

平成30年度選定評価委員会評価結果に対する改善状況

施設名	豊中市立豊島体育館、豊中市立柴原体育館、豊中市立庄内体育館、豊中市立千里体育館、豊中市立武道館ひびき、豊中市立高川スポーツルーム、豊中市立二ノ切温水プール、豊中市立豊島温水プール、豊中市立武道館ひびき等駐車場、豊中市立庄内体育館等駐車場
所管部局	都市活力部 スポーツ振興課

整理番号	内容	措置の内容又は対応の状況	進捗状況
豊中市体育施設指定管理者選定評価委員会			
1	利用者アンケート結果において、スポーツ教室の申込み方法や内容充実度への不満があることから、改善策の検討をされたい。	申込方法については、参加状況などを考慮し、一部の教室で来館受付から電話受付への変更や、教室の最終日を次期教室の受付日として設定するなど、参加しやすい申し込み方法に切り替えた。 内容充実度については、短期の大人向け教室の要望があったことから、新規にヨガ教室等の大人向けの教室を開催した。 引き続き、利用しやすいスポーツ教室の運営方法等を検討していく。	措置済
2	公募時の提案書に記載されている利用者との意見交換会を実施されたい。	平成30年度に中部地区(豊島体育館、武道館ひびき、豊島温水プール)において地域団体の方を対象とした意見交換会を実施した。	措置済
3	個人情報保護に関して、今後は定期的な研修を行うとともに個人情報のマニュアル等に沿った対応が周知徹底できているか、点検評価をする体制を構築するよう努められたい。	令和元年度は豊中市法務・コンプライアンス課が実施する個人情報の取扱いに関する研修会に参加した。今後も定期的に研修を実施する。また、個人情報のマニュアルに沿った対応ができているかについては、チェックシート等を作成し点検評価の体制を構築する。 また、情報漏洩を未然に防ぐために、豊中市情報政策課の助言を受け閉鎖的なネットワーク環境の構築をすすめている。	措置済