま総合型ローズクラブ 子どもテニス教室	小学生	毎月第4日曜日 9:30～12:00	豊島小学校 体育館	無料	20	11	302
ふれあいテニスマッチ	一般	10/8(祝) 体育の日	マリノフロード豊中テニスコート	無料	40	1	20
ふれあいジュニアテニスマッチ	小学生	10/8(祝) 体育の日	マリノフロード豊中テニスコート	無料	20	1	20
冬のカラダをほぐすヨガ	一般	1/23,1/30. 2/6,2/13,2/20,2/27 毎週水曜日 全6回	豊中ローズ球場大会議室	500	15	6	84

6. 利用者アンケート結果

■実施期間

平成 30 年（2018 年）10 月 1 日（月）～11 月 20 日（火）（※土日祝含む）

■配布枚数 各施設 100 部 計 11 施設

（野球場）

・豊島公園野球場・大門公園野球場・千里北町公園野球場・マリンフード豊中少年野球場

（庭球場）

・豊島公園庭球場・千里東町公園庭球場・野畑庭球場・マリンフード豊中テニスコート

（グラウンド）

・マリンフード豊中マルチグラウンド・二ノ切少年球技場・グリーンスポーツセンター（※庭球場を含む）

■回収枚数 全 11 施設 100 枚回収 計 1,100 枚

■実施対象及び実施方法

施設利用者（市内・市外問わず）に対して均等に配布。

平成30年度 屋外体育施設 利用者アンケート 野球場・庭球場・グラウンド 集計結果

アンケート内容	年度	満足度指標 (とても満足+満足)	とても満足	満足	普通	やや不満	大いに不満	無回答
職員の言葉遣い・身だしなみ	29	60.6%	26.1%	34.5%	37.5%	0.3%	0.2%	1.4%
	30	72.9%	31.3%	41.6%	24.3%	0.1%	0.1%	2.6%
職員の接客態度	29	59.8%	26.8%	33.0%	37.6%	0.8%	0.1%	1.6%
	30	70.1%	32.5%	37.6%	27.0%	0.4%	0.0%	2.5%
問合せに対する態度	29	56.2%	23.7%	32.5%	40.4%	0.9%	0.1%	2.5%
	30	65.0%	28.5%	36.5%	29.6%	0.8%	0.0%	4.5%
施設の清掃状況・清潔感	29	57.2%	21.1%	36.1%	36.4%	5.5%	0.7%	0.2%
	30	60.6%	26.7%	33.9%	31.1%	6.5%	0.7%	1.0%
施設の状況・設備	29	53.4%	19.5%	33.9%	38.5%	6.7%	0.8%	0.5%
	30	56.6%	24.1%	32.5%	32.4%	8.6%	1.2%	1.3%
開場時間・閉場時間・休場日	29	50.8%	15.8%	35.0%	44.4%	2.9%	0.5%	1.4%
	30	51.2%	20.7%	30.5%	42.5%	2.4%	0.5%	3.4%
使用料金	29	43.8%	15.6%	28.2%	45.5%	7.3%	1.7%	1.6%
	30	44.8%	19.9%	24.9%	44.4%	5.5%	1.5%	3.8%
利用施設における情報発信	29	38.1%	12.9%	25.2%	56.6%	1.6%	0.3%	3.4%
	30	38.7%	16.2%	22.5%	54.2%	2.0%	0.0%	5.1%
接遇	29	58.8%	25.5%	33.3%	38.5%	0.7%	0.1%	1.8%
	30	69.3%	30.7%	38.6%	27.0%	0.4%	0.0%	3.2%
施設	29	58.8%	25.5%	33.3%	38.5%	0.7%	0.1%	1.8%
	30	58.6%	25.4%	33.2%	31.7%	7.6%	1.0%	1.1%
利便性・使いやすさ	29	44.3%	14.8%	29.5%	48.8%	3.9%	0.8%	2.1%
	30	44.9%	18.9%	26.0%	47.0%	3.3%	0.7%	4.1%
全設問に対して	29	52.5%	20.2%	32.3%	42.1%	3.3%	0.6%	1.6%
	30	57.5%	25.0%	32.5%	35.7%	3.3%	0.5%	3.0%

【総括】

・昨年以上にアンケート記入のお願いを対面式で取り組み行った。その結果、満足度指標が全体的に増加した。（接遇に関する満足度+10.5%増加。）

・今後は、「利便性・使いやすさ」が満足度指標50%以上の結果になる方法を協議しながら実施していきたい。

7. クレーム

平成30年度指定管理者に関する苦情件数

苦情は、0件であった。